

Índice

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Atividades do emissor                                                             |    |
| 1.1 Histórico do emissor                                                             | 1  |
| 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas             | 4  |
| 1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais                              | 17 |
| 1.4 Produção/Comercialização/Mercados                                                | 21 |
| 1.5 Principais clientes                                                              | 30 |
| 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal                                          | 31 |
| 1.7 Receitas relevantes no país sede do emissor e no exterior                        | 41 |
| 1.8 Efeitos relevantes de regulação estrangeira                                      | 42 |
| 1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)                 | 43 |
| 1.10 Informações de sociedade de economia mista                                      | 46 |
| 1.11 Aquisição ou alienação de ativo relevante                                       | 47 |
| 1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital                             | 48 |
| 1.13 Acordos de acionistas                                                           | 49 |
| 1.14 Alterações significativas na condução dos negócios                              | 50 |
| 1.15 Contratos relevantes celebrados pelo emissor e suas controladas                 | 51 |
| 1.16 Outras informações relevantes                                                   | 52 |
| 2. Comentário dos diretores                                                          |    |
| 2.1 Condições financeiras e patrimoniais                                             | 54 |
| 2.2 Resultados operacional e financeiro                                              | 71 |
| 2.3 Mudanças nas práticas contábeis/Opiniões modificadas e ênfases                   | 73 |
| 2.4 Efeitos relevantes nas DFs                                                       | 74 |
| 2.5 Medições não contábeis                                                           | 75 |
| 2.6 Eventos subsequentes as DFs                                                      | 81 |
| 2.7 Destinação de resultados                                                         | 82 |
| 2.8 Itens relevantes não evidenciados nas DFs                                        | 83 |
| 2.9 Comentários sobre itens não evidenciados                                         | 84 |
| 2.10 Planos de negócios                                                              | 85 |
| 2.11 Outros fatores que influenciaram de maneira relevantes o desempenho operacional | 87 |
| 3. Projeções                                                                         |    |
| 3.1 Projeções divulgadas e premissas                                                 | 88 |
| 3.2 Acompanhamento das projeções                                                     | 89 |

# Índice

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. Fatores de risco                                                                            |     |
| 4.1 Descrição dos fatores de risco                                                             | 90  |
| 4.2 Indicação dos 5 (cinco) principais fatores de risco                                        | 126 |
| 4.3 Descrição dos principais riscos de mercado                                                 | 127 |
| 4.4 Processos não sigilosos relevantes                                                         | 129 |
| 4.5 Valor total provisionado dos processos não sigilosos relevantes                            | 136 |
| 4.6 Processos sigilosos relevantes                                                             | 137 |
| 4.7 Outras contingências relevantes                                                            | 138 |
| 5. Política de gerenciamento de riscos e controles internos                                    |     |
| 5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado                                   | 142 |
| 5.2 Descrição dos controles internos                                                           | 147 |
| 5.3 Programa de integridade                                                                    | 149 |
| 5.4 Alterações significativas                                                                  | 155 |
| 5.5 Outras informações relevantes                                                              | 156 |
| 6. Controle e grupo econômico                                                                  |     |
| 6.1/2 Posição acionária                                                                        | 157 |
| 6.3 Distribuição de capital                                                                    | 159 |
| 6.4 Participação em sociedades                                                                 | 160 |
| 6.5 Organograma dos acionistas e do grupo econômico                                            | 161 |
| 6.6 Outras informações relevantes                                                              | 162 |
| 7. Assembleia geral e administração                                                            |     |
| 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal                | 163 |
| 7.1D Descrição das principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal | 166 |
| 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração                                      | 167 |
| 7.3 Composição e experiências profissionais da administração e do conselho fiscal              | 173 |
| 7.4 Composição dos comitês                                                                     | 183 |
| 7.5 Relações familiares                                                                        | 190 |
| 7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle                                 | 191 |
| 7.7 Acordos/seguros de administradores                                                         | 192 |
| 7.8 Outras informações relevantes                                                              | 193 |
| 8. Remuneração dos administradores                                                             |     |
| 8.1 Política ou prática de remuneração                                                         | 195 |

# Índice

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 8.2 Remuneração total por órgão                                      | 200 |
| 8.3 Remuneração variável                                             | 204 |
| 8.4 Plano de remuneração baseado em ações                            | 206 |
| 8.5 Remuneração baseada em ações (Opções de compra de ações)         | 209 |
| 8.6 Outorga de opções de compra de ações                             | 210 |
| 8.7 Opções em aberto                                                 | 212 |
| 8.8 Opções exercidas e ações entregues                               | 214 |
| 8.9 Diluição potencial por outorga de ações                          | 216 |
| 8.10 Outorga de ações                                                | 217 |
| 8.11 Ações entregues                                                 | 218 |
| 8.12 Precificação das ações/opções                                   | 219 |
| 8.13 Participações detidas por órgão                                 | 221 |
| 8.14 Planos de previdência                                           | 222 |
| 8.15 Remuneração mínima, média e máxima                              | 223 |
| 8.16 Mecanismos de remuneração/indenização                           | 225 |
| 8.17 Percentual partes relacionadas na remuneração                   | 226 |
| 8.18 Remuneração - Outras funções                                    | 227 |
| 8.18 Remuneração - Outras funções (Estruturado)                      | 228 |
| 8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada               | 229 |
| 8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada (Estruturado) | 230 |
| 8.20 Outras informações relevantes                                   | 231 |
| 9. Auditores                                                         |     |
| 9.1 / 9.2 Identificação e remuneração                                | 232 |
| 9.3 Independência e conflito de interesses dos auditores             | 234 |
| 9.4 Outras informações relevantes                                    | 235 |
| 10. Recursos humanos                                                 |     |
| 10.1A Descrição dos recursos humanos                                 | 236 |
| 10.1 Descrição dos recursos humanos                                  | 238 |
| 10.2 Alterações relevantes                                           | 240 |
| 10.3 Políticas e práticas de remuneração dos empregados              | 241 |
| 10.3(d) Políticas e práticas de remuneração dos empregados           | 243 |
| 10.4 Relações entre emissor e sindicatos                             | 244 |

Índice

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10.5 Outras informações relevantes                                                                                   | 245 |
| 11. Transações com partes relacionadas                                                                               |     |
| 11.1 Regras, políticas e práticas                                                                                    | 247 |
| 11.2 Transações com partes relacionadas                                                                              | 249 |
| 11.2 Itens 'n.' e 'o.'                                                                                               | 250 |
| 11.3 Outras informações relevantes                                                                                   | 251 |
| 12. Capital social e Valores mobiliários                                                                             |     |
| 12.1 Informações sobre o capital social                                                                              | 252 |
| 12.2 Emissores estrangeiros - Direitos e regras                                                                      | 253 |
| 12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil                                                                   | 254 |
| 12.4 Número de titulares de valores mobiliários                                                                      | 263 |
| 12.5 Mercados de negociação no Brasil                                                                                | 264 |
| 12.6 Negociação em mercados estrangeiros                                                                             | 265 |
| 12.7 Títulos emitidos no exterior                                                                                    | 266 |
| 12.8 Destinação de recursos de ofertas públicas                                                                      | 267 |
| 12.9 Outras informações relevantes                                                                                   | 269 |
| 13. Responsáveis pelo formulário                                                                                     |     |
| 13.1 Identificação dos Responsáveis pelo Conteúdo do FRE                                                             | 270 |
| 13.1 Declaração do diretor presidente                                                                                | 271 |
| 13.1 Declaração do diretor de relações com investidores                                                              | 272 |
| 13.2 Identificação dos Responsáveis pelo Conteúdo do FRE, em caso de alteração dos Responsáveis após a Entrega Anual | 273 |

## 1.1 Histórico do emissor

### Descrever sumariamente o histórico do emissor

A Companhia foi fundada em 15 de agosto de 1967, na cidade de Santo Cristo, Estado do Rio Grande do Sul, sob a denominação de Quero-Quero Comércio e Representações LTDA., pelos sócios Sr. Tilli Alceu Scholze, Sr. Walter Edmundo Gallas e pela Sra. Senna Klein Hartmann. Sua denominação foi inspirada no pássaro Quero-Quero, guardião das terras, de onde vinha o crescimento econômico do Estado do Rio Grande do Sul naquele momento. Em seus primeiros anos, a loja que inicialmente tinha como foco implementos agrícolas e produtos veterinários, ampliou seu portfólio de produtos com ferragens, ferramentas e materiais de construção, que futuramente passariam a ser o foco principal da Companhia.

Na década seguinte, iniciou-se a expansão da Companhia para cidades vizinhas com a abertura de 3 novas filiais, sempre baseando a sua atividade no relacionamento com as comunidades. Neste período, a Companhia também atuava no ramo de comércio alimentício. A partir de um movimento iniciado no final da década de 70 com a introdução de eletrodomésticos, nos anos 80 a Companhia passou a oferecer uma solução integrada às suas comunidades com a inclusão de móveis ao seu portfólio de produtos, dando início ao formato atual de atuação. As atividades de varejo de material de construção, móveis e eletrodomésticos foram acrescentadas ao objeto social em 30 de janeiro de 1981. Nesta mesma década 20 novas filiais foram inauguradas, consolidando a sua expansão na região noroeste do Rio Grande do Sul.

Em 30 de junho de 1988, a Companhia alterou seu tipo jurídico da sociedade por cotas de responsabilidade limitada para sociedade por ações, passando a ser denominada Quero-Quero S.A. A razão social atual, Lojas Quero-Quero S.A., foi instituída em 16 de dezembro de 2006.

Nos anos 90, a Companhia se consolidou como uma rede de mais de 50 lojas e inaugurou suas operações no Estado de Santa Catarina. Neste período, a Companhia que já oferecia serviços aos clientes como consórcio desde a década de 80 e também os financiava, passou a oferecer cartões de crédito emitidos com bandeira própria, a VerdeCard. Cartão este que surgiu como opção de financiamento para compras nas lojas da Companhia e, que, por demanda dos comerciantes das comunidades, passou também a ser aceito em estabelecimentos conveniados.

A subsidiária Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A. foi fundada em 02 de janeiro de 1997 e obteve autorização para funcionar como instituição de pagamento nas modalidades credenciador e emissor de instrumento de pagamento pós-pago, em 16 de março de 2021. Em 22 de janeiro de 2002, foi criada a subsidiária responsável pela corretagem dos seguros oferecidos aos clientes, como complemento aos produtos de varejo a partir de parcerias com seguradoras, hoje denominada Sentinela dos Pampas Administradora e Corretora de Seguros Ltda.

A primeira década do século XXI foi de mudanças e evolução contínuas para a Companhia. Além de continuar a trajetória de expansão orgânica, em 31 de agosto de 2007 foi adquirida a empresa Lojas Fischer Ltda., uma rede que detinha 32 lojas. Houve a implementação de sistema integrado de gestão empresarial de renome internacional e, a mudança do controle da Companhia. Em 05 de setembro de 2008, fundos de private equity geridos por gestoras afiliadas à Advent adquiriram a maioria das ações do seu capital social e, portanto, o seu controle.

Com a mudança de controle, a gestão da Companhia foi reestruturada de forma a introduzir a

## 1.1 Histórico do emissor

participação de conselheiros independentes no Conselho de Administração e Comitê de Auditoria, profissionalização da administração, assim como a implementação de técnicas de gestão e governança seguindo as orientações da gestora de private equity, Advent. Em 30 de janeiro de 2009, a sede da Companhia foi alterada para Cachoeirinha, Estado do Rio Grande do Sul, na região metropolitana de Porto Alegre, ficando, assim, mais próxima de seus principais fornecedores.

Já nos primeiros anos da década de 2010, a Companhia iniciou as suas operações no Estado do Paraná, passando a atuar em toda a região Sul do Brasil, e também inaugurou a sua 200ª loja, seguindo um programa de expansão orgânica que preza pela continuidade e sustentabilidade operacional e financeira do negócio, visando capturar valor nos mercados de atuação e estabelecer novas alavancas de crescimento. O formato de lojas no modelo "Mais Construção" foi implementado, fornecendo mais opções de produtos, disponibilidade de mercadorias para pronta entrega e agilidade nas entregas para os clientes nas cidades nas quais a Companhia atua, formato que contava com 97 lojas ao final de 2017. A iniciativa "Palavra Quero-Quero" foi implementada em 2013, garantindo a entrega dos produtos no prazo, caso contrário o produto é entregue sem custos para o cliente. Fundamentada nos nossos valores de "integridade", "respeito", "comprometimento" e "transparência", esta iniciativa é um compromisso criado pela Companhia com a intenção de entregar uma melhor experiência para os nossos clientes e fortalecer a relação com as comunidades.

Para fortalecer a operação e fomentar a expansão, em 05 de fevereiro de 2016, os acionistas da Companhia realizaram um aporte de R\$ 145,0 milhões, dos quais R\$ 14,5 milhões foram destinados ao capital social e R\$ 130,5 milhões foram destinados à reserva de capital da Companhia. No mesmo período, a Companhia incorporou a sua controladora Advent Retail Empreendimentos S.A. (a qual por sua vez havia incorporado a Advent Varejo Participações S.A.), assumindo contas a pagar referente a aquisição da Companhia, bem como os saldos de caixa e equivalentes de caixa, e a liquidação de recebíveis entre as empresas. O acervo líquido negativo incorporado totalizou o montante de R\$ 39,4 milhões, valor este integralmente deduzido da conta de reserva de capital, restando como capital social atual o montante de R\$ 139,8 milhões.

A partir de 2017, a Lojas Quero-Quero iniciou um novo ciclo de expansão, duplicando o tamanho da sua operação. Em 2016, a empresa possuía 245 lojas, e ao final de 2023, alcançou 552 lojas em operação. Esse crescimento foi suportado por investimentos em logística entre 2020 e 2021, incluindo a realocação dos dois centros de distribuição no Rio Grande do Sul para instalações maiores e mais modernas em Santo Cristo e Sapiranga, além da inauguração do primeiro centro de distribuição fora do RS, em Corbélia, Paraná. No segundo semestre de 2021, a Companhia também começou a operar em dois novos estados: Mato Grosso do Sul e São Paulo.

Para reforçar o plano de expansão, em 2018, a Companhia iniciou a operação do FIDC VerdeCard, visando desenvolver uma nova estrutura para as operações realizadas por clientes através do cartão de crédito VerdeCard. Em 2019, a Lojas Quero-Quero lançou seu e-commerce, tornando suas ofertas acessíveis online. Em 2020, a empresa realizou seu IPO, listando-se no segmento do Novo Mercado da B3 e marcando a saída completa da gestora de private equity Advent International do quadro de acionistas.

A evolução das iniciativas digitais começou com o lançamento do e-commerce em 2019. Em 2020, a empresa introduziu o projeto "Figital", integrando experiências de compras físicas e digitais, e lançou o

## 1.1 Histórico do emissor

Quero-Quero PAG, transformando o aplicativo do cartão de crédito em uma plataforma de pagamentos completa com conta digital e integração ao PIX. Em 2021, o projeto Figital evoluiu com a criação da Loja Infinita, um showroom virtual de 4.000 m<sup>2</sup> que ampliou o mix de produtos disponíveis nas lojas, melhorando a experiência do cliente e expandindo a presença da empresa no mercado.

Em 2023, a Lojas Quero-Quero deu um passo importante na sua caminhada rumo ao crescimento sustentável com a inauguração de seis usinas fotovoltaicas, com capacidade de 7,9 MWp, que reduzirão as emissões de CO<sub>2</sub> em mais de 1.500 toneladas por ano. Além disso, a empresa aumentou a transparência no relatório de sustentabilidade, incorporando as recomendações do TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

Em 2024, a Companhia comemorou seu 57º aniversário, reforçando sua missão de oferecer soluções completas para lares brasileiros e gerar impactos positivos nas comunidades onde atua, a partir da estrutura operacional de 573 lojas, em 483 cidades distintas. As severas enchentes no Rio Grande do Sul testaram a resiliência da empresa, que respondeu com celeridade frente à situação, apoiando colaboradores e a população afetada através de doações de mais de 1.000 toneladas de itens essenciais e fornecimento de condições especiais para produtos essenciais à reconstrução dos lares acometidos pelo desastre, além de reformar e abrir todas as lojas afetadas até junho de 2024.

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

### VISÃO GERAL

Somos a maior<sup>1</sup> varejista especializada em materiais de construção do Brasil em número de lojas e a segunda maior<sup>2</sup> em área de vendas. Acreditamos que possuímos um foco de atuação específico dentre as varejistas de material de construção de grande porte no Brasil, com atuação direcionada para pequenas e médias cidades<sup>3</sup>, as quais compreendem um mercado que, no ano de 2021, representava aproximadamente 53,8% do PIB brasileiro distribuído em mais de 5.400 cidades (cuja estimativa populacional do Censo Demográfico em 2022<sup>4</sup> é de 124 milhões de habitantes), de acordo com os últimos dados disponíveis divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística ("IBGE")<sup>5</sup>, representando 61% da população brasileira (enquanto que as 93 cidades com mais de 300 mil habitantes possuem aproximadamente 79 milhões de habitantes, representando 39% da população brasileira).

Atuando neste mercado, performamos com alta rentabilidade, promovendo aos nossos clientes uma oferta ampla de produtos focada em materiais de construção, complementada por produtos eletrodomésticos e móveis, e, desde 2021 por causa do projeto Figital, produtos de decoração e organização também. Além disso, oferecemos aos nossos consumidores serviços financeiros e temos mais de 3,8 milhões de cartões de crédito emitidos pela Quero-Quero VerdeCard. Em nossa visão, esta solução integrada de produtos e serviços, aderente às demandas específicas dos mercados em que nós atuamos, exige uma grande expertise operacional que serve de barreira de entrada para novos competidores, e nos possibilita criar e manter um relacionamento contínuo com os clientes das comunidades de pequenas e médias cidades.

Em virtude de nosso modelo de operações diferenciado, apresentamos expressivo crescimento em receita bruta nos últimos anos, com uma taxa composta de crescimento anual (CAGR) nos exercícios sociais de 2017 a 2024 de 16%. As tabelas abaixo destacam algumas das nossas informações operacionais e financeiras consolidadas em 31 de dezembro de 2024:

---

<sup>1</sup>Fonte: Análise feita pela Lojas Quero-Quero a partir das listas de lojas divulgadas pelas companhias em seus respectivos endereços eletrônicos.

<sup>2</sup>Fonte: Análise feita pela Lojas Quero-Quero a partir das listas de lojas divulgadas pelas companhias em seus respectivos endereços eletrônicos e de informações de áreas de vendas divulgadas pelas companhias ou publicadas em notícias veiculadas na mídia.

<sup>3</sup>Pequenas e médias cidades incluem todas as cidades com até 300 mil habitantes.

<sup>4</sup>Censo Demográfico de 2022, IBGE, publicada atualização em dezembro de 2023.

<sup>5</sup>PIB por município de 2021, IBGE, publicado em dezembro de 2023.

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

| (R\$ mil, exceto %)                                                      | Exercício social encerrado em 31<br>de dezembro de |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                          | 2024                                               |
| Receita Bruta                                                            | 3.146.710                                          |
| Receita Bruta, Líquida de Devoluções e Abatimentos (RBLD) <sup>(1)</sup> | 3.054.909                                          |
| EBITDA <sup>(2)</sup>                                                    | 236.932                                            |
| EBITDA Ajustado <sup>(3)</sup>                                           | 94.141                                             |
| Margem EBITDA Ajustado                                                   | 3,5%                                               |
| Receita Operacional Líquida                                              | 2.666.330                                          |
| <b>Informações Operacionais</b>                                          |                                                    |
| Lojas Quero-Quero                                                        | 573                                                |
| Destas, no formato "Mais Construção" <sup>(4)</sup>                      | 546                                                |
| Cartões VerdeCard (em milhares)                                          | 4.027                                              |
| Crescimento das Vendas Mesmas Lojas (SSS) <sup>(5)</sup>                 | 6,3%                                               |

<sup>(1)</sup> É a Receita Operacional Bruta, descontando as Devoluções e Abatimentos ocorridas durante o exercício social. Esse desconto se deve ao fato de que os clientes da Companhia possuem o direito de arrependimento das compras e o exercício desse direito reflete nas Devoluções e Abatimentos.

<sup>(2)</sup> O EBITDA segundo disposições da Resolução CVM n.º 156 expedida em 23 de junho de 2022, que dispõe sobre a forma de divulgação voluntária do EBITDA pelas companhias abertas, pode ser conciliado com as demonstrações financeiras como segue: lucro líquido acrescido do imposto de renda e contribuição social, resultado financeiro, e despesas com depreciação e amortização. Para mais informações, vide item 2.5 deste Formulário de Referência.

<sup>(3)</sup> O EBITDA Ajustado representa uma medição não contábil elaborada pela Companhia que corresponde ao EBITDA acrescido de itens não-recorrentes ou não-operacionais, neste caso: acrescido de impostos sob discussão judicial "Lei do Bem" e de bônus não-recorrente do FIDC VerdeCard pago a todos os colaboradores da Companhia, que na visão da administração da Companhia não fazem parte das operações normais, visto que não possuem caráter recorrente e/ou impacto no fluxo de caixa operacional da Companhia, e deduzido do Impacto do IFRS16/CPC06 (R2) (Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos) adotado em 2019, de modo a permitir a comparabilidade com os períodos anteriores.

<sup>(4)</sup> As lojas no formato "Mais Construção", as quais diferem-se das lojas do formato "Tradicional", pois contam com maior variedade de produtos de material de construção, melhor experiência de compra para clientes e profissionais de construção e entrega mais ágil. Os valores apresentados correspondem ao número de lojas.

<sup>(5)</sup> O crescimento de vendas mesmas lojas (SSS) é calculado para as lojas que possuem mais de um ano em operação em comparação com as vendas das mesmas lojas no período anterior equivalente e expresso em porcentagem.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, as atividades de negócio de varejo representaram 71% da receita bruta, líquida de devoluções e abatimentos da Companhia, enquanto os serviços financeiros e cartão de crédito representaram 26% e 3%, respectivamente, da receita bruta, líquida de devoluções e abatimentos. Nos últimos cinco anos, a Companhia manteve uma trajetória de crescimento, mesmo durante uma das maiores recessões recentes da economia brasileira e promoveu a abertura de um total de 16 lojas em 2017, 35 lojas em 2018, 50 lojas em 2019, 50 lojas em 2020, tendo fechado 1 loja nesse período, 70 lojas em 2021, 64 lojas em 2022, 28 lojas em 2023 e 22 lojas em 2024.

Acreditamos que existe uma dinâmica diferente no nosso mercado alvo, se comparado ao varejo dos grandes centros urbanos, tanto no que se refere às expectativas do consumidor quanto à forma de operação das lojas. Em nossa opinião, o consumidor nas grandes cidades busca, geralmente, realizar simplesmente uma transação comercial, comprando o produto desejado da maneira mais rápida possível e com o menor preço possível, sem criar nenhum vínculo com os atendentes e com as empresas. Enquanto o nosso consumidor busca, além do produto, um atendimento assistido, valorizando o relacionamento mantido com os nossos colaboradores e a confiança que deposita na marca "Quero-Quero".

Além deste modelo diferenciado de atendimento ao consumidor, nosso mercado também requer estratégias operacionais particulares. Nas grandes cidades, devido à concentração e ao grande número

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

de potenciais consumidores, lojas especializadas com ampla área de vendas e grande amplitude de produtos oferecidos à pronta-entrega constituem a estratégia dominante. Por outro lado, em nosso mercado de atuação, de pequenas e médias cidades, é necessário adotar um posicionamento diferenciado, de forma a adaptar o modelo de atuação às preferências dos consumidores locais, como, por exemplo, a escolha minuciosa dos produtos oferecidos e suas respectivas quantidades, o tamanho das lojas (via de regra menores, quando comparadas com as lojas das grandes cidades) e da equipe de vendas, visando um modelo de negócio sustentável e replicável. Neste ponto, a Companhia desenvolveu uma estratégia diferenciada para sua operação, ancorada não só pelos sistemas de tecnologia da informação, mas também pelos processos internos e experiência de sua equipe. Atualmente, a Companhia realiza, por exemplo, a análise de retorno sobre o capital empregado por unidade de controle de estoque (SKU)<sup>6</sup> vendido em cada uma de suas lojas e, consequentemente, consegue maximizar o retorno sobre o investimento da Companhia com um elevado nível de atendimento das demandas dos clientes em cada uma das cidades onde operamos.

Entendemos que o nível atual de excelência de nossos sistemas e processos, fundamentados em base analítica, foi atingido por meio da elaboração de um programa de trainees corporativos, cujo objetivo é formar executivos para assumir áreas estratégicas, através de um programa de desenvolvimento de dois anos em que são responsáveis por projetos operacionais e estratégicos com alto potencial de impacto na organização. No processo seletivo do programa de trainees para 2025, tivemos mais de 600 candidatos e 14 selecionados. Em 31 de dezembro de 2024, tínhamos 24 profissionais em desenvolvimento como trainees e 53 profissionais advindos do programa que ocupam posições de gerência na Companhia, incluindo um diretor. Acreditamos que somos capazes de formar e desenvolver líderes de alto desempenho, aptos para assumir os desafios inerentes ao crescimento da Companhia.

A Companhia foi fundada há 57 anos, em 1967, na cidade de Santo Cristo, interior do Rio Grande do Sul. Nos últimos anos, temos focado principalmente no aperfeiçoamento das operações de loja, estratégias comerciais, gestão de pessoas, controle de resultados pautado em fluxo de caixa, desenvolvimento de lideranças e no investimento em tecnologia, o que, no nosso entendimento, nos permitiu criar um modelo único de negócios bem-sucedido em pequenas e médias cidades de quaisquer regiões do Brasil. Em 31 de dezembro de 2024, contávamos com mais de 8,8 mil colaboradores, 3 centros de distribuição e 573 lojas situadas nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Mato Grosso do Sul e São Paulo, as quais abrangem o formato "Tradicional", "Mais Construção" e os projetos "Mais Construção II" e "Mais Construção III".

Em 2008, veículos de investimento no exterior geridos por entidade relacionada à Advent International, gestora de alguns dos maiores fundos de *private equity* da América Latina, subscreveram cotas do FIP IF, que, por sua vez, adquiriu participação majoritária em nosso capital social e transferiu, consequentemente, expertise para a Companhia por meio da profissionalização da administração. A contribuição da Advent International foi fundamental para aprimorar nosso modelo de negócios e permitir a elaboração de formatos diferenciados de expansão das nossas atividades, implementando estratégias de negócios com foco em geração de caixa operacional. A realização do IPO da Companhia em 2020 marcou a saída da Advent International do corpo de acionistas da Companhia.

Somos uma varejista que possui uma estratégia de portfólio de produtos e serviços financeiros

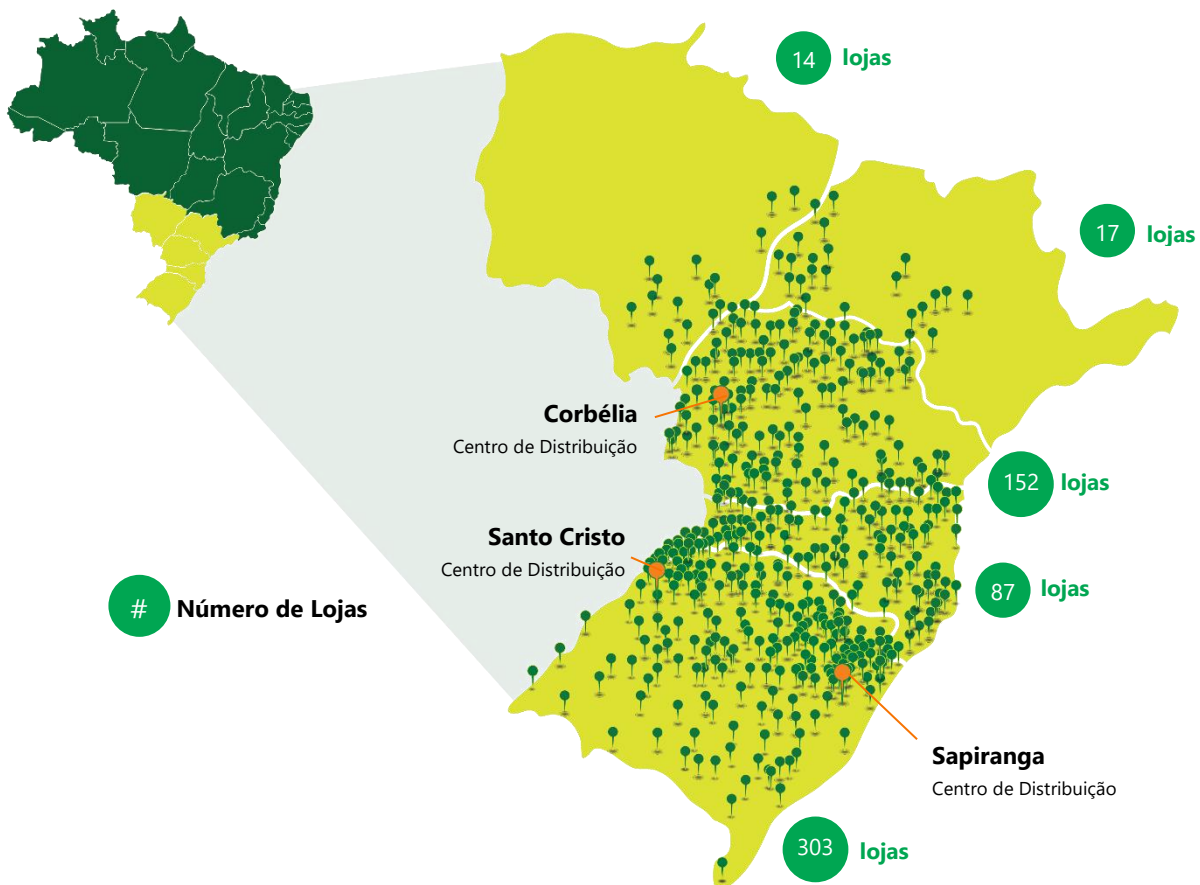
---

<sup>6</sup> "Stock Keeping Unit" (ou Unidade de Controle de Estoque).

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

complementares, o que permite viabilizar a abertura de lojas em pequenas e médias cidades, mercados, em nossa opinião, com menor oferta de produtos aos consumidores e maior potencial de crescimento de consumo. Em razão da nossa experiência acumulada durante toda a existência da Companhia, somado ao potencial do mercado, acreditamos ocupar posição privilegiada e de destaque para aproveitar as oportunidades proporcionadas pelo mercado varejista de materiais de construção nestas cidades, o qual é fragmentado e com poucos concorrentes de porte expressivo, existindo, portanto, demanda não atendida.

O mapa abaixo aponta a distribuição geográfica das nossas 573 lojas em 31 de dezembro de 2024 e dos 3 centros de distribuição:



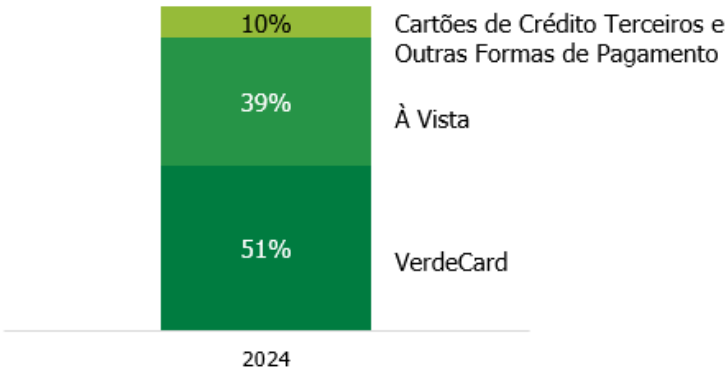
Nosso modelo de negócios fez com que fôssemos conhecidos por oferecer uma solução integrada aos nossos consumidores, caracterizada pelo nosso portfólio de produtos de materiais de construção, o que inclui, principalmente, cimento, ferro, telhas, pisos e revestimentos, louças e cerâmicas, tintas, ferramentas e material elétrico e hidráulico. Tal oferta é incrementada com a venda de eletrodomésticos e móveis e, desde 2021 com o projeto Figital, produtos de decoração e organização, de forma a contemplar grande parte das necessidades dos nossos clientes no segmento casa e construção.

Quanto aos serviços financeiros e de cartão de crédito oferecidos aos nossos consumidores, proporcionamos soluções adicionais como seguros atrelados ao varejo, crédito aos consumidores, empréstimos pessoais e crédito rotativo, por meio do VerdeCard, cartão de crédito de bandeira própria

1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

da Companhia, ou por meio do cartão de crédito VerdeCard emitido com a bandeira Elo. Em 31 de dezembro de 2024, tínhamos mais de 4,0 milhões de cartões VerdeCard emitidos e 840 mil cartões ativos<sup>7</sup>, que são aceitos em diversos estabelecimentos além das Lojas Quero-Quero, tais como supermercados, postos de combustíveis, farmácias e lojas. Referidos estabelecimentos aceitam o VerdeCard por meio da adquirência própria<sup>8</sup>, através de parcerias com Vero, Cielo e Stone ou os cartões VerdeCard com bandeira Elo que são aceitos nas redes credenciadas pela Elo. A aceitação do cartão VerdeCard em outros estabelecimentos que não os da Companhia originou-se a pedido dos próprios comerciantes locais, e por meio da sua elevada disseminação e frequente utilização, foi possível verificar a importância que o cartão VerdeCard possui nas regiões em que atuamos.

O gráfico abaixo mostra a representatividade dos meios de pagamento na receita bruta, líquida de devoluções e abatimentos da atividade operacional de Varejo da Companhia no exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, e tem como destaque a penetração do cartão VerdeCard, uma vez que 51% das vendas foram realizadas através do cartão VerdeCard; 39% das vendas foram à vista; e 10% das vendas foram através de outras formas de pagamentos, incluindo cartões de crédito de terceiros.



Acreditamos que possuímos um método eficiente de avaliação e concessão de crédito e cobrança, combinando tecnologias de ponta, equipes centrais especializadas, governança de crédito bem estruturada e a presença local de nossas equipes de loja, que acaba por promover baixas taxas de inadimplência dos nossos clientes. Não obstante, nossa análise de crédito é feita por meio da revisão de estatísticas e métodos de controle de fraudes, baseadas em tecnologias de redes neurais, fundamentadas por parcerias com *bureaus* de crédito. Nossa equipe centralizada de crédito é composta por profissionais altamente qualificados e com experiência comprovada seguindo uma governança bem estruturada de alçadas escalonadas. Diariamente, atualizamos nossas informações de cobranças e temos o objetivo de que cada devedor seja contatado pelo menos cinco vezes ao mês pela equipe local das lojas, alavancando o relacionamento entre equipe e cliente para manutenção de índices de inadimplência baixos. Paralelamente, nossos gerentes e equipes de loja fazem visitas físicas e periódicas aos 20 maiores devedores de cada loja, em horários de menor fluxo de clientes, sendo tal procedimento monitorado por meio de um aplicativo móvel com geolocalização desenvolvido pela Companhia para

<sup>7</sup> O número de cartões ativos corresponde ao número de cartões VerdeCard que foram utilizados nos últimos 12 meses.  
<sup>8</sup> Adquirência é o credenciamento de estabelecimentos para que os mesmos possam aceitar cartões de crédito e débito. Vero é uma credenciadora que aceita os cartões de bandeira VerdeCard em toda a sua rede, enquanto que outras credenciadoras como Cielo e Stone atuam como prestadoras de serviço de rede para a adquirência VerdeCard.

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

este fim.

O crescimento da Companhia, tanto em volume de negócios, quanto em rentabilidade, é gerado não apenas pela expansão do número de lojas, mas também pelo aprimoramento dos serviços oferecidos aos consumidores e pela conversão das nossas lojas para os novos formatos “Mais Construção”, “Mais Construção II” e “Mais Construção III”.

As lojas convertidas para o formato “Mais Construção” apresentaram, ao longo dos exercícios sociais de 2018 e 2019, um crescimento de vendas de 15 e 21 pontos percentuais (“p.p.”), respectivamente, acima da venda mesmas lojas da empresa no formato “Tradicional” no primeiro ano após a conversão, o que acreditamos comprovar o sucesso dessas inovações.

Em 31 de dezembro de 2024, possuíamos 27 lojas no formato “Tradicional” em nosso portfólio, que ainda poderiam ser convertidas em lojas do formato “Mais Construção”.

Por fim, é relevante destacar que a Companhia iniciou, ao longo do último trimestre do exercício social de 2019, testes para a implementação do projeto “Mais Construção III”, em três lojas com uma maior área de vendas disponível e em cidades com maior potencial de consumo, e mais três lojas durante o exercício social de 2020, o que acreditamos contribuirá ainda mais para o aumento de rentabilidade de nossas lojas. No exercício social de 2021, a Companhia acelerou o processo de abertura e transformações de lojas para o modelo “Mais Construção III”, totalizando 26 lojas neste formato. Durante o ano de 2022, mais seis lojas foram transformadas para o “Mais Construção III”, finalizando o ano com 32 lojas nesta modalidade. No exercício social de 2023 foram transformadas mais 2 lojas para este modelo, finalizando o ano com 34 lojas neste formato. Em relação ao exercício social de 2024, 2 lojas foram transformadas para o modelo “Mais Construção III”, finalizando o ano com 36 lojas neste formato.

### OPORTUNIDADES NO MERCADO DE ATUAÇÃO

O mercado de varejo de materiais de construção no Brasil tem elevada relação com o crescimento da economia e renda disponível dos consumidores. Segundo dados do IBGE - PMC<sup>9</sup>, em 2016, o mercado brasileiro de varejo de materiais de construção decresceu a uma taxa nominal média de (8,4)% ao ano e o setor de varejo ampliado teve uma variação média da ordem de (0,6)% ao ano. Já em 2017 e 2018, o varejo brasileiro demonstrou uma melhora no desempenho, com taxas nominais médias de crescimento de 3,6% e 7,0%, respectivamente, para o varejo ampliado e de 10,1% e 6,5%, respectivamente, para o varejo de materiais de construção. Segundo os dados publicados pelo IBGE, o varejo brasileiro manteve o crescimento positivo de maneira conservadora, com um crescimento de 7,9% para o varejo de materiais de construção e de 6,4% para o varejo ampliado no exercício social de 2019 em comparação ao exercício social de 2018, de 16,8% para o varejo de materiais de construção e 3,3% para o varejo ampliado em 2020 quando comparado à 2019, e de 27,7% para o varejo de materiais de construção e 18,0% para o varejo ampliado em 2021, quando comparado à 2020. Entretanto, após dois anos em que o setor de varejo de materiais de construção apresentou crescimento acima do histórico, e nos quais a companhia soube desempenhar e ganhar mercado, o ano de 2022 apresentou um cenário macroeconômico adverso, onde o varejo de materiais de construção cresceu 2,4% versus 2021 e o varejo ampliado cresceu 12,6%. No ano de 2023, o comportamento se manteve parecido com o ano anterior, o varejo de materiais de construção apresentou crescimento de 0,2% e o varejo ampliado

---

<sup>9</sup> Pesquisa Mensal do Comércio, IBGE – Números referentes ao índice de receita nominal de vendas do varejo brasileiro de material de construção e do varejo brasileiro ampliado nos períodos indicados.

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

cresceu 5,2%. No ano de 2024, o varejo de materiais de construção cresceu 4,9% e o varejo ampliado majorou 7,1%.

É importante destacar que as atividades de serviços financeiros no país apresentaram boa performance nos últimos anos devido à desaceleração econômica do Brasil, em virtude da escassez de crédito de outras fontes, especialmente para o nosso público-alvo. Acreditamos que a complementaridade dos negócios de varejo, serviços financeiros e cartão de crédito da Companhia é responsável por sua resiliência em períodos de desaceleração da economia do Brasil.

Quando comparamos o exercício social de 2024 com o exercício social de 2019, nosso crescimento de receita bruta, líquida de devoluções e abatimentos de vendas de material de construção foi de aproximadamente 62,4%, equivalente a 2,1 p.p. maior que a média do mercado de varejo de materiais de construção no Brasil para o mesmo período, segundo dados do IBGE - PMC.

O mercado de varejo de materiais de construção está concentrado em um pequeno número de empresas no Brasil. Grandes varejistas atuam em cidades onde a população é de, pelo menos, 100 mil habitantes, mas com concentração especialmente em cidades com mais de 300 mil habitantes, tendo em vista o grande formato de lojas operados por esses concorrentes, além das grandes barreiras de entrada para operação em pequenas e médias cidades, tais como desafios para combinação dos produtos em estoque e necessidade de relacionamento mais próximo com o público alvo.

Para mais informações sobre os mercados de atuação da Companhia, vide seção 1.4 deste Formulário de Referência.

### **NOSSAS VANTAGENS COMPETITIVAS**

Acreditamos que nossas principais vantagens competitivas são:

***Modelo único e com alta barreira de entrada para atuação em pequenas e médias cidades, garantindo acesso a mercados menos acessíveis a competidores***

Acreditamos que possuímos um modelo único de negócios, contemplando varejo, serviços financeiros e cartão de crédito, atuando primariamente em pequenas e médias cidades, cuja população não ultrapassa 300 mil habitantes, as quais representaram, no ano de 2021, aproximadamente 53,8%<sup>10</sup> do PIB brasileiro, segundo dados divulgados pelo IBGE, bem como parcela equiparável estimada do consumo total de material de construção, eletrodomésticos e móveis no Brasil no referido período. Conforme disposto anteriormente, mais de 5.400 cidades brasileiras, de acordo com dados divulgados pelo IBGE, apresentam as características dos locais que escolhemos para abertura das nossas lojas.

