



Prácticas de Ciberseguridad y Protección de Datos



Cada viaje involucra información. Desde reservar un vuelo y realizar un pago hasta hacer check-in y recibir las actualizaciones sobre su viaje, **nuestros clientes nos confían sus datos a lo largo de su experiencia con Volaris.**



Proteger esta información y mantener seguros nuestros sistemas digitales es parte de fundamental para preservar esa confianza.

Nuestro enfoque de ciberseguridad integra tecnología, procesos y personas. Trabajamos continuamente para proteger nuestros sistemas, identificar posibles amenazas y responder oportunamente ante incidentes. Nuestras prácticas están alineadas con marcos de referencia reconocidos, incluidos ISO/IEC 27001 y el Marco de Ciberseguridad del NIST.



Nuestro enfoque de ciberseguridad

Nos enfocamos en tres áreas clave: **prevención, detección y respuesta.** Esto incluye la proteger nuestra infraestructura tecnológica, monitorear posibles amenazas, realizar evaluaciones de vulnerabilidades y pruebas de seguridad, y mantener protocolos de respuesta ante incidentes.

Las personas también son una parte fundamental de nuestra cultura de seguridad. Nuestros Embajadores reciben capacitación obligatoria en ciberseguridad y privacidad, complementada con simulaciones de phishing y actividades de concientización a lo largo del año.

La ciberseguridad y la protección de datos son supervisadas por nuestro **Grupo de Trabajo de TI y Ciberseguridad**, que revisa periódicamente riesgos emergentes, iniciativas estratégicas, desarrollos regulatorios y nuestro enfoque general de seguridad y privacidad.



Protección de datos personales

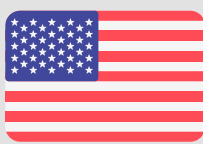
Gestionamos los datos personales durante todo su ciclo de vida, desde su recopilación hasta su disposición segura. Incorporamos consideraciones de privacidad y seguridad en nuestros proyectos mediante revisiones de riesgos. Asimismo, informamos a los clientes sobre el uso de su información y les permitimos ejercer los derechos que les corresponden en materia de privacidad.

Los terceros que procesan información de nuestros clientes en nuestro nombre también deben cumplir con nuestros requisitos de protección de datos.

Nuestro enfoque considera los requisitos aplicables en materia de privacidad y ciberseguridad en las jurisdicciones donde operamos, entre ellos:



México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y Circular Obligatoria CO SA-17.18/24.



United States: *California Consumer Privacy Act (CCPA), modificada por la California Privacy Rights Act (CPRA).*



Costa Rica: Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N.º 8968).



El Salvador: Ley de Protección de Datos Personales.