

CONTAX

RELEASE DE RESULTADO 3TR DE 2026

16 de novembro de 2026

CONTAX YOUtility ELFE

Rio de Janeiro, 16 de novembro de 2026: A CONTAX Participações S.A. – Em Recuperação Judicial é uma empresa de capital aberto, listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), sob o código de negociação CTAX3. A CONTAX é a holding de um dos maiores grupos de prestação de serviços do país nas áreas de Atendimento a Clientes (Contact Center e Trade Marketing) por meio da Contax e de Manutenção Industrial pela Elfe, divulga seus resultados consolidados do terceiro trimestre do ano de 2026. As comparações são realizadas com o mesmo período de 2025. As informações financeiras apresentadas foram preparadas conforme as Normas Contábeis Internacionais (“IFRS”) e as normas e práticas contábeis da legislação societária brasileira e pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).

Destaques do Terceiro trimestre de 2026

A CONTAX registra resultado operacional positivo de R$ 76,4 milhões, com Receita Líquida de R$ 350,5 milhões e ebitda recorrente de 32,6 milhões

Receita Líquida	Resultado operacional	EBITDA recorrente
+5,0%	R$ 76,4 MM	32,6MM

Destaques do período	3T26	3T25	Var.
Financeiros (R$ mm)			
Receita Bruta	388,3	370,6	4,8%
Receita operacional líquida	350,5	334,1	4,9%
Custos s/ serviços prestados	(274,1)	(272,7)	0,5%
Resultado operacional	76,4	61,4	24,5%
% margem s/ ROL	*21,8%*	*18,4%*	
EBITDA recorrente	32,6	7,4	340,0%
% margem s/ ROL	*9,3%*	*2,2%*	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	12.498	12.402	0,8%

Mensagem da Administração

O ano de 2026 manteve a trajetória de diversificação e crescimento da nossa carteira de clientes, aliada à contínua melhoria da performance operacional, em linha com nosso plano estratégico.

A receita líquida cresceu 5% no período, totalizando R$ 350,5 milhões, originada de uma receita bruta de R$ 388,3 milhões. Esse resultado reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Intensificamos iniciativas voltadas a construção de bases sólidas para uma recuperação sustentável das margens, com destaque para a otimização de infraestrutura, ganhos de escala, aumento de produtividade e desempenho operacional. Como resultado, o resultado operacional atingiu R$ 76,4 milhões, um avanço de 24,5 %, enquanto o EBITDA recorrente de R$ 32,6 mil.

Adicionalmente, a Companhia desempenha um papel importante no desenvolvimento de talentos. Temos hoje um total de 12.498 funcionarios, muitos dos quais conquistaram seu primeiro emprego conosco. Esses resultados refletem nosso compromisso contínuo em proporcionar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, contribuindo para o desenvolvimento profissional e social das comunidades onde atuamos.

Encerramos o primeiro trimestre com foco no contínuo crescimento da Receita e na consolidação de margens positivas, mantendo nosso compromisso com a excelência operacional, o cuidado com nossos colaboradores e na melhoria contínua da experiência de nossos clientes.

André Felipe Rosado França

Diretor Presidente

Desempenho Financeiro

A Receita líquida cresceu 5% no acumulado do terceiro trimestre de 2026, totalizando R$ 350,5 milhões, originada de uma Receita bruta de R$ 388,3 milhões. Esse resultado expressivo reflete o sucesso da nossa estratégia de diversificação de portfólio e expansão da base de clientes.

Com uma gestão eficiente de recursos e da contínua otimização de processos, alcançamos uma evolução significativa no resultado operacional, que atingiu R$ 76,4 milhões — um crescimento de 24,5 % em relação ao mesmo período de 2025.

No acumulado do ano, o EBITDA ficou em R$ 32,6 mil, um resultado que ainda reflete desafios no período, mas demonstra avanço na trajetória de recuperação e na busca por maior eficiência operacional.

Destaques do período	3T26	3T25	Var.
Financeiros (R$ mm)			
Receita Bruta	388,3	370,6	4,8%
Receita operacional líquida	350,5	334,1	4,9%
Custos s/ serviços prestados	(274,1)	(272,7)	0,5%
Resultado operacional	76,4	61,4	24,5%
% margem s/ ROL	*21,8%*	*18,4%*	
EBITDA recorrente	32,6	7,4	340,0%
% margem s/ ROL	*9,3%*	*2,2%*	
Operacionais			
Quantidade de colaboradores	12.498	12.402	0,8%

Desempenho Operacional

A evolução operacional permanece ancorada em uma cultura cada vez mais presente de paixão por servir, reforçando o compromisso com a qualidade na entrega e com a experiência tanto dos clientes quanto dos clientes de nossos clientes. Em paralelo, seguimos fortalecendo os princípios de confiança, honestidade e transparência, reconhecendo desvios de forma aberta e utilizando-os como base para aprendizado contínuo, correções estruturadas e melhoria permanente dos processos.

A Companhia reforça ainda a centralidade das pessoas em sua estratégia operacional, com a convicção de que equipes engajadas, alinhadas e comprometidas são determinantes para a construção de relações duradouras com clientes e para a geração de valor sustentável. Essa abordagem tem contribuído para um ambiente operacional mais consistente, resiliente e orientado à execução.