Ademais, entendemos que o nosso conhecimento nos processos de abertura de lojas nas referidas cidades, bem como na preferência dos clientes no que diz respeito a *mix* de produtos, atendimento e oferta de serviços financeiros nos coloca em patamar privilegiado para atuar em cidades deste porte. Outras grandes redes de varejo de material de construção concentram suas atividades em cidades maiores e, portanto, podem não ter o conhecimento necessário para atuar neste segmento. Acreditamos que a competição local desestruturada, combinada com um maior rigor fiscal, representado pela substituição tributária e nota fiscal eletrônica, e a alta fragmentação do mercado, nos permite avançar em nossa estratégia de crescimento. Nossos principais competidores consistem em varejistas locais que

---

<sup>10</sup> PIB por município, IBGE, 2020.

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

não apresentam a mesma escala que a Companhia, uma solução integrada de varejo para estar presente no ciclo de consumo dos consumidores, nem uma oferta de crédito, serviços financeiros e cartão de crédito capaz de alavancar o potencial de compra e fidelizar os clientes.

### ***Forte cultura corporativa, centrada no desenvolvimento dos nossos colaboradores e excelência no atendimento aos clientes***

Nossa cultura corporativa, voltada para a valorização dos nossos colaboradores e focada no atendimento diferenciado aos clientes, é um dos nossos principais diferenciais. A preparação e treinamento dos nossos gerentes e colaboradores é essencial para a performance das lojas e, por tal motivo, dedicamos dois diferentes programas para o desenvolvimento dos nossos futuros líderes em lojas. O planejamento de abertura de novas lojas não considera apenas a prospecção de pontos comerciais e negociação dos contratos de locação. Iniciamos o processo com a seleção do gerente entre os nossos quadros formados, e então desenvolvemos as equipes de lojas com uma antecedência média de três meses, antes do início da sua atuação. Atualmente, nossos programas de treinamento têm capacidade para desenvolver mais de 200 gerentes de loja por ano, contribuindo para nossa crescente melhoria e expansão orgânica. Além disso, parte dos futuros gerentes são prospectados em cidades estratégicas para a nossa expansão e usufruem de um treinamento acompanhando por profissionais de desenvolvimento da Companhia, de forma que estejam totalmente preparados e com um relacionamento estabelecido com a comunidade local já na inauguração da loja.

Além disso, nosso programa de *trainees* corporativo, criado em 2010, permite selecionar e desenvolver profissionais de alta capacidade e formação acadêmica de excelência, contribuindo para um fortalecimento da gestão em nível analítico. A continuidade da gestão da empresa caracteriza-se como uma das principais finalidades do programa de *trainees* corporativo e, atualmente, 20 áreas da Companhia são gerenciadas por profissionais que derivaram deste programa.

Não obstante, entendemos que outro ponto vital para nosso crescimento consiste na divulgação dos nossos valores, visando a excelência no atendimento aos nossos clientes. O melhor exemplo é o programa “Palavra Quero-Quero” criado em 2013 para estabelecer uma relação mais transparente com nossos clientes, fortalecendo nosso compromisso de cumprir prazos e garantir a entrega dos produtos. Por meio desse programa, caso o produto não seja entregue dentro do prazo, estipulado no momento da compra, o cliente receberá o produto de graça. Dessa forma, demonstramos nosso respeito aos nossos clientes e entregamos uma melhor experiência, contribuindo para a construção de uma relação duradoura com a comunidade.

### ***Modelo econômico de alto retorno com payback das lojas em 28 meses permitindo crescimento de receita nos últimos anos, aliado à solidez financeira e retornos consistentes sobre capital investido***

Apesar de um cenário macroeconômico adverso em 2024, a Companhia foi capaz de crescer a receita frente ao ano anterior. A receita bruta, líquida de devoluções e abatimentos no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 3.054,9 milhões, representando um crescimento de 11,2% em comparação com o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, em que essa receita foi de R\$ 2.747,9 milhões. Nosso modelo de negócios tem o potencial de proporcionar um crescimento sólido de receitas, visando aproveitar oportunidades de mercado, provenientes da expectativa de recuperação econômica após o fim de um período de recessão econômica do Brasil e pelo potencial de expansão do mercado de varejo de materiais de construção nas pequenas e médias cidades do Brasil. O resultado

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

acima mencionado é oriundo das atividades de negócio de varejo, serviços financeiros e cartão de crédito, as quais complementam-se entre si e evidenciam a resiliência do crescimento da Companhia.

Considerando o resultado das 55 novas lojas abertas entre 2012 e 2017, mesmo durante um período de recessão da economia brasileira, foi obtido um *payback* (período de retorno de investimento em um projeto) médio de 28 meses. Desta maneira, todo o capital investido, tanto em ativos e custos para abertura de uma nova loja, quanto capital de giro, foi pago, em média, com o fluxo de caixa operacional gerado pela própria loja em um prazo médio inferior a três anos. Com este modelo gerador de caixa, a Companhia consegue abrir lojas sem a necessidade de aumentar o seu endividamento líquido.

### ***Portfólio amplo de serviços e produtos financeiros integrados ao varejo***

Oferecemos, por meio de nossa controlada Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A. ("Verde"), opções de crédito aos nossos clientes, principalmente no financiamento das vendas a prazo. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, as compras realizadas por meio do VerdeCard, cartão de crédito emitido pela Verde, representaram, aproximadamente, 51% da nossa receita bruta, líquida de devoluções e abatimentos da atividade de varejo.

O VerdeCard caracteriza-se como um importante instrumento de fidelização dos nossos clientes e ampliação das nossas vendas e da nossa base de clientes. Ao conceder crédito, possibilitamos que nossos consumidores realizem um maior volume de compras e, ao mesmo tempo, diversificamos nossas receitas. Atualmente, o VerdeCard conta com o suporte financeiro da Via Certa Financiadora S.A. e do Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios – VerdeCard ("FIDC VerdeCard") para as operações de financiamento, oferecendo, além de cartão de crédito e crédito direto ao consumo, crédito pessoal e produtos de refinanciamento a nossos clientes.

Constituído sob a forma de condomínio fechado, o FIDC VerdeCard iniciou suas operações em março de 2018, com o objetivo principal de adquirir direitos creditórios originados das compras dos clientes do cartão de crédito VerdeCard em estabelecimentos próprios e estabelecimentos de terceiros, tendo a Companhia e a Verde como cotistas subordinados. O FIDC VerdeCard possui rating brAAA (sf) pela Standard & Poor's Ratings do Brasil Ltda para suas 13 séries de quotas seniores distribuídas à mercado.

Adicionalmente, oferecemos seguros de garantia estendida e outros produtos de seguro em parceria com seguradoras, o que reforça nossa estratégia de agregar conveniência e disponibilidade de diferentes modalidades de crédito, serviços e produtos financeiros aos nossos clientes. Esses produtos permitem gerar maior valor agregado aos nossos negócios, impulsionam novas vendas, expandem a base de dados de nossos clientes, bem como aumentam o movimento de potenciais clientes dentro das lojas. Ademais, permite maior diversificação da receita da Companhia e, conseqüentemente, maior resiliência em períodos de recessão econômica.

### ***Cultura de excelência operacional no varejo, introduzida pelo acionista controlador e executada por administração experiente***

Desde o investimento realizado pelo FIP IF, com recursos captados por meio dos veículos no exterior geridos pela Advent International, em 2008, passamos por um processo de transição de uma empresa de controle e cultura familiares para uma empresa com alto grau de profissionalização, com cultura que busca elevar a excelência operacional no varejo, valendo-nos do suporte da Advent, gestor internacional com histórico bem-sucedido em investimentos em companhias brasileiras voltadas ao atendimento do

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

público consumidor brasileiro. Este processo se deu mediante a aplicação de ferramentas modernas de gestão, tais como precificação ao nível de loja e gestão de categorias baseado em retorno sobre o capital investido, visando o aprimoramento de nossos controles e procedimentos internos, além da institucionalização de nosso processo decisório, da implementação de nossas estratégias de negócios com foco em geração de caixa operacional e da adoção de novas práticas de governança corporativa.

A gestão dos produtos é realizada no nível de SKU por loja, o qual nos permite organizar os diferentes itens do estoque de nossas lojas utilizando códigos atribuídos a cada um dos produtos. Desta forma, os gestores comerciais acompanham o desempenho de vendas, margem, estoque e ruptura de estoque de cada produto sob sua responsabilidade, com o processo decisório apoiado por modelos estatísticos e auxiliados por áreas dedicadas dentro da estrutura operacional.

A gestão da informação é realizada por meio do sistema de SAP, com base de dados Oracle, que centraliza os processos operacionais de compras comerciais, gestão do estoque, vendas em lojas, assim como processos de gestão de despesas, tesouraria, fiscal e contabilidade. Além disso, através de sistemas próprios fazemos o processamento e a gestão do cartão de crédito VerdeCard. Prezamos pela utilização das informações existentes para embasar as tomadas de decisões gerenciais nas diferentes atividades operacionais desempenhadas pela Companhia.

Entendemos que para a execução e manutenção desta cultura de excelência operacional, contamos com uma equipe de administração profissional, composta por executivos qualificados e experientes no ramo de varejo. Acreditamos que a sólida experiência e boa reputação de nosso time de administradores criam oportunidades para prosseguirmos em nossos planos de crescimento e consolidarmos nosso modelo de negócios nos mercados em que atuamos.

### ***Conhecimento do mercado e marca reconhecida pelos clientes por meio de 55 anos de história***

Acreditamos que ao longo da nossa história, construímos uma reputação fundamentada em qualidade no atendimento ao cliente, bem como uma marca reconhecida e positivamente avaliada em nosso mercado de atuação, tanto por clientes quanto por fornecedores e prestadores de serviços. Considerando a posição privilegiada que ocupamos perante os consumidores, fomos capazes de nos adaptarmos e obtermos conhecimento sobre o mercado, importante fator em nossas decisões operacionais. Tanto a marca forte, quanto a experiência no mercado, aliados ao modelo de negócios, proporcionam uma plataforma única para crescimento de nossas vendas em mesmas lojas (SSS) e na expansão das operações.

### **NOSSA ESTRATÉGIA**

Acreditamos que a implementação das nossas principais estratégias comerciais e financeiras nos proporcionará melhorias no desenvolvimento das nossas atividades, de forma a maximizar a lucratividade dos nossos acionistas e propiciando vantagens sobre os nossos concorrentes. Nossa estratégia contempla os fatores descritos a seguir:

#### ***Expansão da nossa cobertura geográfica e crescimento orgânico***

Em linha com nosso histórico de implementação de projetos e crescimento nos últimos anos, pretendemos, inicialmente, aumentar nossa presença nas regiões onde já atuamos, bem como buscar oportunidades em cidades e bairros de alto potencial de consumo e expandir a nossa presença geográfica nos demais estados que apresentam uma oportunidade atrativa para nossas atividades.

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

Avaliamos cuidadosamente as localidades com potencial para instalação de lojas, baseada em estudos de mercado e dados sobre a população local, sobre o perfil de renda, padrão de consumo e proximidade de nossos centros de distribuição, bem como levamos em consideração nossa experiência para atuação em pequenas e médias cidades, que pautarão a nossa análise, para definir se a nova praça é atrativa. Acreditamos que o sucesso do nosso processo de abertura de lojas se reflete no fato de termos aberto 114 lojas nos últimos 3 anos, em 5 estados diferentes, quais sejam, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Mato Grosso do Sul e São Paulo. Em 31 de dezembro de 2024, operávamos 573 lojas presentes em 481 cidades nos três estados da Região Sul do Brasil e nos estados de Mato Grosso do Sul e São Paulo. Em 31 de dezembro de 2024, com base em estudos internos, consideramos que, nos estados em que já estamos presentes, cerca de 435 cidades em que ainda não atuamos apresentam condições favoráveis para a abertura de pelo menos uma loja, sendo 7 cidades no Rio Grande do Sul, 53 em Santa Catarina e 52 no Paraná, 40 no Mato Grosso do Sul e 283 em São Paulo.

Além das iniciativas visando ao crescimento orgânico, podemos expandir nossa área de atuação por meio de aquisições e parcerias estratégicas pontuais. No entanto, nosso mercado de atuação ainda é altamente fragmentado, concentrado em pequenos lojistas, o que permite consolidações futuras. Exploraremos, sempre de forma seletiva, oportunidades referentes a atividades complementares às nossas e que apresentem sinergia com nossos negócios, proporcionando rentabilidade, ganhos de escala e valor aos nossos acionistas.

### ***Continuação da conversão das lojas para os formatos “Mais Construção”, “Mais Construção II” e “Mais Construção III”.***

Estamos sempre buscando o aprimoramento e melhoria do atendimento em nossas lojas, de forma a proporcionar a melhor experiência de compra ao nosso público alvo, e acreditamos que existe um potencial de vendas a ser explorado pelas nossas lojas atuais. Conforme disposto acima, o mercado de varejo de material de construção é altamente fragmentado, principalmente em pequenas e médias cidades, e acreditamos que a Companhia tem potencial para aumentar a sua participação nas cidades onde já atuamos.

Para atingir este objetivo, partindo do formato “Tradicional” de lojas, que contempla as áreas de material de construção, eletrodomésticos e móveis, desde 2013, desenvolvemos o conceito de loja no formato “Mais Construção”, que consiste em quatro fatores principais:

- maior variedade e disponibilidade de produtos de material de construção em loja, em relação ao formato “Tradicional” de loja Quero-Quero;
- maior flexibilidade, com métodos de pagamentos mais abrangentes, como condições especiais de pagamento por meio do VerdeCard, bem como horários diferenciados para atender a demanda de profissionais da construção;
- maior agilidade, com a implementação do sistema de venda “Pegue e Leve”, por meio do qual o cliente escolhe os produtos e se dirige diretamente ao caixa, o que implica a necessidade de estoques mais assertivos em cada loja; e
- logística dedicada para entrega dos produtos aos clientes por meio de utilização de frota própria com mais de 39 caminhões leves em lojas, visando garantir a agilidade das entregas e maior eficiência logística.

Atualmente, estamos implementando também o projeto “Mais Construção II”, que acreditamos ser ainda

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

mais diversificado e eficiente no quesito *mix* de produtos e estoque oferecidos aos clientes, com foco em pisos e acabamentos, além de oferecer o serviço de projetista de ambientes, em 31 de dezembro de 2024 possuímos 142 lojas neste projeto.

No último trimestre do exercício social de 2019, iniciamos testes para a implementação do formato “Mais Construção III”, com foco complementar em tintas, revestimentos e acabamentos, que foi elaborado para completar a experiência do cliente em loja com mesa de paginação de revestimentos e acabamentos e software de simulação de ambientes para tintas. Buscamos sempre testar os novos projetos e acompanhar o seu desempenho em relação a grupos de controle, para então validar o mesmo e assim decidir sobre o aumento da escala. Em 31 de dezembro de 2024, tínhamos 546 lojas no formato “Mais Construção” (sendo fase I 368 lojas, fase II 142 lojas e fase III 36 lojas).

### ***Melhoria dos resultados por meio de ganhos incrementais de eficiência operacional e manutenção de disciplina financeira***

Desenvolvemos o nosso modelo de negócio baseado no nosso pilar de rentabilidade, com foco em resultado e eficiência operacional. Desse modo, pretendemos incrementar nossa rentabilidade e eficiência operacional e financeira, ampliando a geração de caixa operacional e maximizando o retorno sobre o capital investido aos nossos acionistas por meio de:

- ganhos de eficiência proporcionados pela diluição de custos fixos e despesas numa base crescente de lojas;
- aprimoramento na gestão de estoque e no nível de serviço das lojas;
- maturidade das lojas mais recentes;
- modelo de remuneração do time de vendas em loja, que privilegia eficiência e meritocracia; e
- gestão de produtos baseado em retorno sobre o capital investido.

Pretendemos continuar a seguir nossa rígida disciplina de emprego de capital, reforçando e introduzindo práticas que busquem melhorar a nossa eficiência operacional, de forma que possamos continuar crescendo com rentabilidade e eficiência sem prejudicar a nossa estrutura de financiamento e situação financeira.

### ***Fortalecimento e expansão da oferta de serviços e produtos financeiros***

Acompanhando o desenvolvimento do mercado de crédito no Brasil, adotamos como estratégia o fortalecimento e a melhoria da oferta de produtos e serviços financeiros aos nossos clientes, beneficiando-nos da nossa atual base de clientes e sinergia operacional com nossas atividades de varejo. Pretendemos continuar investindo em iniciativas direcionadas à captação de novos clientes para o VerdeCard, bem como em campanhas dirigidas e personalizadas à parcela de nossa base de clientes que ainda não possui o cartão.

Uma destas iniciativas foi o lançamento do aplicativo VerdeCard para *smartphones*, que representa uma nova ferramenta para o nosso cliente gerenciar o seu cartão de crédito e ter acesso aos serviços oferecidos. Para melhorar ainda mais a experiência do cliente, transformamos o aplicativo VerdeCard em Quero-Quero PAG, que além da gestão do cartão de crédito, possibilita o acesso a uma conta digital, integrada com o PIX, e oferece a possibilidade de saques em nossas lojas. Ao final de 2024, o aplicativo já possuía aproximadamente 4,2 milhões de *downloads*, contabilizados desde 2019. A expansão da oferta de produtos e serviços de crédito oferecidos aos nossos clientes possibilita uma maior

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

flexibilidade no pagamento, ampliando o poder de compra e aumentando a fidelidade da nossa base de clientes, além de incrementar nossa receita de operações de crédito.

Temos como objetivo continuar investindo em novas maneiras de oferecer produtos e serviços financeiros aos nossos clientes, ao mesmo tempo em que aprimoramos nossos produtos e serviços atuais, de forma a promover uma melhor experiência para os mesmos, e da mesma maneira, aprimorar os produtos e serviços atuais. Buscamos estar prontos para atender a possíveis mudanças nos próximos anos no comportamento e na forma que o público das regiões de atuação da companhia consome estes produtos e serviços e interagem com as empresas.

## 1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais

### (a) Produtos e serviços comercializados

A Companhia possui um único segmento operacional segregado em três atividades de negócio, quais sejam: Varejo, Serviços Financeiros e Cartão de Crédito, conforme divulgado nas suas demonstrações financeiras e listadas abaixo.

- **Varejo**

A principal atividade da Companhia consiste na comercialização de materiais de construção, eletrodomésticos, móveis, decoração, organização e produtos de estilo de vida e seus respectivos subsegmentos, a qual é realizada por meio das suas lojas físicas, pelo seu e-commerce, implementado em abril de 2019, e pela sua plataforma *Digital* (Loja Infinita), implementada em outubro de 2021, caracterizando três canais de vendas da Companhia. Em seu ramo de materiais de construção, a Companhia realiza a comercialização dos seguintes departamentos: revestimentos; acabamentos; material bruto; material básico; equipamentos; aberturas (e.g. portas e janelas) floresta e jardim; tintas. Já na divisão de eletrodomésticos, a Companhia comercializa os seguintes departamentos: linha branca (e.g. refrigeradores, fogões, máquinas de lavar roupa etc.); linha marrom (e.g. televisores, aparelhos de som, etc.); eletroportáteis; tecnologia; automotiva; e telefonia. Dentro da área de móveis, a Companhia realiza a comercialização dos seguintes departamentos: cozinha; sala; quarto; escritório; área de serviço; e área de lazer. No setor de decoração, organização e produtos de estilo de vida, a Companhia comercializa os seguintes departamentos: cama, mesa e banho, utilidades domésticas; artigos de esporte lazer; infantil, decoração, organização e limpeza.

A Companhia busca oferecer uma solução diversificada e completa aos seus clientes, estando presente no momento da construção do imóvel, auxiliando a mobiliar os ambientes e disponibilizando os produtos necessários para uma eventual reforma. Além disso, a Companhia forma parcerias com os profissionais da construção que também buscam ferramentas e produtos para o exercício de suas atividades profissionais aliados a um atendimento qualificado.

A venda de todos os produtos é feita majoritariamente através das lojas físicas da Companhia, que somavam 573 pontos de contato com os clientes em 31 de dezembro de 2024, por meio de um atendimento assistido que visa sanar as dúvidas dos seus clientes e auxiliá-los em seu processo de compra.

A linha de negócio de Material de Construção é a mais representativa dentro do Varejo, totalizando 64% dos tickets vendidos em 2024 (percentual obtido considerando-se o número de pedidos de vendas de produtos de Material de Construção emitidos no período). Esta abrange todos os produtos necessários para construção e reforma de um imóvel, assim como ferramentas de construção, floresta e jardim. As linhas de eletrodomésticos, móveis, decoração, organização e produtos de estilo de vida são o complemento para que nossos clientes possam encontrar todo o necessário para casa e construção em uma das lojas da Companhia.

Além disso, a atividade de varejo é a base para as demais atividades da Companhia. É a comercialização de produtos aos clientes em nossas lojas que possibilita a utilização do cartão de crédito VerdeCard para financiar as respectivas compras, ou adquirir um seguro garantia estendida para proteção dos produtos adquiridos.

### 1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais

- **Serviços Financeiros**

A Companhia busca viabilizar a prestação de serviços financeiros e de seguros aos seus clientes, por meio de parcerias com instituições financeiras e seguradoras, tais como crédito direto ao consumidor, empréstimo pessoal, e corretagem de seguros.

Sabemos que, para a concretização dos desejos de nossos clientes, muitas vezes se faz necessário prestar auxílio financeiro, além da oferta do produto adequado, o que buscamos fazer por meio do crédito direto ao consumidor (CDC), da concessão de empréstimo pessoal, do parcelamento da fatura e do saldo total dos cartões VerdeCard, do crédito rotativo, da renegociação de débitos, e da antecipação de recebíveis para os estabelecimentos comerciais credenciados que aceitam o cartão VerdeCard. Tais produtos são oferecidos por meio de parcerias com sociedades de crédito, financiamento e investimento (descritas no item 1.1 deste Formulário de Referência) e do FIDC VerdeCard (descrito no item 1.16 deste Formulário de Referência). Em nossa visão, estes produtos auxiliam e fortalecem a atividade de varejo da Companhia.

As parcerias com sociedades de crédito, financiamento e investimento são estabelecidas no formato de *profit sharing*, através de repartição dos lucros operacionais, onde as receitas dos serviços financeiros são descontadas de impostos, custos de captação, custos de operação, e provisão para devedores duvidosos, chegando assim ao resultado operacional da parceria. A partir deste momento, o resultado operacional é dividido entre a Companhia e as sociedades de crédito, financiamento e investimento parceiras, sendo a distribuição deste resultado regida por contratos específicos entre a Companhia e suas parceiras. A parte que cabe à Companhia é então reconhecida como resultado operacional nas suas demonstrações financeiras. Os serviços financeiros que integram esta parceria, fonte de receita dentro da mesma, são distribuídos pela Companhia aos seus clientes, e o capital necessário para a operação é captado pelas sociedades de crédito, financiamento e investimento, com volumes de carteira alocados e custo de captação, pré-estabelecido como percentual da taxa CDI (certificado de depósito interbancário), definidos em contrato. No momento em que uma operação com juros de financiamento direto ao consumidor (CDC) é originada, a Companhia recebe o valor da venda, referente ao saldo de principal desta operação, sendo que os recebíveis decorrentes do crédito concedido são reconhecidos contabilmente pelas instituições financeiras parceiras, assim como as receitas de juros, custos e impostos decorrentes destes recebíveis. A Companhia possui áreas especializadas na análise de crédito e serviços de cobrança, que atuam dentro de parâmetros estabelecidos em conjunto com as sociedades de crédito, financiamento e investimento. A exposição entre as partes aos riscos inerentes ao negócio existe na mesma proporção da distribuição dos resultados da parceria. Atualmente a Companhia possui como parceiras a seguinte sociedade de crédito, financiamento e investimento: Via Certa Financiadora S.A.

Ainda, a Companhia oferece, em parceria com as seguradoras Assurant, Sancor, Sura e Generali, produtos de garantia estendida no momento da aquisição de um produto nas Lojas Quero-Quero, assim como seguro proteção financeira, seguro diária internação hospitalar e seguro roubo, furto e quebra de celular. Ademais, a Companhia oferece um seguro residencial que visa se encaixar nas necessidades dos nossos clientes, com o objetivo de proteger suas residências e um seguro carteira segura, que protege o cliente de transações bancárias (PIX e TED) sob coação.

### 1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais

A Companhia possui uma corretora de seguros, a Sentinela dos Pampas Administradora e Corretora de Seguros Ltda (cujo capital pertence 100% à Companhia, 99% diretamente e 1% indiretamente através da Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A.), que permite a venda dos seguros de maneira integrada e eficiente para nossos clientes.

As parcerias com as seguradoras são de distribuição de produtos destas empresas através dos canais de venda da Companhia. Desta maneira, a Companhia atua como distribuidora, sendo remunerada pela venda destes produtos em suas lojas, e não sendo sujeita a riscos financeiros ou resultados operacionais posteriores.

- **Cartão de Crédito**

O cartão VerdeCard não somente é um instrumento de pagamento que permite ao cliente acessar os produtos financeiros oferecidos pelas instituições parceiras da Companhia. Nos estabelecimentos credenciados pela própria Verde, a aceitação do cartão é efetuada por meio de equipamentos das credenciadoras Cielo, Stone ou Banrisul Vero, que atuam como Prestadores de Serviço de Rede (PSR) para a credenciadora Verde, capturando as transações de pagamento, sem processá-las ou liquidá-las – o processamento e a liquidação são realizados pela Verde. Esta parte do negócio surgiu por demanda dos comerciantes das comunidades em que atuamos, que desejavam aceitar o cartão VerdeCard das Lojas Quero-Quero em seus estabelecimentos para fomentar os seus negócios. Atualmente, a marca Quero-Quero está presente em diversos momentos da vida de nossos clientes, através da compra em nossas lojas, dos serviços financeiros e de seguros oferecidos, assim como está presente nas comunidades em que atuamos a partir da utilização do cartão VerdeCard em estabelecimentos credenciados. A Companhia usa capital próprio da Verde para o financiamento das operações realizadas com o cartão de crédito VerdeCard sem incidência de juros, e é remunerada com a tarifa de anuidade dos cartões, pela taxa de desconto recebida pelo credenciador (advinda das transações de pagamento efetuadas por meio do cartão de crédito VerdeCard em estabelecimentos credenciados), taxa de intercâmbio (recebida pela Verde, por ser a emissora do cartão) e taxa de serviço (recebida pela Verde, por ser instituidor do arranjo de pagamento).

Com a expansão da Companhia para fora do Estado do Rio Grande do Sul, de forma a aumentar a penetração do cartão de crédito da Companhia nas novas regiões de operação, como nos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul e São Paulo, onde a bandeira VerdeCard não é conhecida, iniciou-se uma parceria com a empresa Elo para emissão do cartão de crédito da Lojas Quero-Quero com bandeira Elo ao invés da bandeira VerdeCard. Assim, é possível que nossos clientes, nessas novas regiões, utilizem toda capilaridade já existente da bandeira Elo para efetuarem compras também fora de nossa loja. A partir de novembro de 2022, reforçamos a parceria com a Elo para emissão de cartões Quero-Quero VerdeCard com bandeira Elo para todas as regiões, passando a ser aceito nos estabelecimentos credenciados pelos principais adquirentes do País, e não apenas nos 150 mil credenciados pela Verde.

Com mais de 4,0 milhões de cartões VerdeCard emitidos, mais de 17,0 milhões de compras (transações) foram efetuadas nos estabelecimentos credenciados em 2024, sendo que os setores da economia mais representados nestas transações de pagamento são os seguintes por ordem de grandeza decrescente: supermercados, outros serviços e varejos, postos de combustíveis, farmácias e varejo de vestuário.

1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais

Em 31 de dezembro de 2024, o volume total transacionado com os cartões de crédito VerdeCard foi de R\$ 3.064 milhões, sendo que 76% desse valor foi transacionado fora das lojas da Companhia, em estabelecimentos credenciados.

Em 2019 foi lançado o aplicativo VerdeCard para *smartphones*, que representa uma nova ferramenta para o nosso cliente gerenciar o seu cartão de crédito e ter acesso aos serviços oferecidos. Para melhorar ainda mais a experiência do cliente, transformamos, em 2020, o aplicativo VerdeCard em Quero-Quero PAG, que além da gestão do cartão de crédito, possibilita o acesso a uma conta digital, integrada com o PIX, e oferece a possibilidade de saques em nossas lojas. Ao final de 2024, o aplicativo já possuía aproximadamente 4,2 milhões de *downloads*.

Para maiores informações sobre a receita, vide item 2.1 e 2.2 deste Formulário de Referência.

(b) Receita proveniente do segmento e sua participação na receita líquida do emissor

|                             | Exercício social findo em 31 de dezembro de 2024 |            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| (em R\$ milhares, exceto %) | R\$                                              | % do total |
| Receita operacional líquida | 2.666.330                                        | 100%       |

(c) Lucro ou prejuízo resultante do segmento e sua participação no lucro líquido do emissor

|                             | Exercício social findo em 31 de dezembro de 2024 |            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| (em R\$ milhares, exceto %) | R\$                                              | % do total |
| Lucro líquido (prejuízo)    | 146                                              | 100%       |

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

### (a) Características do processo de produção

A Companhia não possui processo de produção uma vez que os produtos que compramos estão prontos para venda aos consumidores finais.

### (b) Características do processo de distribuição

#### Canais de vendas

A venda de produtos e a intermediação de serviços financeiros é feita através de lojas físicas localizadas nos 5 estados da região Sul do Brasil. Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia contava com 573 lojas, com área total de vendas de 381 mil m<sup>2</sup>, distribuídos nos formatos convencional (27 lojas) e no modelo "Mais Construção" (546 lojas).

As Lojas Quero-Quero concentram-se principalmente em cidades pequenas e médias da região Sul do Brasil e nos estados do Mato Grosso do Sul e São Paulo, sendo que 96% delas estão presentes em cidades de até 300 mil habitantes. Considerando as 573 lojas da Companhia ao final do exercício social de 2024, 312 das lojas da Companhia estão em cidades com até 25 mil habitantes, 99 lojas em cidades com população entre 25 e 50 mil habitantes, 73 lojas em cidades com população entre 50 e 100 mil habitantes, 65 lojas em cidades com população entre 100 e 300 mil habitantes e 24 lojas em cidades com população de mais de 300 mil habitantes. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, foram abertas 22 lojas; em 2023 foram abertas 28 lojas, enquanto em 2022 foram abertas 64 lojas e em 2021 foram abertas 70 lojas. Em 2020 e em 2019 foram abertas 50 lojas em cada ano, em 2018 foram abertas 35 novas lojas e em 2017, 16 novas lojas.

As vendas são realizadas de maneira assistida pela equipe de consultores de vendas de cada loja, profissionais treinados que estão aptos a auxiliar os clientes em suas compras. A Companhia acredita que o relacionamento com as cidades em que atua, além de beneficiar a sociedade, também fortalece as operações e resultados. Envolvimento em eventos sociais, ações sociais e utilização de mídias locais por parte das equipes de lojas são incentivadas e formam uma das características da Companhia.

O ano de 2019 marcou o lançamento do e-commerce das Lojas Quero-Quero, com atendimento a todas as cidades onde a Companhia possui lojas físicas, constituindo assim um novo canal de vendas através de site ou app próprio, que já nasce integrado às lojas no sistema de *store pick up* e também de *ship from store*. Outro marco importante na trajetória da empresa é o lançamento do projeto *Digital* em 2021, uma iniciativa que nasceu dando seguimento ao projeto *Quero-Quero Muito Mais (1P)*, este iniciado em 2020. O showroom do projeto *Digital* foi montado em Sapiiranga e a plataforma da Loja Infinita foi lançada em outubro de 2021, um ambiente virtual que representa os mais de 4.000 m<sup>2</sup> do showroom. Durante o ano de 2022, o projeto Digital (Loja Infinita) foi concluído, permitindo oferecer um mix de mais de 25 mil SKUs nas lojas, em comparação com 8 mil anteriormente, complementando os segmentos de material de construção, eletro e móveis, com produtos complementares e adicionais, bem como adicionando produtos de decoração e organização.

#### Compras e fornecedores

As compras são pulverizadas em mais de 839 fornecedores ativos, sem dependência relevante em um

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

fornecedor. Em 2024, o maior fornecedor representou 12,1% do valor total de compras de produtos para revenda de R\$ 1.560 milhões, enquanto o grupo de 10 maiores fornecedores representou, em conjunto, 46,1% do total de compras de varejo do respectivo ano. As margens praticadas em cada unidade de manutenção de estoque ("SKU") são revisadas mensalmente, para adequar à realidade do mercado, e a margem praticada em cada filial é acompanhada diariamente. Solicitações especiais de desconto e condição são analisadas pela mesa de negócios, controlada pela área de *Pricing*, em parceria com a área de Compras.

O desempenho das vendas é acompanhado diariamente para cada SKU e o planejamento da compra é baseado na sugestão automática de modelos estatísticos, que consideram o nível desejado de cobertura nas lojas, o nível de capital de giro para cada linha e o fluxo de caixa da Companhia, aliado à experiência de cada gestor comercial. Negociações pontuais e programações de grandes volumes são analisadas pontualmente pelas áreas de Planejamento Comercial e *Pricing*. Atualmente, mais de 25.000 diferentes SKUs são disponibilizados para venda aos nossos clientes.

A partir de acordos comerciais estabelecidos com os fornecedores, que estabelecem condições mínimas de qualidade, prazo de entrega e pagamento, as compras são feitas individualmente pelos gestores comerciais e pela área de reposição, através de negociações de preço que acarretem ajuste nas condições de pagamento, e garantindo flexibilidade para atender as demandas do mercado, evitando assim contratos de longo prazo.

Os fornecedores são selecionados de acordo com a qualidade e aderência de seus produtos face aos nossos consumidores e nossa estratégia comercial, aliados à capacidade de atendimento dos pedidos de compra da Companhia. Ademais, o respeito às normas e regulações vigentes é um fator de extrema relevância na escolha do fornecedor, assim como o seu alinhamento com os nossos valores.

### Gestão do estoque

A responsabilidade da gestão de estoques é compartilhada entre as áreas de Compras e Planejamento Comercial. O processo de reposição baseado em modelos estatísticos é combinado com estratégias pontuais para alavancar as vendas em linhas ou regiões específicas e o nível de estoque de cada SKU é monitorado mensalmente. As lojas da Companhia são agrupadas após a análise de diversas variáveis para determinar com qual *mix* de produtos devem operar e distribuições pontuais são realizadas sempre que necessário. Cada gestor de linha é responsável por monitorar SKUs fora de linha e negociar, junto ao fornecedor, condições especiais de venda para reduzir o nível de estoque sem causar impactos na margem.

O total de SKUs em ruptura para cada linha é monitorado pelo setor de Planejamento Comercial e compartilhado com a área de Compras e diretoria da Companhia, tanto em relação aos centros de distribuição quanto às lojas. As áreas de Planejamento Comercial e Compras respondem por estes indicadores, que devem estar dentro das metas estabelecidas tanto para itens de reposição normal quanto para itens anunciados.

O nível de estoque de cada SKU, entre lojas e centros de distribuição, é baseado em modelos estatísticos que consideram a performance de cada SKU nas diferentes lojas, o nível de cobertura desejado, e expectativa de venda. Os SKUs são classificados em decorrência do seu ciclo de vida comercial e da estratégia comercial adotada para o produto, com impacto no nível de cobertura desejado para cada um deles. Somente parte dos SKUs disponíveis para venda encontram-se em estoque à pronta-entrega

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

nas lojas, de forma a otimizar a utilização de capital.

### Logística

A Companhia gerencia a logística dos produtos comercializados através de 3 centros de distribuição localizados no Estado do Rio Grande do Sul e do Paraná, com mais de 85 mil m<sup>2</sup> de área de armazenagem. O centro de distribuição da cidade de Santo Cristo, Rio Grande do Sul, foi transferido para uma nova e mais moderna estrutura na mesma cidade em fevereiro de 2020, da mesma maneira, o centro de distribuição da cidade de Sapiiranga, Rio Grande do Sul, também foi migrado para uma nova estrutura em abril de 2021, na cidade de Sapiiranga. Além disso, no segundo trimestre, de 2021 a Companhia inaugurou seu terceiro CD e o primeiro fora do estado do Rio Grande do Sul, na cidade de Corbélia, Paraná.

A grande maioria dos produtos circulam pelos centros de distribuição, enquanto o restante dos produtos é entregue diretamente nas lojas, opção esta que visa otimizar os custos e operações logísticas. Além dos centros de distribuição a Companhia possui 19 (dezenove) depósitos, localizados em cidades com maior concentração de vendas, para centralizar o estoque das lojas, assim diminuindo a área necessária em cada loja, otimizando o volume de estoque devido ao compartilhamento dos produtos e operação, agilizando a entrega e, diminuindo os custos de locação e operação. As lojas da rede são abastecidas pelos centros de distribuição e depósitos ao menos duas vezes por semana.

A distribuição das mercadorias partindo dos fornecedores para os centros de distribuição ou lojas, assim como a distribuição entre os centros de distribuição e lojas é feito por transportadores terceirizados. A entrega dos produtos para os clientes é feita em sua maioria por transportadores locais terceirizados, complementados por uma frota própria da Companhia de 50 veículos que atendem lojas de maior volume transacionado, onde a opção por este modelo se mostra mais vantajosa financeiramente, além de proporcionar um serviço mais ágil e flexível para os clientes.

A Companhia trabalha atualmente com aproximadamente 778 transportadores terceirizados, de portes variados na sua malha logística, que atuam em diferentes etapas da operação de acordo com as suas características. Entre estes prestadores de serviços constam transportadores de longa distância, que realizam o transporte de mercadorias entre fornecedores e centros de distribuição, transportadores de média distância, que se encarregam do transporte proveniente de fornecedores e entre centros de distribuição e lojas, assim como transportadores de curta distância, encarregados da entrega dos produtos aos clientes, partindo das lojas, depósitos ou centros de distribuição.

O cartão de crédito e serviços financeiros podem ser solicitados na rede de lojas ou através do telefone. Adicionalmente, é possível realizar um pré-cadastro na internet para que a Companhia entre em contato para atender à demanda de serviços financeiros ou à solicitação do cartão de crédito. Os serviços financeiros são disponibilizados em parcerias com instituições financeiras e seguradoras.

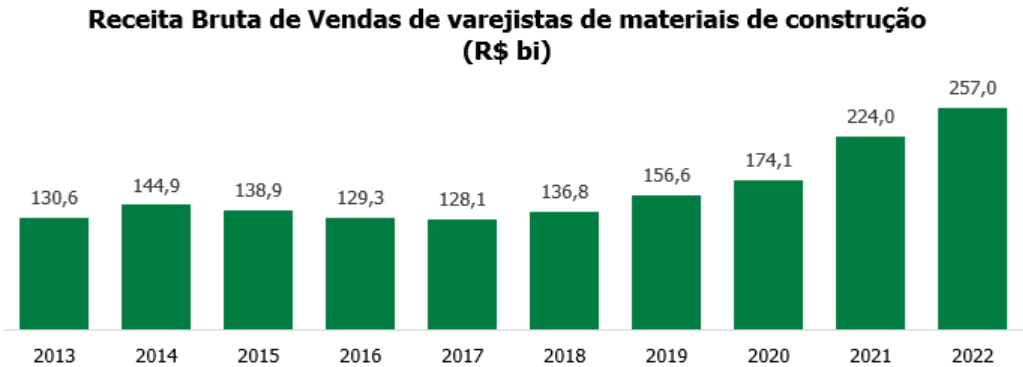
#### **(c) Características dos mercados de atuação, em especial:**

##### **(i) Participação em cada um dos mercados**

##### **(ii) Condições de competição nos mercados**

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

Atuamos no varejo de material de construção no Brasil, setor cuja receita bruta total de vendas atingiu R\$224,0 bilhões em 2021 segundo a Pesquisa Anual do Comércio (PAC 2022 – IBGE).

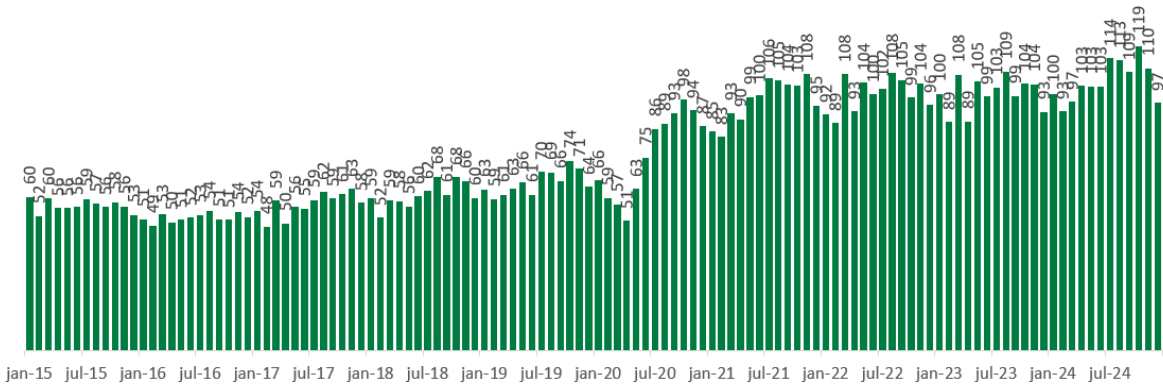


Fonte: Pesquisa Anual do Comércio - IBGE

O mercado de varejo de materiais de construção no Brasil tem estrita relação com o crescimento da economia, com a renda disponível dos consumidores e com o mercado imobiliário.

Depois dos anos de recessão da economia brasileira (2015 e 2016), segundo dados do IBGE, houve uma melhora nas condições econômicas e a recuperação do setor de varejo de materiais de construção tem se mostrado consistente.

