

Hapvida

12 de novembro de 2026

# Apresentação de Resultados 3T26

# Plano de Transformação

Segundo trimestre do plano em execução, com três pilares prioritários.
Iniciativas devem aparecer com mais força nos números a partir do primeiro semestre de 2027.

## 01 DESALAVANCAGEM ORGÂNICA E INORGÂNICA

### R$ 100 M

de **redução da dívida líquida** no trimestre

- **Capital de giro:** prazos padronizados com fornecedores
- **Recompra de dívida: ~R$ 74 M** a menos de dívida líquida
- **M&A:** bancos mandatados avaliando alternativas
- **Caixa livre:** acima de **R$ 5 bi**
- **Capex: R$ 530 M** em 9M26, abaixo de 9M25

## 02 RENTABILIDADE, CORTE DE CUSTOS E REDIMENSIONAMENTO

### Frentes comercial, operacional e administrativa

acompanhadas pelo **Escritório de Transformação**

COMERCIAL

- **Vidas em avaliação**
- **Reprecificação:** ticket médio **+7,0%** a/a
- **Mix de vendas:** PME acelerando
- **Porta de entrada:** redução de administradoras; precificação mais adequada

OPERACIONAL E ADMINISTRATIVA

- **Rede própria e credenciada:** unidades, leitos e parcerias
- **Suprimentos:** concorrências nacionais e parceria com a Roche
- **Estrutura:** CSC digital e agentes de IA
- **Judicialização:** novo modelo em operação
- **OBZ:** primeiro orçamento base zero para 2027

## 03 PROPOSTA DE VALOR, MARCA E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

### CSAT e NPS

como **métricas** centrais de gestão, por praça, unidade e canal

- **Jornada do beneficiário:** 264 pontos de dor mapeados
- **Prevenção:** acolhimento antes da NIP
- **Reclame Aqui:** evoluções na resolutividade
- **Marcas:** arquitetura e proposta de valor em revisão
- **NotreDame:** segmentação PPO; linha Metais lançada

**OBJETIVOS** · GERAÇÃO DE CAIXA E DESALAVANCAGEM, RECUPERAÇÃO DE MARGEM, MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

