Aviso de Privacidade

Porque eu preciso ler isso?

A **PARANAPANEMA** quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:

1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço, promoções, experiências, vantagens, as quais pretende lhe apresentar;

2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer:

sua identidade

seus hábitos de consumo

seus hábitos de deslocamento

sua preferência religiosa

Agora fica fácil você compreender que o uso mal intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto (a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.

1. O compromisso que estabelecemos com você

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, **valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação**.

A **PARANAPANEMA** trata os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

Para que isso seja possível, contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente, gerenciado por uma **Comissão de Proteção de Dados** e apoiado pelo **Encarregado de Proteção de Dados** (DPO), que é o elo entre nós, você e a **Agência Nacional de Proteção de Dados** (ANPD).

Temos um canal para você exercer seus direitos

Em caso de discordância quanto aos termos desse aviso, ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato através do e-mail

encarregado.lgpd@paranapanema.com.br

por meio do qual poderá exercer seus direitos.

Tire suas dúvidas com a nossa encarregada

Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pela nossa DPO (encarregada de proteção de dados), que estará preparada para qualquer esclarecimento, podendo ser contatada nos canais abaixo:

Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: **33.899.116/0001-63**

Telefone: **+55 11 4040 5552**

E-mail: **dpo@seusdados.com**

Pessoa Natural Responsável: Marcelo Fattori

2. Você deve saber que

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:

aplicativo

site

e-commerce

estabelecimento físico

Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e a **PARANAPANEMA** poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

Exceções: Este aviso **não se aplica** as atividades realizadas em sites de terceiros, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

3. O que é tratamento de dados pessoais?

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado (digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação é um tratamento de dados pessoais. **Alguns exemplos comuns:**

coleta

acesso

armazenamento

eliminação

4. Para tratar seus dados pessoais obedecemos

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais seguem as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e para isso garantimos:

(i) Coletar somente os dados pessoais necessários para finalidades que você sempre saberá antes da coleta

(ii) Acesso gratuito e facilitado ao nosso canal para que você possa tirar dúvidas e exercer seus direitos

(iii) Manter os dados pessoais coletados atualizados e armazenados em local seguro e protegido, com medidas de segurança adequadas.

5. Saiba aqui quais dos seus dados trataremos

Dados de identificação, localização e contato

Dados pessoais comuns tratados:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
• Nome • Endereço Residencial • Cadastro de Pessoa Física (CPF)) • Registro Geral (RG) • Data de Nascimento • Nacionalidade • Dados Profissionais • Número de Telefone • Endereço de e-mail • Cookies • ID do Usuário	Os dados pessoais são tratados para fins de: (i) identificação e cadastro de usuários, clientes, fornecedores e parceiros; (ii) comunicação institucional e operacional; (iii) prestação de serviços e execução de contratos; (iv) cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais; (v) garantia da segurança da informação, incluindo a prevenção a fraudes e incidentes; (vi) melhoria contínua de produtos, serviços e da experiência do usuário; e (vii) exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais.	Art. 7º, V, lei 13.709/18 Art. 7º. II, lei 13.709/18 Art. 7º, VI, lei 13.709/18

Dados pessoais sensíveis

Abaixo as hipóteses de tratamento de informações a seu respeito que **representam maior possibilidade de exposição da sua privacidade** (exemplos: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético).

Dados pessoais sensíveis:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
• Dados biométricos • Exames clínicos • Informações sobre doenças ou tratamentos	**Empregados e Recursos Humanos** Os dados pessoais sensíveis de empregados e candidatos são tratados exclusivamente para a gestão da relação de trabalho, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, saúde e segurança ocupacional, atendimento a autoridades competentes e exercício regular de direitos, em conformidade com o art. 11 da LGPD, observados o princípio da necessidade e a adoção de medidas de segurança adequadas..	Art. 7º, V, lei 13.709/18 Art. 7º. II, lei 13.709/18 Art. 7º, VIII, lei 13.709/18

Dados financeiros

Dados pessoais comuns tratados:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
Dados Bancários: (Número de conta bancária, Agência, Banco, Tipo de conta e Chave pix) Dados de Pagamento: (Dados de faturamento e comprovantes de pagamento) Dados de Renda e Remuneração: (Salário, Holerite, Rendimentos, Benefícios financeiros e Informações de folha de pagamento).	Os dados financeiros são tratados para fins de processamento de pagamentos e recebimentos, faturamento, gestão financeira e contábil, execução de contratos, cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias, prevenção a fraudes, auditorias internas e exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais, sempre de forma limitada ao necessário e em conformidade com a LGPD.	Art. 7º, V, lei 13.709/18 Art. 7º. II, lei 13.709/18 Art. 7º, VI, lei 13.709/18

Dados de dispositivo

Dados pessoais comuns tratados:

- Endereço de IP
- Identificadores do dispositivo
- Data, hora e registro de acessos (logs)

Finalidades de tratamento:

Os dados de dispositivo são tratados para fins de viabilizar o acesso e o funcionamento adequado de sistemas e plataformas, garantir a segurança da informação, prevenir fraudes e acessos não autorizados, registrar e auditar atividades, cumprir obrigações legais e regulatórias, bem como melhorar o desempenho, a estabilidade e a experiência do usuário, em conformidade com a LGPD.