Índices de receita nominal de vendas no comércio varejista de materiais de construção



Fonte: IBGE - PMC

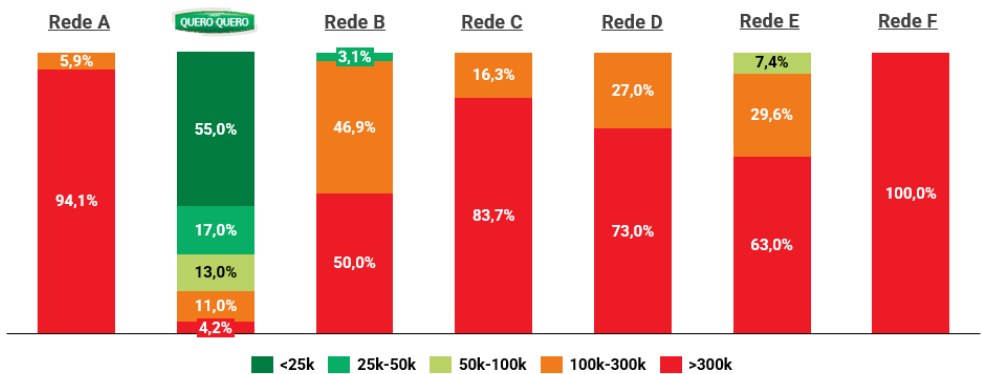
Em 2017 o comércio varejista ampliado brasileiro teve uma alta de 3,6% comparado ao ano anterior, enquanto em 2018 a alta foi de 7,0%. O comércio varejista ampliado registrou para o volume de vendas uma variação de 3,3% no período de 2020 versus o mesmo período do ano anterior, 18,0% no período de 2021 versus 2020 e 12,6% em 2022 frente ao ano anterior. O ramo de material de construção registrou crescimento de 10,1% em 2017, 6,5% em 2018, 7,9% em 2019, 16,8% em 2020 e 27,7% em 2021 frente ao ano anterior. Entretanto, após dois anos em que o setor de varejo de materiais de construção apresentou crescimento acima do histórico, o ano de 2022 apresentou um cenário macroeconômico adverso, onde o setor cresceu 2,4% versus 2021. Comportamento que se manteve parecido em 2023, onde o setor apresentou leve crescimento de 0,2% versus 2022. No ano de 2024, o movimento de crescimento superou os últimos dois anos, cujo setor de materiais de construção apresentou crescimento de 4,9% frente ao ano de 2023.

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

Parte relevante do crescimento esperado para o ramo de material de construção vem de pequenas e médias cidades, justamente o foco de atuação da Companhia. Segundo o IBGE (tabela 5938 do PIB por município), em 2021, as cidades com menos de 300 mil habitantes (mais de 5.400 cidades) eram responsáveis por 53,8% do PIB do país.

A Lojas Quero-Quero está bem posicionada para capturar essa oportunidade. Analisando as cidades de atuação dos principais varejistas de material de construção, verificamos que o foco de atuação da Companhia – nas pequenas e médias cidades – não é o mesmo de nenhuma das outras quatro maiores empresas varejistas de material de construção (Leroy Merlin, Telhanorte, C&C e Cassol).

Atuação da Quero-Quero e de outros varejistas de material de construção por tamanho de cidade (% das lojas de cada um por tamanho de cidade em mil habitantes em 2024)

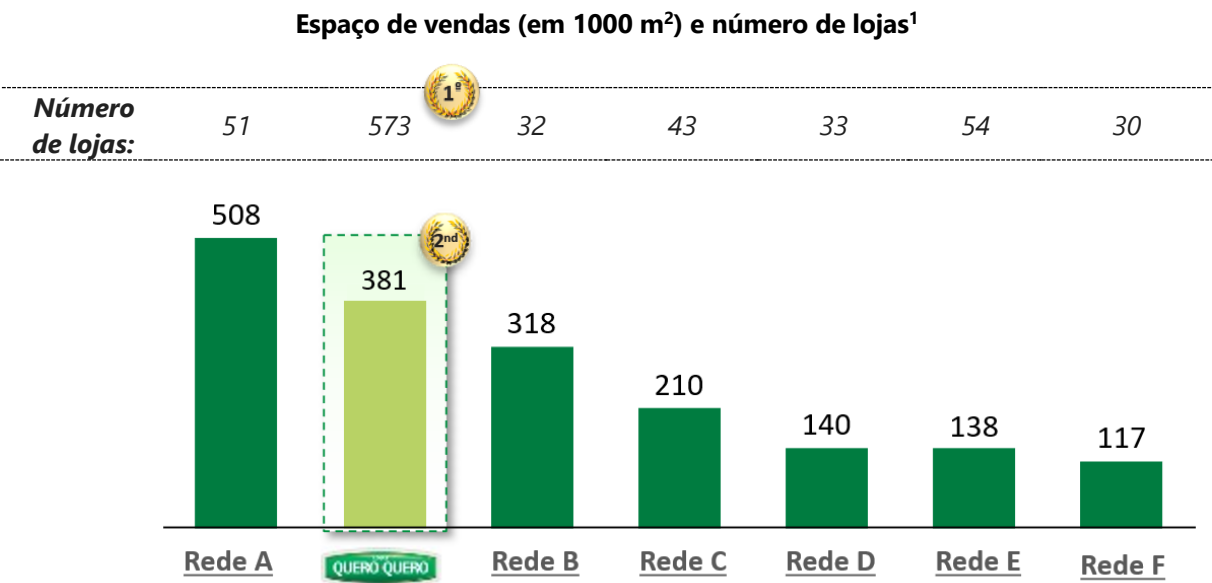


Fonte: Localização das lojas informada no website de cada companhia, dados de população do IBGE, elaboração pela Companhia.

Em termos de concorrência, o mercado de varejo de materiais de construção no Brasil é bastante fragmentado, especialmente quando analisado nas cidades pequenas. As maiores varejistas de material de construção, segundo nossas estimativas com base em informações veiculadas na mídia, além da Companhia são a Leroy Merlin, a TelhaNorte, a C&C e a Cassol, que operam principalmente em cidades maiores de 300 mil habitantes, em um formato de grandes lojas adaptado à realidade das maiores cidades. Assim, estima-se que estas empresas concorrem apenas em pouquíssimas cidades em que a Companhia atua, não se configurando concorrentes relevantes para a Companhia.

A Companhia está estrategicamente posicionada para explorar o potencial de cidades de pequeno porte e médio utilizando um conceito de lojas pequenas, permitindo que a Companhia se adapte com mais facilidade a essas cidades. De fato, conforme evidenciado nos gráficos abaixo, a Companhia é a maior em termos de número de lojas e a segunda maior em termos de espaço de vendas.

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

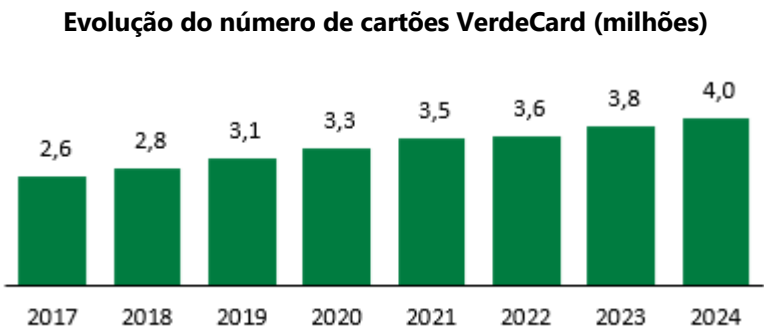


Fonte: Análise feita com base em estimativas pela Companhia<sup>1</sup>

<sup>(1)</sup>Considera lojas em 2024.

Como forma de fortalecer ainda mais a proposta de valor para nosso cliente e se diferenciar de competidores, atuamos também em atividades adjacentes à de varejo de material de construção. Em primeiro lugar, oferecemos eletrodomésticos, móveis, produtos de decoração e organização, como forma de complementar nosso mix de produtos, buscando o reconhecimento do cliente como um parceiro com soluções diversificadas para suas residências. Oferecemos ainda serviços financeiros através do cartão VerdeCard, que permite estreitar ainda mais a relação com os consumidores e também aumentar a resiliência de nossas receitas e rentabilidade. Nesta atividade, isoladamente, competimos com bancos e outros varejistas que possuem cartões de crédito.

Entre os players de varejo no Brasil que possuem cartão de crédito, a Lojas Quero-Quero se destaca pelo nível de fidelidade dos clientes, tendo 51% de suas vendas feitas através do cartão VerdeCard em 2024. Adicionalmente, o número total de cartões VerdeCard vem mostrando expressivo crescimento, com 54% de crescimento de 2017 a 2024.



Fonte: Dados da Companhia

**Benefícios fiscais, regimes especiais ou Subsídios**

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

A Companhia usufrui dos seguintes benefícios fiscais, regimes especiais ou subsídios os quais podem ser concedidos não só a ela, mas também a todo o setor:

- Concessão n.º 0580195314 do Estado do Rio Grande do Sul para todos os estabelecimentos da Lojas Quero-Quero S.A. (CNPJ base n.º 96418264), que permite o diferimento do DIFAL (referente a bens do ativo imobilizado) e o ICMS-ST, que seriam devidos no momento de entrada da mercadoria no Estado, para o dia 09 do mês subsequente à entrada da mercadoria, nos termos do art. 53-E, I, Livro III, do RICMS/RS, vigente até 01/08/2024.
- Concessão n.º 0600196003 do Estado do Rio Grande do Sul para todos os estabelecimentos da Lojas Quero-Quero S.A. (CNPJ base n.º 96418264), que permite o diferimento do ICMS-ST, que seria devido no momento do despacho aduaneiro, para o dia 09 do mês subsequente à importação, nos termos do art. 53-E, II, Livro III, do RICMS/RS, vigente até 01/08/2024.
- REGIME ESPECIAL N.º 7.304/2022 - Substituição Tributária. Pagamento por responsabilidade. Autorização para pagamento globalizado mensal em GR-PR. Art. 11, § 6º, do Anexo IX do RICMS/PR (Regulamento do ICMS, aprovado pelo Decreto n.º 7.871, de 29 de setembro de 2017). Fica a Companhia autorizada a efetuar o recolhimento do ICMS devido por substituição tributária até o dia 09 (nove) do mês subsequente às operações de entradas de mercadorias sujeitas ao Regime de Substituição Tributária recebidas sem a retenção do imposto;
- Adesão ao Programa Empresa Cidadã pelas empresas Lojas Quero-Quero S.A. (CNPJ n.º 06.418.264/0218-02) e Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A. (CNPJ n.º 01.722.480/0001-67), que permite a fruição de benefício fiscal que possibilita a dedução do IRPJ do valor integral pago pela empresa a título de remuneração de empregados no período de prorrogação por 60 dias de licença-maternidade ou 15 dias de licença-paternidade. A empresa deve apurar o IRPJ pelo regime do lucro real e a dedução se limita ao valor do imposto devido em cada período de apuração, nos termos da Instrução Normativa RFB n.º 991/2010, Decreto n.º 7.052/2009 e Lei n.º 11.770/2008.
- Adesão ao benefício fiscal da Lei n.º 8.313/1991 ("Lei de Incentivo à Cultura"), que permite a dedução parcial do IRPJ dos valores despendidos a título de doação e patrocínio de projetos culturais. As pessoas jurídicas com apuração pela sistemática do lucro real poderão deduzir até 100% dos valores aplicados em projetos especiais, desde que não ultrapasse o limite global de 4 % do IR devido.
- Fruição de benefício fiscal relacionado a subvenção para investimentos, na forma de créditos presumidos de ICMS nos termos da lei complementar 160/2017, utilizados como abatimento na base de cálculo do imposto de renda, contribuição social, PIS e Cofins apurados no exercício social.
- Fruição dos benefícios fiscais da Lei 11.196/2005 ("Lei do Bem") para às atividades de pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica, que permite a redução da carga tributária de IRPJ e CSLL, nas hipóteses e formas legais.

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

- Fruição de benefício fiscal relacionado ao Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), instituído pela Lei n.º 6.321, de 14 de abril de 1976. Atualmente, está regulamentado pelo Decreto n.º 10.854, de 10 de novembro de 2021, que permite a dedução dos montantes permitidos pela legislação na base de cálculo do IRPJ da Companhia.

Eventual descumprimento dos requisitos exigidos para a fruição dos incentivos ou reforma das legislações podem impactar na fruição dos benefícios fiscais e, consequentemente, na atividade da Companhia, conforme descrito no item 4.1 este Formulário de Referência.

Outros fatores que influenciam o comportamento dos mercados de atuação da Companhia

(d) Eventual sazonalidade

As vendas da Companhia apresentam sazonalidade, sendo a venda no segundo semestre habitualmente maior que a do primeiro dentro do mesmo ano. O segundo semestre tende a concentrar maior peso devido ao mês de aniversário da Companhia, em agosto, em que tradicionalmente são realizadas promoções especiais e intensificação do investimento em marketing, e das compras de final de ano, como as ocorridas para o Natal no quarto trimestre. Além disso, devido à diminuição das chuvas após o término do inverno, a construção civil se intensifica no Sul do Brasil, fato que favorece a venda de material de construção da Companhia nos últimos meses do ano. A tabela abaixo apresenta os dados da participação de cada trimestre na receita bruta da Companhia.

| Participação Trimestral                                                       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| % da Receita Bruta, Líquida de Devolução ("RBLD") Total do Ano <sup>(1)</sup> | 1T24  | 2T24  | 3T24  | 4T24  |
| RBLD                                                                          | 21,9% | 24,1% | 26,8% | 27,2% |

<sup>(1)</sup> Receita operacional bruta descontando as "Devoluções e Abatimentos" ocorridas durante o exercício social. Esse desconto se deve ao fato de que os clientes possuem o direito de arrependimento das compras e o exercício desse direito se reflete nas devoluções e abatimentos.

(e) Principais insumos e matérias primas, informando:

A Companhia não possui insumos ou matérias primas uma vez que os produtos que compramos estão prontos para venda aos consumidores finais.

(i) Descrição das relações mantidas com fornecedores, inclusive se estão sujeitas a controle ou regulamentação governamental, com indicação dos órgãos e da respectiva legislação aplicável

Compramos a maioria dos nossos produtos de vários fabricantes e produtores diferentes e, portanto, não há nenhuma dependência material em relação a qualquer um dos nossos fornecedores individuais para os produtos que vendemos para nossos consumidores. Nossos fornecedores devem atender a condições rigorosas, particularmente a respeito da qualidade dos produtos, confiabilidade e entrega. Em 2024, tivemos mais de 839 fornecedores de mercadoria para nossas lojas físicas. Possuímos atualmente parceria com 1 instituição financeira e com 4 empresas do setor de seguros, para distribuição de seus produtos e serviços aos nossos clientes.

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

### (ii) Eventual dependência de poucos fornecedores

Para alguns produtos, a substituição dos respectivos fornecedores pode afetar o custo de compra reduzindo a margem da Companhia. No entanto, mesmo tendo um número limitado de fornecedores para tais produtos, não consideramos ter uma dependência material em relação a nenhum deles, uma vez que podemos substituir esses fornecedores por outros fornecedores que atuam nos mercados altamente competitivos do qual eles fazem parte. No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, nenhum fornecedor individual representou mais de 12,1% do total de compras de produtos para revenda, enquanto o grupo de 10 maiores fornecedores representou, em conjunto, 46,1% do total de compras do respectivo período.

### (iii) Eventual volatilidade em seus preços

Buscamos obter descontos por volume desses fornecedores para diminuir nossos custos variáveis numa base de custo por unidade. Acreditamos que a escala de nossas operações muitas vezes nos dá uma posição mais forte de negociação nas discussões contratuais com produtores e fabricantes, resultando em preços mais baixos e em termos e condições mais favoráveis para os produtos adquiridos. Além disso, não compramos nossos produtos através de contratos de longo prazo em qualquer um dos nossos formatos, o que nos permite manter a flexibilidade em nossas compras.

## 1.5 Principais clientes

### (a) Montante total de receitas provenientes do cliente

Não aplicável, visto que nenhum cliente foi responsável por mais de 10% da receita líquida total da Companhia no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

### (b) Segmentos operacionais afetados pelas receitas provenientes do cliente

Não aplicável, visto que nenhum cliente foi responsável por mais de 10% da receita líquida total da Companhia no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

### **(a) necessidade de autorizações governamentais para o exercício das atividades e histórico de relação com a administração pública para obtenção de tais autorizações**

#### *(i) Regulamentação para o segmento de varejo*

Nossos segmentos de negócios de varejo estão sujeitos a um conjunto de regras de proteção do consumidor. Tais regras estabelecem certos direitos básicos do consumidor que precisam ser observados em nossas operações, dentre os quais destaca-se o direito à informação prévia, clara e precisa sobre produtos e serviços oferecidos no mercado, com especificação correta de características, atributos, estruturas, qualidade, preços e riscos que eles representam, entre outros. Os consumidores também têm o direito ao acesso e de modificar as informações pessoais recolhidas sobre eles e armazenadas em bancos de dados privados. As regras de proteção do consumidor também têm um impacto na maneira em que fazemos propaganda. Do ponto de vista de licenciamento, nossas lojas são obrigadas a ter as licenças exigidas pelas legislações federais, estaduais e municipais.

Embora mantenhamos processos e controles internos para garantir a atualização de nossas documentações e alvarás, é possível que alguns de nossos pontos de venda ainda não estejam devidamente licenciados. Isso pode ocorrer devido a solicitações de renovação pendentes para alguns desses alvarás.

#### *(ii) Áreas Contaminadas*

As contaminações de solo e/ou águas subterrâneas representam passivos ambientais que devem ser administrados com cautela, uma vez que a pretensão reparatória do dano ambiental é imprescritível, visto que a responsabilidade por dano ambiental não se extingue pelo decurso de prazo.

São consideradas áreas contaminadas aquelas com elementos radioativos, dejetos perigosos, substâncias tóxicas e perigosas, amianto ou qualquer outra substância ou material acima dos valores de intervenção estabelecidos nos termos da legislação e regulamentação aplicável, que tenham sido depositados, acumulados, armazenados, enterrados ou infiltrados de forma planejada ou acidental no solo, subsolo ou nas águas subterrâneas, implicando impactos negativos sobre os bens a proteger.

A detecção de contaminação exige providências por parte dos agentes governamentais, das entidades causadoras do dano ambiental e dos proprietários e/ou possuidores envolvidos. Nesse sentido, deverão ser aplicadas medidas corretivas visando estabelecer níveis de qualidade compatíveis com um determinado uso futuro.

Em âmbito federal, a Resolução n.º 420/2009 do Conselho Nacional do Meio Ambiente ("CONAMA") alterada pela Resolução n.º 460/2013, dispõe sobre critérios e valores orientadores de qualidade do solo quanto à presença de substâncias químicas e estabelece diretrizes para o gerenciamento ambiental de áreas contaminadas em decorrência de atividades antrópicas.

De acordo com a legislação ambiental brasileira, o proprietário e/ou possuidor de bem imóvel que se encontre em área com contaminação ambiental poderá, independentemente de ter sido ou não o efetivo causador, ser responsabilizado e compelido a realizar a remediação e recuperação dos danos associados.

Vale destacar que a responsabilidade civil ambiental relacionada à remediação da contaminação do solo e das águas subterrâneas é objetiva e solidária, além de ser considerada como uma obrigação *propter*

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

*rem* (ônus que acompanha o imóvel).

Alertamos que causar poluição de qualquer natureza em níveis tais que resultem ou possam resultar em danos à saúde humana, ou que provoquem a mortandade de animais ou a destruição significativa da biodiversidade caracteriza infração administrativa passível de multa de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) na esfera administrativa, além de eventual responsabilidade penal dos responsáveis e da obrigação de reparar o meio ambiente.

(iii) *Regulamentação para o funcionamento da Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A. ("Verde")*

Nos termos do artigo 9º da Lei n.º 12.865/2013, conforme alterada, compete ao BACEN regular o funcionamento dos instituidores de arranjos de pagamento e das instituições de pagamento. Tendo em vista a natureza dos serviços de pagamento prestados e o respectivo volume, em 25 de novembro de 2014, a Verde apresentou, ao referido órgão regulador, pedido de autorização para **(i)** funcionar como instituição de pagamento nas modalidades de emissor de instrumento de pagamento pós-pago e credenciador, o qual foi deferido em 16 de março de 2021. A partir da publicação da Resolução BACEN n.º 80/21 de 25 de março de 2021, a Verde passou a ser **(ii)** autorizada para atuar também na modalidade de emissor de moeda eletrônica, uma vez que a previsão estatutária de que a atividade de gestão do uso de moeda eletrônica já faz parte do objeto social da instituição.

Como uma entidade sujeita à autorização do BACEN, a Verde deve cumprir determinadas normas do CMN e do próprio BACEN que regulamentam aspectos societários, de governança, prudenciais e operacionais, por exemplo, a manutenção de capital mínimo, relação com clientes, *cybersecurity*, *compliance* e controles internos, estruturas administrativas e organização societária, dentre outros.

A Verde não está sujeita à regulamentação aplicável a instituidores de arranjo de pagamento autorizados, considerando o disposto na Resolução BACEN n.º 150, de 6 de outubro de 2021, que estabelece volumetrias e quantidade de transações como critério para que um arranjo seja integrante do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB). A Verde não prevê alcançar os limites mínimos de volumetria estabelecidos pela referida Resolução, de vinte bilhões de reais de valor total das transações e/ou cem milhões de transações, ambos acumuladas nos últimos 12 (doze) meses em um curto prazo.

Na qualidade de instituição de pagamento autorizada a operar nas modalidades emissor de instrumento de pagamento pós-pago, credenciador e emissor de moeda eletrônica, nos termos da Resolução BCB n.º 352/23 e das Resoluções BCB n.º334/23, n.º 80/2021, n.º 81/2021 e n.º 198/22, bem como das demais normas aplicáveis, vale notar que a Verde deverá, dentre outras obrigações:

- (i) manter capital mínimo de R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais) para cada modalidade;
- (ii) a partir de 01 de janeiro de 2023, manter, montante de Patrimônio de Referência de Instituição de Pagamento (PRIP), em valor superior ao requerimento mínimo, conforme estabelecido na Resolução BACEN n.º 198, de 11 de março de 2022;
- (iii) implementar estruturas de gerenciamento dos riscos operacional, de liquidez e de crédito;
- (iv) fazer constar, em seus canais de comunicação e de atendimento a clientes e usuários, de forma clara, a sua condição de instituição de pagamento, divulgando em seu *website* as modalidades de serviço de pagamento em que atua;

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

- (v) implementar política de governança visando a assegurar o cumprimento de obrigações regulatórias;
- (vi) observar a regulamentação do BACEN relativa a: (a) prevenção de riscos na contratação de operações e prestação de serviços; (b) cobrança de tarifas; e (c) implantação e implementação de sistema de controles internos;
- (vii) submeter ao BACEN pedido de autorização para a prática dos seguintes atos, conforme aplicável: (a) alteração do valor do capital social em moeda corrente; (b) cancelamento da autorização para funcionamento; (c) cisão, fusão ou incorporação; (d) eleição ou nomeação para cargo de administração; (e) ingresso no regime e levantamento do regime de liquidação ordinária; (f) mudança da denominação social; e (g) transferência ou alteração de controle societário; e (h) transformação societária;
- (viii) remeter ao BACEN a lista de seus serviços tarifados e seus respectivos valores, bem como cumprir com as demais obrigações de reporte periódico e manutenção de documentos previstas na regulamentação aplicável; e
- (ix) observar os critérios e procedimentos aplicáveis a instituições de pagamento integrantes do Sistema de Pagamentos Brasileiro para elaboração de suas demonstrações financeiras, conforme definidos no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF).

### (iv) *Regulamentação para o funcionamento da Sentinela dos Pampas*

Os setores de seguros e previdência complementar no Brasil estão sujeitos a uma regulamentação abrangente. O Sistema Nacional de Seguros Privados, criado pelo Decreto-Lei n.º 73/66, é composto (i) pelo Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP, (ii) pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, (iii) pelas companhias de seguros, capitalização e entidades de previdência complementar aberta que foram devidamente autorizadas a realizar negócios no mercado local, (iv) pelas companhias de resseguro e (v) pelos corretores de seguros e resseguros devidamente registrados.

No Brasil, a regulamentação das atividades de seguro e de previdência complementar aberta é realizada pelo CNSP e pela SUSEP.

Subordinado ao Ministério da Economia, o CNSP é composto por um representante do Ministério da Previdência Social, do Banco Central, do Ministério da Economia, do Ministério da Justiça, da CVM e pelo superintendente da SUSEP. Não obstante, compete ao referido conselho, (i) fixar as diretrizes e políticas gerais aplicáveis às entidades que fazem parte do Sistema Nacional de Seguros Privados, (ii) regular a constituição, organização, funcionamento e fiscalização destas sociedades e (iii) estipular índices e demais condições técnicas sobre tarifas, investimentos e outras relações patrimoniais a serem observadas pelas sociedades de previdência complementar e de seguros.

Concomitantemente, a SUSEP é uma autarquia encarregada da implementação e condução das políticas estabelecidas pelo CNSP e da supervisão dos ramos de seguro e previdência complementar. Cumpre salientar que a SUSEP não regulamenta nem supervisiona (i) as entidades de previdência complementar fechadas, que são reguladas pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC), nem (ii) as operadoras de planos privados de assistência à saúde, que são reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Com a promulgação da Lei Complementar n.º 126, de 15 de

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

janeiro de 2007, o CNSP e a SUSEP passaram a ser responsáveis também pela regulamentação do mercado brasileiro de resseguro.

Além disso, vale ressaltar que o Conselho de Recursos do Sistema Nacional de Seguros Privados, de Previdência Privada Aberta e de Capitalização – CRSNSP é um órgão governamental vinculado ao Ministério da Economia, responsável pela revisão das decisões proferidas pela SUSEP, em segunda instância. As decisões administrativas do CRSNSP são definitivas e vinculantes em relação às partes sujeitas à sua jurisdição.

A Companhia informa que a Sentinela dos Pampas, constituída em 22 de janeiro de 2002, possui todas as licenças regulatórias para funcionamento. Destaca-se que, com a publicação da Medida Provisória n.º 905, de 11 de novembro de 2019, a atividade de corretagem de seguros deixou de ser regulada pela SUSEP e passou a ser regulada pelo IBRACOR. Dessa forma, a Companhia aguarda a definição por parte do referido órgão acerca da emissão de novas certidões para o funcionamento da Sentinela dos Pampas.

### (v) *Regulamentação para o funcionamento do Consórcio da Lojas Quero-Quero*

O BACEN é o órgão responsável pela normatização, coordenação, supervisão, fiscalização e controle das atividades do sistema de consórcios, nos termos da Lei n.º 11.795, de 8 de outubro de 2008 ("Lei 11.795"), que dispõe sobre o sistema de consórcios, e respectiva regulamentação administrativa editada pelo BACEN, em especial a Resolução BCB n.º 285 de 19 de janeiro de 2023.

A Lei 11.795, ao entrar em vigor em 6 de fevereiro de 2009, constituiu o marco legal do sistema de consórcio no Brasil, além de definir, dentre outros assuntos, que: (i) os interesses do grupo prevalecem sobre o interesse individual do consorciado; (ii) o grupo de consórcio é autônomo em relação aos demais e possui patrimônio próprio, que não se confunde com o de outro grupo, nem como o da própria administradora; (iii) os recursos dos grupos serão contabilizados separadamente; (iv) as garantias a serem prestadas pelos contemplados; e (v) a restituição ao consorciado excluído.

A constituição e o funcionamento de grupos de consórcio são regulamentados pela Circular 3.432, a qual dispõe sobre: (i) os requisitos mínimos que deverão constar na proposta de participação em grupo de consórcio; (ii) as garantias a serem prestadas pelos contemplados; (iii) a aplicação dos recursos do grupo; (iv) as normas de constituição do grupo, quantidade de participantes e limite de cotas por participante; (v) as formas de contemplação e utilização do crédito; (vi) dissolução do grupo; e (vii) realização de assembleias.

### (vi) *Regulamentação relativa à privacidade e proteção de dados*

As leis sobre privacidade e proteção de dados têm evoluído nos últimos anos, de modo a estabelecer regras mais objetivas sobre como os dados pessoais podem ser utilizados pelas organizações.

Os direitos à intimidade e à vida privada são genericamente assegurados pela Constituição Federal Brasileira (1988) e pelo Código Civil (2002), mas, na ausência de regras mais específicas sobre o tema, a legitimidade das práticas envolvendo o uso de Dados Pessoais foi, historicamente, avaliada de forma casuística pelo judiciário até a aprovação da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/18 - "LGPD"), que passou a regular as práticas relacionadas ao uso de Dados Pessoais eram reguladas por algumas normas esparsas e setoriais apenas e que entrou em vigor no dia 18 de setembro de 2020.

A LGPD trouxe um sistema de regras novo com relação ao tratamento de dados pessoais, mais completo e de aplicação transversal, afetando todos os setores da economia incluindo as empresas que tratam

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

um maior volume de dados pessoais, como é o caso da Companhia, que possui contratos relevantes envolvendo operações como de acesso e de enriquecimento de base de dados. Referida lei tem como objetivo criar um ambiente de maior controle dos indivíduos sobre os seus dados e de maiores responsabilidades para as organizações que tratam tais informações, trazendo novas obrigações a serem observadas pela Companhia.

Ainda, a Companhia possui uma rede de contratos extensa envolvendo o tratamento de dados pessoais, em especial, com instituições financeiras, por meio da disponibilização de informações como *score* de crédito mediante consulta. Os principais contratos da Companhia envolvem o fornecimento e acesso a tais informações para fins de auxiliar em decisões de crédito e apoio a negócios de seus clientes.

A LGPD tem uma ampla gama de aplicações e se estende a pessoas físicas e entidades públicas e privadas, independentemente do país onde estão sediadas ou onde os dados são hospedados, desde que (i) o processamento de dados ocorra no Brasil; (ii) a atividade de processamento de dados destine-se a oferecer ou fornecer bens ou serviços a ou processar dados de indivíduos localizados no Brasil; ou (iii) os titulares dos dados estejam localizados no Brasil no momento em que seus dados pessoais são coletados. A LGPD é aplicada independentemente da indústria ou negócio ao lidar com dados pessoais.

A título exemplificativo, a LGPD prevê, dentre outras providências, o dever de transparência por parte do controlador dos dados, os direitos dos titulares de dados pessoais, hipóteses em que o tratamento de dados pessoais é permitido (bases legais), obrigação de designar um encarregado pelo tratamento de dados, regras relacionadas a incidentes de segurança da informação envolvendo dados pessoais, requisitos e obrigações relacionadas à transferência e compartilhamento de dados, com regime especial relacionado à transferência internacional de dados.

Por sua vez, a Lei 13.853/2019 criou a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou ANPD, que tem poderes e responsabilidades análogas às autoridades europeias de proteção de dados, exercendo um triplo papel de (i) investigação, compreendendo o poder de emitir normas e procedimentos, deliberar sobre a interpretação da LGPD e solicitar informações de controladores e processadores; (ii) execução, nos casos de descumprimento da lei, por meio de processo administrativo; e (iii) educação, com a responsabilidade de disseminar informações e fomentar o conhecimento da LGPD e medidas de segurança, promovendo padrões de serviços e produtos que facilitem o controle de dados e elaborando estudos sobre práticas nacionais e internacionais para a proteção de dados pessoais e privacidade, entre outros. A ANPD tem assegurada independência técnica, embora esteja subordinada à Presidência da República.

Além disso, as alterações a lei do Cadastro Positivo entraram em vigor em 9 de julho de 2019, e posteriormente foi regulamentada pelo Decreto n.º 9.936/19 e a Resolução CMN n.º 4.737/19.

O Decreto n.º 9.936/19 disciplina a formação e a consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito. Nesse sentido, tal decreto cria requisitos mínimos para a criação dos gestores de bancos de dados, grupo do qual a Companhia faz parte, tais como patrimônio líquido mínimo, entre outros.

Além disso, por conta do Decreto n.º 9.936/19 há uma série de procedimentos que deverão ser adotados pela Companhia no caso de incidentes de segurança, tais como: (i) comunicação do fato (a) à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, na hipótese de ocorrência que envolva o fornecimento de dados de pessoas naturais; (b) ao Banco Central do Brasil, na hipótese de ocorrência que envolva o fornecimento

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

de dados prestados por instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil; e (c) à Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública, na hipótese de ocorrência que envolva o fornecimento de dados de consumidores.

Tais incidentes, por conta do Decreto n.º 9.936/19, deverão ser comunicados em até dois dias úteis, contado da data do conhecimento do incidente, e deverá mencionar, no mínimo: (i) a descrição da natureza dos dados pessoais afetados; (ii) as informações sobre os cadastrados envolvidos; (iii) a indicação das medidas de segurança utilizadas para a proteção dos dados, inclusive os procedimentos de encriptação; (iv) os riscos relacionados ao incidente; e (v) as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Após a comunicação, será avaliada eventual necessidade de a Companhia comprovar que adotou as medidas técnicas adequadas para tornar os dados pessoais afetados ininteligíveis para terceiros não autorizados a acessá-los, sem prejuízo de comunicar obrigatória e prontamente aos cadastrados afetados pelo incidente de segurança.

### **(b) principais aspectos relacionados ao cumprimento das obrigações legais e regulatórias ligadas a questões ambientais e sociais pelo emissor**

Ainda que nossas atividades não causem impactos negativos significativos ao meio ambiente, temos desenvolvido práticas de conservação e conscientização ambiental.

#### *(i) Responsabilização Ambiental*

A responsabilidade ambiental pode ocorrer em três esferas diversas e independentes: (i) administrativa; (ii) cível; e (iii) criminal.

Diz-se que as três esferas de responsabilidade mencionadas acima são “diversas e independentes” porque, por um lado, uma única ação do agente econômico pode gerar responsabilização ambiental nas três esferas, com consequências diversas. Por outro lado, a ausência de responsabilidade em uma de tais esferas não isenta necessariamente o agente da responsabilidade nas demais.

#### *(ii) Responsabilidade Administrativa Ambiental*

No que se refere à responsabilidade administrativa ambiental, a Lei de Crimes Ambientais, regulamentada pelo Decreto n.º 6.514/2008, dispõe (art. 70) que toda ação ou omissão que importe na violação das regras jurídicas de uso, gozo, promoção, proteção e recuperação do meio ambiente é considerada infração administrativa ambiental, independentemente da verificação de culpa ou da efetiva ocorrência de dano ambiental.

De acordo com a legislação brasileira, as infrações administrativas podem ser punidas com advertência; multa simples no valor de até R\$ 50 milhões; multa diária; apreensão dos produtos e subprodutos objeto da infração, instrumentos, petrechos, equipamentos ou veículos de qualquer natureza utilizados na infração; destruição ou inutilização do produto; suspensão de venda e fabricação do produto; embargo de obra ou atividade e suas respectivas áreas; demolição de obra; suspensão parcial ou total das atividades; suspensão de benefícios fiscais e cancelamento ou interrupção de participação em linhas de crédito concedidas por bancos estatais, além de proibição de ser contrato por entes públicos.

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

### *(iii) Responsabilidade Civil Ambiental*

A responsabilidade civil encontra-se delineada pela Política Nacional do Meio Ambiente, instituída pela Lei n.º 6.938/1981 (art. 14, §1º), que instaura a responsabilidade objetiva na matéria, ou seja, aquela que independe da existência de culpa, bastando à comprovação do dano e do nexo de causalidade entre esse e a atividade para que seja configurada a obrigação de reparação ambiental.

O empreendedor, independentemente da existência de culpa deverá indenizar ou reparar os danos causados ao meio ambiente e a quem for responsável. Dessa maneira, a responsabilidade civil ambiental é atribuída, a quem for responsável, direta ou indiretamente, pela atividade causadora de degradação ambiental.

Ademais, a responsabilidade civil ambiental é solidária entre os agentes causadores do dano ambiental, sendo atribuída aos responsáveis, direta ou indiretamente, pela atividade causadora de degradação ambiental (art. 3º, inciso IV, da Política Nacional do Meio Ambiente). De acordo com a teoria da responsabilidade solidária, um dos agentes poderá responder pelo dano ambiental total, cabendo-lhe ação de regresso contra os demais causadores do dano ambiental, com base nos princípios que regem o direito ambiental brasileiro.

Dessa forma, a contratação de terceiros para proceder qualquer serviço em nossos estabelecimentos, incluindo, por exemplo, a destinação final de resíduos sólidos, não nos isenta de responsabilidade por eventuais danos ambientais causados pelos terceiros contratados, caso estes não desempenhem suas atividades em conformidade com as normas ambientais.

### *(iv) Responsabilidade Criminal*

Caso as autoridades competentes comprovem a operação sem as devidas licenças ambientais, poderemos estar sujeitos ao crime ambiental previsto no artigo 60 da Lei Federal n.º 9.605/1998 ("Lei de Crimes Ambientais"), punível com pena de detenção dos diretores ou executivos responsáveis pelo ato, de um a seis meses, ou multa, ou ambas as penas cumulativamente.

A Lei de Crimes Ambientais prevê, ainda, outros tipos penais como, por exemplo, causar poluição de qualquer natureza ou danificar vegetação especialmente protegida, sujeitos a sanções penais, desde que devidamente comprovado o dolo (intenção) ou culpa (negligência, imprudência ou imperícia) tais como: (a) a suspensão total ou parcial de atividades do respectivo empreendimento; (b) a perda de benefícios e incentivos fiscais, a suspensão de financiamentos e proibição para contratar com a administração pública; e (c) o aprisionamento dos diretores ou executivos responsáveis pelo ato.

Os diretores, administradores e outras pessoas físicas que atuem como nossos prepostos ou mandatários, e que concorram para a prática de crimes ambientais atribuídos à Companhia, estão também sujeitos, na medida de sua culpabilidade, a penas restritivas de direitos e privativas de liberdade.

Adicionalmente, a Lei de Crimes Ambientais prevê a possibilidade de desconsideração da personalidade jurídica, relativamente à pessoa jurídica causadora da infração ambiental, sempre que essa for obstáculo ao ressarcimento de prejuízos causados à qualidade do meio ambiente.

### *(v) Responsabilidade Social*

A Companhia está sujeita a uma ampla legislação e regulação trabalhista, bem como à fiscalização das por parte das autoridades trabalhistas, podendo ser responsabilizada por eventuais descumprimentos

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

das normas aplicáveis por si, por prepostos ou mesmo por fornecedores, conforme aplicável.

Além disso, a Companhia pode ter de celebrar Termos de Ajustamento de Conduta (TAC) com as autoridades trabalhistas a fim de adequar sua estrutura e operações para atender aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis. Para informações sobre os TACs celebrados pela Companhia com as autoridades trabalhistas e atualmente em vigência, ver item 4.7 do Formulário de Referência.

### **(c) dependência de patentes, marcas, licenças, concessões, franquias, contratos de royalties relevantes para o desenvolvimento das atividades**

No Brasil, a propriedade de uma marca adquire-se somente por meio do registro validamente expedido pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial ("INPI"), órgão responsável pelo registro de marcas e patentes e outros direitos de propriedade intelectual sendo assegurado ao titular de registro de marca seu uso exclusivo em todo território nacional por um prazo determinado de 10 anos, passível de sucessivas renovações.

Durante o processo de registro, o depositante tem apenas uma expectativa de direito para utilização das marcas depositadas aplicadas para identificação de seus produtos ou serviços. Essa expectativa pode vir a não se concretizar em direito nas hipóteses de: (i) falta de pagamento das taxas retribuições cabíveis dentro dos prazos legais; (ii) indeferimento pelo órgão responsável pelo registro; (iii) não contestação ou não cumprimento de exigência formulada pelo órgão responsável pelo registro.

Somos titulares, em nome próprio ou de nossas subsidiárias, de marcas registradas e de pedidos de registro de marca junto ao INPI, em diferentes classes de serviços e produtos relativas às nossas atividades, nas formas nominativas e mista, incluindo "Quero-Quero", "VerdeCard" e "Palavra! Quero-Quero".

Nossas marcas "Quero-Quero", "VerdeCard" e "Palavra! Quero-Quero" são reconhecidas na região de atuação da Companhia. Na hipótese de perda de tais marcas, acreditamos que nossas atividades seriam afetadas de maneira adversa.

Também possuímos os domínios de internet "[www.queroquero.com.br](http://www.queroquero.com.br)" e "[www.verdecard.com.br](http://www.verdecard.com.br)", como canais de informação ao público.

No mais, a Companhia possui *softwares* próprio para a execução de suas atividades e detém os direitos de propriedade intelectual referentes aos *softwares* em questão.

Além disso, a Companhia utiliza *software* de titularidade de terceiros para exercer suas atividades, tais como:

- Infox: licença, customização e prestação de serviços para o Autorizador PEC, responsável por receber e processar transações através de comunicação TCP/IP com a CEF.
- SAP: licença, customização e prestação de serviços para atendimento: compra para industrialização; compra para revenda; compra para uso e consumo; compra de serviços; operações de entrada de mercadoria; recebimento de notas fiscais; administração de estoques; operações de saída de mercadorias; venda para revenda; recebimento de devolução de mercadorias; emissão de notas fiscais; contas a pagar; contas a receber e operações contábeis.
- TOTVS: licença, customização e prestação de serviços para software de gestão de folha de

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

pagamento; gestão do ponto e banco de horas; processos de admissão, rescisão, férias; cálculo de encargos sociais e trabalhistas sobre a folha; e gestão de benefícios.