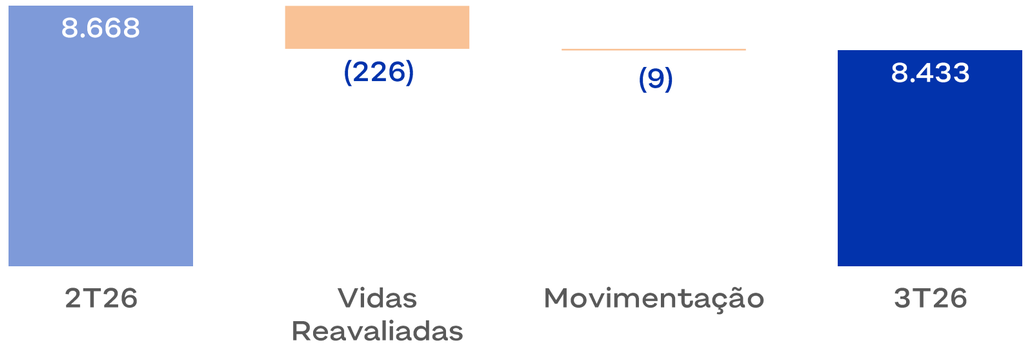
# Hapvida

| | 3T26 | 2T26 | 3T25 | Var. % 3T26/2T26 | Var. % 3T26/3T25 | 9M26 | 9M25 | Var. % 9M26/9M25 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Receita Líquida | **R$8.080MM** | R$7.974MM | R$7.775MM | **+1,3%** | **+3,9%** | R$23.946MM | R$22.948MM | **+4,3%** |
| Beneficiários de Saúde (EoP) | **8.433k** | 8.668k | 8.869k | **-235k** | **-435k** | - | - | - |
| Beneficiários de Odonto (EoP) | **7.262k** | 7.293k | 7.107k | **-31k** | **155k** | - | - | - |
| Ticket Médio Mensal Saúde | **R$313,3** | R$305,9 | R$292,7 | **+2,4%** | **+7,0%** | R$308,1 | R$288,8 | **+6,7%** |
| Sinistralidade Caixa | **-77,2%** | -75,2% | -75,2% | **-2,0pp** | **-2,0pp** | -74,9% | -73,7% | **-1,2pp** |
| Desp. Administrativas[1] | **-6,4%** | -8,4% | -5,6% | **+2,1pp** | **-0,8pp** | -7,6% | -5,7% | **-1,9pp** |
| Desp. Vendas | **-9,2%** | -8,5% | -7,8% | **-0,7pp** | **-1,4pp** | -8,5% | -7,6% | **-0,9pp** |
| Ebitda Ajustado | **R$497MM** | R$504MM | R$746MM | **-1,5%** | **-33,5%** | R$1.804MM | R$2.656MM | **-32,1%** |
| % Margem | **6,1%** | 6,3% | 9,6% | **-0,2pp** | **-3,5pp** | 7,5% | 11,6% | **-4,0pp** |
| Lucro Líquido Ajustado[2] | **R$107MM** | R$12MM | R$338MM | **+756,3%** | **-68,3%** | R$364MM | R$1.054MM | **-65,5%** |
| Dívida Líquida | **R$5.300MM** | R$5.401MM | R$4.251MM | **-1,9%** | **+24,7%** | - | - | - |
| Dívida Liq. / Ebitda UDM | **1,67x** | 1,61x | 1,00x | **+0,07x** | **+0,67x** | - | - | - |
| CapEx | **R$167MM** | R$173MM | R$225MM | **-3,4%** | **-26,0%** | R$530MM | R$621MM | **-14,7%** |

(1) Excluindo as despesas não-caixa com Incentivo de Longo Prazo (ILP), Depreciação e Amortização
(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

