

Circularidad y Gestión de Residuos

Nuestro enfoque de gestión de residuos parte de una idea simple: **utilizar los recursos de manera más eficiente y prolongar la vida útil de los materiales siempre que sea posible**. En nuestras oficinas, aeronaves y operaciones trabajamos para reducir la generación de residuos, recuperar materiales aprovechables e identificar oportunidades para adoptar soluciones más circulares.



Reciclaje a bordo



En 2025 lanzamos nuestro **primer programa piloto de reciclaje de residuos a bordo**, recuperando PET y aluminio directamente del servicio a bordo. El programa inició en Guadalajara y se amplió a Tijuana al cierre del año.

Con base en estos primeros resultados, **nos estamos preparando para ampliar el programa durante 2026, con el objetivo de alcanzar el 50% de nuestras operaciones domésticas en México**. Conforme avance, continuaremos aprendiendo de esta experiencia piloto y colaborando con nuestros aliados para integrar el reciclaje a bordo como parte de nuestras operaciones cotidianas.

Paperless (operación sin papel)



La **digitalización nos ayuda a reducir el uso de papel** en nuestras oficinas y operaciones, desde procesos administrativos hasta manuales operativos y otros materiales que anteriormente se gestionaban en formato impreso.

Empaques más sostenibles



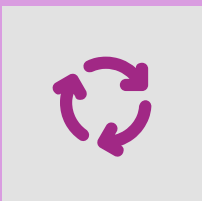
Revisamos los productos y empaques utilizados a bordo para reducir residuos y favorecer el uso de materiales reciclables. En 2025, el **98% de los productos ofrecidos para venta a bordo** contaba con certificación biodegradable o utilizaba materiales totalmente reciclables en su empaque.

Reducción de pérdidas y desperdicio de alimentos



Trabajamos para reducir la pérdida y el desperdicio de alimentos **mediante una mejor planeación de productos a bordo y una gestión más eficiente de inventarios**, lo que nos permite alinear mejor la oferta con la demanda y evitar desperdicios innecesarios.

Reciclaje en nuestras oficinas



En nuestras oficinas corporativas, las iniciativas de reciclaje, respaldadas por nuestras **prácticas de gestión ambiental y el programa VOIconsciente**, contribuyen a la separación y gestión responsable de materiales como papel, cartón, PET y residuos orgánicos.

Gestión responsable de residuos peligrosos



No todos los residuos pueden reutilizarse o reciclarse. Los residuos peligrosos, generados principalmente por actividades de mantenimiento aeronáutico y operaciones técnicas, se gestionan conforme a procedimientos específicos para su manejo, almacenamiento, transporte y disposición final.

Desde la reducción de residuos en su origen hasta la recuperación de materiales y su disposición responsable, estas iniciativas forman parte de nuestro enfoque para mejorar la gestión de residuos en nuestras operaciones. Para dar seguimiento a nuestro desempeño, medimos anualmente la cantidad de residuos reciclados o reutilizados y aquellos gestionados mediante distintos métodos de disposición.

La siguiente tabla muestra su evolución durante los últimos cuatro años.

	2022	2023	2024	2025
Total de residuos reciclados/reutilizados	1.2	2.1	2.1	10.2 ¹
Total de residuos dispuestos	70.9	66.5	83.8	134.1
Residuos enviados a relleno sanitario	0	0	0	0
Residuos incinerados (con recuperación de energía) ²	-	-	63.6	81.7
Residuos incinerados (sin recuperación de energía)	48.7	42.4	17.2	3.3 ³
Residuos dispuestos mediante otros métodos	22.2	24.1	3.0	49.1 ⁴
Residuos con método de disposición desconocido	-	-	-	-

¹El incremento en el total de residuos **reciclados/reutilizados** en 2025 (que alcanzó 10.2 toneladas métricas) se debió principalmente a una ampliación estratégica del alcance de nuestro reporte, y no a un cambio sustancial en las operaciones diarias de nuestras oficinas. En ejercicios anteriores, los datos de reciclaje reportados consideraban únicamente los residuos generados en nuestras oficinas corporativas.

²Nuestro enfoque para la gestión y monitoreo de los **residuos incinerados con recuperación de energía** se actualizó para alinearse con estándares de trazabilidad más avanzados. Por esta razón, no se dispone de datos históricos de 2022 y 2023 bajo el marco de reporte actual.

³Registramos una disminución significativa, año con año, en los **residuos incinerados sin recuperación de energía**, que se redujeron a **3.3 toneladas métricas en 2025**. Esta disminución se atribuye a nuestra colaboración con gestores de residuos autorizados, que priorizan la recuperación y el coprocesamiento sobre la incineración convencional, cuando la infraestructura local lo permite.

⁴Las **49.1 toneladas métricas** clasificadas en 2025 como **residuos dispuestos mediante otros métodos** corresponden a componentes de residuos peligrosos regulados, gestionados conforme a protocolos nacionales especializados.