- VTEX: licença para utilização de plataforma de e-commerce, comércio digital de produtos e serviços da Quero-quero e de seller de Marketplace; integração com os estoques dos centros de distribuição e das lojas; conexão de parceiros logísticos que realizam a entrega entre a Lojas Quero-Quero e o cliente final; conexão com provedores de pagamento;
- High Jump (WMS): licença, customização e prestação de serviços para gestão de armazéns (CDs). Funcionalidades para processo de recebimento, *cross-docking*, armazenagem, separação e expedição de produtos. Além de controle de qualidade, inventário, *shelf life* e monitoramento de indicadores chaves de desempenho.
- Neurotech: especialista em soluções de inteligência artificial e análise de dados para setores como financeiro, seguros e saúde. Através de plataformas como Riskpack e Neurolake, a empresa oferece decisões automatizadas e precisas, utilizando tecnologias de machine learning para análises preditivas e gestão eficiente de dados.
- Unico Biometria: Soluções de biometria, especialmente em biometria facial. Ela oferece produtos de autenticação de identidade digital que são amplamente utilizados em diversos setores, incluindo bancos, fintechs e e-commerce.
- HST: Software para o setor financeiro, fornecendo suas soluções através de licenças, customizações e serviços adaptados. Entre seus produtos destacam-se os sistemas para meios de pagamento via chip, que garantem transações seguras e rápidas, atendendo aos padrões internacionais de segurança.
- SiTef (Sistema Inteligente de Transferência Eletrônica de Fundos): solução para automação de transações financeiras, permitindo a integração de pagamentos com cartões e recebimentos através de correspondente bancário com o nosso *software* próprio de PDV.
- Microsoft Fabric: plataforma unificada de análise de dados em SaaS (*Software-as-a-service*), com funcionalidades para ingestão, transformação, armazenamento, análise e visualização de dados, além de recursos de IA integrados. Centraliza a gestão, a segurança e o gerenciamento de dados, simplificando a integração e o acesso a estes dados.

**(d) contribuições financeiras, com indicação dos respectivos valores, efetuadas diretamente ou por meio de terceiros:**

**(i) em favor de ocupantes ou candidatos a cargos políticos**

A Companhia não efetuou contribuições financeiras em favor de ocupantes ou candidatos a cargos políticos.

**(ii) em favor de partidos políticos**

A Companhia não efetuou contribuições financeiras em favor de partidos políticos.

**(iii) para custear o exercício de atividade de influência em decisões de políticas públicas, notadamente no conteúdo de atos normativos**

## **1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal**

A Companhia não efetuou contribuições financeiras visando a tal finalidade.

## 1.7 Receitas relevantes no país sede do emissor e no exterior

**(a) receita proveniente dos clientes atribuídos ao país sede do emissor e sua participação na receita líquida total do emissor**

Não aplicável, pois a Companhia não auferiu receitas no exterior no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

**(b) receita proveniente dos clientes atribuídos a cada país estrangeiro e sua participação na receita líquida total do emissor**

Não aplicável, pois a Companhia não auferiu receitas no exterior no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

## **1.8 Efeitos relevantes de regulação estrangeira**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não possui operações em países estrangeiros.

## 1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)

### **(a) Se o emissor divulga informações ASG em relatório anual ou outro documento específico para esta finalidade**

A Companhia divulga anualmente suas informações ASG em seu Relatório de Sustentabilidade.

### **(b) Metodologia ou padrão seguidos na elaboração desse relatório ou documento**

Desde 2021, a Companhia publica seu Relatório de Sustentabilidade, que segue as diretrizes do Global Reporting Initiative (GRI), principal referência mundial no relato da sustentabilidade. Além disso, a matriz de materialidade da Companhia foi construída levando em consideração os tópicos materiais do *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, organização independente de definição de padrões que promove a divulgação de informações materiais de sustentabilidade para atender às necessidades dos investidores.

### **(c) Se esse relatório ou documento é auditado ou revisado por entidade independente, identificando essa entidade, se for o caso**

O relatório não é auditado por entidade independente. No entanto, as demonstrações financeiras da Companhia cujas informações podem servir de base para elaboração do Relatório de Sustentabilidade são auditadas, conforme descrito no item 9.1/2 deste Formulário de Referência.

### **(d) A página na rede mundial de computadores onde o relatório ou documento pode ser encontrado**

O Relatório está disponível tanto na plataforma ENET, canal pelo qual companhias entregam documentos e divulgam informações periódicas ou eventuais à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), quanto no site de Relações com Investidores da Companhia, podendo ser acessado diretamente através do link <https://ri.quero-quero.com.br/a-companhia/sustentabilidade/>.

### **(e) Se o relatório ou documento produzido considera a divulgação de uma matriz de materialidade e indicadores-chave de desempenho ASG, e quais são os indicadores materiais para o emissor**

O processo para definição do conteúdo do relatório incluiu uma análise prévia dos pares (benchmarks) da indústria e, recentemente, elaboramos a atualização da matriz de materialidade da Companhia, ampliando ainda mais o seu alcance. A partir dessas consultas, aprimoramos a matriz de materialidade que, por sua vez, balizou a escolha dos indicadores GRI.

Os mais de 8 mil colaboradores da Companhia, incluindo membros do Conselho de Administração e Diretoria, bem como os stakeholders externos, através da lista de e-mails cadastrados no site de Relações com Investidores, foram convidados a responder um questionário no qual era possível assinalar temas que considerassem de maior relevância para a Companhia e controladas. Desse modo, através da atualização da matriz de materialidade, foram aprimoradas a identificação e priorização dos temas de ESG mais críticos para a Lojas Quero-Quero em seu planejamento estratégico de médio e longo prazo, sendo eles: (i) Gestão de fornecedores; (ii) Eficiência Energética; (iii) Emissões de GEE; (iv) Atração, desenvolvimento e retenção de talentos; (v) Responsabilidade social corporativa e direitos humanos; (vi) Saúde e segurança ocupacional; (vii) Diversidade, inclusão e equidade; (viii) Ética e integridade; (ix)

1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)

Segurança da informação; e (x) Inovação e tecnologia.

Matriz de Materialidade

|                      |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nossas áreas de foco |                                             |                                                                                                                                                              |                                                |
|                      | Meio Ambiente                                                                                                                | Social                                                                                                                                                                                                                                        | Governança                                                                                                                        |
|                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Gestão de fornecedores</li><li>Eficiência Energética</li><li>Emissões de GEE</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Atração, desenvolvimento e retenção de talentos</li><li>Responsabilidade social corporativa e direitos humanos</li><li>Saúde e segurança ocupacional</li><li>Diversidade, inclusão e equidade</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Ética e integridade</li><li>Segurança da informação</li><li>Inovação e tecnologia</li></ul> |
|                      |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |

(f) Se o relatório ou documento considera os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas e quais são os ODS materiais para o negócio do emissor

Para elaboração do Relatório de Sustentabilidade, foi feita uma análise prévia de tópicos que são considerados relevantes não apenas para o setor, mas que também configuram tendências e movimentos da sociedade em geral. Durante esse processo, foram realizados estudos setoriais da GRI, temas ligados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), do Pacto Global, e certificações socioambientais. Ademais, mais recentemente, foram atualizados os temas atuais da matriz de materialidade da Lojas Quero-Quero a partir de uma consulta com seus stakeholders internos e externos.

Como resultado desse processo, foram identificados 10 ODS que estão diretamente alinhados com a esfera de atuação da Companhia: (i) saúde e bem-estar; (ii) igualdade de gênero; (iii) energia limpa e acessível; (iv) trabalho decente e crescimento econômico; (v) cidades e comunidades sustentáveis; (vi) consumo e produção sustentáveis; (vii) ação climática; (viii) vida terrestre; (ix) educação de qualidade; e (x) redução das desigualdades.

(g) Se o relatório ou documento considera as recomendações da Força-Tarefa para Divulgações Financeiras Relacionadas às Mudanças Climáticas (TCFD) ou recomendações de divulgações financeiras de outras entidades reconhecidas e que sejam relacionadas a questões climáticas

A partir do Relatório de Sustentabilidade de 2022, a Companhia começou a seguir, voluntariamente, as recomendações da Task Force on *Climate-Related Financial Disclosure* (TCFD, ou Força-tarefa sobre Divulgação Financeira Relacionada ao Clima).

(h) Se o emissor realiza inventários de emissão de gases do efeito estufa, indicando, se for o caso, o escopo das emissões inventariadas e a página na rede mundial de computadores onde informações adicionais podem ser encontradas

## 1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)

A Companhia mensura anualmente as suas emissões de escopo 1, 2 e 3 e as reporta no seu inventário de emissão de gases efeito estufa (GEE) através do Programa GHG Protocol da FGV (Fundação Getúlio Vargas), que divulga o inventário oficialmente na plataforma criada pelo próprio programa (Registro Público de Emissões) no site <https://registropublicodeemissoes.fgv.br/>. O inventário também pode ser acessado no relatório de sustentabilidade da Companhia, conforme descrito no item 1.9.d. O inventário, apesar de não ser auditado por uma terceira parte, passa por revisão da própria instituição responsável pelo programa e foi qualificado com selo Prata em sua última divulgação.

O Programa GHG Protocol é a entidade nacional responsável por adaptar o método internacional de cálculo das emissões de GEE para a realidade brasileira, tornando as diretrizes claras e práticas para a gestão empresarial. Não obstante, os valores e demais informações sobre as emissões também podem ser encontradas no Relatório de Sustentabilidade da Companhia.

### **(i) Explicação do emissor sobre as seguintes condutas, se for o caso:**

#### **(i) a não divulgação de informações ASG**

Não aplicável.

#### **(ii) a não adoção de matriz de materialidade**

Não aplicável.

#### **(iii) a não adoção de indicadores-chave de desempenho ASG**

Não aplicável.

#### **(iv) a não realização de auditoria ou revisão sobre as informações ASG divulgadas**

Apesar de não serem auditadas ou revisadas por entidades independentes, as informações passam por um rigoroso processo interno entre as áreas até chegar à aprovação final para a sua publicação.

#### **(v) a não consideração dos ODS ou a não adoção das recomendações relacionadas a questões climáticas, emanadas pela TCFD ou outras entidades reconhecidas, nas informações ASG divulgadas**

Não aplicável.

#### **(vi) a não realização de inventários de emissão de gases do efeito estufa**

Não aplicável.

## 1.10 Informações de sociedade de economia mista

Item não aplicável, tendo em vista que a Companhia não é sociedade de economia mista.

**(a) interesse público que justificou sua criação**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não é uma sociedade de economia mista.

**(b) atuação do emissor em atendimento às políticas públicas, incluindo metas de universalização, indicando:**

**i. os programas governamentais executados no exercício social anterior, os definidos para o exercício social em curso, e os previstos para os próximos exercícios sociais, critérios adotados pelo emissor para classificar essa atuação como sendo desenvolvida para atender ao interesse público indicado na letra "a"**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não é uma sociedade de economia mista.

**ii. quanto às políticas públicas acima referidas, investimentos realizados, custos incorridos e a origem dos recursos envolvidos – geração própria de caixa, repasse de verba pública e financiamento, incluindo as fontes de captação e condições; e**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não é uma sociedade de economia mista.

**iii. estimativa dos impactos das políticas públicas acima referidas no desempenho financeiro do emissor ou declaração de que não foi realizada análise do impacto financeiro das políticas públicas acima referidas**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não é uma sociedade de economia mista.

**(c) processo de formação de preços e regras aplicáveis à fixação de tarifas**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não é uma sociedade de economia mista.

**1.11 Aquisição ou alienação de ativo relevante**

Não aplicável, visto que, no último exercício social, não houve aquisição ou alienação de qualquer ativo relevante que não se enquadre como operação normal nos negócios da Companhia.

1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital

Não houve operações de fusão, cisão, incorporação, incorporação de ações, aumento ou redução de capital envolvendo o emissor no último exercício social.

Nos três últimos exercícios sociais e no exercício social corrente, ocorreram os seguintes aumentos do capital social, deliberados pelo Conselho de Administração da Companhia:

| Data<br>deliberação | Data emissão | Ações ordinárias<br>emitidas | Preço emissão | Valor total (R\$) | Tipo de<br>Aumento    |
|---------------------|--------------|------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| 22/12/2023          | 05/03/2024   | 7.782.442                    | R\$4,06       | R\$31.596.714,52  | Subscrição<br>privada |
| 19/12/2024          | 06/03/2025   | 11.844.552                   | R\$2,01       | R\$23.807.549,52  | Subscrição<br>privada |

Em decorrência da homologação do aumento de capital em 05 de março de 2024, o capital social da Companhia passou de R\$ R\$ 450.563.117,78, totalmente subscrito e integralizado, representado por 187.290.269 ações, para R\$ 482.159.832,30, representado por 195.072.711 ações.

Em decorrência da homologação do aumento de capital em 06 de março de 2025, o capital social da Companhia passou de R\$ 482.159.832,30, totalmente subscrito e integralizado, representado por 195.072.711 ações, para R\$ 505.967.381,82, representado por 206.917.263 ações, na data de apresentação desta versão deste Formulário de Referência.

.

### **1.13 Acordos de acionistas**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não possui acordos de acionistas arquivos em sua sede, bem como não possui acionista controlador.

**1.14 Alterações significativas na condução dos negócios**

Não aplicável, uma vez que, no último exercício social, não houve alterações significativas na forma de condução dos negócios da Companhia.

**1.15 Contratos relevantes celebrados pelo emissor e suas controladas**

Não aplicável, uma vez que, no último exercício social, não foi celebrado nenhum contrato relevante pela Companhia ou por suas controladas que não fosse diretamente relacionado com suas atividades operacionais.

## 1.16 Outras informações relevantes

### Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios

O Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios - VerdeCard ("FIDC VerdeCard" ou "Fundo") é uma Entidade de Propósito Específico (EPE), cujas atividades são conduzidas substancialmente em função de necessidades operacionais específicas da Companhia. Por esta razão, conforme orientações constantes da Instrução CVM n.º 457, de 13 de julho de 2007, conforme alterada, as demonstrações financeiras consolidadas da Companhia incluem o Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios – VerdeCard.

O FIDC VerdeCard, constituído sob a forma de condomínio fechado, é regido por regulamento próprio, pela Resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") n.º 2.907, de 29 de novembro de 2001, conforme alterada, pela Instrução CVM n.º 356, de 17 de dezembro de 2001, e pelas demais disposições legais e regulamentares que lhe forem aplicáveis, com a finalidade de investimento dos recursos do FIDC VerdeCard na aquisição, preponderantemente, de direitos creditórios originados no contexto da relação entre a Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A. ("Verde"), na qualidade de instituição de pagamento emissora do VerdeCard e credenciadora de estabelecimentos comerciais, e os **(i)** os titulares do cartão VerdeCard, no âmbito de transações de pagamento efetuadas por meio de cartões VerdeCard nas modalidades pagamento à vista e parcelado sem juros, além de todos e quaisquer direitos, privilégios, preferências, prerrogativas e ações a estes relacionados, bem como todos e quaisquer encargos, juros, multas compensatórias e/ou indenizatórias devidas pelos titulares dos cartões VerdeCard à Verde, incluindo, mas não se limitando a eventuais anuidades e demais tarifas relacionadas à utilização do cartões VerdeCard; e **(ii)** instituições parceiras da Verde, em relação às parcelas de pagamento relativas às operações de crédito realizadas por tais instituições com titulares dos cartões VerdeCard nas modalidades financiamento de bens e serviços, saques, crédito rotativo por não pagamento total de fatura, renegociação de fatura, e parcelamento integral e parcial de saldo de fatura.

O patrimônio do FIDC VerdeCard é formado por duas classes de cotas, sendo uma classe de cotas Seniores, de titularidade de terceiros, e uma classe de cotas Subordinadas, de titularidade da Lojas Quero-Quero e da Verde.

O FIDC VerdeCard realizou a emissão de treze séries distintas de cotas seniores desde o início de sua vigência, em 29 de março de 2018. Até 31 de dezembro de 2024, todas elas possuem atribuição brAAA (sf) de rating pela Standard & Poors Global Rating, *rating* este que foi reafirmado em 11 de abril de 2025 em relatório de monitoramento. A primeira série e a segunda série do FIDC VerdeCard foram totalmente amortizadas.

A Verde também atua como agente de cobrança em caso de inadimplência dos direitos creditórios, mantendo o controle das contas de pagamento dos titulares do cartão VerdeCard e gerenciamento contínuo dos direitos creditórios após a transferência para o FIDC VerdeCard.

O Fundo possui a Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. como administrador e a Integral-Trust Serviços Financeiros como prestador de serviços de agente de cálculo. A gestão do Fundo é realizada pela Integral Investimentos Ltda, conforme definido em regulamento próprio, de forma totalmente apartada das operações da Companhia, que não possui influência alguma sobre a gestão, seja sobre decisão de compra de direitos creditórios ou sobre qualquer outra decisão de alocação de capital do FIDC VerdeCard.

## 1.16 Outras informações relevantes

Os cedentes do Fundo, de forma individual e não solidária, respondem pela existência dos direitos de crédito que cederem ao Fundo, mas não são responsáveis pela solvência dos devedores. O FIDC VerdeCard e as aplicações realizadas pelo cotistas do Fundo não contam com garantia do administrador, do gestor, do Custodiante, dos cedentes, da Companhia, das instituições contratadas para realização de distribuição de cotas, de qualquer mecanismo de seguro ou do Fundo Garantidor de Créditos. Portanto, a exposição da Companhia às atividades do FIDC VerdeCard limita-se ao montante de cotas subordinadas subscritas. O regulamento do FIDC VerdeCard define que as cotas subordinadas devem representar no mínimo 25% das cotas seniores, e também define data até 28 de março de 2038.

| Cotas Emitidas        | Preço de Emissão (R\$) | Quantidade (und) | Valor da Emissão (R\$MM) | Data de Emissão | Data de Resgate                         | Tipo de Distribuição | Rating     |
|-----------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------|------------|
| Primeira Série        | 1.000,00               | 85.000           | 85,0                     | 29/03/2018      | Três anos, contados da Data de Emissão  | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Segunda Série         | 1.000,00               | 95.000           | 95,0                     | 29/03/2018      | Cinco anos, contados da Data de Emissão | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Terceira Série        | 1.000,00               | 120.000          | 120,0                    | 29/03/2018      | Seis anos, contados da Data de Emissão  | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Quarta Série          | 1.000,00               | 100.000          | 100,0                    | 25/07/2019      | Cinco anos, contados da Data de Emissão | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Quinta Série          | 1.000,00               | 100.000          | 100,0                    | 14/06/2021      | Três anos, contados da Data de Emissão  | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Sexta Série           | 1.000,00               | 200.000          | 200,0                    | 14/06/2021      | Cinco anos, contados da Data de Emissão | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Sétima Série          | 1.000,00               | 55.000           | 55,0                     | 14/07/2022      | Três anos, contados da Data de Emissão  | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Oitava Série          | 1.000,00               | 245.000          | 245,0                    | 14/07/2022      | Cinco anos, contados da Data de Emissão | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Nona Série            | 1.000,00               | 300.000          | 300,0                    | 25/07/2023      | Três anos, contados da Data de Emissão  | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Décima Série          | 1.000,00               | 90.000           | 90,0                     | 03/05/2024      | Três anos, contados da Data de Emissão  | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Décima Primeira Série | 1.000,00               | 310.000          | 310,0                    | 03/05/2024      | Cinco anos, contados da Data de Emissão | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Décima Segunda Série  | 1.000,00               | 0                | 0,0                      | 14/05/2025      | Três anos, contados da Data de Emissão  | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |
| Décima Terceira Série | 1.000,00               | 400.000          | 400,0                    | 14/05/2025      | Cinco anos, contados da Data de Emissão | Oferta Restrita      | brAAA (sf) |

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### ***Introdução***

As informações financeiras contidas nos itens 2.1 a 2.11, devem ser lidas em conjunto com nossas demonstrações financeiras consolidadas auditadas para os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023, as quais foram elaboradas de acordo com as IFRS, emitidas pelo IASB, e as práticas contábeis adotadas no Brasil. As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas previstas na legislação societária brasileira e nos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e aprovados pela CVM.

A análise dos Diretores esclarecendo os resultados obtidos e as razões para a flutuação nos valores das contas patrimoniais da Companhia constituem uma opinião sobre os impactos ou efeitos dos dados apresentados nas demonstrações financeiras sobre a situação financeira da Companhia. A Administração da Companhia não pode garantir que a situação financeira e os resultados obtidos no passado venham a se reproduzir no futuro.

As informações a seguir apresentadas foram avaliadas e comentadas pelos nossos Diretores. Dessa forma, as avaliações, opiniões e comentários dos nossos Diretores, ora apresentadas, traduzem a visão e percepção de nossos Diretores sobre nossas atividades, negócios e desempenho, bem como visam fornecer aos investidores informações que os ajudarão a comparar nossas demonstrações financeiras para: (i) os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023; (ii) as mudanças nas linhas principais dessas demonstrações financeiras de exercício para exercício; e (iii) os principais fatores que explicam tais alterações.

Os termos "AH" e "AV" constantes das colunas de determinadas tabelas abaixo significam "Análise Horizontal" e "Análise Vertical", respectivamente. A Análise Horizontal compara índices ou itens de linha em nossas demonstrações financeiras ao longo de um período de tempo. A Análise Vertical representa o percentual ou item de uma linha em relação às receitas líquidas para os períodos aplicáveis para os resultados das nossas operações, ou em relação ao ativo total nas datas aplicáveis para a demonstração do nosso balanço patrimonial.

#### **i. Condições Financeiras e Patrimoniais Gerais**

Entendemos que as condições financeiras e patrimoniais da Companhia são suficientes para implementar o seu plano de negócios e cumprir com suas obrigações de curto e médio prazo. Acreditamos que a geração de caixa da Companhia, juntamente com as linhas de crédito disponíveis, é suficiente para atender o financiamento de nossas atividades e cobrir a necessidade de recursos para execução do plano de negócios. Abaixo algumas informações financeiras que apresentam, quantitativa e preliminarmente, as afirmações descritas acima:

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### Informações Financeiras e Operacionais Seleccionadas

|                                                    | Em 31 de dezembro de |        |
|----------------------------------------------------|----------------------|--------|
| (Em milhões de R\$, exceto os índices)             | 2024                 | 2023   |
| Patrimônio líquido                                 | 546,0                | 533,8  |
| Lucro (Prejuízo) líquido                           | 0,1                  | 19,7   |
| Lucro (Prejuízo) líquido Ajustado <sup>(1)</sup>   | -18,1                | -16,9  |
| EBITDA <sup>(1)</sup>                              | 236,9                | 227,9  |
| Margem EBITDA                                      | 8,9%                 | 9,5%   |
| EBITDA Ajustado <sup>(1)</sup>                     | 94,1                 | 63,5   |
| Margem EBITDA Ajustado                             | 3,5%                 | 2,6%   |
| Dívida Bruta <sup>(1)</sup>                        | 534,5                | 501,3  |
| Dívida Líquida <sup>(1)</sup>                      | -118,5               | -30,3  |
| Dívida Líquida Ajustada <sup>(1)</sup>             | 87,2                 | 81,1   |
| Caixa e equivalentes de caixa                      | -489,9               | -421,4 |
| Aplicações financeiras                             | -163,1               | -110,2 |
| Caixa e aplicações financeiras FIDC Verdecard      | 205,6                | 111,3  |
| Dívida Líquida Ajustada / Patrimônio líquido       | 0,2                  | 0,2    |
| Dívida Líquida Ajustada / EBITDA                   | 0,4                  | 0,4    |
| Índice de Liquidez Corrente <sup>(2)</sup>         | 1,6                  | 1,7    |
| Índice de Liquidez Seca <sup>(3)</sup>             | 1,3                  | 1,3    |
| Crescimento nas vendas mesmas lojas <sup>(4)</sup> | (4,8%)               | (7,0%) |

<sup>(1)</sup> Conforme definições e conciliações apresentadas no item 2.5 abaixo.

<sup>(2)</sup> O Índice de Liquidez Corrente corresponde à divisão do Ativo Circulante pelo Passivo Circulante.

<sup>(3)</sup> O Índice de Liquidez Seca corresponde à divisão do Ativo Circulante menos o saldo de Estoques pelo Passivo Circulante.

<sup>(4)</sup> O crescimento de vendas mesmas lojas (SSS) é calculado para as lojas que possuem mais de um ano em operação em comparação com as vendas das mesmas lojas no período anterior equivalente e expresso em porcentagem.

Acreditamos, assim, que os resultados operacionais da Companhia a credenciam para gerar e/ou captar recursos no mercado para o desenvolvimento do seu plano de negócio via crescimento orgânico, além de cumprir suas obrigações de curto e longo prazo. Tal capacidade de geração de caixa alinhada à racionalização de sua estrutura de custos possibilita que a Companhia prossiga com seus investimentos mantendo níveis de liquidez, os quais serão apresentados no item 2.1(c) abaixo, e uma saudável posição patrimonial.

### ii. Estrutura de Capital

Ressaltamos que possuímos uma estrutura de capital, a qual é medida pela relação entre os passivos e o patrimônio líquido, equilibrada entre capital próprio e de terceiros, sendo condizente com as atividades da Companhia. Cumpre salientar que o capital de terceiros da Companhia é representado pelo total de passivo circulante e não circulante. A tabela abaixo apresenta os principais componentes de nossa estrutura de capital:

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

| (em R\$ milhões, exceto %)                                         | Em 31 de dezembro de |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
|                                                                    | 2024                 | 2023           |
| Capital de terceiros (passivo circulante + passivo não circulante) | 3.156,3              | 2.771,9        |
| Capital próprio (patrimônio líquido)                               | 546,0                | 533,8          |
| <b>Capital total (terceiros + próprio)</b>                         | <b>3.702,2</b>       | <b>3.305,7</b> |
| Parcela de capital de terceiros                                    | 85,3%                | 83,9%          |
| Parcela de capital próprio                                         | 14,7%                | 16,1%          |

### iii. Capacidade de pagamento em relação aos compromissos financeiros assumidos

Tendo em vista o seu nível de geração de caixa operacional e a capacidade da Companhia de acessar no mercado recursos provenientes de empréstimos e financiamentos, a Administração acredita ter plenas condições de honrar os compromissos financeiros assumidos, embora a Companhia não possa garantir que tal situação permanecerá inalterada. Caso a Companhia entenda necessário contrair empréstimos adicionais para financiar suas atividades e investimentos, acredita ter capacidade para contratá-los.

Considerando o perfil de endividamento da Companhia em 31 de dezembro de 2024, de R\$ 196,1 milhões no passivo circulante e R\$ 338,4 milhões no passivo não circulante, bem como sua posição de caixa e equivalentes de caixa de R\$ 489,9 milhões e de aplicações financeiras de R\$ 163,1 milhões na mesma data, ou R\$ 447,4 milhões de caixa e equivalentes de caixa e R\$ 0,0 milhões de aplicações financeiras, sem considerar a consolidação do FIDC Verdecard, a administração acredita que a Companhia apresenta plena capacidade de pagamento de todas suas obrigações financeiras e de continuar operando.

Adicionalmente, acreditamos que a Companhia apresente fluxo de caixa e recursos de capital suficientes para cobrir os investimentos, despesas e outras dívidas a serem pagos nos próximos anos, embora não possamos garantir que tal situação permanecerá inalterada.

A seguir é apresentado um demonstrativo da posição da Companhia nas datas indicadas:

| (em R\$ milhões, exceto %)                  | Exercício Social findo em 31 de dezembro de |             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|
|                                             | 2024                                        | 2023        |
| Dívida Bruta <sup>(1)</sup>                 | 534,5                                       | 501,3       |
| Dívida Bruta - circulante (curto prazo)     | 36,7%                                       | 22,2%       |
| Dívida Bruta - não circulante (longo prazo) | 63,3%                                       | 77,8%       |
| Dívida Líquida <sup>(1)</sup>               | -118,5                                      | -30,3       |
| Dívida Líquida Ajustada <sup>(2)</sup>      | 87,2                                        | 81,1        |
| EBITDA                                      | 236,9                                       | 227,9       |
| <b>Dívida Líquida Ajustada / EBITDA</b>     | <b>0,4x</b>                                 | <b>0,4x</b> |
| Ativo Circulante (a)                        | 2.639,8                                     | 2.218,1     |
| Passivo Circulante (b)                      | 1.694,9                                     | 1.307,2     |
| Índice de Liquidez Corrente (a)/(b)         | 1,6                                         | 1,7         |
| Estoque (c)                                 | 518,1                                       | 474,5       |
| Índice de Liquidez Seca [(a)-(c)]/(b)       | 1,3                                         | 1,3         |

<sup>(1)</sup> Conforme definições e conciliações apresentadas no item 2.5 abaixo .

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

<sup>(2)</sup> A Dívida Líquida Ajustada corresponde à Dívida Líquida acrescida do Caixa e Aplicações Financeiras do FIDC VerdeCard.

### iv. Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não-circulantes utilizadas

Nos exercícios sociais findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, as principais fontes de financiamento da Companhia foram: (i) fluxo de caixa gerado por suas atividades operacionais; (ii) endividamento bancário de curto e longo prazos; e (iii) captação de recursos junto aos acionistas através de aumento de capital. Esses financiamentos são utilizados pela Companhia principalmente para cobrir custos, despesas e investimentos relacionados a: (i) operação de negócios, (ii) desembolso de capital, e (iii) exigências de pagamento de seu endividamento.

Acreditamos que as fontes de financiamento utilizadas pela Companhia são adequadas ao seu perfil de endividamento, atendendo às necessidades de capital de giro e investimentos, sempre preservando o perfil de longo prazo da dívida financeira e, conseqüentemente, a capacidade de pagamento da Companhia.

### v. Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não circulantes que pretende utilizar para cobertura de deficiências de liquidez

Na data do Formulário de Referência, a Administração não vislumbra necessidades de recursos que não possam ser suportadas com os recursos atuais ou futuros dos quais a Companhia pode dispor. Caso sejam necessários recursos adicionais para cobertura de deficiência de liquidez no curto prazo, a Companhia pretende captar recursos junto ao mercado de capitais brasileiro e/ou instituições financeiras.

No item 2.1(f) do Formulário de Referência estão descritas as principais linhas de financiamentos contraídas pela Companhia e as características de cada uma.

### vi. Níveis de endividamento e as características de tais dívidas

A Companhia, em 31 de dezembro de 2024, possuía contratos financeiros relevantes celebrados com o Banco do Brasil S.A, o Banco Santander (Brasil) S.A., o Banco Bradesco, e quatro debêntures emitidas. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor total em aberto de empréstimos e financiamentos consolidado era de R\$ 534,5 milhões.

Apresentamos abaixo tabela que resume as principais condições dos contratos de empréstimo e financiamentos celebrados pela Companhia:

Para os exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023:

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

| <b>Em moeda nacional</b>  |                                   |                         | <b>Controladora e Consolidado</b> |                 |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|                           | <b>Taxa de juros</b>              | <b>Vencimento final</b> | <b>31/12/24</b>                   | <b>31/12/23</b> |
| Capital de giro           | Juros de 2,35% a 2,67% a.a. + CDI | 2024 a 2027             | 90.272                            | 66.711          |
| Debêntures 1ª emissão (a) | Juros de 1,50% a.a. + CDI         | 2024                    | -                                 | 34.276          |
| Debêntures 2ª emissão (b) | Juros de 1,75% a.a. + CDI         | 2029                    | 130.355                           | 153.453         |
| Debêntures 3ª emissão (c) | Juros de 1,95% a.a. + CDI         | 2027                    | 74.876                            | 99.667          |
| Debêntures 4ª emissão (d) | Juros de 2,26% a.a. + CDI         | 2027                    | 148.646                           | 147.176         |
| Consórcio                 |                                   | 2024                    | -                                 | 7               |
| <b>Subtotal</b>           |                                   |                         | <b>444.149</b>                    | <b>501.290</b>  |

| <b>Em moeda estrangeira</b> |                           |                   | <b>Controladora e Consolidado</b> |                   |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------|
|                             | <b>Taxa de juros</b>      | <b>Vencimento</b> | <b>31/12/2024</b>                 | <b>31/12/2023</b> |
| Capital de giro (e)         | Juros de 6,95% + dólar    | 2028              | 61.614                            | -                 |
| Contrato de Swap            | Juros de 2,06% a.a. + CDI | 2028              | -11.419                           | -                 |
| Capital de giro (f)         | Juros de 5,59% a.a. + CDI | 2025              | 46.737                            | -                 |
| Contrato de Swap            | Juros de 1,54% a.a. + CDI | 2025              | -6.559                            | -                 |
| <b>Subtotal</b>             |                           |                   | <b>90.373</b>                     | <b>-</b>          |
| <b>Total</b>                |                           |                   | <b>534.522</b>                    | <b>501.290</b>    |
| <b>Circulante</b>           |                           |                   | <b>196.132</b>                    | <b>111.282</b>    |
| <b>Não Circulante</b>       |                           |                   | <b>338.390</b>                    | <b>390.008</b>    |

CDI – Certificado de Depósito Interfinanceiro

| <b>Indexador</b> | <b>2024</b> | <b>2023</b> |
|------------------|-------------|-------------|
| CDI (12 meses)   | 10,83%      | 12,99%      |

- (a) Representa o saldo de 1ª emissão de debêntures simples não conversíveis em ações de emissão da Companhia, em série única, da espécie quirográfica, com garantia adicional na forma da garantia real e fidejussória. A emissão ocorreu em 16 de dezembro de 2019 sob a forma nominativa e escritural, sem emissão de cautelas e certificados, equivalente a 120.000 (cento e vinte mil) debêntures.
- (b) Representa o saldo de 2ª emissão de debêntures simples não conversíveis em ações de emissão da Companhia, em série única, da espécie quirográfica, com garantia adicional fidejussória. A emissão ocorreu em 10 de janeiro de 2022 sob a forma nominativa e escritural, no valor de R\$150.000, equivalente a 150.000 (cento e cinquenta mil) debêntures.
- (c) Representa o saldo de 3ª emissão de debêntures simples não conversíveis em ações de emissão da Companhia, em série única, da espécie quirográfica, com garantia adicional fidejussória. A emissão ocorreu em 14 de dezembro de 2022 sob a forma nominativa e escritural, no valor de R\$100.000, equivalente a 100.000 (cem mil) debêntures.
- (d) Representa o saldo de 4ª emissão de debêntures simples não conversíveis em ações de emissão da Companhia, em série única, da espécie com garantia real, com garantia fidejussória adicional. A emissão ocorreu em 15 de dezembro de 2023 sob a forma nominativa e escritural, no valor de R\$150.000, equivalente a 150.000 (cento e cinquenta mil) debêntures.
- (e) Representa o saldo de operação de empréstimo contratada em dólares norte-americanos, com *swap* atrelado, com objetivo de trocar os riscos de taxa cambial por taxa de juros de 2,06% a.a. + CDI.
- (f) Representa o saldo de operação de empréstimo contratada em euro, com *swap* atrelado, com objetivo de trocar os riscos de taxa cambial por taxa de juros de 1,54% a.a. + CDI.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### (i) Contratos de empréstimo e financiamentos relevantes

Seguem abaixo as principais características dos contratos de empréstimo e financiamento relevantes da Companhia, em vigor em 31 de dezembro de 2024:

Cédula de Crédito Bancário (Banco do Brasil S.A.) emitida em 26 de junho de 2019 no valor de R\$ 80,0 milhões e com vencimento em 23 de dezembro de 2027 com garantia do tipo real e fidejussória. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 2,35% a.a. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto dessa cédula era de R\$ 27,1 milhões.

Cédula de Crédito Bancário (Banco do Brasil S.A.) emitida em 26 de junho de 2019 no valor de R\$ 40,0 milhões e com vencimento em 23 de dezembro de 2027 com garantia do tipo real e fidejussória. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 2,35% a.a. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto dessa cédula era de R\$ 13,7 milhões.

2ª Emissão de Debêntures emitidas por meio de oferta pública com esforços restritos em 10 de janeiro de 2022 no valor de R\$ 150,0 milhões e com vencimento em 10 de janeiro de 2029 com garantia do tipo quirografária com garantia adicional fidejussória. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 1,75% a.a. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto era de R\$ 130,4 milhões.

3ª Emissão de Debêntures emitidas por meio de oferta pública com esforços restritos em 14 de dezembro de 2022 no valor de R\$ 100,0 milhões e com vencimento em 14 de dezembro de 2027 com garantia do tipo quirografária com garantia adicional fidejussória. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 1,95% a.a. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto era de R\$ 74,9 milhões.

4ª Emissão de Debêntures emitidas por meio de oferta pública com esforços restritos em 15 de dezembro de 2023 no valor de R\$ 150,0 milhões e com vencimento em 15 de dezembro de 2027 com garantia real, com garantia fidejussória adicional. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 2,26% a.a. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto era de R\$ 148,6 milhões.

5ª Emissão de Debêntures emitidas por meio de oferta pública com esforços restritos em 15 de julho de 2025 no valor total de R\$ 60,0 milhões e com vencimento em 15 de julho de 2030, da espécie quirografária contando com garantia adicional fidejussória. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 1,99% a.a.

6ª Emissão de Debêntures emitidas por meio de oferta pública, a qual foi realizada sob o rito de registro automático de distribuição, em 05 de setembro de 2025 no valor total de R\$ 85,0 milhões e com vencimento em 15 de agosto de 2031, da espécie quirografária contando com garantia adicional fidejussória. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 1,99% a.a.

7ª Emissão de Debêntures emitidas por meio de oferta pública, a qual foi realizada sob o rito de registro automático de distribuição, em 09 de dezembro de 2025 no valor total de R\$ 123,0 milhões e com

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

vencimento em 09 de dezembro de 2029, da espécie quirografária, a ser convolada na espécie com garantia real, com garantia fidejussória adicional. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 1,99% a.a.

Cédula de Crédito Bancário (Banco Santander (Brasil) S.A.) emitida em 20 de março de 2024 na modalidade de Empréstimo 4131, no valor de US\$ 10,0 milhões, representando em moeda nacional R\$ 50,0 milhões na data de emissão, com vencimento em 22 de março de 2028, com garantia do tipo real e fidejussória. A remuneração original, que considera a taxa cambial de USD/BRL 5,0044, acrescida da taxa prefixada de 6,95%, é atrelada à operação *swap* para troca de riscos cambiais pela taxa de juros de 100% do CDI, acrescida de 2,06% a.a., que representa a remuneração efetiva do contrato. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor em moeda nacional (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto dessa cédula era de R\$ 61,6 milhões, enquanto o contrato de *swap* apresentava um saldo de -R\$ 11,4 milhões, resultando em um saldo líquido em aberto de R\$ 50,2 milhões.

Cédula de Crédito Bancário (Banco do Brasil S.A.) emitida em 26 de abril de 2024 na modalidade de Empréstimo 4131, no valor de EUR 9,0 milhões, representando em moeda nacional R\$ 49,9 milhões na data de emissão, com vencimento em 17 de outubro de 2025 e com garantia real. A operação é protegida pela operação de *swap* para reais com remuneração de 100% do CDI, acrescida de uma sobretaxa de 1,54% a.a., com prazo de liquidação para 17 de outubro de 2025. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto dessa cédula era de R\$ 46,7 milhões, enquanto o contrato de *swap* apresentava um saldo de -R\$ 6,6 milhões, resultando em um saldo líquido em aberto de R\$ 40,2 milhões.

Cédula de Crédito Bancário (Caixa Econômica Federal) emitida em 10 de junho de 2024 no valor de R\$ 50,0 milhões e com vencimento em 10 de junho de 2027 com garantia do tipo real e fidejussória. A remuneração é de 100% do CDI, acrescido de 2,30% a.a. Em 31 de dezembro de 2024, o saldo devedor (saldo principal acrescido de juros e reduzido de despesas antecipadas) em aberto dessa cédula era de R\$ 49,5 milhões.

### (ii) Outras relações de longo prazo com instituições financeiras

A Companhia não possui outras relações de longo prazo relevantes com instituições financeiras. Acreditamos possuir um relacionamento próximo e equilibrado com as principais instituições financeiras no mercado brasileiro, visando pronto acesso a linhas de crédito para financiamento de investimentos e eventuais demandas adicionais de fortalecimento de capital de giro.

### (iii) Grau de subordinação entre as dívidas

Nenhuma das dívidas da Companhia existentes em 31 de dezembro de 2024 possui cláusula específica de subordinação, de forma que não há relação de preferência entre elas. O grau de subordinação entre as dívidas da Companhia é determinado de acordo com as disposições da legislação em vigor. No entanto, algumas dívidas possuem garantias atreladas.