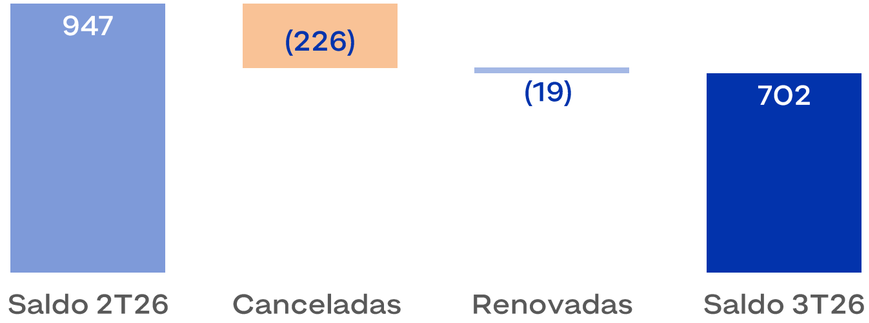
## Movimentação dos Beneficiários

Milhares; EoP




## Vidas em Avaliação

Milhares; EoP




## Composição Líquida de Beneficiários

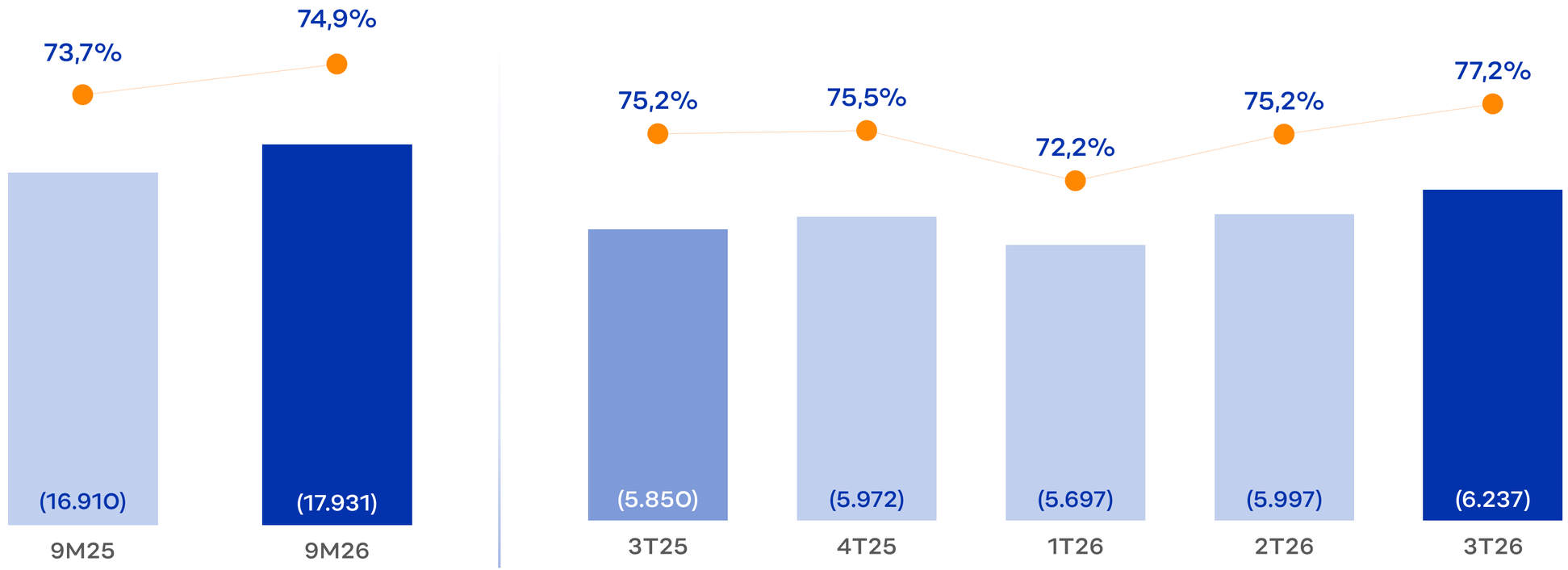
| Região 3T26 | Corporativo | PME | Adesão | Individual | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| N+NE+CO | (68,9) | (22,3) | (10,3) | (56,9) | (158,3) |
| Sul | (5,5) | (3,4) | (0,0) | (4,8) | (13,7) |
| Sudeste | (22,9) | (13,3) | (9,4) | (17,5) | (63,0) |
| Total | (97,3) | (38,9) | (19,7) | (79,1) | (235,0) |

# Sinistralidade Caixa

R$ milhões; %ROL

▲2,0p.p.