Como consequência, seguimos sendo reconhecidos pelo desempenho operacional, com posições de destaque em rankings relevantes junto aos principais clientes, além de avanços contínuos na captura de eficiência e na melhoria dos resultados operacionais. Os resultados observados em 2026 reforçam que a Companhia opera em um patamar cada vez mais maduro, estruturado e preparado para sustentar sua evolução com qualidade, disciplina e foco no que realmente importa.

.

DRE

DRE			
Em milhões de R$	**set/26**	**set/25**	**YtY**
Receita operacional bruta	388,3	370,6	5%
Receita operacional líquida	350,5	334,1	5%
Custo dos serviços prestados	(274,1)	(272,7)	0,5%
Resultado Operacional	**76,4**	**61,4**	**24%**
Gerais e administrativas	(67,9)	(57,3)	18%
Outras despesas operacionais	(17,2)	(7,2)	-139%
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras	**(8,7)**	**(3,1)**	**-180%**
Receitas financeiras	1,7	13,7	-88%
Despesas financeiras	(84,0)	(69,5)	21%
Resultado financeiro	**(82,3)**	**(55,8)**	**-47%**
Lucro (Prejuízo) operacional antes do IR e CSLL	**(91,0)**	**(58,9)**	**-54%**
Imposto de renda e contribuição social	-	(1,3)	100%
Lucro (Prejuízo) do período	**(91,0)**	**(60,2)**	**-51%**
Recuperação de tributos	-	1,4	-100%
Desmobilizações	33,8	18,4	84%
Perdas / PECLD	-	(1,5)	-100%
EBITDA RECORRENTE	**32,6**	**29,6**	**10%**

Ativo

ATIVO				
Em milhões de R$	**30/09/26**	**31/12/25**	**Δ**	**Δ %**
Caixa e equivalentes de caixa	12,4	24,8	(12,4)	-100%
Aplicações financeiras	12,1	77,1	(65,0)	-537%
Contas a receber de clientes	85,5	72,2	13,3	16%
Contratos em garantia	19,2	10,0	9,3	48%
Tributos a recuperar	38,2	22,5	15,7	41%
Despesas antecipadas e demais ativos	2,0	1,5	0,5	25%
Ativos mantidos para venda	5,0	5,0	(0,0)	0%
Total do ativo circulante	**174,4**	**213,0**	**(38,6)**	**-22%**
Depósitos judiciais LP	135,7	141,4	(5,7)	-4%
Contratos em garantia LP	-	-	-	0%
Tributos a recuperar	145,3	136,1	9,2	6%
IR e CS diferidos LP	19,5	19,6	(0,1)	-1%
Despesas antecipadas e demais ativos LP	-	1,4	(1,4)	0%
Imobilizado	6,6	9,1	(2,4)	-36%
Intangível	641,9	641,9	0,0	0%
Direito de uso	10,1	13,2	(3,1)	-31%
Total do ativo não circulante	**959,3**	**962,7**	**(3,5)**	**0%**
TOTAL DO ATIVO	**1.133,7**	**1.175,8**	**(42,1)**	**-4%**

Passivo

PASSIVO E PATRIMÔNIO LíQUIDO				
Em milhões de R$	**30/09/26**	**31/12/25**	**Δ**	**Δ %**
Fornecedores	12,1	18,1	(6,0)	-50%
Salários, encargos sociais e benefícios	238,8	180,1	58,7	25%
Tributos a recolher	195,0	163,2	31,8	16%
Debêntures	7,0	17,3	(10,3)	-148%
Empréstimos e financiamentos	31,9	84,6	(52,7)	-165%
Passivos de arrendamento	5,0	5,2	(0,2)	-4%
Total do passivo circulante	**489,8**	**468,5**	**21,3**	**4%**
Fornecedores LP	34,0	33,3	0,8	2%
Debêntures LP	109,4	97,6	11,8	11%
Empréstimos e financiamentos LP	31,7	31,4	0,3	1%
Provisão para contingências LP	0,3	0,3	(0,0)	-8%
Passivos de arrendamento LP	8,7	11,7	(3,0)	-35%
Tributos a recolher LP	229,9	213,3	16,6	7%
IRPJ e CSLL diferidos LP	192,7	192,7	0,0	0%
Partes relacionadas LP	8,2	7,2	1,0	12%
Dividendos a pagar	5,0	4,9	0,1	2%
Total do passivo não circulante	**619,9**	**592,4**	**27,6**	**4%**
Patrimônio líquido	**23,9**	**114,9**	**(91,0)**	**-381%**
TOTAL DO PASSIVO	**1.133,7**	**1.175,8**	**(42,1)**	**-4%**

Contato de Relações com Investidores

Diretoria de RI

Rodrigo Santana Canhiçares

Rua Beneditinos, 15/17 - Rio de Janeiro – Brasil, CEP 20081-050

Telefone: (+55 11) 93009-2235

E-mail: ri@contax.com.br

Informações disponíveis no website: www.contaxsa.com.br