### (iv) Eventuais restrições impostas ao emissor, em especial, em relação a limites de endividamento e contratação de novas dívidas, à distribuição de dividendos, à alienação

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### de ativos, à emissão de novos valores mobiliários e a alienação de controle societário, bem como se o emissor vem cumprindo essas restrições

Os *covenants* e as demais cláusulas restritivas vinculadas à Companhia estão expostas a seguir:

As cédulas de crédito bancário celebradas junto ao Banco do Brasil em junho de 2019 possuem o *covenant* financeiro observado a seguir:

*Covenant* Financeiro 1: Dívida Financeira Líquida/EBITDA igual ou inferior a 2,0 vezes;

Tal *covenant* é calculado anualmente pela Companhia com base nas demonstrações financeiras consolidadas, encerradas ao final de cada exercício. Tais demonstrações financeiras são auditadas por firma de auditoria independente registrada na CVM. Para fins deste *covenant*, considera-se como:

- EBITDA: o Lucro (Prejuízo) Operacional obtido antes do Resultado Financeiro Líquido somados às Depreciações e Amortizações ocorridas nos últimos 12 meses;
- e Dívida Financeira Líquida: é composta pelos empréstimos e financiamentos de curto e longo prazos, subtraídas as disponibilidades de caixa (somatório de caixa e equivalente de caixa e aplicações financeiras) e excluídos os passivos referentes FIDC Verdecard e os passivos decorrentes de contratos de arrendamentos de imóveis;

A tabela a seguir apresenta as medições realizadas de tal *covenant* no último exercício social:

| Indicadores nos termos deste contrato                                                        |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| (em R\$ milhões, exceto x)                                                                   | Exercício social encerrado em 31/12/2024 |
| <b>Covenant Financeiro 1: Dívida Financeira Líquida/EBITDA igual ou inferior a 2,0 vezes</b> | <b>(0,5x)</b>                            |
| "Dívida Financeira Líquida"                                                                  | -118,5                                   |
| "EBITDA"                                                                                     | 236,9                                    |

\*correspondente a "Dívida Líquida" descrita no item 2.3 do Formulário de Referência

As debêntures emitidas pela Companhia em janeiro de 2022, dezembro de 2022, dezembro de 2023 e julho de 2025 possuem o *covenant* financeiro observado a seguir:

*Covenant* Financeiro 1: Dívida Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 vezes;

Tal *covenant* é calculado anualmente pela Companhia com base nas demonstrações financeiras consolidadas, encerradas ao final de cada exercício. Tais demonstrações financeiras são auditadas por firma de auditoria independente registrada na CVM. Para fins deste *covenant*, considera-se como:

- EBITDA: lucro operacional antes de depreciação, amortização, receitas/despesas não operacionais e não recorrentes, resultado financeiro e impostos nos últimos 12 (doze) meses. Ou seja, "EBITDA" = "Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro Líquido" – "Depreciação e amortização" – "receitas/despesas não operacionais e não recorrentes".
- Dívida Líquida: Empréstimos e Financiamentos de curto e longo prazos, subtraídas as disponibilidades de caixa (somatório de Caixa e Equivalentes de Caixa, e Aplicações Financeiras); não são considerados os passivos e o caixa referentes ao Fundo de Investimento em Direitos Creditórios VerdeCard e os passivos decorrentes de contratos de arrendamentos de imóveis. Ou seja, "Dívida Líquida" = "Empréstimos e financiamentos" (Circulante) + "Empréstimos e financiamentos" (Não circulante) – "Caixa e equivalentes de caixa" – "Aplicações financeiras" + "Caixa e aplicações financeiras FIDC VerdeCard".

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

A tabela a seguir apresenta as medições realizadas de tal *covenant* no último exercício social:

| Indicadores nos termos deste contrato                                             |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| (em R\$ milhões, exceto x)                                                        | Exercício social encerrado em 31/12/2024 |
| <b>Covenant Financeiro 1: Dívida Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 vezes</b> | <b>0,4x</b>                              |
| "Dívida Líquida"*                                                                 | 87,2                                     |
| "EBITDA"                                                                          | 236,9                                    |

\*correspondente a "Dívida Líquida Ajustada" descrita no item 2.3 do Formulário de Referência

As cédulas de crédito bancário celebradas junto à Caixa Econômica Federal em junho de 2024 possuem o *covenant* financeiro observado a seguir:

Covenant Financeiro 1: Dívida Financeira Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 vezes;

Tal *covenant* é calculado anualmente com base nas demonstrações financeiras consolidadas, encerradas ao final de cada exercício. Para fins deste *covenant*, considera-se como:

- EBITDA: significa o lucro operacional antes de depreciação, amortização, receitas/despesas não operacionais e não recorrentes, resultado financeiro e impostos nos últimos 12 (doze) meses, ou seja, EBITDA igual lucro operacional antes do resultado financeiro líquido menos depreciação e amortização menos receitas/despesas não operacionais e não recorrentes;
- Dívida Financeira Líquida: significa os empréstimos e financiamentos de curto e longo prazos, subtraídas as disponibilidades de caixa, somatório de caixa e equivalentes de caixa, e aplicações financeiras; sendo que não são considerados os passivos e o caixa referentes ao Fundo de Investimento em Direitos Creditórios VerdeCard e os passivos decorrentes de contratos de arrendamentos de imóveis, ou seja, Dívida Líquida igual a Empréstimos e financiamentos circulante mais empréstimos e financiamentos não circulante menos caixa e equivalentes de caixa menos aplicações financeiras mais caixa e aplicações financeiras FIDC VerdeCard.

A tabela a seguir apresenta as medições realizadas de tal *covenant* no último exercício social:

| Indicadores nos termos deste contrato                                                       |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| (em R\$ milhões, exceto x)                                                                  | Exercício social encerrado em 31/12/2024 |
| <b>ovenant Financeiro 1: Dívida Financeira Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 vezes</b> | <b>0,4x</b>                              |
| "Dívida Financeira Líquida"*                                                                | 87,2                                     |

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

|          |       |
|----------|-------|
| "EBITDA" | 236,9 |
|----------|-------|

*\*correspondente a "Dívida Líquida Ajustada" descrita no item 2.3 do Formulário de Referência*

As cédulas de crédito bancário, na modalidade 4131, celebradas junto ao Banco Santander (Brasil) S.A. em março de 2024 possuem o *covenant* financeiro observado a seguir:

*Covenant* Financeiro 1: Dívida Financeira Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 vezes;

Tal *covenant* é calculado anualmente com base nas demonstrações financeiras consolidadas, encerradas ao final de cada exercício. Para fins deste *covenant*, considera-se como:

- EBITDA: significa o lucro operacional antes de depreciação, amortização, receitas/despesas não operacionais e não recorrentes, resultado financeiro e impostos nos últimos 12 (doze) meses. Ou seja, "EBITDA" = "Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro Líquido" – "Depreciação e amortização" – "receitas/despesas não operacionais e não recorrentes";
- Dívida Financeira: significa os Empréstimos e Financiamentos de curto e longo prazos, subtraídas as disponibilidades de caixa (somatório de Caixa e Equivalentes de Caixa, e Aplicações Financeiras); não são considerados os passivos e o caixa referentes ao Fundo de Investimento em Direitos Creditórios VerdeCard e os passivos decorrentes de contratos de arrendamentos de imóveis. Ou seja, "Dívida Líquida" = "Empréstimos e financiamentos" (Circulante) + "Empréstimos e financiamentos" (Não circulante) – "Caixa e equivalentes de caixa" – "Aplicações financeiras" + "Caixa e aplicações financeiras FIDC VerdeCard".

A tabela a seguir apresenta as medições realizadas de tal *covenant* no último exercício social:

| <i>Indicadores nos termos deste contrato</i>                                                 |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <i>(em R\$ milhões, exceto x)</i>                                                            | <b>Exercício social encerrado em 31/12/2024</b> |
| <b>Covenant Financeiro 1: Dívida Financeira Líquida/EBITDA igual ou inferior a 3,0 vezes</b> | <b>0,4x</b>                                     |
| "Dívida Financeira Líquida"*                                                                 | 87,2                                            |
| "EBITDA"                                                                                     | 236,9                                           |

Além das restrições descritas acima, os empréstimos e financiamentos firmados pela Companhia ou suas controladas possuem outras cláusulas restritivas conforme padrão do mercado, tais como cláusulas relacionadas à mudança do controle societário, consideradas usuais para este tipo de operação.

O saldo dos contratos que estão sujeitos às cláusulas mencionadas acima, em 31 de dezembro de 2024, era de R\$ 494,3 milhões, o que corresponde a aproximadamente 92,5% do saldo total de financiamentos e empréstimos da Companhia naquela data, sendo certo que tal sujeição se aplica a outras empresas do grupo econômico da Companhia.

A Companhia acompanha o atendimento das cláusulas estabelecidas e entende que atendeu todas as cláusulas restritivas e *covenants* financeiros mencionados acima para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

### vii. Limites de utilização dos financiamentos já contratados e percentuais já utilizados

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia não possuía limites disponíveis nos financiamentos contratados.

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

viii. Alterações significativas em cada item das demonstrações financeiras

Para fins de apresentação desta seção todos os números apresentados refletem as demonstrações consolidadas da Companhia, ou seja, todos os ativos, passivos, patrimônio líquido, receitas, despesas, e fluxos de caixa da controladora e de suas controladas são apresentadas como se fossem uma única entidade econômica.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023

| (em R\$ milhões, exceto %)                                           | Em 31 de dezembro de 2024 | AV     | Em 31 de dezembro de 2023 | AV     | AH     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|--------|
| Receita operacional líquida                                          |                           |        |                           |        |        |
| Venda de mercadorias                                                 | 1.797,1                   | 67,4%  | 1.652,4                   | 68,9%  | 8,8%   |
| Serviços prestados                                                   | 869,2                     | 32,6%  | 745,7                     | 31,1%  | 16,6%  |
| Total da receita operacional líquida                                 | 2.666,3                   | 100,0% | 2.398,1                   | 100,0% | 11,2%  |
| Custos das mercadorias vendidas e dos serviços prestados             | -1.738,2                  | -65,2% | -1.572,1                  | -65,6% | 10,6%  |
| Lucro bruto                                                          | 928,1                     | 34,8%  | 826,0                     | 34,4%  | 12,4%  |
| Receitas (despesas) operacionais                                     |                           |        |                           |        |        |
| Vendas                                                               | -581,2                    | -21,8% | -535,3                    | -22,3% | 8,6%   |
| Administrativas e gerais                                             | -267,8                    | -10,0% | -242,0                    | -10,1% | 10,6%  |
| Outras receita (despesas) operacionais, líquidas                     | 26,5                      | 1,0%   | 54,3                      | 2,3%   | -51,2% |
| Total das receitas (despesas) operacionais                           | -822,5                    | -30,8% | -723,0                    | -30,1% | 13,8%  |
| Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro Líquido              | 105,7                     | 4,0%   | 103,0                     | 4,3%   | 2,6%   |
| Resultado Financeiro Líquido                                         |                           |        |                           |        |        |
| Despesas financeiras                                                 | -202,8                    | -7,6%  | -182,7                    | -7,6%  | 11,0%  |
| Receitas financeiras                                                 | 82,0                      | 3,1%   | 76,7                      | 3,2%   | 6,8%   |
| Total do Resultado Financeiro Líquido                                | -120,9                    | -4,5%  | -105,9                    | -4,4%  | 14,1%  |
| Lucro (Prejuízo) antes do imposto de renda, e da contribuição social | -15,2                     | -0,6%  | -2,9                      | -0,1%  | 424,0% |
| Imposto de renda e contribuição social correntes                     | -6,9                      | -0,3%  | -12,7                     | -0,5%  | -45,9% |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos                     | 22,3                      | 0,8%   | 35,3                      | 1,5%   | -37,0% |
| Total do imposto de renda e contribuição social                      | 15,4                      | 0,6%   | 22,6                      | 0,9%   | -31,9% |
| Lucro (Prejuízo) líquido do exercício                                | 0,1                       | 0,0%   | 19,7                      | 0,8%   | -99,3% |

Receita operacional líquida

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

A receita operacional líquida no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 2.666,3 milhões comparativamente a de R\$ 2.398,1 milhões auferida no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, o que representou uma variação de R\$ 268,2 milhões ou 11,2%. Este aumento é atribuído substancialmente aos fatores indicados abaixo.

*Venda de mercadorias.* A receita líquida de venda de mercadorias no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 1.797,1 milhões em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 1.652,4 milhões, o que representou um aumento de R\$ 123,5 milhões ou 8,8%. Esta variação é atribuída principalmente ao efeito de crescimento das vendas de mesmas lojas (SSS), que apresentaram crescimento de 6,3%.

*Serviços prestados.* A receita líquida de prestação de serviços no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 869,2 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 745,7 milhões, o que representou uma variação positiva de R\$ 144,7 milhões ou 16,6%. Este aumento é atribuído principalmente pelo crescimento do volume transacionado através do cartão VerdeCard que em 31 de dezembro de 2024 totalizou R\$ 3.063,9 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 2.578,7 milhões, o que representou uma variação de R\$ 485,1 milhões ou 18,8%. Como resultado, a carteira líquida com juros (originada pelos cartões VerdeCard) ao final do período aumentou para R\$ 956,0 milhões, em comparação com R\$ 877,4 milhões ao final de 2023, representando um crescimento de 9,0%.

### ***Custo das mercadorias vendidas e dos serviços prestados***

O custo das mercadorias vendidas e dos serviços prestados no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 1.738,2 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 1.572,1 milhões, o que representou um aumento de R\$ 166,1 milhões ou 10,6%. Este aumento é atribuído ao crescimento de 8,0% no custo das mercadorias vendidas e ao aumento de 18,9% no custo dos serviços prestados. O aumento no custo das mercadorias é explicado principalmente pela continuidade da estratégia de expansão orgânica da companhia, pelo efeito temporal da deflação sobre o estoque de produtos adquiridos para revenda e pelos impactos logísticos decorrentes das enchentes no Rio Grande do Sul. A empresa realiza compras antecipadas de produtos, que são posteriormente vendidos ao preço de mercado. Já o aumento nos custos dos serviços prestados reflete o crescimento da receita nesse segmento, impactado também pelos efeitos no aumento da taxa SELIC ao longo de 2024. Para melhorar a eficiência e a rentabilidade, a empresa pode explorar oportunidades para otimizar o gerenciamento de estoque e focar em aumentar a eficiência operacional nos serviços prestados, mantendo a qualidade e reduzindo custos.

### ***Lucro bruto***

Lucro bruto no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 928,1 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 826,0 milhões, o que representou uma variação positiva de R\$ 102,1 milhões ou 12,4%. Este crescimento é atribuído especialmente ao fato de o Custo das mercadorias vendidas e dos serviços prestados ter aumentado em patamar percentualmente inferior à Receita operacional líquida.

### ***Receitas (despesas) operacionais***

#### ***Despesas com vendas***

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Despesas com vendas no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 581,2 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 535,3 milhões, o que representou um aumento de R\$ 45,9 milhões ou 8,6%. Este aumento é atribuído principalmente (i) às despesas adicionais da expansão orgânica (aumento da base de lojas de 3,8% frente ao ano anterior) e (ii) inflação do período sobre as despesas da Companhia.

### ***Despesas administrativas e gerais***

Despesas gerais e administrativas no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foram de R\$ 267,8 milhões, ou R\$ 25,8 milhões acima do valor do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 242,0 milhões, ou 10,6%. Este crescimento é atribuído principalmente pelo (i) reflexo da inflação do período sobre as despesas da Companhia e (ii) aumento das despesas de depreciação e amortização dos investimentos em linha com a estratégia de crescimento orgânico de longo prazo.

### ***Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas***

Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foram de R\$ 26,5 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foram de R\$ 54,3 milhões, o que representou um decréscimo de receitas de R\$ 27,8 milhões. Este saldo positivo em 2024 deve-se (i) ao reconhecimento de R\$ 34,2 milhões referentes créditos tributários de anos anteriores provenientes da ação de exclusão do ICMS-ST da base de cálculo do PIS e COFINS, líquidos dos custos e despesas relacionadas, com base na decisão do Superior Tribunal de Justiça, em sede de recurso repetitivo (tema 1125).

### ***Total das receitas (despesas) operacionais***

O total das receitas (despesas) operacionais no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 representou uma despesa de R\$ 822,5 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi uma despesa de R\$ 723,0 milhões, o que representou um aumento de R\$ 99,5 milhões ou 13,8%. Este aumento é atribuído à soma das variações das despesas com Vendas, Administrativas e gerais, e outras despesas operacionais líquidas, conforme mencionado acima.

### ***Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro Líquido***

O lucro operacional antes do resultado financeiro líquido no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 105,7 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 103,0 milhões, o que representou um aumento de R\$ 2,7 milhões ou 2,6%. Este aumento é atribuído aos fatores mencionados acima.

### ***Resultado Financeiro Líquido***

Resultado financeiro líquido no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 representou uma despesa de R\$ 120,9 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi uma despesa de R\$ 105,9 milhões, o que representou um aumento de despesas de R\$ 5 milhões ou 14,2%. Esta variação é atribuída ao reconhecimento do valor agregado de R\$ 6,0 milhões referentes à

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

atualização monetária líquida dos créditos da exclusão do ICMS-ST da base de cálculo do PIS e COFINS, com base na decisão do Superior Tribunal de Justiça, em sede de recurso repetitivo (tema 1125).

### ***Lucro (Prejuízo) antes do imposto de renda e contribuição social***

O prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 15,2 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, em que o resultado antes do imposto de renda e contribuição social foi um prejuízo de R\$ 2,9 milhões, o que representou um aumento do prejuízo em R\$ 12,3 milhões, ou 424,0%.

### ***Total do imposto de renda e contribuição social***

Total do imposto de renda e contribuição social no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi uma receita de R\$ 15,4 milhões, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 22,6 milhões, o que representou um decréscimo de R\$ 7,2 milhões ou 31,9%.

### ***Lucro (prejuízo) líquido do exercício***

O resultado líquido no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 0,1 milhão, em comparação ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 19,7 milhões, o que representou uma variação negativa de R\$ 19,6 milhões. Este decréscimo é atribuído aos fatores mencionados acima.

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

BALANÇOS PATRIMONIAIS

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023 comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022

| (em R\$ milhões, exceto %)                       | Em 31 de dezembro de 2024 | AV     | Em 31 de dezembro de 2023 | AV     | AH       |
|--------------------------------------------------|---------------------------|--------|---------------------------|--------|----------|
| ATIVO                                            |                           |        |                           |        |          |
| Circulante                                       |                           |        |                           |        |          |
| Caixa e equivalente de caixa                     | 489,9                     | 13,2%  | 421,4                     | 12,7%  | 16,3%    |
| Aplicações financeiras                           | 163,1                     | 4,4%   | 110,2                     | 3,3%   | 48,0%    |
| Contas a receber de clientes                     | 1.252,0                   | 33,8%  | 1.059,2                   | 32,0%  | 18,2%    |
| Estoques                                         | 518,1                     | 14,0%  | 474,5                     | 14,4%  | 9,2%     |
| Impostos a recuperar                             | 163,4                     | 4,4%   | 98,1                      | 3,0%   | 66,5%    |
| Despesas antecipadas                             | 8,5                       | 0,2%   | 7,5                       | 0,2%   | 12,9%    |
| Outros créditos                                  | 44,9                      | 1,2%   | 47,1                      | 1,4%   | -4,9%    |
| Total ativo circulante                           | 2.639,8                   | 71,3%  | 2.218,1                   | 67,1%  | 19,0%    |
|                                                  |                           |        |                           |        |          |
| Não circulante                                   |                           |        |                           |        |          |
| Contas a receber de clientes                     | 75,2                      | 2,0%   | 77,3                      | 2,3%   | -2,8%    |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos | 208,7                     | 5,6%   | 183,3                     | 5,5%   | 13,9%    |
| Impostos a Recuperar                             | 63,0                      | 1,7%   | 100,6                     | 3,0%   | -37,4%   |
| Depósitos judiciais                              | 8,9                       | 0,2%   | 10,0                      | 0,3%   | -11,5%   |
| Despesas Antecipadas                             | 0,9                       | 0,0%   | 0,8                       | 0,0%   | 5,9%     |
| Outros créditos                                  | -                         | -      | 0,5                       | 0,0%   | -100,0%  |
| Investimentos                                    | 0,0                       | 0,0%   | 0,0                       | 0,0%   | -        |
| Imobilizado                                      | 647,1                     | 17,5%  | 657,1                     | 19,9%  | -1,5%    |
| Intangível                                       | 58,6                      | 1,6%   | 57,8                      | 1,7%   | 1,3%     |
| Total do Ativo não circulante                    | 1.062,4                   | 28,7%  | 1.087,6                   | 32,9%  | -2,3%    |
| Total do Ativo                                   | 3.702,2                   | 100,0% | 3.305,7                   | 100,0% | 12,0%    |
|                                                  |                           |        |                           |        |          |
| Passivo e patrimônio líquido                     |                           |        |                           |        |          |
| Circulante                                       |                           |        |                           |        |          |
| Fornecedores                                     | 451,6                     | 12,2%  | 394,9                     | 11,9%  | 14,4%    |
| Fornecedores - convênio                          | 19,3                      | 0,5%   | -                         | -      | -        |
| Empréstimos e financiamentos                     | 196,1                     | 5,3%   | 111,3                     | 3,4%   | 76,2%    |
| Quotas seniores FIDC Verdecard                   | 353,4                     | 9,5%   | 236,9                     | 7,2%   | 49,2%    |
| Passivos de Arrendamento - CP                    | 78,1                      | 2,1%   | 71,0                      | 2,1%   | 10,0%    |
| Obrigações com conveniadas                       | 333,4                     | 9,0%   | 245,0                     | 7,4%   | 36,1%    |
| Impostos e contribuições a recolher              | 29,3                      | 0,8%   | 39,8                      | 1,2%   | -26,4%   |
| Salários e férias a pagar                        | 95,7                      | 2,6%   | 88,2                      | 2,7%   | 8,5%     |
| Receita diferida                                 | 9,3                       | 0,3%   | 0,4                       | 0,0%   | 2.196,8% |
| Dividendos a pagar                               | 21,6                      | 0,6%   | 29,0                      | 0,9%   | -25,5%   |
| Obrigações por repasse                           | 24,0                      | 0,6%   | 24,7                      | 0,7%   | -2,9%    |

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

|                                                         |                |               |                |               |              |
|---------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--------------|
| Outras obrigações                                       | 83,0           | 2,2%          | 65,9           | 2,0%          | 25,9%        |
| <b>Total do passivo circulante</b>                      | <b>1.694,9</b> | <b>45,8%</b>  | <b>1.307,2</b> | <b>39,5%</b>  | <b>29,7%</b> |
|                                                         |                |               |                |               |              |
| <b>Não circulante</b>                                   |                |               |                |               |              |
| Empréstimos e financiamentos                            | 338,4          | 9,1%          | 390,0          | 11,8%         | -13,2%       |
| Quotas seniores FIDC Verdecard                          | 590,9          | 16,0%         | 534,9          | 16,2%         | 10,5%        |
| Contas a pagar por aquisição de investimento            | 11,6           | 0,3%          | 15,1           | 0,5%          | -23,1%       |
| Receita diferida                                        | 20,0           | 0,5%          | 17,5           | 0,5%          | 14,5%        |
| Passivos de Arrendamento - LP                           | 448,8          | 12,1%         | 452,0          | 13,7%         | -0,7%        |
| Outras Obrigações                                       | 36,9           | 1,0%          | 34,5           | 1,0%          | 6,8%         |
| Provisão para riscos tributários, trabalhistas e cíveis | 14,6           | 0,4%          | 20,6           | 0,6%          | -29,0%       |
| <b>Total do passivo não circulante</b>                  | <b>1.461,3</b> | <b>39,5%</b>  | <b>1.464,8</b> | <b>44,3%</b>  | <b>-0,2%</b> |
|                                                         |                |               |                |               |              |
| <b>Patrimônio Líquido</b>                               |                |               |                |               |              |
| Capital social                                          | 482,2          | 13,0%         | 450,6          | 13,6%         | 7,0%         |
| Reserva de Capital                                      | 17,7           | 0,5%          | 13,5           | 0,4%          | 31,0%        |
| Reserva Legal                                           | 8,2            | 0,2%          | 8,2            | 0,2%          | 0,1%         |
| Reserva de Incentivos Fiscais                           | 22,1           | 0,6%          | 22,1           | 0,7%          | -            |
| Reserva de Lucros                                       | 15,8           | 0,4%          | 39,4           | 1,2%          | -59,9%       |
| <b>Total do patrimônio líquido</b>                      | <b>546,0</b>   | <b>14,7%</b>  | <b>533,8</b>   | <b>16,1%</b>  | <b>2,3%</b>  |
| <b>Total passivo e patrimônio líquido</b>               | <b>3.702,2</b> | <b>100,0%</b> | <b>3.305,7</b> | <b>100,0%</b> | <b>12,0%</b> |

FLUXO DE CAIXA

Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 comparado ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023

| (em R\$ milhões, exceto %)                                        | Em 31 de dezembro de 2024 | Em 31 de dezembro de 2023 | AH              |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|
| <b>Fluxo de caixa</b>                                             |                           |                           |                 |
| Caixa líquido gerado (utilizado) nas atividades operacionais      | 323,6                     | 166,5                     | 94,4%           |
| Caixa líquido gerado (utilizado) nas atividades de investimentos  | -101,7                    | -79,6                     | 27,8%           |
| Caixa líquido gerado (utilizado) nas atividades de financiamento  | -153,4                    | -82,3                     | 86,3%           |
| <b>Aumento (redução) líquido em caixa e equivalentes de caixa</b> | <b>68,5</b>               | <b>4,6</b>                | <b>1.397,3%</b> |

Caixa líquido gerado (utilizado) nas atividades operacionais

O caixa líquido gerado nas atividades operacionais no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 323,6 milhões, em comparação ao caixa líquido gerado no exercício social encerrado em

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 166,5 milhões. Este aumento de R\$ 157,1 milhões é atribuído principalmente ao aumento na conta de Fornecedores, refletindo uma melhor gestão do capital de giro e alongamento de prazos de pagamento, juntamente com o acréscimo dos saldos referentes às Quotas seniores FIDC VerdeCard e Obrigações com conveniadas.

### ***Caixa líquido gerado (utilizado) nas atividades de investimentos***

O caixa líquido utilizado nas atividades de investimentos no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 101,7 milhões, em comparação ao caixa líquido utilizado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 79,6 milhões. Este consumo de caixa referente às atividades de investimentos, de R\$ 22,1 milhões, é atribuído substancialmente pelo consumo no montante das aplicações financeiras, de R\$ 18,2 milhões, impulsionado pela aplicação do caixa captado no FIDC VerdeCard em 2024.

### ***Caixa gerado (utilizado) nas atividades de financiamento***

O caixa líquido utilizado nas atividades de financiamento no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 153,4 milhões, em comparação ao caixa líquido aplicado no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, que foi de R\$ 82,3 milhões. Este consumo de R\$ 71,1 milhões no caixa utilizado é atribuída principalmente pelo pagamento do valor principal de financiamentos, que representou um consumo de R\$ 80,3 milhões frente ao exercício social de 2023, compensado marginalmente pela geração de R\$ 11,9 milhões oriundos de captações de R\$ 161,9 milhões de financiamentos em 2024, frente aos R\$ 150 milhões captados no ano anterior.

## 2.2 Resultados operacional e financeiro

A Companhia possui apenas um segmento operacional.

A receita operacional líquida da Companhia foi de R\$ 2.666,3 milhões e R\$ 2.398,1 milhões, respectivamente, nos exercícios sociais encerrados em 2024 e 2023.

### (a) Resultados das operações do emissor

#### (i) Descrição de quaisquer componentes importantes da receita

As operações da Companhia estão organizadas em três grandes atividades de negócios: (i) Varejo, (ii) Serviços Financeiros e (iii) Cartão de Crédito.

- **Varejo:** a Lojas Quero-Quero é uma varejista de material de construção, sendo essa a principal fonte de receita da Companhia. O negócio de Varejo é complementado com a revenda de mercadorias da categoria de eletrodomésticos e móveis, além da prestação de serviços, como fretes e habilitação de celulares.
- **Serviços Financeiros:** por meio da parceria com seguradoras, a Companhia oferece aos seus clientes o serviço de intermediação na venda de seguros, como Garantia Estendida, Seguro Residencial, Seguro Internação Hospitalar, entre outros. A Companhia atua como intermediadora, não retendo os riscos atrelados nos sinistros ocorridos e não é a responsável primária no atendimento às obrigações das apólices vendidas. Através de parceria com instituições financeiras, a Companhia também oferece aos seus clientes produtos financeiros como Crédito Direto ao Consumidor (CDC), Empréstimo Pessoal, Crédito Rotativo, Parcelamento de Fatura, entre outros. A Companhia atua tanto como correspondente das instituições financeiras parceiras, com as quais mantém um acordo de repartição de resultados ("Profit-Sharing"), quanto através do FIDC VerdeCard.
- **Cartão de Crédito:** a Companhia, por meio de sua Controlada Verde, oferece aos seus clientes um cartão de crédito próprio, de bandeira VerdeCard ou Elo, com o qual é possível realizar compras nas Lojas Quero-Quero e em milhares de estabelecimentos credenciados pela própria Verde ou por integrantes de rede de parceiro comercial, como a Banrisul Vero, a Cielo e a Stone. As principais receitas proporcionadas pelo negócio de Cartão de Crédito são tarifa de anuidade do cartão e taxa de administração (*Merchant Discount Rate*, ou "MDR"), tanto como credenciador quanto como instituidor de arranjo de pagamento.

#### (ii) Fatores que afetam materialmente os resultados operacionais.

Além dos fatores mencionados no item 2.1(h) do Formulário de Referência, nossas operações são afetadas por condições macroeconômicas, em que os principais fatores são (i) poder de compra do consumidor, (ii) taxa de desemprego, (iii) crescimento do PIB, (iv) disponibilidade de crédito, (v) taxa de inflação, (vi) taxa de juros, (vii) taxa de câmbio e (viii) grau de confiança do consumidor.

#### (b) Variações das receitas atribuíveis a modificações de preços, taxas de câmbio, inflação, alterações de volumes e introdução de novos produtos e serviços

A receita de venda de mercadorias da Companhia não está diretamente relacionada, ou indexada, a taxas de câmbio, taxas de inflação e taxas de juros, sendo as variações desta receita resultantes de (i) variações de preços dos produtos e (ii) variações das quantidades de mercadorias vendidas:

## 2.2 Resultados operacional e financeiro

- i. As variações de preços, embora sejam realizadas de forma discricionária pela Companhia, foram motivadas, nos últimos anos, pela necessidade de compensar efeitos de (a) alterações na legislação tributária e (b) variações nos custos das mercadorias. Tais variações nos custos das mercadorias estiveram direta ou indiretamente relacionadas a fatores como: (i) variações nas taxas de câmbio (a Companhia importa uma quantidade muito pequena de produtos relativamente às compras de produtos nacionais, sendo este fator principalmente relacionado a custos de fornecedores que importam componentes para a fabricação de seus produtos), (ii) variação nas taxas de inflação, ou (iii) variações nas taxas de juros, que afetam o resultado de nossos fornecedores. Historicamente, a Companhia tem sido capaz de repassar tais impactos aos seus clientes. A variação de preços não tem sido um componente relevante na variação da receita.
- ii. Em relação a variações nas quantidades de mercadorias vendidas, os principais fatores que têm contribuído para estas variações são (a) a abertura de novas lojas, que permite atender a uma população até então não atendida pela Companhia, o que incrementa a quantidade de produtos vendidos e (b) a aquisição de novos clientes nas lojas existentes. Nos últimos anos, as variações nas quantidades de mercadorias vendidas foram o principal fator de variação na receita de venda de mercadorias, principalmente devido à expansão no número de lojas da Companhia e à expansão na base de clientes do cartão VerdeCard.

### **(c) Impacto da inflação, da variação de preços dos principais insumos e produtos, do câmbio e da taxa de juros no resultado operacional e no resultado financeiro do emissor**

Variação da taxa de juros: a elevação da taxa de juros ocorrida nos últimos anos impactou negativamente o resultado operacional e o resultado financeiro líquido da Companhia, (i) aumentando o custo de captação de recursos na parceria com instituições financeiras e no FIDC Verdecard, que financiam a operação de crédito com juros do cartão VerdeCard e (ii) aumentando o custo da dívida da Companhia, atrelado ao CDI.

Impacto da inflação: variações nas taxas de inflação impactaram diretamente nosso resultado operacional principalmente (i) nas despesas de aluguel de imóveis, cujos contratos, em sua maioria, são corrigidos periodicamente por índices atrelados à inflação, (ii) no custo de captação de recursos do FIDC Verdecard, que possui uma série (Série 3) com remuneração atrelada ao índice de inflação IPCA e (iii) nos preços dos produtos adquiridos para a revenda e consumo.

Taxa de câmbio: o volume de produtos importados pela Companhia nos últimos anos, quando comparado com as mercadorias adquiridas no mercado nacional, não é relevante, representando menos de 1% das compras. Portanto variações na taxa de câmbio não impactaram diretamente o resultado operacional e o resultado financeiro da Companhia. Tais variações, no entanto, afetaram os custos de alguns de nossos fornecedores. Variações por eles repassadas para a Companhia foram repassadas para o preço do consumidor final.

## 2.3 Mudanças nas práticas contábeis/Opiniões modificadas e ênfases

### (a) Mudanças significativas nas práticas contábeis

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, a Companhia adotou o *Hedge Accounting* para melhor gestão dos riscos de mercado, utilizando instrumentos financeiros derivativos, como *swaps* de juros, para proteção contra variações cambiais e de taxas de juros.

Essa abordagem se difere dos exercícios sociais anteriores, uma vez que, desde o exercício de 2018, a Companhia não contratava linhas de empréstimos e financiamentos em moeda estrangeira com *swap* atrelado para proteção contra variações cambiais e taxas de juros. Até o exercício de 2018, a Companhia registrou o instrumento derivativo a valor justo, com os ganhos e perdas do instrumento durante o exercício social sendo reconhecidos diretamente na demonstração de resultados. Para o exercício de 2024 a Companhia implementou uma política de *hedge accounting*, na qual as variações do valor justo são registradas no patrimônio líquido e reclassificadas para o resultado quando o item protegido impactar o desempenho financeiro em contas de resultado.

Em termos contábeis, os impactos identificados nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 decorrem de montantes registrados na conta de Outros Resultados Abrangentes, no grupo do Patrimônio líquido, totalizando R\$ 69.818,88 líquidos de tributos.

A Companhia acredita que a adoção desses instrumentos trouxe mudanças significativas na política de hedge utilizada em exercícios anteriores, permitindo o alinhamento dos ganhos e perdas do instrumento de hedge com os do item protegido, reduzindo flutuações nos resultados financeiros, e equiparando os efeitos do derivativo e do item protegido no mesmo período contábil.

### (b) Opiniões modificadas e ênfases presentes no relatório do auditor

Não aplicável, tendo em vista que não houve ressalvas e ênfases no parecer do auditor independente nas demonstrações financeiras relativas aos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2024.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

### (a) Introdução ou alienação de segmento operacional

Não aplicável, visto que não houve no exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, a introdução ou alienação de qualquer segmento operacional da Companhia que se caracterize como alienação ou introdução de unidade geradora de caixa.

### (b) Constituição, aquisição ou alienação de participação societária

Não aplicável, visto que não houve no exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, a constituição, aquisição ou alienação de participação societária.

### (c) Eventos ou operações não usuais

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, a Companhia contratou empréstimo em moeda estrangeira e adotou o *Hedge Accounting* para mitigar riscos de mercado, utilizando derivativos, como swaps de juros, para proteção contra variações cambiais e de taxas de juros. Conforme descrito no item 2.3 deste Formulário de Referência, essa abordagem se difere dos exercícios sociais anteriores, uma vez que, desde o exercício de 2018, a Companhia não contratava linhas de empréstimos e financiamentos em moeda estrangeira com swap atrelado para proteção contra variações cambiais e taxas de juros. Para 2024, em termos contábeis, os impactos identificados nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 decorrem de montantes registrados na conta de Outros Resultados Abrangentes, no grupo do Patrimônio líquido, totalizando R\$ 69.818,88 líquidos de tributos.

## 2.5 Medições não contábeis

### (a) Informar o valor das medições não contábeis

| (Em milhões de reais, exceto %)   | Exercício social encerrado em 31 de dezembro de |       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------|
|                                   | 2024                                            | 2023  |
| EBITDA                            | 236,9                                           | 227,9 |
| Margem EBITDA                     | 8,9%                                            | 9,5%  |
| EBITDA Ajustado                   | 94,1                                            | 63,5  |
| Margem EBITDA Ajustado            | 3,5%                                            | 2,6%  |
| Lucro (Prejuízo) líquido Ajustado | -18,1                                           | -16,9 |
| Margem Líquida Ajustada           | -0,7%                                           | -0,7% |
| Dívida Bruta                      | 534,5                                           | 501,3 |
| Dívida Líquida                    | -118,5                                          | -30,3 |
| Dívida Líquida Ajustada           | 87,2                                            | 81,1  |
| ROIC                              | 8,4%                                            | 9,8%  |
| ROIC Ajustado                     | 6,0%                                            | 4,4%  |

O EBITDA, a Margem EBITDA, o EBITDA Ajustado, a Margem EBITDA Ajustado, Lucro (Prejuízo) líquido Ajustado, Margem Líquida Ajustada, a Dívida Bruta, a Dívida Líquida, Dívida Líquida Ajustada, o ROIC e o ROIC Ajustado não são medidas de desempenho financeiro reconhecidas pelas práticas contábeis adotadas no Brasil ("BR GAAP"), nem pelas Normas Internacionais de Relatório Financeiro – *International Financial Reporting Standards* ("IFRS"), emitidas pelo *International Accounting Standard Board* ("IASB"), não sendo auditadas ou revisadas pelos auditores independentes da Companhia, e não devem ser considerados como alternativas ao lucro líquido ou como medidas de desempenho operacional, fluxo de caixa operacional ou liquidez, dentre outros.

O EBITDA, a Margem EBITDA, o EBITDA Ajustado, a Margem EBITDA Ajustado, Lucro (Prejuízo) líquido Ajustado, Margem Líquida Ajustada, a Dívida Bruta, a Dívida Líquida, Dívida Líquida Ajustada, o ROIC e o ROIC Ajustado não possuem uma definição padrão, e as definições aqui utilizadas podem não ser comparáveis com títulos semelhantes utilizados por outras empresas.

#### (a.1) EBITDA, Margem EBITDA, EBITDA Ajustado e Margem EBITDA Ajustado

O EBITDA (Lucros Antes de Juros, Impostos, Depreciações e Amortizações, na tradução ao português) é uma medição não contábil divulgada pela Companhia em consonância com a Instrução da CVM n.º 156, de 23 de junho de 2022 ("Instrução CVM 156"). O EBITDA consiste no *Lucro (Prejuízo) líquido do exercício* adicionado pela despesa de imposto de renda e contribuição social corrente e diferido ("IRPJ/CSSL corrente e diferido"), pelo Resultado Financeiro Líquido e pelas despesas com *Depreciação e Amortização*. A Margem EBITDA, por sua vez, é calculada pela divisão do EBITDA pela Receita Operacional Líquida.

O EBITDA Ajustado representa uma medição não contábil elaborada pela Companhia que corresponde ao EBITDA deduzido do Impacto da adoção do *IFRS 16/CPC 06 (R2)* (Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos) adotado em 2019, de modo a permitir a comparabilidade com os períodos anteriores, e acrescido de itens não-recorrentes ou não-operacionais.

O *Plano de Opção de Compra de Ações (SOP)* se refere à despesa decorrente da implementação do plano

## 2.5 Medições não contábeis

que concede aos gestores principais a possibilidade de adquirir ações da Companhia na forma de um programa de opção de compra de ações. O “Plano 2020” estabelece as condições gerais de outorga de opções de compra de ações ordinárias de emissão da Companhia, nos termos do art. 168, § 3º, da Lei das Sociedades por Ações. O plano foi classificado como uma transação com pagamento baseado em ações liquidadas com instrumentos patrimoniais e o valor justo dos serviços recebidos foi mensurado de forma indireta com base no valor justo dos instrumentos patrimoniais outorgados. O impacto reconhecido é uma despesa no resultado do exercício com contrapartida no patrimônio líquido.

O *Impacto da adoção do IFRS16/CPC06 (R2)* se refere ao pagamento de passivos de arrendamento, que, a partir da adoção do IFRS16/CPC06 (R2) (Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos), deixaram de ser contabilizados na forma de despesa de aluguel, aumentando de forma significativa a medição de EBITDA. A norma IFRS16/CPC06(R2) aplicada a partir de 1º de janeiro de 2019, alterou o modelo de contabilização de arrendamentos ao exigir dos arrendatários o reconhecimento dos passivos assumidos em contrapartida aos respectivos ativos de direito de uso. A Administração da Companhia optou pela abordagem de transição retrospectiva modificada. Deste modo, a Companhia optou por não realizar a reapresentação dos exercícios anteriores, mas ajustou o saldo de abertura do patrimônio líquido (prejuízos acumulados) na data da adoção inicial, uma vez que o montante do ativo de direito de uso difere do montante reconhecido como passivo de arrendamentos a pagar (a valor presente). Para fins de comparabilidade com períodos anteriores excluimos os efeitos da adoção do IFRS16/CPC06 (R2) no ano de 2019 e no primeiro trimestre de 2020.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, foi excluído do cálculo do EBITDA Ajustado o montante de R\$ 34,2 milhões de itens não recorrentes, correspondentes a créditos tributários de anos anteriores provenientes da ação de exclusão do ICMS-ST da base de cálculo do PIS e COFINS, líquidos dos custos e despesas relacionadas. Essa exclusão é baseada na decisão do Superior Tribunal de Justiça, em sede de recurso repetitivo (tema 1125).

A Margem EBITDA, por sua vez, é calculada pela divisão do EBITDA pela Receita Operacional Líquida. Enquanto a Margem EBITDA Ajustado, por sua vez, é calculada pela divisão do EBITDA Ajustado pela Receita Operacional Líquida.

### **(a.2) Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado e Margem Líquida Ajustada**

O Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado representa uma medição não contábil elaborada pela Companhia que corresponde ao Lucro (Prejuízo) líquido deduzido do Impacto da adoção do *IFRS16/CPC06 (R2)* (Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos) adotado em 2019, de modo a permitir a comparabilidade com os períodos anteriores, e acrescido de itens não-recorrentes ou não-operacionais.

O *Impacto da adoção do IFRS16/CPC06 (R2)* se refere aos efeitos contábeis da adoção do IFRS16/CPC06 (R2) (Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos), no qual as despesas de aluguel deixaram de ser contabilizadas e começaram a ser contabilizados os juros sobre passivos de arrendamentos e depreciação do direito de uso, reduzindo o Lucro (Prejuízo) Líquido. Para fins de comparabilidade com períodos anteriores excluimos os efeitos da adoção do IFRS16/CPC06 (R2) no ano de 2019 e no primeiro trimestre de 2020.