Hipóteses legais de tratamento:

Art. 7º, V, lei 13.709/18

Art. 7º. II, lei 13.709/18

Art. 7º, VI, lei 13.709/18

Dados de veículos

Dados pessoais comuns tratados:

- Placa do Veículo
- Cor
- Categoria do Veículo
- Registros de acesso ao estacionamento e controles de entrada e saída

Finalidades de tratamento:

Os dados de veículo são tratados para fins de controle de acesso às dependências da empresa, gestão de estacionamentos, segurança patrimonial, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, atendimento a solicitações de autoridades competentes e exercício regular de direitos, em conformidade com a LGPD.

Hipóteses legais de tratamento:

Art. 7º, V, lei 13.709/18

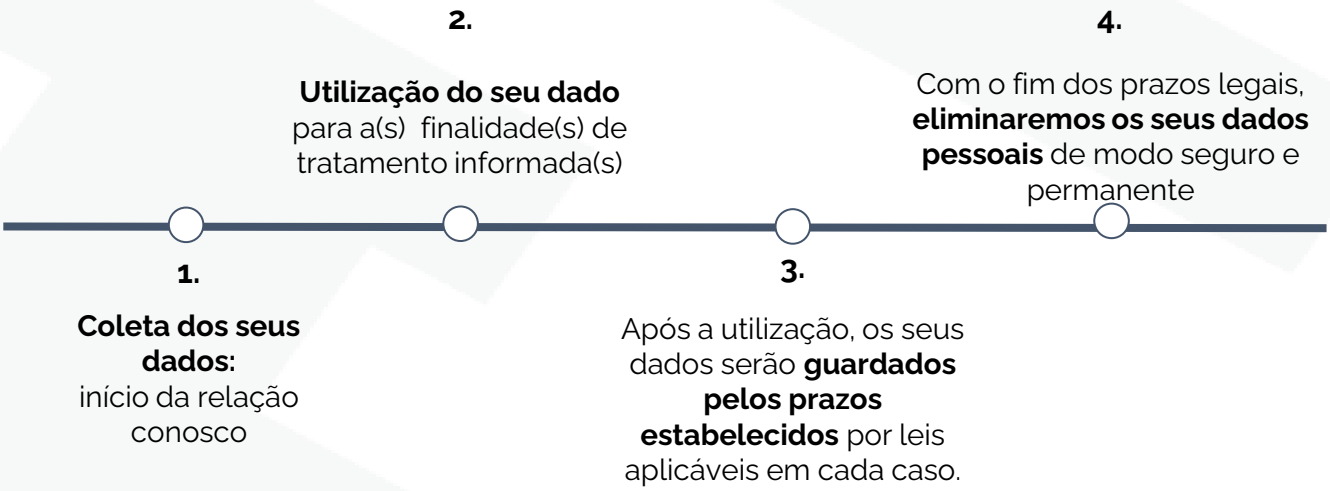
Art. 7º. II, lei 13.709/18

Art. 7º, VI, lei 13.709/18

Art. 7º, IX, lei 13.709/18

6. Armazenamento dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarecer como se dá **o ciclo de vida do dado pessoal** por aqui:



A retenção de seus dados pessoais obedecerá às hipóteses permitidas pela LGPD, sendo assegurado a você o direito de obter informações claras e precisas sobre os períodos de retenção por meio de nosso canal de contato.

7. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Durante a sua experiência conosco, **poderemos precisar compartilhar dados com terceiros, desde que necessário** e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso. Caso seja necessário o compartilhamento, somente o faremos com terceiros com que em conformidade com a LGPD e garantam a segurança das informações.

I. Compartilhamento com autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender lei vigente seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

II. Compartilhamento com prestadores de serviço e parceiros comerciais

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

Com quem	Quais dados	Finalidade	Link para aviso de privacidade
Instituições financeiras e administradoras de benefícios	Dados cadastrais, bancários e de benefícios	Pagamento de salários e gestão de benefícios	
Órgãos públicos e entidades regulatórias	Dados cadastrais, trabalhistas e funcionais	Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	
Auditorias e assessorias	Cadastrais e funcionais	Gestão, auditoria e compliance	

III. Compartilhamento com outras empresas do nosso grupo

Para auxiliar na prestação de serviços ou para detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos a você, cliente, podemos compartilhar com as empresas do nosso grupo:

Com quem	Quais dados	Finalidade	Link para aviso de privacidade
Não se aplica			

8. Medidas de segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:

- Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes;
- Auditorias periódicas para certificar que nosso ambiente está seguro
- Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site

- Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso as suas informações
- Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade
- Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para impedir fraudes

Lembre-se: você é o gestor da sua privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, NÃO COMPARTILHE-OS fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos**, **você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

Caso identifique ou tome conhecimento de atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal:

encarregado.lgpd@paranapanema.com.br

para que possamos agir com rapidez e eficiência

9. Transferência internacional de dados

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a LGPD, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.

