PagBank destaca importantes recursos de segurança para um início de ano mais protegido

Banco digital conta com funcionalidades que identificam acessos suspeitos, bloqueiam operações irregulares e aumentam o controle do usuário

São Paulo, 14 de janeiro de 2026 - O **PagBank**, banco digital completo em serviços financeiros e meios de pagamentos, eleito a melhor conta PJ pelo portal iDinheiro e um dos principais bancos digitais do Brasil, reforça os mecanismos de proteção da conta para apoiar os clientes no início do ano, período marcado pela reorganização da vida financeira, férias e aumento da atenção ao controle das movimentações digitais.

De acordo com a pesquisa do Serasa Experian, no primeiro semestre de 2025 o Brasil registrou quase 7 milhões de tentativas de fraude, um aumento de 29,5% em relação ao mesmo período de 2024, com o setor financeiro entre os principais alvos.

Para Sadami Ikegami, CRO do PagBank, momentos de reorganização financeira costumam vir acompanhados de maior risco de golpes. “O aumento no uso dos canais digitais exige atenção constante. Nossas ferramentas permitem identificar acessos suspeitos, bloquear atividades incomuns e orientar o cliente em tempo real. Mesmo com tecnologias avançadas, o cuidado do cliente ainda é um fator-chave para a prevenção de golpes e fraudes”, afirma.

Com investimento contínuo em tecnologia e prevenção, o banco digital oferece soluções que atuam em múltiplas camadas de segurança, combinando análise de risco, autenticação reforçada, monitoramento de comportamento e mecanismos de notificação em tempo real. O objetivo é ampliar o controle do usuário sobre seus acessos e transações, garantindo operações mais seguras e transparentes.

Entre as funcionalidades disponíveis está o aviso de login em dispositivo de risco, que identifica tentativas de acesso feitas no Internet banking. Ao detectar o risco, envia-se um alerta no aplicativo do PagBank com o tipo de dispositivo, horário e localização, permitindo ao cliente confirmar se foi ele quem tentou acessar ou bloquear a ação imediatamente.

As transações realizadas no Internet banking passam por um fator de segurança através do aplicativo via QrCode: para seguir com a autorização, o cliente visualiza informações essenciais, como tipo de operação, data, horário e local aproximado, o que facilita a identificação de situações incomuns e evita aprovações equivocadas ou induzidas.

O PagBank também apresenta uma solução que adiciona camadas avançadas de proteção para clientes que acessam via desktop, garantindo uma rede segura para suas operações e autenticação confiável do dispositivo para o dia a dia.

Outro recurso é o alerta de ligação suspeita, quando estiver em chamada telefônica com o aplicativo aberto, o cliente será notificado em tela, e recebendo orientações preventivas, reforçando que o PagBank não solicita senhas, códigos de verificação ou confirmações de transações por telefone, reduzindo o risco de golpes de engenharia social, comuns no período de festas.

Para acessos fora de redes de wi-fi conhecidas, o banco disponibiliza o recurso Wi-Fi Seguro. Nele, o cliente cadastra redes confiáveis e define um limite diário para transações, e se tentar realizar operações acima do limite em uma rede desconhecida, a transação só será efetuada após validação de segurança. Desta forma reduzindo a exposição a riscos em conexões públicas ou vulneráveis e ampliando a proteção em casos de perda ou roubo do aparelho.

“O conjunto de funcionalidades contribui para a prevenção e rápida interrupção de atividades suspeitas, oferecendo mais controle e autonomia sobre a conta, seja em casa, no trabalho ou em locais públicos, especialmente em períodos de grande movimentação financeira”, finaliza Sadami.

Adicionalmente, o PagBank tem avançado no uso intensivo de dados, IA generativa e modelos em machine learning para reforçar a segurança. Essas tecnologias analisam padrões e comportamentos para prevenir e detectar transações suspeitas, por exemplo: uma transferência por Pix pode gerar um alerta de risco por fatores como valor, horário, localização ou rede de relacionamento do destinatário. Também são identificados sinais de golpes de engenharia social, como a adição de um usuário operador à conta.

Um dos maiores bancos digitais do país em número de clientes, o PagBank oferece ferramentas para vendas presenciais e online (como maquininhas de cartão, Tap On, que transforma o celular numa maquininha com o app PagBank, link de pagamento, opções de checkout para ecommerces, entre outros), conta digital completa para pessoa física e pessoa jurídica, além de funcionalidades que contribuem para gestão financeira, como Folha de Pagamentos. No PagBank, o cartão de crédito tem limite garantido e os investimentos se tornam limite para o próprio cartão, potencializando os ganhos dos clientes. Para saber mais sobre os produtos PagBank, clique aqui.

Veja o ranking publicado no dia 16/07/2024 em Qual é a melhor conta digital PJ? Veja 10 opções grátis!” no site iDinheiro. Para consultar o ranking dos maiores bancos, em número de clientes, acesse o site do Banco Central do Brasil. Para saber mais sobre a pesquisa realizada pelo Serasa Experian em relação às tentativas de fraude registradas no 1º semestre de 2025, clique aqui. Acesse para saber mais sobre as nossas Maquininhas, Conta Digital PagBank e Conta PJ, Checkout PagBank, Tap On, Link de Pagamento, Folha de Pagamento e Investimentos. O limite do cartão de crédito PagBank pode variar de acordo com o valor investido em CDB ou reservado na conta PagBank, consulte as *condições clicando aqui. Abertura de conta sujeita à análise cadastral. O app PagBank está disponível para download na Play Store (Android) e AppStore (iOS). Central de Atendimento: 4003–1775 (Capitais e região metropolitana) ou 0800 728 21 74 (demais localidades, exceto celular). Ouvidoria 0800 703 88 91.*

###

Sobre o PagBank

O PagBank promove soluções inovadoras em serviços financeiros e meios de pagamento, automatizando o processo de compra, venda e transferências para alavancar negócios de qualquer pessoa e empresa, de forma simples e segura. Empresa do Grupo UOL – líder da internet brasileira – o PagBank atua como emissor, adquirente e oferece contas digitais, além de fornecer soluções completas para pagamentos online e presenciais (por aparelhos mobile e dispositivos POS). O PagBank conta ainda com grande variedade de meios de pagamento, como cartões de crédito e pré-pago, além de transferências bancárias, pagamentos por boleto, saldo em conta, entre outros. O PagBank (PagSeguro Internet Instituição de Pagamento S.A) é regulado pelo Banco Central do Brasil como instituição de pagamento emissora de moeda eletrônica, emissor de instrumento pós-pago e adquirente, tendo parcerias com as principais bandeiras de cartões. Sua controladora, PagSeguro Digital Ltda., tem capital aberto nos EUA (NYSE: PAGS) e é regulada pela SEC (Securities and Exchange Commission). A distribuição de fundos de investimento é realizada pelo BancoSeguro S.A., autorizado pelo Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e afiliado à ANBIMA.

CONTATO PARA IMPRENSA
XCOM - Agência de comunicação do PagBank
Isabelle Bonizzi / isabelle.bonizzi@xcom.net.br / (11) 96436-5456
Cláudio Monteiro / claudio.monteiro@xcom.net.br / (11) 98970-4477
Deborah Slobodticov / deborah.slo@xcom.net.br / (11) 98829-7900
Visite a Sala de Imprensa PagBank