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, foi excluído do cálculo do Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado o montante de R\$ 28,2 milhões referente à itens não recorrentes dos créditos tributários de anos anteriores provenientes da ação de exclusão do ICMS-ST da base de cálculo do PIS

## 2.5 Medições não contábeis

e COFINS (tema repetitivo n.º 1125/STJ), somados a atualização monetária dos mesmos, líquidos dos custos, despesas e imposto de renda e contribuição social relacionadas.

A Margem Líquida Ajustada, por sua vez, é calculada pela divisão do Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado pela Receita Operacional Líquida.

### (a.3) Dívida Bruta, Dívida Líquida e Dívida Líquida Ajustada

A Dívida Bruta corresponde à soma dos saldos de Empréstimos e Financiamentos circulante e não circulante. A Dívida Líquida é obtida a partir da subtração dos saldos de Caixa e Equivalentes de Caixa e de Aplicações Financeiras da Dívida Bruta. A Dívida Líquida Ajustada corresponde à dívida líquida acrescida do caixa e aplicações financeiras do FIDC VerdeCard.

### (a.4) ROIC e ROIC Ajustado

O ROIC (*Return on Invested Capital* ou Retorno sobre o Capital Investido) e o ROIC Ajustado são medidas não contábeis divulgadas pela Companhia. O ROIC é uma divisão do Lucro Operacional Antes de Impostos (*Net Operating Profit After Taxes, "NOPAT"*) pela média do Capital Investido dos últimos quatro trimestres (*Capital Investido – média dos últimos quatro trimestres*). O NOPAT é o lucro antes de juros e imposto de renda (LAJIR ou EBIT) dos últimos doze meses, líquido de efeito de IRPJ/CSLL calculado pela alíquota combinada de 34%. O *Capital Investido – média dos últimos quatro trimestres* é a soma da média da Dívida Líquida Ajustada dos últimos quatro trimestres e da média do Patrimônio Líquido dos últimos quatro trimestres. O ROIC Ajustado é uma divisão do NOPAT Ajustado dividido pelo Capital Investido – média dos últimos quatro trimestres. O NOPAT Ajustado é o NOPAT acrescido de itens não-recorrentes ou não-operacionais, conforme descritos na seção 2.5 (a.1) do Formulário de Referência, que na visão da administração da Companhia não fazem parte das operações normais.

### (b) Conciliação entre os valores divulgados e os valores das demonstrações financeiras auditadas

As tabelas abaixo apresentam a conciliação das medições não contábeis apresentadas acima, no item (a), com as respectivas linhas contábeis que as compõem:

#### (b.1) EBITDA, EBITDA Ajustado, Margem EBITDA e Margem EBITDA Ajustado

| (Em milhões de reais, exceto %)             | Exercício social encerrado em 31 de dezembro de |              |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                             | 2024                                            | 2023         |
| Lucro (Prejuízo) Líquido do período         | 0,1                                             | 19,7         |
| (+) IRPJ/CSSL corrente e diferido           | -15,4                                           | -22,6        |
| (+) Resultado Financeiro, Líquido           | 120,9                                           | 105,9        |
| (+) Depreciação e Amortização               | 131,3                                           | 124,9        |
| <b>EBITDA</b>                               | <b>236,9</b>                                    | <b>227,9</b> |
| (+) Plano de Opção de Compra de Ações (SOP) | 4,2                                             | 8,9          |
| (+) Itens não-recorrentes                   | -34,2                                           | -65,1        |
| (+) Impacto da adoção do IFRS16/CPC06 (R2)  | -112,8                                          | -108,2       |
| <b>EBITDA Ajustado</b>                      | <b>94,1</b>                                     | <b>63,5</b>  |
| Receita operacional líquida                 | 2.666,3                                         | 2.398,1      |
| <b>Margem EBITDA</b>                        | <b>8,9%</b>                                     | <b>9,5%</b>  |
| <b>Margem EBITDA Ajustado</b>               | <b>3,5%</b>                                     | <b>2,6%</b>  |

## 2.5 Medições não contábeis

### (b.2) Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado e Margem Líquida Ajustada

| (Em milhões de reais, exceto %)             | Exercício social encerrado em 31 de dezembro de |              |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                             | 2024                                            | 2023         |
| Lucro (Prejuízo) líquido do período         | 0,1                                             | 19,7         |
| (+) Plano de Opção de Compra de Ações (SOP) | 4,2                                             | 8,9          |
| (+) Itens não-recorrentes                   | -28,2                                           | -53,6        |
| (+) Impacto da adoção do IFRS16/CPC06 (R2)  | 5,8                                             | 8,1          |
| <b>Lucro (Prejuízo) líquido Ajustado</b>    | <b>-18,1</b>                                    | <b>-16,9</b> |
| Receita operacional líquida                 | 2.666,3                                         | 2.398,1      |
| <b>Margem Líquida</b>                       | <b>0,0%</b>                                     | <b>0,8%</b>  |
| <b>Margem Líquida Ajustada</b>              | <b>-0,7%</b>                                    | <b>-0,7%</b> |

### (b.3) Dívida Bruta, Dívida Líquida e Dívida Líquida Ajustada

| (Em milhões de reais)                              | Exercício social encerrado em 31 de dezembro de |              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                                    | 2024                                            | 2023         |
| (+) Empréstimos e financiamentos (circulante)      | 196,1                                           | 111,3        |
| (+) Empréstimos e financiamentos (não circulante)  | 338,4                                           | 390,0        |
| <b>Dívida Bruta</b>                                | <b>534,5</b>                                    | <b>501,3</b> |
| (-) Caixa e equivalentes de caixa                  | -489,9                                          | -421,4       |
| (-) Aplicações Financeiras                         | -163,1                                          | -110,2       |
| <b>Dívida Líquida</b>                              | <b>-118,5</b>                                   | <b>-30,3</b> |
| (+) Caixa e equivalentes de caixa (FIDC VerdeCard) | 42,5                                            | 11,7         |
| (+) Aplicações financeiras (FIDC VerdeCard)        | 163,1                                           | 99,6         |
| <b>Dívida Líquida Ajustada</b>                     | <b>87,2</b>                                     | <b>81,1</b>  |

### (b.4) ROIC e ROIC ajustado

| (Em milhões de reais, exceto %)                         | Exercício social encerrado em 31 de dezembro de |       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|
|                                                         | 2024                                            | 2023  |
| <b>NOPAT:</b>                                           |                                                 |       |
| Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro Líquido | 105,7                                           | 103,0 |
| (+/-) Efeito de IRPJ/CSLL <sup>(1)</sup>                | -35,9                                           | -35,0 |

## 2.5 Medições não contábeis

|                                                                                  |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Alíquota de IR/CSLL                                                              | 34,0%        | 34,0%        |
| <b>NOPAT</b>                                                                     | <b>69,7</b>  | <b>68,0</b>  |
| <b>Capital Investido:</b>                                                        |              |              |
| (+) Patrimônio Líquido - média dos últimos quatro trimestres <sup>(2)</sup>      | 574,2        | 516,7        |
| (+) Dívida Líquida Ajustada - média dos últimos quatro trimestres <sup>(2)</sup> | 254,5        | 180,2        |
| <b>Capital Investido – média dos últimos quatro trimestres<sup>(2)</sup></b>     | <b>828,7</b> | <b>696,9</b> |
| <b>ROIC (NOPAT ÷ Capital Investido)</b>                                          | <b>8,4%</b>  | <b>9,8%</b>  |

| (Em milhões de reais, exceto %)                                                  | Exercício social encerrado em 31 de dezembro de |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                  | 2024                                            | 2023         |
| <b>NOPAT Ajustado:</b>                                                           |                                                 |              |
| Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro Líquido                          | 105,7                                           | 103,0        |
| (+) Plano de Opção de Compra de Ações (SOP)                                      | 4,2                                             | 8,9          |
| (+) Itens não recorrentes                                                        | -34,2                                           | -65,1        |
| (+/-) Efeito de IRPJ/CSLL <sup>(1)</sup>                                         | -25,7                                           | -15,9        |
| Alíquota de IR/CSLL                                                              | 34,0%                                           | 34,0%        |
| <b>NOPAT Ajustado</b>                                                            | <b>49,9</b>                                     | <b>30,9</b>  |
| <b>Capital Investido:</b>                                                        |                                                 |              |
| (+) Patrimônio Líquido - média dos últimos quatro trimestres <sup>(2)</sup>      | 574,2                                           | 516,7        |
| (+) Dívida Líquida Ajustada – média dos últimos quatro trimestres <sup>(2)</sup> | 254,5                                           | 180,2        |
| <b>Capital Investido – média dos últimos quatro trimestres<sup>(2)</sup></b>     | <b>828,7</b>                                    | <b>696,9</b> |
| <b>ROIC Ajustado (NOPAT Ajustado ÷ Capital Investido)</b>                        | <b>6,0%</b>                                     | <b>4,4%</b>  |

<sup>(1)</sup> Efeito calculado pela alíquota vigente de imposto de renda e contribuição social (correspondente a 34%).

<sup>(2)</sup> A média dos últimos quatro trimestres é obtida através da média dos valores apresentados no balanço patrimonial de cada um dos quatro trimestres anteriores ao período analisado. A média dos últimos quatro trimestres é utilizada com o intuito de obter uma aproximação da média mensal durante os períodos analisados (dados trimestrais).

### (c) Explicar o motivo pelo qual entende que tal medição é mais apropriada para a correta compreensão da sua condição financeira e do resultado de suas operações

#### (c.1) EBITDA, Margem EBITDA, EBITDA Ajustado e Margem EBITDA Ajustado

Em razão do cálculo do EBITDA não considerar o imposto de renda e a contribuição social, as receitas (despesas) financeiras, a depreciação e a amortização, o EBITDA funciona como um indicador de desempenho econômico geral, sendo uma medida gerencial que permite a comparação da Companhia com outras empresas do setor.

O EBITDA e a Margem EBITDA não são medidas de desempenho financeiro reconhecidas pelas Práticas Contábeis Adotadas no Brasil (BR GAAP) ou pelas Normas Internacionais de Relatório Financeiro – *International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standard Board* (IASB), e não devem ser considerados como substituto para o lucro líquido e não poderá ser considerado para o cálculo de distribuição de dividendos. Ademais, uma vez que o EBITDA e a Margem EBITDA não consideram certos custos intrínsecos aos nossos negócios, que poderiam, por sua vez, afetar significativamente os nossos lucros, tais como resultado financeiro líquido, imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos, depreciação e amortização, dispêndios de capital e outros encargos correspondentes, o EBITDA e a Margem EBITDA apresentam limitações que afetam o seu uso como indicadores da nossa rentabilidade.

O EBITDA Ajustado e a Margem EBITDA Ajustado, por sua vez, funcionam como indicadores não contábeis para medir o desempenho operacional, pois facilita a comparabilidade da sua estrutura ao

## 2.5 Medições não contábeis

longo dos anos, uma vez que corresponde a indicadores financeiros utilizados para avaliar seus resultados, sem a influência de sua estrutura de capital, de efeitos tributários e financeiros e outros impactos. A Companhia entende que o EBITDA Ajustado e a margem EBITDA Ajustado são apropriados para a compreensão da sua condição financeira e do resultado de suas operações, já que funcionam como ferramentas comparativas para mensurar, periodicamente, o seu desempenho operacional e para embasar decisões de natureza administrativa. Além disso, a Companhia acredita que o EBITDA Ajustado oferece aos investidores uma compreensão adicional de sua estrutura financeira em termos de performance.

### **(c.2) Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado e Margem Líquida Ajustada**

O Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado e Margem Líquida Ajustada funcionam como indicadores não contábeis para medir o desempenho líquido da Companhia, pois facilitam a comparabilidade da sua estrutura ao longo dos anos, uma vez que correspondem a indicadores financeiros sem a influência de itens não recorrentes e mudanças contábeis significativas. A Companhia entende que o Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado e Margem Líquida Ajustada são apropriados para a compreensão da sua condição financeira e do resultado líquidos, já que funcionam como ferramentas comparativas para mensurar, periodicamente, o seu desempenho para embasar decisões de natureza administrativa.

Estes indicadores não são medidas de desempenho financeiro reconhecidas pelas Práticas Contábeis Adotadas no Brasil (BR GAAP) ou pelas Normas Internacionais de Relatório Financeiro – International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standard Board (IASB), e não devem ser considerados como substituto para o lucro (prejuízo) líquido e não devem ser considerados para o cálculo de distribuição de dividendos.

### **(c.3) Dívida Bruta, Dívida Líquida e Dívida Líquida Ajustada**

Tendo em vista que a Dívida Bruta consiste na consolidação dos Empréstimos e Financiamentos circulantes e não circulantes, o referido indicador permite a avaliação do endividamento financeiro total da Companhia. A Dívida Líquida, por sua vez, é um indicador de desempenho econômico que permite a avaliação de Covenants Financeiros dos endividamentos financeiros, e é calculada pela subtração do saldo do caixa e equivalentes de caixa, títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros (circulantes e não circulantes) da dívida bruta. Por fim, ajustando o efeito da consolidação do FIDC Verdecard na Dívida Líquida da Companhia (efeito este que, apesar de integrar a dívida líquida, não é um componente que reflete, no entendimento da Administração, a alavancagem da Companhia pois o caixa e equivalentes de caixa do FIDC Verdecard não estão disponíveis para a utilização da Companhia), a Companhia utiliza a Dívida Líquida Ajustada como o indicador de desempenho de alavancagem.

### **(c.4) ROIC e ROIC Ajustado**

O ROIC e o ROIC ajustado funcionam como indicadores da eficiência da Companhia em usar capital e gerar lucro operacional. A Companhia entende que o ROIC e o ROIC Ajustado são indicadores importantes para a compreensão da sua condição financeira e do resultado de suas operações porque representam a geração de lucro operacional a partir do capital investido, sendo utilizados internamente como medidas para avaliar a produtividade, a eficiência e o desempenho econômico-financeiro da Companhia. Além disso, a Companhia acredita que o ROIC e o ROIC Ajustado oferecem aos investidores uma melhor compreensão da sua eficiência em alocar capital e gerar resultado.

## 2.6 Eventos subsequentes as DFs

Foi verificado o seguinte evento subsequente às demonstrações financeiras relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024:

Em 19 de dezembro de 2024, o Conselho de Administração aprovou a declaração de juros sobre capital próprio, concomitantemente ao aumento de capital social da Companhia em montante equivalente, mediante subscrição privada de novas ações ordinárias. Os juros sobre capital próprio foram totalmente liquidados em 31 de janeiro de 2025, no montante de R\$23.807.547,87 (vinte e três milhões, oitocentos e sete mil, quinhentos e quarenta e sete reais e oitenta e sete centavos).

**Comentário da Administração:** O aumento do capital social da Companhia, por subscrição privada, foi homologado pelo Conselho de Administração no dia 06 de março de 2025. Foram subscritas e integralizadas, no total, 11.844.552 (onze milhões e oitocentas e quarenta e quatro mil e quinhentas e cinquenta e duas) ações, todas ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, totalizando o montante de R\$ 23.807.549,52 (vinte e três milhões e oitocentos e sete mil e quinhentos e quarenta e nove reais e cinquenta e dois centavos).

## 2.7 Destinação de resultados

|                                                                     | 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a. Regras sobre retenção de lucros</b>                           | <p>De acordo com as previsões contidas no Estatuto Social da Companhia e na Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada ("<u>Lei das Sociedades por Ações</u>"), no mínimo, 5% do lucro líquido do exercício social deverá ser destinado obrigatoriamente para a reserva legal até atingir o montante equivalente à 20% (vinte por cento) do capital social. No exercício em que o saldo da reserva legal acrescido dos montantes das reservas de capital exceder 30% (trinta por cento) do capital social, não será obrigatória a destinação de parte do lucro líquido do exercício para a reserva legal. A Assembleia Geral poderá atribuir aos membros do Conselho de Administração e da Diretoria uma participação nos lucros, não superior a 10% (dez por cento) do remanescente do resultado do exercício, após deduzidos os prejuízos acumulados e a provisão para o imposto de renda e contribuição social, nos casos, forma e limites legais.</p> <p>O saldo remanescente dos lucros, se houver, terá a destinação que a Assembleia Geral determinar sendo que qualquer retenção de lucros do exercício pela Companhia deverá ser obrigatoriamente acompanhada de proposta orçamentária previamente aprovada pelo Conselho de Administração. Caso o saldo das reservas de lucros ultrapasse o capital social, a Assembleia Geral deliberará sobre a aplicação do excesso na integralização ou no aumento do capital social ou, ainda, na distribuição de dividendos aos acionistas.</p> |
| <b>a.i. Valores das retenções de lucros</b>                         | Houve retenção de lucro em razão de (i) constituição de reserva legal no valor de R\$ 7.293,58; e (ii) constituição de reserva de lucros estatutária denominada "Reserva de Investimentos e Expansão" no valor de R\$ 103.933,55.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>a.ii. Percentuais em relação aos lucros totais declarados</b>    | Os lucros retidos corresponderam a aproximadamente 76% do lucro total declarado no exercício social, sendo (i) 5% destinado à constituição de reserva legal; e (iii) aproximadamente 71% destinado à Reserva de Investimentos e Expansão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>b. Regras sobre distribuição de dividendos</b>                   | Ressalvada a destinação obrigatória acima, o Estatuto Social da Companhia prevê que os acionistas poderão deliberar, em assembleia geral, sobre a destinação do saldo ou da totalidade, conforme o caso, dos dividendos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>c. Periodicidade das distribuições de dividendos</b>             | A política de distribuição de dividendos segue a regra da Lei das Sociedades por Ações, ou seja, de distribuição anual, podendo também a Companhia, por deliberação do Conselho de Administração, elaborar balanços semestrais, ou em períodos inferiores, e declarar o pagamento de dividendos ou juros sobre capital próprio: (i) à conta do lucro apurado em balanço semestral, imputados ao valor do dividendo obrigatório, se houver; (ii) ao valor do dividendo obrigatório, se houver; e (iii) à conta de lucros acumulados ou de reserva de lucros existentes no último balanço anual ou semestral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>d. Restrições à distribuição de dividendos</b>                   | Salvo pelo disposto na Lei das Sociedades por Ações, não há restrições quanto à distribuição de dividendos pela Companhia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>e. Política de destinação de resultados formalmente aprovada</b> | Não aplicável, dado que a Companhia não possui uma política de destinação de resultados formalmente aprovada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 2.8 Itens relevantes não evidenciados nas DFs

**(a) Os ativos e passivos detidos pelo emissor, direta ou indiretamente, que não aparecem no seu balanço patrimonial (*off-balance sheet items*), tais como:**

**(i) Carteiras de recebíveis baixadas sobre as quais a entidade não tenha retido nem transferido substancialmente os riscos e benefícios da propriedade do ativo transferido, indicando respectivos passivos**

Não há carteiras de recebíveis baixadas sobre as quais a Companhia mantenha riscos e responsabilidades não evidenciados no balanço patrimonial da Companhia referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

**(ii) Contratos de futura compra e venda de produtos ou serviços**

Não há contratos de futura compra e venda de produtos ou serviços não evidenciados no balanço patrimonial da Companhia referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

**(iii) Contratos de construção não terminada**

Não há contratos de construção não terminada não evidenciados no balanço patrimonial da Companhia referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

**(iv) Contratos de recebimentos futuros de financiamentos**

Não há contratos de recebimentos futuros de financiamentos não evidenciados no balanço patrimonial da Companhia referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

**(b) Outros itens não evidenciados nas demonstrações financeiras**

Não há outros itens não evidenciados nas demonstrações financeiras da Companhia relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

## 2.9 Comentários sobre itens não evidenciados

**(a) Como tais itens alteram ou poderão vir alterar as receitas, as despesas, o resultado operacional, as despesas financeiras ou outros itens das demonstrações financeiras do emissor**

Não aplicável, tendo em vista que não há itens não evidenciados nas demonstrações financeiras da Companhia relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

**(b) Natureza e o propósito da operação**

Não aplicável, tendo em vista que não há itens não evidenciados nas demonstrações financeiras da Companhia relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

**(c) Natureza e montante das obrigações assumidas e dos direitos gerados em favor do emissor em decorrência da operação**

Não aplicável, tendo em vista que não há itens não evidenciados nas demonstrações financeiras da Companhia relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

## 2.10 Planos de negócios

### (a) Investimentos, incluindo:

#### (i) Descrição quantitativa e qualitativa dos investimentos em andamento e dos investimentos previstos

Nosso gasto de capital (CAPEX) no exercício social findo em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 51,5 milhões. Este montante incluiu, principalmente, os gastos de capital relacionados (i) à expansão geográfica, incluindo a inauguração de 22 novas lojas (R\$ 11,5 milhões); (ii) às reformas e revitalizações de lojas, totalizando 23 lojas reformadas, incluindo lojas transformadas para os formatos "Mais Construção I", "Mais Construção II" e "Mais Construção III", e também projetos de melhoria operacional (R\$ 15,9 milhões); (iii) aos investimentos em logística e centros de distribuição, tecnologia da informação e outros (R\$ 24,1 milhões).

#### (ii) Fontes de financiamento dos investimentos

As principais fontes de financiamento dos nossos investimentos realizados nos últimos exercícios sociais foram (i) fluxo de caixa gerado por nossas atividades operacionais; (ii) linhas de crédito com os principais bancos (endividamento bancário).

Além disso, a Companhia pode avaliar a possibilidade de contrair financiamento através de acesso ao mercado de capitais, caso julgue necessário.

#### (iii) Desinvestimentos relevantes em andamento e desinvestimentos previstos

Na data deste Formulário de Referência, a Companhia informa que não possui desinvestimentos em andamento ou previsto.

### (b) Desde que já divulgada, indicar a aquisição de plantas, equipamentos, patentes ou outros ativos que devam influenciar materialmente a capacidade produtiva do emissor

Não há aquisição já divulgada de plantas, equipamentos, patentes ou outros ativos que devam influenciar materialmente na capacidade produtiva da Companhia. Cabe ressaltar que, conforme mencionado no item 1 do Formulário de Referência, nosso modelo de negócio consiste em operar nossas lojas em imóveis alugados, e não por meio da sua aquisição

### (c) Novos produtos e serviços, indicando:

#### (i) Descrição das pesquisas em andamento já divulgadas

Não aplicável.

#### (ii) Montantes totais gastos pelo emissor em pesquisas para desenvolvimentos de novos produtos ou serviços

Não aplicável.

## 2.10 Planos de negócios

### (iii) Projetos em desenvolvimento já divulgados

Não aplicável.

### (iv) Montantes totais gastos pelo emissor no desenvolvimento de novos produtos ou serviços

Não aplicável.

### (d) Oportunidades inseridas no plano de negócios do emissor relacionadas a questões ASG

Embora já desenvolva algumas iniciativas ligadas às temáticas ASG, conforme informado no item 1.16 deste Formulário de Referência, a Companhia entende que o conceito de "oportunidades ASG" implica a necessidade de inovações dentro do seu próprio negócio. Assim, atualmente, a Companhia ainda não inclui oportunidades ASG, conforme definição acima indicada, em seu plano de negócios.

**2.11 Outros fatores que influenciaram de maneira relevantes o desempenho operacional**

Não há outros fatores que a Companhia julgue relevante em relação ao item 2 que não tenham sido divulgadas nos demais itens do Formulário de Referência.

### 3.1 Projeções divulgadas e premissas

**(a) Objeto da projeção**

Abertura de 20 a 30 novas lojas para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2025, conforme Fato Relevante divulgado em 27 de fevereiro de 2025.

**(b) Período projetado e o prazo de validade da projeção**

A projeção compreende e é válida apenas para o exercício social a ser encerrado em 31 de dezembro de 2025.

**(c) Premissas da projeção, com a indicação de quais podem ser influenciadas pela administração do emissor e quais escapam ao seu controle**

A projeção de abertura das novas lojas considera (i) o histórico e estratégia de contínua expansão geográfica da Companhia; (ii) a disponibilidade de recursos para financiar a expansão; (iii) a capacidade de obtenção de pontos atraentes com retorno adequados; e (iv) a capacidade de instalar em tempo hábil novas lojas pelas equipes de expansão.

Embora a Companhia acredite que as estimativas e declarações futuras contidas neste item 3.1 encontram-se baseadas em premissas razoáveis, conforme descritas, essas estimativas e declarações estão sujeitas a diversos riscos, incertezas e suposições fora do controle da Companhia e são feitas com base nas informações atualmente detidas. Assim, as projeções apresentadas acima decorrem de dados estimativos e indicativos que não constituem promessa de desempenho, de forma que qualquer alteração na percepção ou nos fatores acima descritos pode fazer com que os resultados concretos divirjam da projeção ora apresentada.

**(d) Valores dos indicadores que são objeto da projeção**

Aberturas de lojas:

| Período                                          | Projeção          |
|--------------------------------------------------|-------------------|
| Exercício social findo em 31 de dezembro de 2025 | 20 a 30 aberturas |

### 3.2 Acompanhamento das projeções

**(a) Informar quais estão sendo substituídas por novas projeções incluídas no formulário e quais delas estão sendo repetidas no formulário**

Para o exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2025, a Companhia indicou a projeção de abertura de lojas nos termos do item 3.1 acima.

**(b) Quanto às projeções relativas a períodos já transcorridos, comparar os dados projetados com o efetivo desempenho dos indicadores, indicando com clareza as razões que levaram a desvios nas projeções**

Conforme Fato Relevante divulgado em 7 de dezembro de 2021 e revisado em 31 de outubro de 2022, a Companhia projetava a abertura de 60 a 70 novas lojas até 31 de dezembro de 2022. A projeção descrita foi elaborada considerando, especialmente:

- (i) o histórico e a estratégia de expansão geográfica da Companhia;
- (ii) a disponibilidade de recursos para financiar a expansão;
- (iii) a capacidade de obtenção de pontos atraentes com retornos adequados;
- (iv) a capacidade de instalar em tempo hábil novas lojas pelas equipes de expansão; e
- (v) que a Companhia possuía, na data de 7 de dezembro de 2021, 50 (cinquenta) novas lojas já contratadas para inauguração durante o exercício social a encerrar-se em 31 de dezembro de 2022.

A projeção descrita foi revisada considerando, especialmente: (i) o status das negociações de pontos atraentes com retornos adequados; (ii) a capacidade de instalar em tempo hábil novas lojas pelas equipes de expansão, uma vez concluídos os procedimentos de negociação; e (iii) a revisão da estratégia de expansão geográfica da Companhia.

Ao final do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, a Companhia realizou a abertura de 64 novas lojas, estando, portanto, dentro de sua projeção revisada, conforme divulgado em 31 de outubro de 2022.

**(c) Quanto às projeções relativas a períodos ainda em curso, informar se as projeções permanecem válidas na data de entrega do formulário e, quando for o caso, explicar por que elas foram abandonadas ou substituídas**

Em relação à projeção de abertura de lojas descrita no item 3.1 acima, a Companhia informa que a mesma permanece válida na data de entrega deste Formulário de Referência.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

O investimento nos valores mobiliários de emissão da Companhia envolve a exposição a determinados riscos. Antes de tomar qualquer decisão de investimento em qualquer valor mobiliário de emissão da Companhia, os potenciais investidores devem analisar cuidadosamente todas as informações contidas neste Formulário de Referência, os riscos mencionados abaixo, bem como as demonstrações financeiras, informações trimestrais e respectivas notas explicativas da Companhia.

O preço de mercado dos valores mobiliários de emissão da Companhia poderá diminuir em razão da ocorrência de qualquer desses e/ou de outros fatores de risco, hipóteses em que os potenciais investidores poderão perder todo ou parte substancial de seu investimento nos valores mobiliários de emissão da Companhia. Os riscos descritos abaixo são aqueles que a Companhia conhece e acredita que, na data deste Formulário de Referência, podem afetar adversamente e de forma relevante os seus negócios. Além disso, deve-se ressaltar que, riscos adicionais não conhecidos atualmente ou considerados irrelevantes também poderão afetar adversamente a Companhia.

Para os fins deste item "4.1. Fatores de Risco", exceto se expressamente indicado de maneira diversa ou se o contexto assim o exigir, a menção ao fato de que um risco, incerteza ou problema poderá causar ou ter ou causará ou terá "efeito adverso" ou "efeito negativo" para a Companhia, ou expressões similares, significa que tal risco, incerteza ou problema poderá ou poderia causar efeito adverso relevante nos negócios, situação financeira, resultados operacionais, fluxo de caixa, liquidez negócios futuros e/ou reputação da Companhia, bem como no preço dos valores mobiliários de emissão da Companhia. Expressões similares incluídas neste item "4.1. Fatores de Risco" devem ser compreendidas nesse contexto.

Não obstante a subdivisão deste item "4.1. Fatores de Risco", determinados fatores de risco que estejam em um item podem também se aplicar a outros itens deste item "4.1. Fatores de Risco".

### (a) Emissor

***Podemos enfrentar dificuldades em inaugurar e/ou operar novas lojas, o que poderá afetar de maneira adversa nossas vendas e resultado operacional.***

Nosso crescimento depende da nossa capacidade de abrir e operar com êxito novas lojas (incluindo os modelos "Mais Construção", "Mais Construção II" e "Mais Construção III"), assim como de converter parte das lojas existentes para os referidos modelos, de forma que estamos sujeitos a riscos e incertezas quanto a eventos futuros que podem reduzir ou mesmo impedir a abertura de novas lojas ou afetar a operação das mesmas de forma adversa, podendo gerar um impacto negativo no nosso resultado operacional e no valor das nossas ações.

Nossa capacidade de inaugurar e operar novas lojas com êxito depende de inúmeros fatores, muitos dos quais estão além de nosso controle. Esses fatores incluem nossa capacidade de identificar locais apropriados para novas lojas, o que também implica em reunir e analisar dados demográficos e de mercado para determinar se há demanda suficiente para nossos produtos nos locais escolhidos e a negociação de contratos de aluguel em termos aceitáveis. As obras também podem sofrer atrasos, interrupções ou aumento de custos. Podemos ainda ter dificuldades em oferecer mercadorias que atendam às necessidades e preferências em novas regiões. A abertura de novas lojas também implicará na necessidade de manutenção de um nível crescente de estoques a um custo aceitável para atender às demandas das novas lojas e também a contratação, treinamento e retenção de pessoal qualificado para as lojas, especialmente em nível gerencial.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

Além disso, podemos não ser capazes de integrar as novas lojas às nossas operações atuais de forma satisfatória, de obter financiamento, em termos aceitáveis, ou de obter as licenças e autorizações governamentais necessárias. Qualquer um destes riscos pode afetar negativamente nossos negócios e o resultado de nossas operações.

***A abertura de novas lojas pode sobrecarregar nossos recursos e ocasionar uma queda no desempenho das lojas existentes.***

Nossa proposta de expansão de lojas gerará demandas crescentes sobre nossos recursos operacionais, gerenciais e administrativos. Essas demandas crescentes podem resultar numa queda de eficiência na gestão dos nossos negócios, o que por sua vez pode levar a uma deterioração no desempenho financeiro de nossas lojas individualmente e do nosso negócio como um todo. Ademais, a inauguração de novas lojas em mercados onde já possuímos lojas, poderá causar uma redução nas vendas líquidas das lojas pré-existentes nesses mercados em função do deslocamento de vendas e da concorrência entre tais lojas. Por fim, a adaptação do nosso modelo de negócios a outras regiões do Brasil poderá demandar mais tempo do que o planejado em nossa estratégia de expansão, o que pode afetar negativamente nossos negócios e os resultados de nossas operações.

***Nossa incapacidade ou falha em proteger nossa propriedade intelectual, bem como qualquer violação de propriedade intelectual contra nós, podem ter um impacto negativo em nossos resultados operacionais.***

Nossas marcas e patentes, direitos autorais, domínios e outras propriedades intelectuais (incluindo aquelas relacionadas à tecnologia, produtos e marcas próprias) são ativos essenciais para o nosso sucesso. Qualquer falha em proteger nossa propriedade intelectual pode ter um efeito adverso em nossos resultados operacionais.

O monitoramento do uso não autorizado de propriedade intelectual é difícil, e assim podemos não proteger adequadamente nossos direitos ou impedir que terceiros se apropriem destes. Ocasionalmente terceiros já podem ter registrado ou adquirido direitos de marcas idênticas ou similares para produtos ou soluções que atendam ao nosso mercado. Há também o risco de a Companhia não conseguir renovar o registro de propriedade intelectual em tempo hábil ou que os concorrentes contestem ou invalidem quaisquer propriedades intelectuais existentes ou futuras enviadas para a Companhia ou licenciadas pela Companhia. Além disso, litígios dispendiosos e demorados podem ser necessários para impor e determinar o escopo de nossos direitos de propriedade, e se não obtivermos êxito em defesa, nossos negócios podem ser impactados.

***Podemos não ser bem-sucedidos nas aquisições de novos negócios, tais como empresas e ativos, fato que poderá causar um efeito adverso nos negócios, na nossa situação financeira e nos nossos resultados operacionais.***

Analizamos regularmente oportunidades de crescimento estratégico por meio de aquisições, fusões e joint ventures e outros investimentos. Futuras aquisições poderão envolver uma série de riscos e desafios que poderão causar efeitos prejudiciais relevantes sobre nossos negócios, especialmente, os seguintes:

- as aquisições podem não contribuir com a estratégia comercial ou com a imagem da Companhia;

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

- a Companhia pode enfrentar um passivo contingente relativo a, entre outras, questões cíveis, tributárias, trabalhistas, previdenciárias e questões de propriedade intelectual, bem como questões regulatórias e ambientais;
- o processo de tais aquisições pode ser demorado e a atenção da administração da Companhia pode ser desviada de suas operações usuais;
- dificuldade em integrar operações, contabilidade, pessoal e sistemas de informação gerenciais;
- a Companhia poderá incorrer em custos adicionais não programados relacionados à operação de integração;
- os investimentos em aquisições podem não gerar os retornos esperados, inclusive em virtude da não realização de sinergias esperadas; e
- a estrutura de custos das sociedades e/ou marcas adquiridas poderá ser diferente, e a Companhia pode não ser capaz de adequar tais estruturas à sua.

Ademais, podemos precisar de recursos adicionais para dar continuidade à nossa estratégia de expansão. Caso não seja possível obter financiamento adequado para concluir qualquer potencial aquisição e implementar nossos planos de expansão, podemos não ter condições de implementar integralmente nossa estratégia de crescimento o que pode ter um impacto adverso nos nossos planos de crescimento, nos custos operacionais e, consequentemente, nos nossos resultados operacionais.

### ***A Companhia pode não ser capaz de cumprir com os índices financeiros previstos em contratos que compõem o seu endividamento atual***

A Companhia tinha um total de R\$ 534,5 milhões em empréstimos e financiamentos (circulante e não circulante) em 31 de dezembro de 2024, sendo que alguns dos contratos firmados estabelecem o compromisso de manutenção de índice financeiro de dívida líquida sobre EBITDA, EBITDA sobre resultado financeiro e EBITDA sobre despesa financeira líquida, conforme divulgação no item 2.1(f) deste Formulário de Referência. Esse compromisso pode afetar nossa capacidade de reagir a mudanças na economia ou no nosso setor de atuação ou nossa capacidade de aproveitar novas oportunidades de negócios lucrativos.

Adicionalmente, caso os índices financeiros em questão sejam descumpridos e, consequentemente, ocorra qualquer evento de inadimplemento previsto em tais contratos, as dívidas a eles vinculadas poderão ser vencidas antecipadamente pelos respectivos credores de acordo com as disposições aplicáveis de referidos contratos, e o fluxo de caixa e a condição financeira da Companhia poderão ser afetados de maneira relevante e adversa. Além disso, alguns dos contratos financeiros celebrados pela Companhia contêm cláusulas que estabelecem o seu vencimento antecipado caso ocorra um evento de inadimplemento em outros contratos ou o vencimento antecipado de outros contratos seja declarado (cross-acceleration ou cross-default), o que também pode vir a afetar de maneira adversa e relevante o fluxo de caixa e a condição financeira da Companhia. Para maiores informações, ver seção 2 deste Formulário de Referência.

### ***A perda de membros da nossa alta administração, assim como de funcionários qualificados, e/ou a incapacidade de atrair e manter diretores e funcionários qualificados podem causar um efeito adverso sobre as nossas atividades, situação financeira e resultados operacionais.***

Nosso crescimento e desempenho dependem em grande parte de esforços e da capacidade da nossa alta administração. A perda dos membros da nossa alta administração poderá afetar de modo adverso

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

e relevante nossos negócios e nossos resultados operacional e financeiro. Além disso, caso venhamos a perder algum desses profissionais-chave, podemos não conseguir atrair novos profissionais com a mesma qualificação para substituí-los.

Devemos atrair, treinar e reter um grande e crescente número de funcionários qualificados, ao mesmo tempo em que controlamos os gastos trabalhistas e mantemos a cultura da Companhia. Nós competimos com empresas do setor de varejo ou de outros setores por funcionários e investimos recursos significativos para treiná-los, tendo em vista que a performance de nossos funcionários é diretamente influenciada pela adequação dos treinamentos oferecidos pela Companhia. Não há garantia de que seremos capazes de atrair, contratar, treinar, reter, motivar ou gerenciar empregados altamente qualificados no futuro, o que poderia provocar um efeito material adverso nos nossos negócios, na situação financeira e nos resultados operacionais da Companhia.

***Se não conseguirmos manter nossa cultura e nossa marca no processo de expansão, nossas operações poderão ser adversamente afetadas.***

Acreditamos que nosso potencial de crescimento e o alcance de nossas metas corporativas orientadas por resultados estão diretamente relacionados à nossa capacidade de atrair e manter os melhores colaboradores compromissados com a nossa cultura e nossa marca. Na medida em que expandimos nossos negócios para diferentes localidades, podemos ser incapazes de identificar, contratar, treinar e/ou manter trabalhando conosco um número suficiente de colaboradores alinhados à nossa cultura corporativa. Tal falha poderia afetar o nosso atendimento ao cliente e/ou o desempenho dos nossos colaboradores, e consequentemente em um enfraquecimento da nossa marca. Entendemos que nossa cultura organizacional e a nossa marca são cruciais para nossos planos de negócio. A incapacidade de manter um alinhamento da marca da Companhia com características que em nossa opinião são valorizadas no processo decisório de compra do consumidor, como por exemplo atendimento de qualidade, pode influenciar negativamente a escolha do consumidor em escolher as lojas da Companhia para efetuar as suas compras. O insucesso em manter tal cultura e marca pode afetar adversamente nossos negócios e resultados operacionais.

***Dependemos de sistemas de tecnologia e gerenciamento de informação e de telecomunicações para processar transações, controlar nosso estoque, compilar resultados e administrar nossos negócios. Falhas ou interrupções nos sistemas fornecidos por terceiros podem ter um impacto adverso nos nossos negócios***

Nossas operações dependem em grande parte de nossos sistemas de tecnologia e gerenciamento de informação, que são importante ferramenta de administração de nossos recursos e controle dos nossos ativos relevantes. Considerando o grande volume de transações que são processadas por ano em nossas lojas e centros de distribuição, é necessário manter o fornecimento ininterrupto dos sistemas de computadores e de telecomunicações para apoiar, dentre outras, as operações de vendas, de controle de estoque, de encomenda de produtos, de transporte e de faturamento.

Os sistemas de tecnologia da informação e de telecomunicações próprios e os fornecidos por terceiros podem sofrer falhas ou interrupções decorrentes de falta de energia, falhas na rede de computadores ou de telecomunicações, vírus de computador, falhas de segurança, ataques cibernéticos, erros de operação causados por nossos funcionários ou do terceiro contratado ou, ainda, decorrentes de desastres naturais como incêndios, enchentes e terremotos. Caso não sejamos capazes de efetuar os

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

reparos a tempo, nossas operações e nossos controles operacionais e financeiros podem ser prejudicados, o que pode afetar adversamente nossos resultados. Além disso, caso não sejamos capazes de atualizá-los de maneira constante, acompanhando a velocidade do desenvolvimento tecnológico, nossas operações poderão ser prejudicadas, o que pode afetar adversamente nossos resultados.

***Podemos não ser capazes de manter o mesmo ritmo de crescimento de vendas, o que poderá afetar adversamente a Companhia.***

Não podemos garantir que seremos capazes de manter nosso ritmo de crescimento de vendas, por estarmos sujeitos a diversos fatores que podem impactar o andamento das nossas operações, quais sejam: (i) nossa capacidade de prever e responder às novas tendências de consumo em tempo hábil, de forma a manter um nível correto de estoque em lojas, bem como manter adequada capacidade logística, pois um nível de estoque inferior à demanda poderá ocasionar perdas de vendas; (ii) nossa capacidade de atrair novos clientes e manter os atuais, pois acreditamos que parte importante do crescimento venha da venda para novos clientes; (iii) a confiança do consumidor na Companhia, pois um declínio nesta percepção pode levar o consumidor a priorizar lojas concorrentes em detrimento das lojas da Companhia; (iv) situação econômica nas áreas onde nossas lojas estão localizadas, pois um cenário adverso pode impactar negativamente a demanda pelos produtos e serviços oferecidos pela Companhia; (v) o impacto que a abertura de novas lojas pode gerar sobre as lojas pré-existentes nestes mesmos mercados, pois existe o risco de migração de vendas de uma loja madura para as novas lojas que sejam abertas dentro da mesma cidade ou na mesma região; (vi) mudanças em nossas políticas de crédito, propaganda e marketing, que se não forem assertivas podem influenciar negativamente a propensão do consumidor a comprar em nossas lojas; (vii) concorrência que pode utilizar de práticas, como uma precificação abaixo do usualmente visto no mercado, prejudicando o crescimento das vendas da Companhia; e (viii) nossa capacidade de distribuição e nossa capacidade de distribuir mercadorias com eficiência.

Adicionalmente, nossas vendas também poderão diminuir em decorrência de pandemias (como, por exemplo, a COVID-19) e eventuais respostas e ações do governo federal à essas possíveis pandemias podem impactar o comportamento do consumidor.