*aumento versus 2T26*



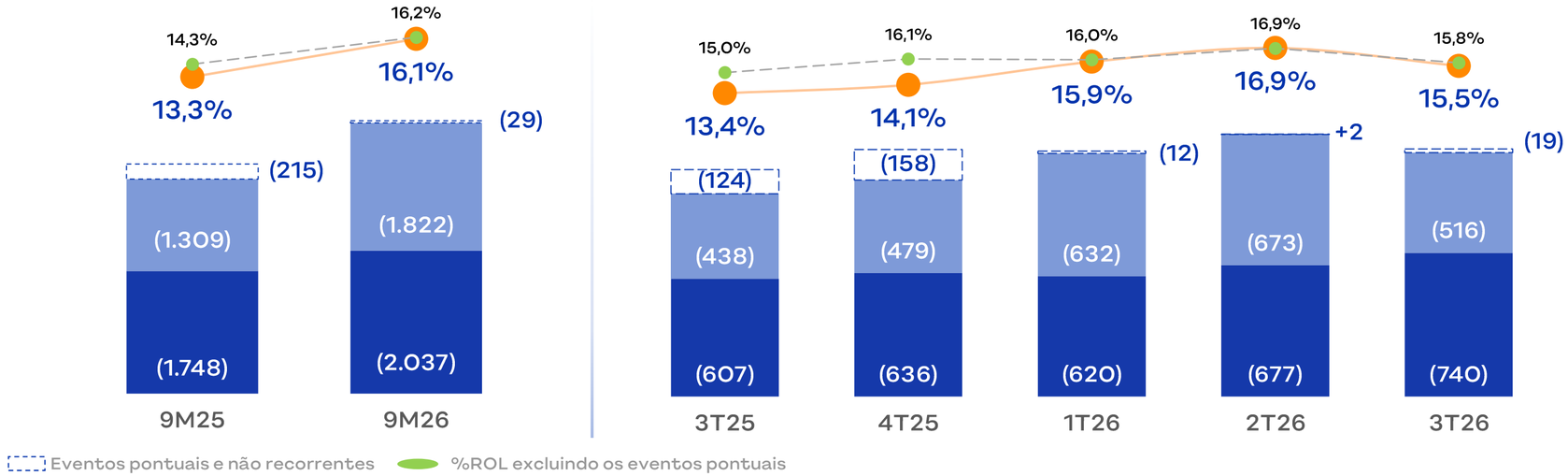
## Despesas Adm. Caixa & Vendas

R$ milhões; %ROL

Administrativas
Vendas

# R$1.256MM

*redução de R$93,8 milhões frente ao 2T26*




## Judicialização

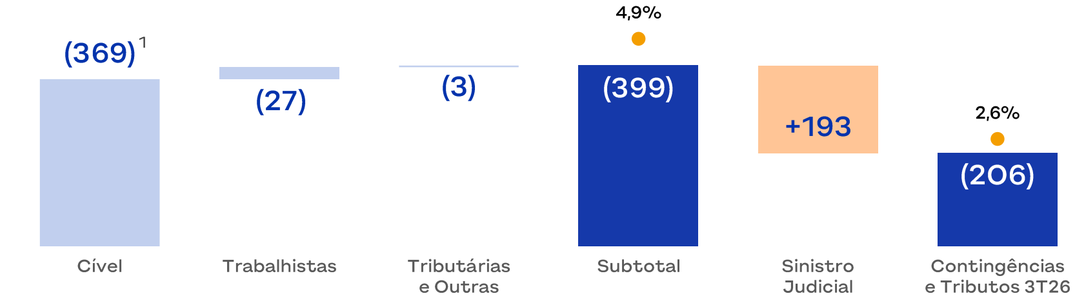
### Depósitos Judiciais Cíveis

R$ milhões




### Composição Contingências e Tributos

R$ milhões; %ROL



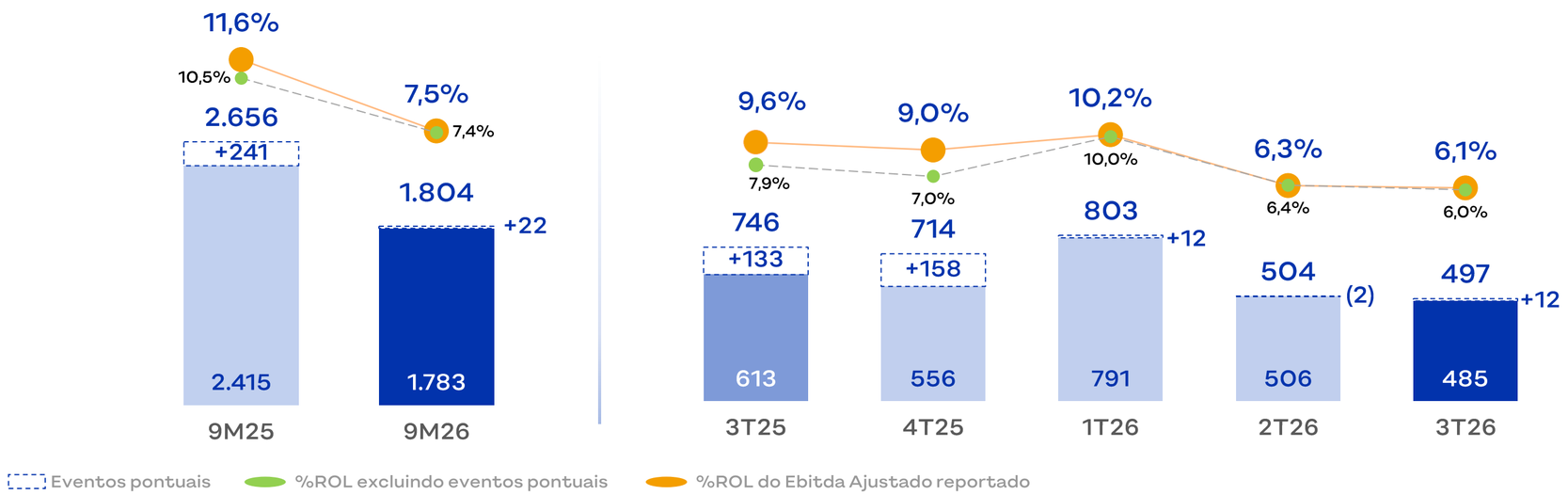

(1) Composto por Provisões Cíveis e Despesamentos

## Ebitda Ajustado[1]

R$ milhões; %ROL

# R$497MM

*permanecendo estável com o 2T26*