Abaixo as hipóteses em que poderão ocorrer a transferência internacional de dados:**:**

Com quem	Quais dados	Finalidade	Critério utilizado para transferência	Link para aviso de privacidade
Não se aplica				

10. Alterações no aviso de privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

Data de publicação desse aviso: 25/08/2026

Atualização em: 25/08/2026

11. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:

- **ANPD** – sigla que identifica a **Agência Nacional de Proteção de Dados**, prevista na LGPD como a entidade que terá como atribuições: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.
- **BASES LEGAIS** - são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
- **CONTROLADOR DE DADOS** – aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.
- **OPERADOR DE DADOS** – é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.
- **DADOS PESSOAIS** - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são considerados informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.
- **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** – são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros., sendo protegidos de forma específica pela LGPD.
- **DADO ANONIMIZADO** - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **DPO** – abreviação do termo da língua inglesa que significa *Data Protection Officer,* cuja tradução representa a figura do Encarregado de Proteção de Dados.
- **DPO AS A SERVICE** – termo de língua inglesa que significa a execução das atribuições e atividades do DPO por empresa ou pessoa física externa à organização.
- **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS** – De acordo com a LGPD é "pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)".
- **PRINCÍPIOS -** Normas, regras ou preceitos de ação e condutas morais**.**
- **TITULAR** - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.
- **TRATAMENTO DE DADOS** - é toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento.

12. FAQ

Ainda está com dúvidas relacionadas ao nosso Aviso de Privacidade? Trouxemos alguns tópicos que podem te ajudar:

Como exercer os seus direitos enquanto Titular de Dados?

Você pode exercer os seus direitos por meio do nosso canal destinado ao Titular de Dados, através do e-mail

encarregado.lgpd@paranapanema.com.br.

As solicitações serão respondidas em até 15 dias.

Caso seja necessário informações complementares para que possamos responder sua solicitação, poderemos entrar em contato com você, assim atenderemos sua demanda de forma mais assertiva.

Como você será informado em caso de alterações neste Aviso de Privacidade?

O nosso ***Aviso de Privacidade*** poderá passar por atualizações, por isso orientamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Ressaltamos que, caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes, publicaremos essa atualização e entraremos em contato com você para que tenha ciência dos novos termos.

Quem são os Agentes de Tratamento?

Segundo a LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento, o controlador e o operador.

O **controlador** é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O **operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo, pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo controlador, que exerçam atividade de tratamento de dados em seu nome.

É necessário a coleta do consentimento para o tratamento de dados pessoais?

O consentimento é apenas uma das bases legais que autoriza o tratamento de dados pessoais. A depender do tipo de relação estabelecida entre nós, o tratamento de dados poderá está respaldado e outras bases legais, como execução de contrato, legítimo interesse, exercício regular de direitos etc.

Como tratamos os dados de Criança e Adolescente?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado de acordo com os parâmetros do art.14 da LGPD, sempre em seu melhor interesse.
Além disso, o tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais de crianças e adolescente é realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Dado anonimizado e pseudoanonimizado, são a mesma coisa?

A anonimização é a possibilidade de converter dados pessoais em dados anonimizados. É caracterizada pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Ou seja, para que o dado seja considerado anonimizado, não deve ser possível, por meios técnicos e razoáveis disponíveis, a reidentificação do titular do dado.

Segundo art. 12 da LGPD, tais dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins desta Lei, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

Já no processo de pseudoanonimização, os dados pessoais são falsamente anonimizados, sendo possível, a qualquer momento e a partir de métodos conhecidos e disponíveis, que a empresa desfaça a anonimização e reidentifique o titular, em processo de reversão, como ocorre na criptografia e descriptografia.

Como descadastrar seu e-mail do nossa base? *(opt-out)*

Ao final das nossas mensagens, através do botão descadastre-se, o Titular poderá optar por não receber mais nossos e-mails.

Em qual situação nós não excluiremos os seus dados?

Em algumas situações autorizadas pela LGPD poderemos manter os seus dados em nossa base, são elas:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Como atuamos em casos de Incidente de Segurança?

Em caso de incidente de segurança com os seus dados pessoais que gerem riscos ou danos relevantes a você, nos comprometemos a informá-lo o mais breve possível com as medidas disponíveis para diminuir ou impedir que seus dados sejam utilizados indevidamente por terceiros ou criminosos.