Não temos controle total sobre esses fatores e nossos esforços para gerenciá-los podem ser insuficientes para manter nosso desempenho de vendas, o que poderá nos afetar adversamente.

***Caso haja interrupção ou alteração na operação normal dos nossos centros de distribuição, por qualquer motivo, incluindo fatores que estão além do nosso controle, como incêndios, desastres naturais, falta de energia, roubos ou furtos, falha nos sistemas, impactos provenientes de pandemias em geral, entre outros, bem como caso não consigamos encontrar locais adequados ou enfrentemos outras dificuldades relacionadas ao estabelecimento de novos centros de distribuição, nossos resultados podem ser materialmente afetados.***

As nossas operações são altamente dependentes da operação normal de nossos centros de distribuição, tendo em vista que a maioria das mercadorias que vendemos são distribuídas por meio desses centros de distribuição. Atualmente, temos dois centros de distribuição em funcionamento localizados no Estado do Rio Grande do Sul e um terceiro localizado no Estado do Paraná. Se a operação normal de um desses centros de distribuição for interrompida total ou parcialmente por qualquer motivo, incluindo fatores que estão além do nosso controle, como incêndios, desastres naturais, falta de energia, roubos ou furtos,

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

falha nos sistemas, restrição de circulação de bens e pessoas em decorrência de pandemias (como, por exemplo, a COVID-19), entre outros, poderíamos sofrer um efeito negativo material em nossa situação financeira e resultado operacional, tendo em vista nosso programa “Palavra Quero-Quero” que garante aos clientes a possibilidade de reembolso em caso de atrasos. A mudança da operação logística dos centros de distribuição de um imóvel para outro traz riscos adicionais que podem impactar a operação da Companhia. Adicionalmente, nossa estratégia de crescimento pode demandar uma expansão na capacidade de nossos centros de distribuição, uma reorganização de nossos centros de distribuição atuais ou o estabelecimento de novos centros de distribuição, especialmente se expandirmos nossas operações para outras regiões do Brasil. Caso não consigamos encontrar locais adequados ou enfrentemos outras dificuldades relacionadas ao estabelecimento de novos centros de distribuição, ou não consigamos integrar novos ou expandir centros de distribuição ou serviços de operadores logísticos ao nosso processo de controle de estoques de maneira eficaz, podemos não conseguir entregar estoques às nossas lojas em tempo hábil, o que pode ter um efeito negativo em nossas vendas e na nossa estratégia de crescimento. Além disso, quaisquer alterações, problemas ou interrupções na infraestrutura de logística que nós ou os nossos fornecedores usem para entregar produtos nas lojas ou centros de distribuição podem impedir a entrega oportuna ou bem-sucedida dos produtos que vendemos nas lojas e afetar negativamente nossas operações.

***Nossas vendas dependem em grande parte da eficácia de nossos programas de propaganda e marketing.***

É parte inerente do nosso negócio o empenho de recursos substanciais à propaganda e marketing voltado ao público das pequenas e médias cidades nas quais atuamos. Nosso negócio depende do movimento intenso de clientes em nossas lojas e de um marketing eficaz para gerar esse movimento. Nossas vendas e nossa lucratividade dependem em grande parte de nossa capacidade de, entre outras coisas, identificar nosso público alvo, decidir sobre a mensagem publicitária e os meios de comunicação adequados para atingir o nosso público alvo e promover o conhecimento e o relacionamento dos nossos funcionários com nosso público alvo. Se nossas atividades de propaganda e marketing não forem bem concebidas, planejadas e executadas de maneira eficaz, poderemos não atingir nosso público alvo, prejudicando o aumento das vendas totais ou das vendas de lojas comparáveis ou não gerando os níveis desejáveis de conhecimento de nossas mercadorias. Consequentemente, nossa situação financeira e resultado operacional podem ser afetados negativamente.

***Nosso sucesso depende significativamente do valor de nossas marcas, imagem e reputação pública, da eficiência de nossa estratégia de marketing e da nossa reputação em oferecer aos clientes uma experiência de consumo com qualidade diferenciada.***

Quaisquer incidentes que reduzam a confiança do consumidor e dos nossos clientes ou a afinidade deles com nossas marcas poderiam reduzir de forma significativa o valor de nossas marcas. Se os consumidores e os nossos clientes perceberem ou experimentarem uma redução na qualidade dos produtos, do serviço, do ambiente e/ou de qualquer forma acreditarem que não proporcionamos uma experiência consistentemente positiva, o valor de nossas marcas poderia ser impactado, o que poderia afetar adversamente nossos negócios e resultados financeiros.

Ademais, a boa reputação e a atratividade de nossas marcas e lojas são fatores chaves no sucesso do nosso negócio e quaisquer incidentes que reduzam a confiança do consumidor e dos nossos clientes

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

ou a afinidade deles com nossas marcas, bem como o uso indevido por terceiros de nossas marcas caso não consigamos protegê-las, poderiam reduzir de forma significativa o seu valor.

Desta maneira, na hipótese de perda ou uso indevido de alguma de nossas marcas, acreditamos que nossas atividades seriam afetadas de maneira adversa, uma vez que elas são reconhecidas na região de atuação da Companhia e, em nossa opinião, desempenham importante papel no processo decisório de compra dos consumidores.

Além disso, o reconhecimento pelo mercado é essencial para o crescimento contínuo de nossas diversas marcas e nosso sucesso financeiro. Se nossa estratégia de marketing não for eficiente ou se nossos concorrentes fizerem investimentos mais significativos em propaganda do que nós, podemos não conseguir atrair novos clientes ou os clientes existentes podem não retornar às nossas lojas, afetando nossos resultados operacionais de forma negativa.

### ***É possível que não possamos renovar ou manter os contratos de locação das nossas lojas.***

A maioria dos imóveis onde funcionam nossas lojas, depósitos e centros de distribuição é objeto de contrato de locação. Uma vez que a localização estratégica e a infraestrutura de nossas lojas são fatores de grande relevância para o desenvolvimento da nossa estratégia comercial, se um número significativo de contratos de locação for rescindido ou não for renovado, poderemos ser afetados negativamente.

Ademais, uma parcela dos nossos contratos de locação das lojas possui vigência por período indeterminado, tendo em vista que os prazos locatícios previstos nos próprios contratos já venceram. Em decorrência do prazo indeterminado desses contratos, não temos a prerrogativa de requerer sua renovação compulsória o que poderá acarretar a desocupação do imóvel, caso não haja acordo para renovação do respectivo prazo locatício. Não podemos garantir que conseguiremos renovar esses contratos ou, em caso de renovação, que teremos condições mais favoráveis para a Companhia.

Também, não temos como política registrar e/ou averbar os contratos de locação nas matrículas dos imóveis nos respectivos cartórios de registro de imóveis, o que poderá acarretar a necessidade de desocupação dos imóveis, caso os respectivos locadores vendam esses imóveis locados e os terceiros adquirentes venham a requerer a retomada dos imóveis.

Em períodos de restrições ao comércio e interrupção no funcionamento das lojas, o volume de vendas físicas da Companhia pode ser negativamente impactado, levando a uma eventual necessidade de renegociação das formas de pagamento dos aluguéis dos imóveis locados pela Companhia.

Na hipótese de a Companhia não obter sucesso na negociação com os locadores de acordos para ajustar a forma de pagamento dos aluguéis mensais durante o período de restrições ao comércio e caso não consiga arcar com o pagamento dos respectivos aluguéis, é possível que a falta de pagamento dos aluguéis na forma ajustada nos contratos seja considerada um inadimplemento contratual, capaz de ensejar a sua rescisão antecipada, o que poderá afetar negativamente as operações da Companhia.

### ***Enfrentamos riscos relativos aos cadastros, autorizações, licenças e alvarás para instalação e operação das nossas lojas e dos nossos centros de distribuição.***

Dependemos de diversos cadastros perante órgãos da Administração Pública federal, estadual e municipal e também de licenças, tais como, exemplificativamente, Auto de Vistoria do Corpo de

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

Bombeiros ("AVCB"), alvarás para funcionamento, licenças ambientais, dentre outros. Os alvarás de funcionamento em diversas localidades possuem prazo de validade e devem ser renovados de tempos em tempos, com ou sem o pagamento de taxas de renovação. Podemos não conseguir obter todas as licenças, alvarás e autorizações necessários, ou ainda não obter as suas renovações de forma tempestiva. Além disso, podemos estar sujeitos à regulação e controle de outras autoridades públicas, além daquelas que hoje entendemos como sendo as competentes, vez que não podemos garantir que tais autoridades públicas não tenham um entendimento contrário ao nosso, quanto à necessidade de obtenção de outras licenças, alvarás, autorizações e demais cadastros adicionais aos que entendemos atualmente necessários ao desenvolvimento de nossas atividades. Ademais, a Companhia está em processo de obtenção ou renovação de algumas das licenças de funcionamento e de alguns AVCBs das lojas, depósitos e centros de distribuição. A não obtenção ou a não renovação de tais licenças pode resultar na impossibilidade de abertura e operação de lojas, depósitos e centros de distribuição da Companhia e até, conforme o caso, na interdição e no fechamento das atuais lojas, depósitos e/ou centros de distribuição, bem como na aplicação de multas e autos de infração à Companhia, além de expor-nos a riscos adicionais no caso de acidentes, ou evento similar, o que poderá afetar adversamente a Companhia e expor-nos, bem como os representantes da Companhia, a sanções criminais, em caso de exercício de atividades sem as devidas licenças e autorizações ambientais. A estratégia comercial da Companhia pode ser afetada negativamente caso ocorra (i) a impossibilidade de abertura e operação de novas lojas, depósitos e/ou centros de distribuição; e/ou (ii) a interdição ou o fechamento de suas atuais lojas, depósitos e/ou centros de distribuição, em decorrência da não obtenção ou renovação (conforme o caso) de cadastros, alvarás e licenças exigidos, o que poderá impactar negativamente os resultados operacionais da Companhia.

***Uma falha na avaliação dos riscos associados a fraudes de cartões de crédito poderá vir a prejudicar a nossa reputação e a nossa marca, afetando adversamente o nosso negócio e os resultados das nossas operações.***

Assumimos o risco por operações fraudulentas via cartão de crédito, visto que aceitamos o pagamento por meio de cartão de crédito sem a aposição da assinatura do titular, sendo que não mantemos um seguro contra este tipo de risco. Na data deste Formulário de Referência, a maior parte das nossas receitas de vendas é debitada diretamente das contas de pagamento de titularidade de nossos clientes, sendo 50% (cinquenta por cento) derivadas do nosso cartão VerdeCard no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024. À medida que essas vendas cresçam e/ou ocorra falha no nosso sistema de segurança com relação à proteção de informações, o risco de perdas significativas em decorrência dessas operações fraudulentas também aumenta. Uma falha no controle adequado de operações fraudulentas de cartão de crédito poderá prejudicar a nossa reputação e nossa marca, o que poderá afetar adversamente o nosso negócio e os resultados das nossas operações. Por consequência, podemos ter questionamentos de órgãos reguladores, aplicações de multas e/ou sanções administrativas, bem como enfrentarmos eventuais ações judiciais/ou processos administrativos.

***Perdas não cobertas pelos seguros contratados podem resultar em prejuízos e na dificuldade para contratação de apólices, o que poderá gerar efeitos adversos sobre nossos negócios.***

Certos tipos de riscos não são garantidos pelas seguradoras que atuam no mercado, tais como guerra, caso fortuito e de força maior ou interrupção de certas atividades. Na eventualidade da ocorrência de qualquer um desses eventos não cobertos, ou de insuficiência de cobertura nas apólices contratadas, podemos sofrer um revés financeiro para recompor e/ou reformar os ativos que tenham sofrido prejuízo,

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

o que poderá comprometer o investimento por nós realizado. Ainda, no caso dos eventos segurados, a cobertura de apólices de seguro está condicionada ao pagamento do respectivo prêmio. Nossa falha em pagar esses prêmios cumulada com a ocorrência de um sinistro poderá nos colocar em uma situação de risco, dados que danos, mesmo que segurados, não estariam sujeitos à cobertura pela seguradora. Além disso, não podemos garantir que conseguiremos manter apólices de seguro a taxas comerciais razoáveis ou em termos aceitáveis, ou contratadas com as mesmas companhias seguradoras ou com companhias seguradoras similares. Adicionalmente, poderemos ser responsabilizados judicialmente pelo pagamento de indenização a terceiros em decorrência de um eventual acidente ou ocorrência, já que a Companhia não contrata apólice de responsabilidade civil geral para a cobertura de prejuízos decorrentes de tal responsabilização.

***Decisões desfavoráveis em processos judiciais e administrativos podem afetar adversamente a Companhia e criar obrigações relevantes.***

Decisões desfavoráveis em processos judiciais e administrativos podem criar obrigações relevantes para a Companhia. A Companhia, juntamente de suas controladas, rés em diversos processos judiciais e administrativos nas esferas cível, tributária, ambiental e trabalhista. Ademais, a Companhia e suas subsidiárias poderão ser, no futuro, rés em novos processos judiciais e/ou administrativos (perante autoridades administrativa e/ou judiciais, tais como, a título de exemplo, tributárias, regulatórias, ambientais, concorrenciais, policiais, dentre outras). A Companhia não pode garantir que os resultados desses processos serão favoráveis, ou, ainda, que os critérios e valores de provisionamento adotados pela Companhia serão adequados e suficientes para responder por todos os passivos eventualmente decorrentes destes processos. Alguns dos processos judiciais e administrativos dos quais a Companhia é parte envolvem matérias relevantes que, caso decididas de maneira contrária aos seus interesses poderão afetar negativa e materialmente os seus negócios e situação financeira. Ainda, decisões contrárias aos interesses da Companhia que impeçam a realização de seus negócios, como inicialmente planejados, ou que eventualmente alcancem valores substanciais e não tenham provisionamento adequado e suficiente podem causar um efeito adverso sobre os negócios, situação financeira e condição reputacional da Companhia. Para mais informações sobre os processos judiciais e administrativos dos quais somos parte, vide itens 4.4 e seguintes deste Formulário de Referência.

***Podemos não ser capazes de adaptar o nosso conceito de negócio às evoluções do setor de varejo de materiais de construção ou perceber os benefícios decorrentes das iniciativas de mudança organizacional.***

O setor de varejo de materiais para construção, tal como o setor varejista em geral, está evoluindo rapidamente e adaptar nosso conceito de negócio para responder às mudanças no hábito de consumo, às exigências e às especificidades regionais dos nossos clientes é essencial para o nosso sucesso futuro. Nosso sucesso depende da nossa capacidade de identificar e responder às tendências econômicas, sociais, de estilo, entre outras que afetam as preferências regionais e de cada consumidor dentro da nossa variedade de categorias de produtos e ofertas de serviços. As expectativas dos clientes com relação a como desejam pesquisar, comprar e receber produtos e/ou serviços também evoluíram. Nesse sentido, é difícil prever o mix de produtos e serviços que nossos clientes irão exigir. A falha em identificar essas tendências, adaptar o nosso conceito de negócio e implementar com sucesso as iniciativas de mudança, de crescimento e de produtividade pode afetar negativamente, dentre outros: (i) nosso relacionamento com nossos clientes; (ii) a demanda por produtos e serviços para a casa que vendemos;

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

(iii) a taxa de crescimento do nosso negócio; (iv) nosso market share; e (v) nossos resultados operacionais.

***O fato das nossas lojas serem espaços abertos ao público pode gerar consequências que fogem do controle da administração das respectivas lojas, o que pode causar danos materiais e à imagem das nossas lojas, além de causar eventual responsabilidade civil.***

As nossas lojas, por serem espaços de uso público, estão sujeitas a uma série de acidentes em suas dependências, que podem fugir do controle da administração das respectivas lojas e, consequentemente, podem causar danos aos seus consumidores e frequentadores. No caso da ocorrência de tais acidentes, a loja envolvida no caso pode enfrentar sérios danos de imagem e materiais. Além disso, a ocorrência de acidentes pode nos sujeitar à imposição de responsabilidade civil e/ou à obrigação do ressarcimento às vítimas, inclusive por meio do pagamento de indenizações, o que poderia causar um efeito material adverso para nossos negócios.

***Uma paralisação ou greve significativa da força de trabalho da Companhia pode afetar nossas operações.***

Os empregados da Companhia são representados por sindicatos trabalhistas e estão protegidos por acordos coletivos ou contratos de trabalho semelhantes, que estão sujeitos à renegociação periódica dentro dos prazos estabelecidos por lei. Greves e outras paralisações ou interrupções de trabalho em qualquer uma das suas instalações, ou movimentos trabalhistas relacionados em qualquer um dos fornecedores terceirizados da Companhia, podem ter um efeito adverso relevante sobre suas operações e seus negócios.

***Podemos não conseguir renovar nossas linhas de crédito atuais ou ter acesso a novos financiamentos a termos atrativos, o que pode causar um efeito relevante e adverso***

A captação de recursos por meio de financiamentos e o refinanciamento de empréstimos existentes, são fundamentais para nossas operações correntes, para implementação de nossa estratégia e para nosso crescimento. Podemos não conseguir renovar nossas linhas de crédito atuais ou não ter acesso a novos financiamentos, a termos atrativos para conseguir viabilizar nossas necessidades de capital ou cumprir com nossas obrigações financeiras.

Os mercados locais de dívida e de capitais foram recentemente impactados pelo custo de crédito, por fatores político-econômicos, dentre outros. Tais eventos afetaram negativamente as condições econômicas no Brasil. As preocupações quanto à estabilidade dos mercados financeiros no Brasil e à solvência de contrapartes resultaram no encarecimento do custo de captação, uma vez que muitos credores aumentaram as taxas de juros, adotaram normas mais rigorosas para concessão de empréstimos e reduziram seu volume e, em alguns casos, interromperam a oferta de financiamento a tomadores em termos comerciais razoáveis.

Caso não sejamos capazes de obter financiamento, de refinar nossas dívidas quando necessário ou se não pudermos obter ou renovar fianças bancárias ou seguros garantias, ou se a disponibilidade se der somente em termos desfavoráveis, podemos não conseguir satisfazer nossas necessidades de capital, cumprir com nossas obrigações financeiras ou aproveitar oportunidades de negócio, o que pode ter um efeito adverso relevante nos nossos negócios e resultados operacionais.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

***No caso de a Companhia vir a precisar de capital adicional no futuro, por meio da emissão de valores mobiliários, poderá haver uma diluição da participação de seus acionistas.***

A Companhia pode ter que captar recursos adicionais no futuro através de operações de emissão pública ou privada de ações ou valores mobiliários conversíveis em ações. Qualquer captação de recursos por meio de distribuição pública de ações ou valores mobiliários conversíveis em ações poderá ser realizada com a exclusão do direito de preferência dos seus acionistas, incluindo os investidores nas suas ações, o que pode resultar na diluição da participação dos referidos acionistas no capital social da Companhia, ocasionando a imediata diluição no valor patrimonial de seu investimento.

***Os acionistas da Companhia podem não receber dividendos ou juros sobre o capital próprio.***

De acordo com o nosso estatuto social, devemos pagar aos nossos acionistas, no mínimo, 25% do seu lucro líquido anual, calculado nos termos da Lei das Sociedades por Ações, sob a forma de dividendos ou juros sobre o capital próprio. O lucro líquido pode ser capitalizado, utilizado para compensar prejuízo ou retido nos termos previstos na Lei das Sociedades por Ações e pode não ser disponibilizado para o pagamento de dividendos ou juros sobre o capital próprio. Além disso, a Lei das Sociedades por Ações permite que uma companhia aberta, como a Companhia, suspenda a distribuição obrigatória de dividendos em determinado exercício social, caso o conselho de administração informe à assembleia geral ordinária que a distribuição seria incompatível com a situação financeira da Companhia. Se isso acontecer, os titulares das nossas ações ordinárias poderão não receber dividendos ou juros sobre o capital próprio. Por fim, a isenção de imposto de renda sobre a distribuição de dividendos e a tributação atualmente incidente sob o pagamento de juros sobre capital próprio prevista na legislação atual poderão ser revistas e tanto os dividendos recebidos, quanto os distribuídos poderão passar a ser tributados e/ou, no caso dos juros sobre capital próprio, ter sua tributação majorada no futuro, impactando o valor líquido a ser recebido pelos nossos acionistas a título de participação nos nossos resultados.

***A adoção de novas práticas contábeis poderá afetar negativamente o resultado da Companhia.***

A adoção de novas normas e interpretações contábeis pode impactar substancialmente as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia, uma vez que podem vir a alterar entendimentos em vigência nos exercícios fiscais anteriores. Desta maneira, os resultados da Companhia, assim como o seu balanço patrimonial podem vir a serem modificados de maneira substancial, e não seriam mais comparáveis diretamente com os demonstrativos anteriores.

***Falhas nos nossos sistemas, políticas e procedimentos de gestão de riscos poderão afetar adversamente nossos negócios.***

As nossas políticas e procedimentos para identificar, analisar, quantificar, avaliar, monitorar e gerenciar riscos podem não ser totalmente eficazes. Os métodos de gerenciamento de riscos podem não prever exposições futuras ou serem suficientes contra riscos desconhecidos e/ou não mapeados e que poderão ser significativamente maiores do que aquelas indicadas pelas medidas históricas que utilizamos.

Outros métodos de gerenciamento de riscos adotados por nós que dependem da avaliação das informações relativas a mercados, clientes ou outros assuntos disponíveis ao público podem não ser totalmente precisos, completos, atualizados ou adequadamente avaliados.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

As informações em que nos baseamos ou com que alimentamos ou mantemos modelos históricos e estatísticos podem ser incompletas ou incorretas, o que poderá gerar um efeito adverso relevante sobre nossos negócios.

Se não formos capazes de manter nossos controles internos operando de maneira efetiva, poderemos não ser capazes elaborar nossas demonstrações e informações financeiras de maneira adequada, reportar nossos resultados de maneira precisa, prevenir a ocorrência de fraudes ou a ocorrência de outros desvios.

Dessa forma, a falha ou a ineficácia nos nossos controles internos, como por exemplo a deficiência significativa indicada no item 5.2 deste Formulário de Referência, poderá ter um efeito adverso significativo em nossos negócios. Adicionalmente, nossos procedimentos de compliance e controles internos podem não ser suficientes para evitar ou detectar todas as condutas impróprias, fraudes, atos de corrupção ou violações de leis aplicáveis por parte de nossos funcionários e membros de nossa administração. Caso nossos funcionários ou outras pessoas relacionadas a nós se envolvam em práticas fraudulentas, corruptas ou desleais ou violem leis e regulamentos aplicáveis ou nossas políticas internas, poderemos ser responsabilizados por qualquer uma dessas violações, o que pode resultar em penalidades, multas ou sanções que podem afetar substancial e negativamente nossos negócios e imagem.

***Os resultados de nossas operações podem ser afetados adversamente pelo efeito da sazonalidade das vendas de nossos produtos e serviços.***

Os resultados das nossas operações são e podem vir continuar a ser afetados adversamente pela sazonalidade das vendas dos nossos produtos e serviços, provocando variações em nossos resultados trimestrais. Historicamente, nossa receita e lucratividade atingem seus maiores níveis ao longo dos dois últimos trimestres do ano, principalmente devido ao mês de aniversário da Companhia, em agosto, em que tradicionalmente são realizadas promoções especiais e intensificação do investimento em marketing, e às compras de final de ano, como as ocorridas para o Natal no quarto trimestre.

Além disso, devido à diminuição das chuvas após o término do inverno, a construção civil se intensifica no Sul do Brasil, fato que favorece a venda de material de construção da Companhia nos últimos meses do ano. Com o objetivo de atender ao aumento de demanda durante o último trimestre do ano, incorremos em despesas adicionais significativas, tais como o aumento do volume de produtos estocados, das nossas obrigações com fornecedores e da contratação temporária de equipes para as lojas físicas. Caso a receita para este período venha a ser abaixo da esperada, poderemos experimentar um impacto desproporcional significativo em nossos resultados operacionais e financeiros no período em questão.

***Uma redução nas vendas a prazo pode afetar adversamente nossos resultados.***

Vendas realizadas a prazo, decorrentes majoritariamente da demanda doméstica, consistem em um componente importante no resultado das empresas do nosso setor, inclusive para a Companhia. No passado, o Governo Federal implementou medidas para restringir a demanda doméstica, impondo restrições de crédito a bancos, administradoras de cartão de crédito e setor de varejo, e aumentando a taxa de juros. Nossos resultados podem ser adversamente afetados caso o Governo Federal implemente políticas restritivas à obtenção e à extensão de crédito, causando a redução de demanda pelo consumidor.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

***Podemos não conseguir ajustar o alinhamento de nossos canais de venda dentro de nossas expectativas.***

Nossas operações são realizadas por meio de lojas físicas e lojas virtuais. Caso não consigamos ajustar o constante alinhamento das operações das lojas físicas e das lojas virtuais sob os aspectos comerciais, logísticos, de comunicação e marketing e de atendimento às expectativas dos nossos clientes, o aproveitamento das vantagens que a estrutura integrada dos multicanais pode oferecer será prejudicado, podendo impactar adversamente nossos resultados operacionais.

***A Receita Federal poderá ter uma interpretação de que os valores pagos pela Companhia a seus diretores a títulos de premiação integram o salário-de-contribuição, para fins de recolhimento das contribuições previdenciárias levando à incidência de tributos adicionais para a Companhia.***

Atualmente, Companhia não recolhe contribuições previdenciárias em relação aos valores pagos a título de premiação a seus diretores estatutários, uma vez que esses se enquadram na modalidade de segurado empregado, estando sujeitos aos parágrafos do Artigo 457 da CLT, sendo, também, que tais valores não constituem base para cálculo do imposto de renda de pessoa jurídica. A Receita Federal, a doutrina e os demais órgãos competentes não possuem, atualmente, um entendimento pacificado a respeito da caracterização de diretores estatutários como empregados ou não. Caso a Receita Federal tenha uma interpretação de que a premiação paga aos diretores estatutários se enquadra como salário de contribuição, a Companhia poderá ser alvo de eventual auto de infração exigindo as contribuições previdenciárias incidentes sobre tais valores, além de eventual aplicação de multas e juros. Nesse cenário, os resultados da Companhia poderão ser impactados de maneira adversa.

### **(b) Seus acionistas, em especial os acionistas controladores**

***Podemos ser suscetíveis a alianças entre acionistas, conflitos entre acionistas e outros eventos decorrentes da ausência de um acionista controlador ou grupo de controle.***

Não há uma prática definida no Brasil de companhia aberta sem acionista identificado como controlador. Pode ser que se formem alianças ou acordos entre os acionistas, o que poderia ter o mesmo efeito de ter um grupo de controle. Caso surja um grupo de controle e este passe a deter o poder decisório, poderíamos sofrer mudanças repentinas e inesperadas das nossas políticas corporativas e estratégias, inclusive através de mecanismos como a substituição dos administradores. A ausência de um acionista controlador ou de um grupo de controle poderá dificultar certos processos de tomada de decisão, pois poderá não ser atingido o quórum mínimo exigido por lei para determinadas deliberações. Caso venhamos a deixar de possuir um acionista controlador ou um grupo de controle, não podemos garantir que a influência que vinha sendo exercida pelo acionista controlador na Companhia (como por exemplo, governança corporativa, gestão de recursos humanos, administração, acesso ao capital e recursos etc.) seja mantida.

Adicionalmente, qualquer mudança repentina ou inesperada em nossa equipe de administradores, em nossa política empresarial ou direcionamento estratégico, tentativa de aquisição de controle ou qualquer disputa entre acionistas concernentes aos seus respectivos direitos, no cenário em que a Companhia não tenha um controlador definido, podem afetar adversamente a Companhia, o valor de suas ações, bem como podem afetar adversamente nossos negócios e resultados operacionais.

### **(c) Controladas e coligadas**

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

***Parte de nossa receita é decorrente do resultado operacional de nossas sociedades controladas e suas atividades são intimamente relacionadas com as nossas atividades. A descontinuidade de uma de nossas controladas poderá afetar negativamente nossas operações e nossos resultados.***

Detemos participação direta de (i) 100% no capital social da Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A. ("Verde"); e (ii) 99% no capital social da Sentinela dos Pampas – Administradora e Corretora de Seguros Ltda. ("Sentinela dos Pampas") (para mais informações, vide nosso organograma no item 6.5 deste Formulário de Referência). Dessa forma, parte de nosso resultado decorre do resultado de referidas sociedades controladas. A descontinuidade das operações de uma das controladas, e consequente eliminação da contribuição de receitas existente, ou mesmo o resultado negativo de uma ou das referidas sociedades controladas poderá afetar o nosso resultado.

Adicionalmente, o ramo de atuação de nossas controladas não pertence ao ramo de atuação da Companhia, de modo que a Companhia pode deter menos experiência para administrar tais negócios, situação que poderá afetar negativamente as operações e resultados de nossas controladas e, consequentemente, nossas operações e resultados.

***Podemos não conseguir realizar novas operações de cessão de direitos creditórios decorrentes de transações de cartões da Verde para Fundos de Investimentos em Direitos Creditórios, o que pode causar um efeito relevante e adverso em nossos negócios e resultados financeiros e operacionais.***

Desde 2018, a Companhia cede direitos creditórios vincendos, presentes e futuros, decorrentes de transações de pagamento efetuadas por meio de cartões VerdeCard para o FIDC VERDECARD, conforme mais bem detalhado na seção 1.16 deste Formulário de Referência. Em 31 de dezembro de 2024, o montante de direitos creditórios cedidos ao FIDC VerdeCard totalizava R\$ 986,4 milhões. Caso a Companhia não seja capaz de continuar a realizar tais cessões de direitos creditórios, a Companhia pode não conseguir otimizar o resultado financeiro de tais transações de cartões VerdeCard, não dispor de liquidez suficiente para manter o nível de atividade em suas operações e para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos, o que poderá sujeitá-las a perdas financeiras, além de impactar adversamente seus resultados financeiros e operacionais.

### (d) Seus administradores

***Perdas inesperadas ou inabilitações dos membros da alta administração, bem como a dificuldade em atrair e reter esses profissionais altamente qualificados, podem afetar negativamente os negócios e resultados operacionais e financeiros da empresa***

O desempenho da nossa empresa depende fortemente da capacidade e dos esforços da nossa alta administração. A saída inesperada ou inabilitação dos membros da alta administração pode ter um impacto significativo e negativo nos nossos negócios e resultados operacionais e financeiros. Se algum desses profissionais-chave deixar a empresa, seja por motivos de inabilitação decorrente de processos ou por outros motivos, pode ser difícil encontrar substitutos com a mesma qualificação. Atrair, contratar, treinar, motivar e gerir profissionais altamente qualificados é essencial para o sucesso da nossa empresa. A competição por esses profissionais é intensa, e pode ser difícil atrair, reter e gerir com sucesso esses profissionais qualificados. Se não conseguirmos atrair ou reter profissionais qualificados para liderar e expandir nossas operações, e se algum membro da alta administração deixar a empresa, poderemos ter

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

dificuldade em conduzir nossos negócios com sucesso e nossos resultados operacionais e financeiros podem ser significativamente afetados.

***Os administradores da Companhia podem vir a ser partes em processos judiciais e administrativos, cuja instauração e/ ou resultados podem afetá-los negativamente***

Um ou mais administradores da Companhia podem vir a ser partes em processos judiciais e administrativos, cuja instauração e/ ou resultados podem afetá-los negativamente, especialmente se forem processos de natureza criminal ou administrativa perante a Comissão de Valores Mobiliários ou o Banco Central do Brasil, os quais podem resultar em sanções que impossibilitem os administradores da Companhia de exercerem suas funções e/ou afetando a reputação da Companhia direta ou indiretamente.

### **(e) Seus fornecedores**

***Alguns produtos são adquiridos de poucos fornecedores e, caso ocorram alterações nessa cadeia de fornecimento, nossas atividades e negócios podem ser afetados adversamente.***

Alguns produtos comercializados por nós são adquiridos de poucos fornecedores, portanto, estamos expostos ao risco de aumento de nossos custos, por exemplo no caso de os fornecedores alterarem a sua atual política de comercialização e de interrupções na cadeia de fornecimento, entre outras hipóteses. Nossos dez maiores fornecedores representaram 48,7% do valor de nossas compras no exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024. Caso algum fornecedor não seja capaz de fornecer os produtos na quantidade, preço e na frequência usualmente adquiridas e não tivermos estoques suficientes destes produtos, ou não sejamos capazes de substituir referido fornecedor em tempo hábil, poderemos não ser capazes de manter o nível de vendas na categoria afetada, o que pode causar um efeito adverso relevante sobre nossas atividades e resultado operacional.

***Podemos não ser capazes de identificar, manter e desenvolver boas relações comerciais com nossos atuais e futuros fornecedores para introduzir novos produtos que atendam as demandas de qualidade e inovação da Companhia e do mercado podendo ter um efeito adverso em nossos negócios.***

Adquirimos produtos de fornecedores localizados em diversas regiões do Brasil, portanto dependemos de nossa habilidade de identificar, manter e desenvolver boas relações comerciais com fornecedores para continuar fornecendo os produtos atuais e também para introduzir novos produtos que atendem as demandas de qualidade e inovação, da Companhia e do mercado, com rapidez e responsabilidade no fornecimento. Essas relações comerciais são também importantes para garantir que tenhamos acesso ao produto com desconto ou outra forma de compensação para garantirmos um preço competitivo ao consumidor. A perda dessas relações comerciais ou o impedimento de formar novas relações pode ter um impacto adverso no nosso posicionamento no mercado, nos custos operacionais e, conseqüentemente, nos nossos resultados operacionais.

***Nossas operações de financiamento a clientes são realizadas por meio de parcerias, o término ou a rescisão dessas parcerias podem afetar adversamente nossas operações.***

Nossas operações de financiamento a clientes por meio do cartão VerdeCard são realizadas por meio de parceria que mantemos entre a nossa controlada Verde e a Via Certa Financiadora S.A.. As vendas

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

realizadas por meio de transações de pagamento efetuadas por meio do cartão VerdeCard somaram 50% do total de nossas receitas de vendas (dentre todas as compras efetivadas de produtos de varejo nas lojas da Companhia) no exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024. Caso quaisquer das referidas parcerias seja encerrada ou alterada, ou caso não tenhamos mais acesso ao conhecimento da indústria de financiamento ao consumo dos nossos parceiros, os resultados da Verde poderiam ser afetados negativamente, o que poderia, por conseguinte, afetar negativamente os nossos resultados.

***Uma falha no nosso sistema de segurança com relação à proteção de informações confidenciais de nossos clientes e de nossa rede poderá prejudicar a nossa reputação e nossa marca e afetar substancialmente nosso negócio e os resultados das operações.***

O segmento relacionado ao comércio eletrônico, comunicação online e tecnologia da informação requer a transmissão segura de informações confidenciais em redes públicas e o armazenamento seguro de dados em nossos sistemas conectados a redes públicas. Uma falha em impedir essas quebras de segurança poderá prejudicar nossa reputação e nossa marca e, ainda, afetar substancialmente o nosso negócio e os resultados das nossas operações. Dependemos de tecnologias de criptografia e autenticação eletrônica de terceiros para efetuar a transmissão segura de informações confidenciais, incluindo números de cartão de crédito. Avanços tecnológicos, novas descobertas no campo da criptografia ou outros desenvolvimentos poderão resultar na exposição de falhas nas tecnologias que utilizamos. Ainda, nós estamos suscetíveis a usos impróprios ou ilegais, incluindo vendas fraudulentas e ilícitas nos meios de pagamento aceitos por nós, bem como fraudes bancárias, que podem resultar em perdas financeiras.

Além disso, armazenamos nosso banco de dados, que contém detalhadas informações demográficas e de vendas de cada um de nossos clientes, em nossa intranet, que está sujeita a ataques externos de usuários de redes públicas. Qualquer comprometimento de nossa segurança poderá prejudicar a nossa reputação e nossa marca, além de nos expor a situações de litígio, nas quais poderemos ser obrigados a indenizar a parte prejudicada, afetando, assim, negativamente o nosso negócio e os resultados das nossas operações. Ademais, qualquer pessoa capaz de burlar as nossas medidas de segurança poderá se apropriar de informações confidenciais ou causar interrupções em nossas operações.

Adicionalmente, estamos sujeitos a legislações que podem exigir notificação a órgãos reguladores, clientes ou funcionários, assim como podemos ter que reembolsar clientes ou operadores de cartões de crédito por quaisquer recursos furtados em decorrência de quaisquer violações ao nosso sistema de segurança, situações que poderiam aumentar significativamente os nossos custos e reduzir nossa atratividade.

Por fim, nossos sistemas de informação estão expostos a vírus, software maliciosos (malware) e outros problemas, como, por exemplo, ataques cibernéticos, que podem interferir inesperadamente nas operações. Qualquer ocorrência dessa natureza poderá resultar em um efeito material adverso sobre nossos negócios, resultados de operações e perdas financeiras.

***Dependemos de prestadores de serviço de logística para abastecimento de nossas lojas. Interrupções no fornecimento e outros fatores que afetem a distribuição dos produtos podem causar um impacto adverso nos nossos negócios.***

Dependemos de prestadores de serviços de logística contratados para garantir o transporte e a entrega dos produtos em nossas lojas. Qualquer desgaste no relacionamento entre a Companhia e estes

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

terceiros ou, ainda, qualquer interrupção decorrente de falha no fornecimento, desastres naturais, greves, ou outros fatores fora do nosso controle podem impedir a Companhia de atender a demanda de seus clientes causando um impacto adverso nos nossos negócios, em nossa imagem e reputação, na nossa situação financeira e, consequentemente, nos nossos resultados operacionais.

Ademais, não há garantia de que não teremos problemas na coordenação de nossa estratégia de logística juntamente com a realização do nosso plano de crescimento. Na medida que pretendemos expandir nossos negócios no Brasil, precisamos garantir eficiência similar na gestão dos distribuidores e prestadores de serviço de logística para manter o abastecimento das novas lojas. Portanto, qualquer falha em estabelecer conexão entre nossas lojas e nossos centros de distribuição pode ter um impacto adverso nos planos de crescimento, nos custos operacionais e, consequentemente, nos nossos resultados operacionais.

***Não há garantia de que os fornecedores da Companhia não venham a se utilizar de práticas irregulares.***

A Companhia não tem controle sobre as operações de fornecedores e eventuais irregularidades que estes possam apresentar. Assim, a Companhia não pode garantir que alguns de seus fornecedores não venham apresentar problemas com questões trabalhistas ou relacionados à legislação ambiental e à sustentabilidade, quarteirização da cadeia produtiva e condições de segurança impróprias ou mesmo que venham a se utilizar dessas irregularidades para terem um custo mais baixo de seus produtos e, caso seus fornecedores o façam, a Companhia poderá ter prejuízos financeiros em sua imagem e em consequência, queda no valor de suas ações.

***A Companhia pode ser responsabilizada de forma solidária ou subsidiária por dívidas trabalhistas de terceirizados.***

Caso as empresas terceirizadas que prestam serviços para a Companhia, como as empresas que atuam nos setores de transportes, segurança, serviços de limpeza, dentre outros, não atendam às exigências da legislação trabalhista, a Companhia poderá ser considerada solidária ou subsidiariamente responsável pelas dívidas trabalhistas destas empresas, podendo, assim, ser incluída no polo passivo de eventuais processos trabalhistas e eventualmente obrigada a efetuar o pagamento de condenações judiciais e demais penalidades. Caso tal risco ocorra, a imagem, os negócios e resultados financeiros da Companhia podem ser adversamente afetados.

### **(f) Seus clientes**

***Estamos expostos a riscos relacionados ao financiamento e empréstimos para nossos clientes.***

Nossos clientes podem adquirir produtos da Companhia ou de estabelecimentos comerciais conveniados, inclusive por meio de planos de pagamento parcelado, utilizando o limite de crédito concedido por meio do cartão de crédito VerdeCard emitido pela Verde.

Neste escopo, as operações realizadas com o cartão VerdeCard sem incidência de juros são financiadas diretamente pela Verde e aquelas nas quais há incidência de juros são financiadas pela Via Certa Financiadora S.A., instituição com a qual a Verde possui parceria não exclusivas para concessão de financiamentos e empréstimos pessoais aos nossos clientes.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024, as operações realizadas por meio do VerdeCard e financiadas pela Verde e pelos parceiros foram responsáveis por 50% do total de nossas receitas de vendas (dentre todas as compras efetivadas de produtos de varejo nas lojas da Companhia).

Nesse sentido, qualquer descumprimento, pelos nossos clientes, das obrigações de pagamento de principal ou juros, bem como qualquer inconsistência entre custos e vencimentos de nossas captações de recursos financeiros em relação aos custos e vencimentos dos financiamentos concedidos aos nossos clientes podem afetar negativamente os nossos negócios. No âmbito de processos de expansão de nossa carteira de clientes, nossos níveis de inadimplência podem aumentar.

Adicionalmente, uma recessão e/ou desaceleração econômica global, notadamente no Brasil, podem levar a uma menor atividade comercial e de consumo, bem como a um aumento em nossas perdas e provisões para devedores duvidosos. Se as condições econômicas no Brasil piorarem devido, entre outros fatores, à redução do nível de atividade econômica, à desvalorização do Real, à inflação ou aos aumentos nas taxas domésticas de juros ou ao aumento no nível de desemprego, um maior percentual de nossos clientes pode se tornar inadimplente, causando efeito relevante adverso em nossos negócios.

Além disso, nossos resultados operacionais e situação financeira podem ser adversamente afetados caso a demanda por crédito ao consumidor diminua, a política do Governo Federal restrinja a extensão de crédito ao consumidor ou a capacidade de nossos clientes de honrar suas obrigações com relação ao crédito concedido seja prejudicada.