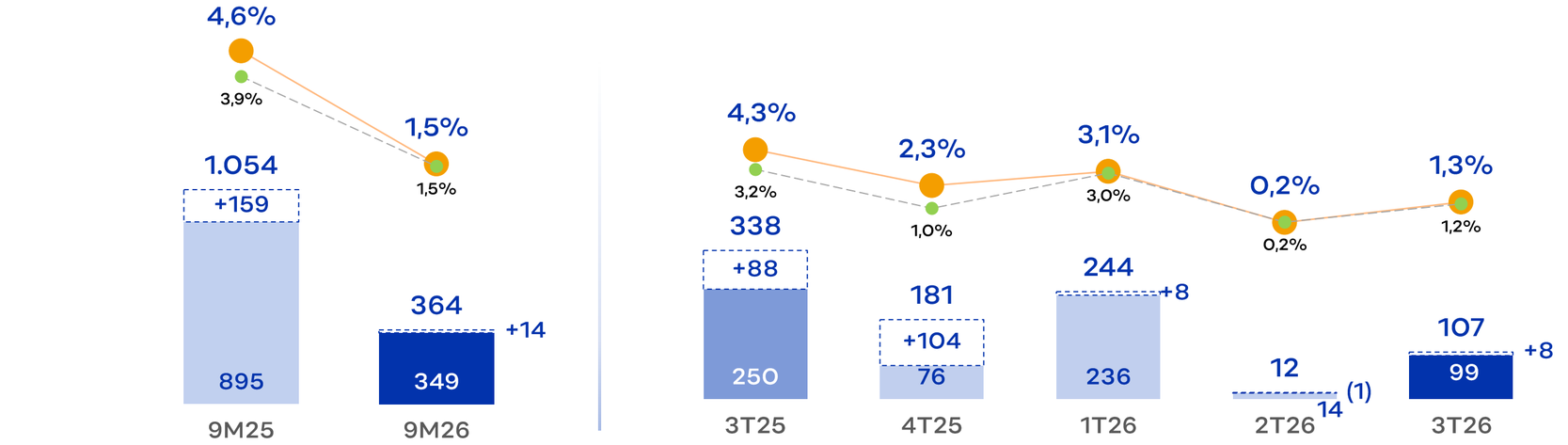



## Lucro Líquido Ajustado[2]

R$ milhões; %ROL

# R$107MM

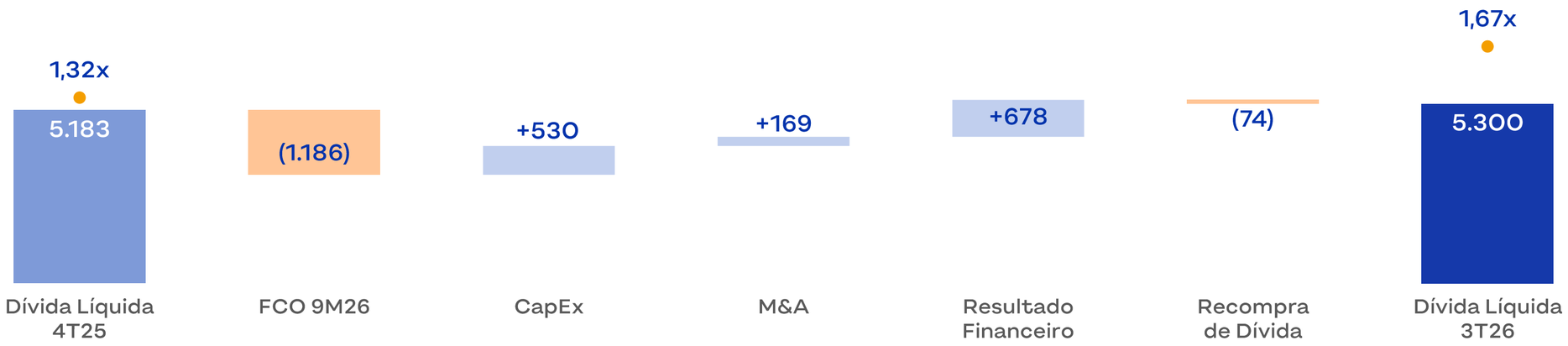
*evolução vs 2T26*




(1) Excluindo as despesas não-caixa com Incentivo de Longo Prazo (ILP)
(2) Lucro Líquido Ajustado pelas despesas de incentivos de Longo Prazo (ILP) e Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

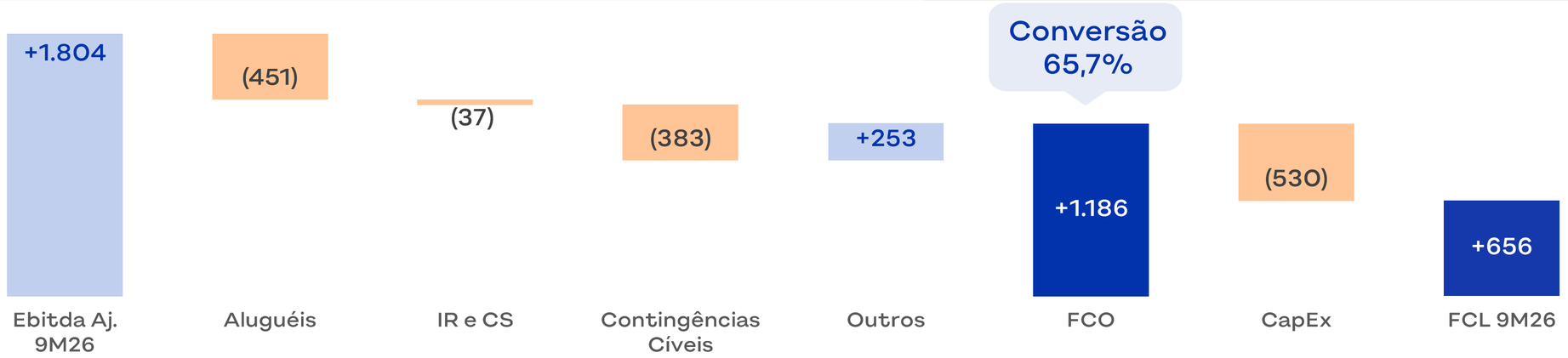
## Dívida Líquida e Alavancagem

R$ milhões; DL/Ebitda UDM




## Fluxo de Caixa Livre

R$ milhões





# Perguntas e respostas

Hapvida

# Disclaimer

HAPV
B3 LISTED NM

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. (“Hapvida" ou "Companhia") informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes neste documento decorrem das demonstrações intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de nove meses findos em 30 de setembro de 2026, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e pode incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não tem a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Hapvida



ANS nº 368253

RELAÇÕES COM INVESTIDORES

ri.hapvida.com.br

ri@hapvida.com.br

Hapvida