Dessa forma, quaisquer eventos que possam afetar negativamente a capacidade de nossos clientes de honrar suas obrigações com relação ao crédito concedido a eles por meio do VerdeCard ou empréstimos poderão afetar negativamente nosso resultado operacional.

***As restrições de disponibilidade de crédito aos consumidores no Brasil podem afetar adversamente os nossos volumes de vendas.***

As vendas parceladas são um componente importante do resultado das operações das empresas de varejo no Brasil. O aumento na taxa de desemprego, acrescido a altas nas taxas de juros, pode resultar em restrições maiores na disponibilidade de crédito aos consumidores no Brasil. Em 2024, a taxa média de desemprego no Brasil foi de 6,6%, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, ou o IBGE, e a taxa de juros SELIC fechou o ano em 12,25%. Os nossos volumes de vendas e, consequentemente, os nossos resultados operacionais podem ser afetados negativamente, se a disponibilidade de crédito aos consumidores diminuir ou se as políticas implementadas pelo Governo Federal restringirem ainda mais a concessão de crédito aos consumidores.

O Governo Federal, por meio do CMN e do BACEN, periodicamente edita normas com o objetivo de regular a disponibilidade de crédito, a fim de reduzir ou aumentar o consumo e, consequentemente, controlar a taxa de inflação. Essas normas incluem, entre outras ferramentas, (1) modificar os requisitos impostos aos depósitos compulsórios incidentes sobre empréstimos, depósitos e outras transações; (2) regular o prazo máximo dos financiamentos; e (3) impor limitações sobre o montante que pode ser financiado. Essas normas podem reduzir a capacidade dos nossos consumidores de obter crédito nas instituições financeiras e, algumas delas, podem afetar o mercado financeiro e de crédito por longos períodos. Não podemos garantir que, no futuro, o Governo Federal não adotará novas normas que reduzam o acesso dos consumidores ao crédito nas instituições financeiras.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

Reduções na disponibilidade de crédito e políticas de crédito mais rigorosas adotadas por nós ou por outras instituições de pagamento ou instituidores de arranjo de pagamento podem afetar as nossas vendas negativamente. Condições econômicas desfavoráveis no Brasil, ou condições econômicas desfavoráveis globais que impactem a economia brasileira, podem reduzir significativamente os gastos dos consumidores e a renda disponível, particularmente em classes mais baixas, que têm relativamente menos acesso ao crédito que classes mais altas, condições mais limitadas de refinanciamento de dívidas e estão mais suscetíveis a aumentos da taxa de desemprego. Essas condições podem ter um efeito adverso relevante sobre nossos negócios.

***Podemos deixar de cumprir as leis de privacidade ou não tratar adequadamente das questões de privacidade, divulgando informações confidenciais ou sensíveis que possam prejudicar nossos negócios e reputação.***

A Constituição Federal, a Lei n.º 10.406/02 (Código Civil), a Lei n.º 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e a Lei n.º 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e o Decreto n.º 8.771/16 são as principais leis que regem o uso de dados pessoais no Brasil. Entre outros requisitos, para que os dados pessoais sejam coletados e usados, quando através de provedores, precisamos obter o consentimento prévio, expresso e informado do titular dos dados. A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/18 – “LGPD”), foi promulgada para regular o tratamento de dados pessoais. Como coletamos, armazenamos, processamos e usamos informações pessoais e de funcionários e clientes e outros dados de usuários em nossos negócios, devemos cumprir com todas as leis de privacidade e proteção de dados pessoais. Um risco significativo associado ao nosso negócio, particularmente em relação a comunicações em geral, é a transmissão segura de dados pessoais através de redes públicas para nossos servidores e o armazenamento seguro de dados pessoais em sistemas conectados a nossos servidores.

A percepção de negligência com o tema de proteção de dados, válida ou não, pode nos afetar adversamente. Devemos garantir que qualquer tratamento, coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, transferência e descarte de dados pessoais pelos quais somos responsáveis estejam em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados. A proteção de dados pessoais de nossos clientes e funcionários é fundamental para nós. Nossas instalações e sistemas, tanto da nossa plataforma de comércio eletrônico quanto de nossas lojas físicas, bem como de nossos provedores de serviços terceirizados, podem estar vulneráveis a violações de segurança, fraudes, atos de vandalismo, vírus de computador, extravio ou perda de dados, programação ou erros humanos ou outros eventos semelhantes.

Qualquer violação de segurança, ou qualquer falha percebida envolvendo o uso indevido, perda ou outra divulgação não autorizada de dados pessoais, bem como qualquer falha ou aparente falha em cumprir as leis, políticas, obrigações legais ou padrões da indústria em relação à privacidade e proteção de dados, seja por nós ou fornecedores, podem prejudicar nossa reputação, nos expor a riscos e responsabilidades legais, sujeitar-nos a ações judiciais e a publicidade negativa, interromper nossas operações e prejudicar nossos negócios, resultando em passivos financeiros, sanções, penalidades e danos à nossa reputação. Não podemos garantir que nossas medidas de segurança evitarão vazamento de dados pessoais, incidentes de segurança, ou que a falha em os evitar não terá um efeito adverso relevante sobre nós.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

***Podemos ser responsabilizados por perdas causadas por nossos serviços ou produtos aos consumidores, o que pode afetar adversamente nossos resultados.***

As leis brasileiras de proteção ao consumidor são rigorosas e atribuem o ônus da prova aos fornecedores. Pleitos de defesa do consumidor podem ser deduzidos em ações individuais ou coletivas. Esta última pode ser proposta em favor do consumidor pelas autoridades estaduais ou federais, por intermédio de órgãos da administração pública direta ou indireta, em particular a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON) e pelo Ministério Público, ou por associações de proteção ao consumidor. Ações judiciais ou processos administrativos podem alegar, por exemplo, que nossos serviços não foram adequadamente prestados por nossos funcionários, serviços financeiros de terceiros foram incorretamente vendidos ou indevidamente cobrados, nossos produtos não são adequados para uso, são falsificados, ou não contêm informações adequadas e outros motivos. No caso de sermos de qualquer forma envolvidos em um processo judicial ou administrativo, podemos ter um efeito adverso relevante em nossos negócios, reputação e resultados.

***Precisamos identificar e responder rapidamente e com sucesso a mudanças nas preferências dos consumidores.***

O sucesso de nossas vendas e resultados de operações depende da nossa capacidade de gerenciar nosso inventário, bem como identificar, prever e responder prontamente a mudanças e possíveis mudanças nas tendências do mercado (incluindo design, estilo, qualidade, produção, merchandising e preços dos produtos) e preferências dos nossos clientes. Se não gerenciarmos nosso inventário com precisão, não nos mantivermos atualizados com as tendências mais recentes ou não ajustarmos nossos produtos com êxito às preferências dos clientes, isso poderá resultar em uma redução nas vendas devido a excesso de estoque, de má qualidade e oportunidades perdidas de outros produtos e, portanto, pode afetar adversamente nossos negócios, resultados operacionais, condição financeira e a imagem de nossas marcas.

***Nossos negócios podem ser direta e indiretamente impactados por condições desfavoráveis na produção agropecuária, incluindo condições climáticas desfavoráveis, desastres naturais ou outros fatores além do nosso controle que reduzam consideravelmente a produção agropecuária da região.***

Nossos negócios dependem do desempenho da produção agropecuária, tendo em vista que estão localizados em uma região do país com produção majoritária voltada para este setor da economia. Impactos na produção agropecuária causados por fatores como condições climáticas desfavoráveis, desastres naturais e outros fatores além do nosso controle que ocorram nas regiões onde estão localizados nossos negócios podem impactar negativamente as condições financeiras de nossos clientes e, conseqüentemente, suas decisões e seu poder de compra resultando na redução do volume de vendas da Companhia. Ademais, a redução da produção agropecuária local e a conseqüente piora das condições financeiras dos clientes podem impactar negativamente a capacidade destes clientes de pagarem pelos produtos adquiridos e de honrarem os demais compromissos celebrados com a Companhia podendo ter um impacto adverso nos nossos resultados operacionais.

**(g) Setores da economia nos quais o emissor atue**

***O setor de varejo no Brasil é altamente competitivo, o que pode afetar adversamente nossa participação no mercado e nossa receita líquida.***

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

O setor de varejo no Brasil é caracterizado por uma concorrência intensa e crescente. A concorrência é caracterizada por muitos fatores, dentre os quais se destacam: (i) a variedade de produtos; (ii) qualidade; (iii) o número de lojas; (iv) propaganda e posicionamento da marca; (v) preços e descontos; (vi) atendimento e localização das lojas; e (vii) reputação. Enfrentamos intensa competição de pequenos varejistas que frequentemente podem se beneficiar do sistema de arrecadação de tributos no Brasil. Além disso, nós competimos com um grande número de redes multinacionais de varejo de mercadorias em geral, assim como com hipermercados que oferecem aos seus clientes bens duráveis. Alguns desses competidores têm acesso a capital próprio significativo ou a fontes maiores de financiamento a custos menores do que nós.

Além disso, as decisões de compra por parte dos consumidores são afetadas por fatores tais como reconhecimento da marca, qualidade e desempenho do produto, disponibilidade de crédito, preço e hábitos e preferências subjetivas de cada consumidor. Alguns de nossos concorrentes podem realizar investimentos em marketing substancialmente maiores do que os nossos. Se nossas estratégias publicitárias, promocionais ou mercadológicas não tiverem êxito, ou se formos incapazes de oferecer novos produtos que atendam às demandas do mercado ou às mudanças de hábito dos consumidores, ou se não conseguirmos administrar com sucesso as épocas oportunas para introdução de novos produtos ou a rentabilidade destes esforços ou, se por outras razões, nossos consumidores finais acreditarem que os produtos de nossos competidores são mais atraentes, então nossas vendas, nossa rentabilidade e nossos resultados operacionais podem ser adversamente afetados.

Ademais, a expansão da operação da Companhia para novos mercados, com a abertura de lojas em cidades em que atualmente não temos lojas, pode fazer com que a Companhia venha a enfrentar novos concorrentes. Da mesma maneira, podemos vir a enfrentar novos concorrentes que expandam suas operações para mercados em que temos atuação. Ressaltamos ainda, que alguns de nossos concorrentes anunciaram, recentemente, a expansão das suas operações para pequenas cidades e áreas rurais, incluindo a região sul do país, aonde a Companhia concentra as suas atividades. Referida expansão poderá resultar em uma maior competitividade para as nossas operações, o que pode afetar adversamente nossas vendas e nossos resultados operacionais.

Nesta situação, em conjunto com os fatores citados anteriormente, nossa rentabilidade e nossos resultados operacionais podem ser adversamente afetados. Além disso, dependemos da taxa de crescimento da população urbana do Brasil e de seus diferentes níveis de renda. Qualquer redução ou desaceleração em tal crescimento pode afetar adversamente nossas vendas e nossos resultados operacionais.

### ***Uma redução nas vendas a prazo pode afetar adversamente nossos resultados.***

Vendas a prazo são um componente importante no resultado das empresas do nosso setor. No passado, o Governo brasileiro implementou medidas para restringir a demanda doméstica, impondo restrições de crédito a bancos, administradoras de cartão de crédito e setor de varejo, e aumentando a taxa de juros. Nossos resultados podem ser adversamente afetados se a demanda por crédito ao consumidor diminuir, seja devido a mudanças no comportamento dos consumidores ou devido à menor demanda pelos produtos que são vendidos através de operações de crédito, ou se a política do governo brasileiro restringir a extensão de crédito ao consumidor. Para mais informações acerca de nossa política de crédito, ver a seção 1 deste Formulário de Referência.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

***O setor de varejo, incluindo o ramo de materiais de construção, é sensível a diminuições no poder de compra do consumidor e a ciclos econômicos desfavoráveis, como o enfrentado pelo Brasil nos últimos tempos***

Historicamente, o setor varejista tem sido suscetível a períodos de desaquecimento econômico geral que levaram à queda nos gastos do consumidor. O sucesso das operações do setor depende, entre outros, de vários fatores relacionados aos gastos do consumidor e/ou que afetam sua renda, inclusive a situação geral dos negócios, taxas de juros, inflação, disponibilidade de crédito ao consumidor, tributação, confiança do consumidor nas condições econômicas futuras, níveis de emprego e salários. Vários desses fatores foram afetados pela pandemia da COVID-19 e as medidas governamentais restritivas impostas para tentar combater a pandemia.

Situações desfavoráveis na economia brasileira, ou na economia mundial com reflexo na economia brasileira, podem, portanto, reduzir consideravelmente a capacidade de gastos do consumidor e sua renda disponível, em especial o consumidor da Classe C, que tem menos acesso a crédito que as classes A e B, mais dificuldade para refinarçar dívidas e é potencialmente mais afetado pelo aumento do desemprego. Tais situações poderão afetar adversamente nossas vendas, resultado operacional e nossa situação financeira.

***O aumento ou a queda dos preços das commodities podem afetar nossos preços, demanda por nossos produtos, nossas vendas e nossas margens de lucro***

Os preços de certos produtos de commodities, incluindo a madeira e outras matérias-primas, são historicamente voláteis e estão sujeitos a flutuações decorrentes de mudanças na oferta e demanda doméstica e internacional, custos trabalhistas, concorrência, especulação de mercado, normas governamentais, atrasos periódicos na entrega e conflitos armados (por exemplo, Guerra na Ucrânia). Mudanças rápidas e significativas nos preços e tarifação das commodities podem afetar a demanda por nossos produtos, nossas vendas e nossas margens de lucro. Uma vez que não realizamos contratos de futuros ou opções contra as variações nos preços de commodities, o aumento do preço de commodities poderá ter um efeito adverso relevante sobre os resultados da Companhia.

***As companhias do setor de varejo têm apresentado frequente volatilidade em decorrência do cenário altamente competitivo e inovador.***

O setor de varejo é tradicionalmente sensível aos eventos macroeconômicos (evolução do PIB, nível de emprego e renda, dentre outros), a eventos políticos e também, com significativa relevância ao fator tecnológico. A tecnologia com foco em expectativas, tendências e demandas de clientes evolui de forma rápida e requer mudanças em aplicativos, produtos, serviços, marketing, mídias, formas de relacionamentos que, em certa extensão, foge ao controle da Companhia. Inovações tecnológicas devem ser introduzidas com agilidade, eficiência, eficácia e segurança de forma muitas vezes pioneira, pois o mercado nacional, e internacional principalmente, evoluem em velocidade rápida. A concorrência apresenta uma busca constante em se diferenciar e apresentar o melhor desempenho com foco nas expectativas de clientes, em terem a melhor relação de custo e benefício diante das distintas opções de compras em plataformas digitais e lojas físicas. Não podemos garantir posição confortável diante de um mercado com frequentes mudanças, evoluções e níveis de investimentos, bem como que possibilita a entrada de varejistas concorrentes multinacionais que possam apresentar tais diferenciais. Esse ambiente nos traz, necessariamente, a possibilidade de impactos de queda do nosso market share, de

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

receita líquida, dos nossos resultados operacionais e financeiros, bem como de alta volatilidade em nossas ações.

### (h) Regulação dos setores em que o emissor atue

#### ***Nossos custos para fazer negócios podem aumentar em decorrência de mudanças, ampliações da aplicação ou adoções de novas leis ou regulamentos federais, estaduais ou municipais***

Estamos sujeitos a diversas leis e regulamentos federais, estaduais e municipais que regem vários aspectos do nosso negócio. Nos últimos anos, foram adotadas novas leis e regulamentos e foram ampliadas as aplicações de certas leis e regulamentos existentes pelas agências federais, estaduais e municipais. Essas leis, regulamentos e interpretações relacionadas às atividades da Companhia podem mudar como resultado de uma variedade de fatores, incluindo eventos políticos, econômicos ou sociais. Mudanças, ampliações da aplicação ou adoções de novas leis e regulamentos federais, estaduais ou municipais que regulam: (i) o salário mínimo ou seus requisitos; (ii) outros direitos trabalhistas; (iii) planos de saúde; (iv) proteção de dados e segurança cibernética; (v) a venda de algum dos nossos produtos; (vi) transporte; (vii) logística; (viii) transparência da cadeia de suprimentos; (ix) tributos; (x) custos de energia; ou (xi) questões ambientais, entre outros, podem aumentar nossos custos de negócios ou impactar nossas operações.

#### ***Mudanças na regulamentação aplicável aos produtos oferecidos por meio do cartão VerdeCard podem vir a afetar nossos resultados***

Recentemente, o Governo Federal tem discutido potenciais mudanças na regulamentação das operações com cartões de crédito, com o intuito de reduzir as taxas de juros aplicáveis ao financiamento do saldo da fatura. Nesse sentido, em janeiro de 2017, o Conselho Monetário Nacional editou a Resolução n.º 4.549, determinando que o saldo da fatura de cartão de crédito, quando não liquidado integralmente no vencimento, somente pode ser objeto de financiamento na modalidade "crédito rotativo" até o vencimento da fatura subsequente. Decorrido esse prazo, o saldo poderá ser financiado apenas na modalidade "crédito parcelado" e desde que em condições mais vantajosas para o cliente. Essa medida, assim como outras mudanças regulatórias relacionadas às operações com cartões de crédito e à eventual limitação da taxa de juros cobrada no âmbito de financiamentos e empréstimos pessoais, inclusive de clientes inadimplentes, pode implicar na redução de nossas receitas financeiras decorrentes dos juros praticados em tais operações e afetar nossos resultados.

#### ***As instituições de pagamentos no Brasil, inclusive nossa controlada Quero-Quero Verdecard Instituição de Pagamento S.A., estão sujeitas a mudanças regulatórias por parte do Banco Central ("BACEN")***

O Governo Federal exerceu e continua exercendo influência significativa sobre a economia brasileira. A estrutura regulatória que rege as instituições de pagamentos brasileiras está em contínua evolução, inclusive em decorrência de tratados e acordos internacionais. Novas leis e regulamentações podem ser editadas, leis e regulamentações existentes podem ser alteradas, e a maneira como as leis e regulamentações são aplicadas ou interpretadas, sobretudo pelo BACEN, também pode mudar. Não possuímos controle sobre as regulamentações governamentais aplicadas às nossas atividades, incluindo as relativas a:

- requerimentos de capital mínimo;
- requerimentos de investimento em capital fixo;

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

- limites e outras restrições de crédito;
- requerimentos operacionais; e
- requerimentos contábeis e estatísticos.

Tais mudanças podem afetar de forma adversa nossas operações e resultados operacional e financeiro.

### ***Regulamentações monetárias impostas pelo Governo Federal podem nos afetar adversamente***

Para oferecer suporte à política monetária, o Governo Federal, por intermédio do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do BACEN, introduz periodicamente regulamentações com o objetivo de controlar a taxa de inflação, por meio da alteração dos requisitos impostos aos depósitos compulsórios incidentes sobre os empréstimos e depósitos, de regulação do prazo máximo dos financiamentos e imposição de limitações sobre o montante que pode ser financiado, dentre outras ferramentas. Tais controles são utilizados pelo Governo Federal com o objetivo básico de regular a disponibilidade de crédito e para reduzir ou aumentar o consumo. Por vezes, essas regulamentações afetam a capacidade dos clientes em obter crédito e podem restringir o crescimento da carteira de crédito de nossas parcerias com instituições financeiras e podem afetar as vendas. Alguns desses controles possuem caráter permanente e afetam os negócios por longos períodos. Não há nenhuma garantia de que no futuro o Governo Federal não irá adotar novas regulamentações que possam afetar nossa liquidez, estratégia de financiamento, o crescimento dos empréstimos ou mesmo sua a lucratividade, bem como a solvência de nossos clientes.

### ***Podemos ser considerados responsáveis por danos causados por produtos comercializados a consumidores ou a terceiros, o que poderá afetar adversamente os resultados da Companhia.***

No Brasil, a legislação de defesa do consumidor é rigorosa e favorável aos consumidores. A legislação de defesa do consumidor imputa à Companhia o ônus da prova na demanda de um cliente, colocando-a em desvantagem em qualquer processo envolvendo relações de consumo.

A proteção judicial ao consumidor pode ser exercida por meio de ações individuais ou coletivas e, no caso de ações coletivas, as ações podem ser propostas por autoridades estaduais ou federais, mediante órgãos da administração pública direta ou indireta, notadamente o Ministério Público ou o PROCON, com o propósito de proteger os direitos do consumidor, ou por organizações de proteção ao direito do consumidor.

Decisões desfavoráveis envolvendo valores substanciais poderão afetar adversamente o resultado da Companhia e sua condição financeira. Adicionalmente, decisões judiciais desfavoráveis poderão afetar adversamente a imagem da Companhia e a imagem de suas marcas, afetando, consequentemente, suas vendas e sua reputação, o que pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

### ***Alterações na legislação tributária e a modificação, suspensão ou cancelamento de benefícios fiscais podem afetar adversamente os resultados.***

Alterações na legislação tributária que resultem em alteração na atual carga tributária aplicável às atividades poderão afetar de maneira adversa a situação financeira e resultados da Companhia. O governo brasileiro tem frequentemente implementado diversas alterações nos regimes fiscais que podem afetar a Companhia e seus clientes, inclusive como resultado da execução ou alteração de tratados fiscais. Essas alterações incluem mudanças nas alíquotas vigentes e/ou criação de tributos,

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

temporários ou definitivos, cujos recursos são destinados a fins estabelecidos pelo governo. Algumas dessas mudanças podem resultar em aumentos da carga tributária para a Companhia, o que pode afetar adversamente a lucratividade da Companhia, bem como restringir sua capacidade de fazer negócios nos mercados existentes, afetando negativamente os resultados financeiro da Companhia. A Companhia não pode garantir que será capaz de manter o fluxo de caixa projetado e rentabilidade após quaisquer aumentos nos tributos aplicáveis à Companhia, sortimentos e suas operações.

Mudanças na legislação tributária brasileira são frequentes e podem se intensificar no atual cenário de deterioração das finanças públicas. Nos últimos anos, algumas mudanças foram implementadas, tanto no aspecto de elevação da carga tributária – tais como a majoração da alíquota básica de ICMS no estado do Rio Grande do Sul desde janeiro de 2016, frequentes aumentos na Margem de Valor Agregado de produtos enquadrados no regime de substituição tributária no estado do Rio Grande do Sul, aumento da alíquota de Contribuição Social sobre o Lucro Líquido de instituições financeiras e administradoras de cartão de crédito, fim da isenção fiscal de PIS/Cofins para equipamentos eletrônicos concedida pela Lei do Bem, entre outros –, quanto no aspecto de alteração na operacionalização de obrigações tributárias – tal como a alteração, em 2019, na sistemática de substituição tributária no estado do Rio Grande do Sul (Decreto n.º 54.308/2018), obrigando os contribuintes substituídos a, mensalmente, procederem ao ajuste, que consiste em apurar o valor efetivo das vendas (fato gerador efetivamente realizado) dos produtos que se enquadram no regime de substituição tributária e comparar o ICMS pago de forma presumida pelo contribuinte substituto com o ICMS efetivamente devido pelo contribuinte substituído, gerando então uma restituição ou uma complementação, o que adiciona significativa complexidade à operação dos contribuintes substituídos.

Alterações na legislação tributária que resultem em alteração na atual carga tributária aplicável às atividades da Companhia, tais como aumento de alíquota de impostos incidentes sobre a receita de venda de mercadorias transacionadas pela Companhia, mudanças na tributação de Fundos de Investimento em Direitos Creditórios, criação de novos impostos e/ou contribuições, etc –, ou ainda na operacionalização das obrigações tributárias devidas pela Companhia poderão afetar de maneira adversa a situação financeira e resultados da Companhia.

Nesse contexto, dentre as mudanças que podem afetar materialmente nossos negócios, vale destacar, principalmente a reforma tributária discutida no Congresso Nacional no âmbito das Propostas de Emenda Constitucional n.º 45/2019 e 110/2019. As principais alterações previstas nessas propostas correspondem: (a) a criação da Contribuição sobre Bens e Serviços (CBS) em substituição aos 5 (cinco) tributos que atualmente incidem sobre o valor agregado em operações de consumo (i.e., compra e venda de bens e produtos e prestações de serviço), quais sejam (a.i) o Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI); (a.ii) o Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (ICMS); (a.iii) o Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS); (a.iv) a Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS); e (1.a.v) a Contribuição para o Programa de Integração Social (PIS); e (b) a instituição de tributação de distribuições de dividendos pelo Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) em razão da redução da alíquota do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (IRPJ).

Ademais, certas leis tributárias podem estar sujeitas a interpretações controversas pelas autoridades fiscais. No caso de as autoridades fiscais interpretarem as leis tributárias de maneira inconsistente com nossas interpretações, poderemos ser adversamente afetados, inclusive pelo pagamento integral dos tributos devidos, acrescidos de encargos e penalidades.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

Diante do cenário brasileiro quanto à concessão de benefícios fiscais, especialmente no que se refere à “Guerra Fiscal entre os Estados”, não podemos afastar o risco de questionamento quanto à constitucionalidade dos benefícios fiscais relativos ao ICMS, caso não aprovados no âmbito do Conselho Nacional de Política Fazendária (CONFAZ), por meio do ajuizamento de ações diretas de inconstitucionalidade perante o Supremo Tribunal Federal (STF).

No mais, eventual inobservância das regras de convalidação, alteração na legislação tributária ou declaração de inconstitucionalidade da legislação concessiva de benefícios fiscais poderá afetar não somente as atividades da Companhia, mas o setor como um todo.

Ainda, no que tange aos benefícios concedidos no âmbito estadual ou municipal, eventual alteração na legislação tributária ou declaração de inconstitucionalidade da legislação concessiva de benefícios fiscais poderá afetar não somente as atividades da Companhia, mas o setor como um todo.

Em relação aos benefícios federais instituídos no âmbito da Lei do Bem (Lei n.º 11.196/2005) e dirigidos ao incentivo da inovação tecnológica, a sua fruição é permitida contanto que os requisitos impostos pela legislação sejam observados pelo beneficiário. Nesse sentido, procedimentos contábeis e obrigações acessórias de natureza fiscal precisam ser devidamente confirmados e validados em conformidade com as delimitações contidas na legislação em vigor sobre o tema. Destacamos, contudo, que eventual modificação, limitação, suspensão ou cancelamento dos aludidos benefícios fiscais, em decorrência de questões constitucionais ou descumprimento de requisitos para a sua fruição, podem afetar adversamente a Companhia e suas atividades.

***Podemos estar expostos a responsabilidades nos termos do FCPA (conforme abaixo definido) ou da Lei Brasileira Anticorrupção (conforme abaixo definido), e qualquer determinação de que violamos essas leis poderia ter um efeito adverso relevante sobre nós***

A Lei n.º 12.846, de 1 de agosto de 2014, (“Lei Brasileira Anticorrupção”), introduziu o conceito de responsabilidade estrita para pessoas jurídicas envolvidas em atos prejudiciais contra a administração pública, sujeitando o violador a penalidades tanto em direito administrativo quanto em direito civil. Semelhante à Lei de Práticas de Corrupção Externa dos Estados Unidos (“FCPA” e, em conjunto com a Lei Brasileira Anticorrupção, “Leis Anticorrupção”), a Lei Brasileira Anticorrupção prevê sanções administrativas a serem aplicadas como consequência de um ato prejudicial contra a administração pública. O não cumprimento das Leis Anticorrupção ou qualquer investigação de má conduta ou ações de execução contra nós poderia nos submeter a multas, perda de licenças de operação e danos à reputação, bem como outras penalidades, o que pode afetar de forma significativa e adversa a Companhia. Adicionalmente, não podemos garantir que a nossa administração, nossos funcionários ou, ainda, nossos representantes não tomaram ou tomarão medidas que violem as Leis Anticorrupção com a finalidade de obter ou manter negócios.

Qualquer ação potencial versando sobre possíveis atos de corrupção movida contra nós, nossa administração, nossos funcionários ou, ainda, nossos representantes, pode resultar em multas e penas significativas, danos à reputação, distração de nossos negócios em andamento, proibição de contratar com o poder público e outros efeitos imprevistos, o que pode afetar-nos adversamente.

### **(i) Países estrangeiros onde o emissor atue**

Não aplicável, visto que a Companhia não atua em países estrangeiros.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### (j) Questões sociais

***A Companhia pode ser responsabilizada por eventuais ações ou omissões de seus colaboradores e terceirizados sobre temas de diversidade, equidade e inclusão, que podem resultar em consequências que fogem do controle ou cuja reação da administração das respectivas lojas seja insuficiente, o que pode causar eventual responsabilidade civil e/ou obrigação de ressarcimento às vítimas, além de danos graves materiais e à imagem das nossas lojas.***

As lojas da Companhia, por serem espaços de grande circulação de pessoas, e/ou por terem alguns serviços terceirizados, estão sujeitas a uma série de incidentes em suas dependências, que podem fugir do controle da Companhia, ou para os quais a reação da administração das respectivas lojas seja insuficiente. Eventuais descumprimentos de legislação que verse sobre diversidade e equidade, inclusive racial, bem como a percepção pública de que os colaboradores da Companhia, inclusive terceirizados, agiram ou se omitiram de forma a permitir qualquer desrespeito aos direitos humanos, diversidade e equidade dentro das lojas da Companhia contra seus, clientes e/ou colaboradores, podem acarretar sérios danos de imagem e materiais à Companhia.

***A Companhia pode ser responsabilizada por eventuais descumprimentos de terceiros à legislação trabalhista e poderá ter de incorrer em custos adicionais para se adequar a alterações legislativas sobre a matéria.***

A Companhia não tem como garantir que seus fornecedores, prestadores de serviços, clientes e parceiros, atuais e futuros, bem como seus eventuais subcontratados, não terão problemas relacionados à legislação trabalhista, incluindo assédio moral e sexual em ambiente profissional, discriminação e outras formas de constrangimento, bem como no tocante ao respeito e observância às normas previdenciárias e de segurança do trabalho, ou que não usarão práticas irregulares, incluindo práticas de trabalho análogo ao de escravo e/ou ao trabalho infantil, para reduzir os custos do produto. Caso os fornecedores, prestadores de serviços, clientes e parceiros da Companhia não atendam às exigências da legislação trabalhista, a Companhia poderá ser considerada solidária ou subsidiariamente responsável por tais práticas irregulares ou violação às leis aplicáveis, podendo, assim, ser incluída no polo passivo de processos trabalhistas por condutas de terceiros e eventualmente ser obrigada a efetuar o pagamento de condenações judiciais e demais penalidades. Neste caso, a imagem, os negócios e resultados financeiros da Companhia poderão ser adversamente afetados.

Adicionalmente, a Companhia pode ter de dispendir recursos adicionais para se adequar a novas leis e regulamentos sobre saúde e segurança do trabalho, previdência ou, ainda, que afetem a jornada de trabalho, pagamento de hora extra e matérias relacionadas. Em qualquer dos casos, a Companhia poderá incorrer em custos substanciais, afetando negativamente seus resultados financeiro e operacional.

### (k) Questões ambientais

***O não cumprimento da legislação e regulamentação ambiental pode afetar adversamente o nosso negócio***

Estamos sujeitos a uma ampla legislação federal, estadual e municipal relacionada à conservação e proteção do meio ambiente. Entre outras obrigações, essa legislação estabelece exigências de licenças ambientais e padrões para o descarte de efluentes, emissões atmosféricas, gestão de resíduos sólidos,

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

logística reversa, parâmetros de emissões de ruídos, bem como exigências relacionadas a áreas especialmente protegidas. Quaisquer violações da legislação e regulamentação ambiental poderão nos expor a sanções administrativas e criminais, além da obrigação de reparar ou indenizar os danos causados ao meio ambiente e a terceiros.

Além disso, não podemos garantir que essa legislação e regulamentação não se tornarão ainda mais rígidas, exigindo que aumentemos de forma significativa nossos investimentos a fim de cumprirmos com a legislação e regulamentação ambiental. Investimentos ambientais imprevistos poderão reduzir os recursos disponíveis para outros investimentos e afetar adversamente nossos resultados de forma significativa.

### ***O não gerenciamento dos resíduos sólidos gerados pode afetar adversamente o nosso negócio***

A Companhia está sujeita ao gerenciamento de seus resíduos sólidos, nos termos da Lei n.º 12.305 de 02 de agosto de 2010 ("Política Nacional de Resíduos Sólidos"), a qual tem por objetivo reunir o conjunto de princípios, instrumentos, diretrizes, metas e ações para viabilizar a gestão integrada e o gerenciamento ambientalmente adequado dos resíduos sólidos.

Tendo em vista que os resíduos sólidos gerados poderão, em função de sua natureza, gerar impactos à atmosfera, solo, águas subterrâneas e superficiais, e ecossistema, durante todo seu ciclo de vida, seja nas dependências do local do empreendimento, seja, principalmente, no local de sua destinação final, fica a Companhia responsável pela segregação, armazenamento, transporte e destinação final de resíduos ou disposição final de rejeitos de forma ambientalmente adequada, podendo também ser obrigada a reparar qualquer sorte de danos ambientais decorrentes da gestão inadequada de tais resíduos.

Ademais, a contratação de terceiros para serviços de coleta, armazenamento, transporte, tratamento ou destinação final de resíduos sólidos, ou de disposição final de rejeitos, não isenta a Companhia da responsabilidade por danos que vierem a ser provocados pelo gerenciamento inadequado dos resíduos ou rejeitos. No que tange às obrigações previstas pela Política Nacional de Resíduos Sólidos, o descumprimento de quaisquer obrigações relacionadas ao gerenciamento dos resíduos sólidos ou à implementação de logística reversa poderá ensejar a aplicação de penalidade de multa, a qual pode variar entre R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais), conforme estabelecido no Decreto Federal n.º 7.404/2010, sem prejuízo de eventuais obrigações e penalidades estabelecidas em nível estadual ou municipal.

### ***Desastres naturais poderiam interromper as operações da Companhia.***

A economia local na qual a Companhia possui operações, bem como suas atividades comerciais e resultados operacionais poderão ser prejudicados devido a riscos naturais (tais como enchentes e incêndios, por exemplo), que podem afetar ou interromper as operações da Companhia e de seus fornecedores, afetar o preço ou a disponibilidade de determinados insumos ou commodities necessários para os produtos da Companhia, bem como outras ações podem resultar em complicações generalizadas significativas no comércio e na capacidade das empresas, incluindo a Companhia, de operar normalmente. Tais complicações podem resultar em redução na atividade econômica e confiança empresarial, tanto no mercado brasileiro quanto internacionalmente.

### **(I) Questões climáticas, incluindo riscos físicos e de transição**

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

***Mudanças climáticas, ou medidas legais, regulamentares ou de mercado para enfrentar as mudanças climáticas, podem afetar negativamente os negócios ou operações da Companhia.***

Há uma preocupação crescente sobre os impactos adversos causados pelas emissões de dióxido de carbono e de outros gases de efeito estufa na atmosfera como o aumento das temperaturas globais, mudança dos padrões de tempo e a maior frequência e gravidade dos climas extremos e desastres naturais. As expectativas públicas para redução das emissões de gases de efeito estufa poderão resultar em aumento do custo da energia, transporte e matérias-primas e podem exigir que a Companhia faça investimentos adicionais em instalações e equipamentos devido ao aumento das pressões regulatórias e/ou sociais. Como resultado, os efeitos das mudanças climáticas poderiam causar impactos materiais adversos de longo prazo nos negócios e resultados operacionais da Companhia.

Adicionalmente, as mudanças climáticas podem resultar em impactos ou desastres naturais que podem afetar negativamente a economia e as comunidades nas regiões geográficas onde a Companhia atua, impactando a operação de seus negócios.

### **(m) Outras questões não compreendidas nos itens anteriores**

#### **(m.1) Riscos Macroeconômicos**

***O desenvolvimento e a percepção de risco em outros países, particularmente em países de economia emergente e nos Estados Unidos, China e União Europeia podem afetar adversamente a economia brasileira, os negócios da Companhia e o preço de mercado dos valores mobiliários brasileiros, inclusive das ações de emissão da Companhia***

O valor de mercado dos valores mobiliários das companhias brasileiras pode ser influenciado, em diferentes medidas, pelas condições econômicas e de mercado de outros países, inclusive dos Estados Unidos, China e União Europeia, de países da América Latina e de economia emergente. A reação dos investidores aos acontecimentos nesses outros países pode, diante da perspectiva envolvendo os contornos do evento, causar um efeito adverso sobre o valor de mercado dos valores mobiliários de emissores brasileiros, em especial, aqueles negociados em bolsa de valores. Potenciais crises nos Estados Unidos, China e União Europeia, ou nos países de economia emergente podem, dependendo da dimensão de seus efeitos, reduzir, em certa medida, o interesse dos investidores nos valores mobiliários dos emissores brasileiros, inclusive os valores mobiliários de emissão da Companhia. Os preços das ações na B3, por exemplo, são historicamente afetados por determinadas flutuações nas taxas de juros vigentes nos Estados Unidos, bem como pelas variações dos principais índices de ações norte-americanos. Isso poderia prejudicar o preço das ações de emissão da Companhia, além de dificultar ou impedir totalmente seu acesso ao mercado de capitais e ao financiamento de suas operações no futuro em termos aceitáveis, ou sob quaisquer condições.

Não só a economia brasileira, mas também a de outros países, pode ser afetada de forma geral pela variação das condições econômicas do mercado internacional, e notadamente pela conjuntura econômica dos Estados Unidos, China e União Europeia. Ainda, eventuais reduções na oferta de crédito e a deterioração das condições econômicas em outros países, incluindo a crise da dívida que afeta alguns países da União Europeia, podem, em alguma medida, prejudicar os preços de mercado dos valores mobiliários brasileiros de maneira geral, inclusive das ações de emissão da Companhia. Adicionalmente, o risco de default de países em crise financeira, dependendo das circunstâncias, pode reduzir a confiança dos investidores internacionais e trazer volatilidade para os mercados.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

Adicionalmente estamos sujeitos a impactos decorrentes da tensão política entre os Estados Unidos, Irã e Iraque, bem como demais conflitos correlatos no Oriente Médio e os conflitos envolvendo a Rússia e a Ucrânia, com repercussão direta na política e economia dos países da União Europeia. Caso haja uma escalada nas tensões e sanções entre os Estados Unidos, Irã, Iraque, e possivelmente, países europeus, inclusive decorrentes do conflito entre Rússia e Ucrânia, o preço do petróleo e gás natural poderá aumentar, afetando assim o mercado de commodities e de energia no Brasil e no mundo, o que poderá elevar os custos operacionais da Companhia e as despesas dos consumidores e, portanto, afetar adversamente os resultados operacionais e a situação financeira da Companhia.

Por fim, essas tensões podem gerar uma instabilidade política e econômica ao redor do mundo, impactando o mercado diretamente o mercado de ações.

### ***Os negócios da Companhia podem ser afetados por novas sanções e controles de exportação visando a Rússia e outras respostas à invasão russa da Ucrânia.***

No final de fevereiro de 2022, as forças militares russas invadiram a Ucrânia, ampliando significativamente as tensões geopolíticas já existentes entre Rússia, Ucrânia, Europa, OTAN e Ocidente. A invasão da Rússia, as respostas dos países e órgãos políticos às ações da Rússia e o potencial para um conflito mais amplo podem aumentar a volatilidade dos mercados financeiros e ter graves efeitos adversos nos mercados econômicos regionais e globais, incluindo os mercados de certos títulos e commodities, como petróleo e gás natural.

Após as ações da Rússia, vários países, incluindo os EUA, Canadá, Reino Unido, Alemanha e França, assim como a União Europeia, emitiram sanções econômicas de amplo alcance contra a Rússia. Algumas grandes corporações e estados americanos também anunciaram planos de alienar interesses ou de outra forma reduzir as transações comerciais com certas empresas russas.

A imposição dessas sanções atuais (e outras potenciais em resposta à contínua atividade militar russa) e outras ações empreendidas por países e empresas poderiam afetar negativamente os mercados financeiros e energéticos globais.

O conflito entre a Rússia e a Ucrânia é atualmente imprevisível e tem o potencial de resultar em ações militares ampliadas. A duração das hostilidades em andamento e das sanções econômicas e controles de exportação, bem como possíveis respostas da Rússia, é atualmente desconhecido e poderia afetar adversamente nossos negócios, cadeia de fornecimento, parceiros ou clientes. Relações comerciais entre a Companhia e clientes de tais países podem ser adversamente afetadas em razão dos eventos recentes em andamento.

Além disso, a continuação da invasão da Ucrânia pela Rússia poderia levar a outras interrupções, instabilidade e volatilidade nos mercados e indústrias globais que poderiam afetar negativamente nossas operações.

### ***Potenciais oscilações das taxas de juros poderão provocar efeito prejudicial nos negócios da Companhia e nos preços de mercado das ações de sua emissão***

Oscilações do cenário prospectivo para as principais taxas de juros tanto da economia brasileira quanto das principais taxas de referência dos mercados desenvolvidos, podem impactar o resultado financeiro líquido da Companhia. O impacto direto de alta de juros se dá na parcela da carteira de investimentos

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

prefixada, impactando negativamente a marcação à mercado destes ativos sensíveis a variação das taxas de juros. Analogamente, reduções expressivas das taxas de juros eventualmente podem impactar o resultado financeiro líquido, vide menor rentabilidade da parcela indexada às taxas flutuantes como CDI e SELIC, podendo em casos de grandes oscilações nas taxas de juros refletir nos preços de mercado das ações de sua emissão.

Para os exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2024, 2023, 2022 e 2021, a taxa média do CDI foi 10,88%, 13,04%, 12,33% e 4,42%, respectivamente. Oscilações nas principais taxas de juros da economia brasileira podem ter os seguintes efeitos, diretos ou indiretos: (i) impacto na demanda por produtos vendidos pela Companhia, (ii) mudança nas taxas de juros de crédito ao consumidor, (iii) diminuição da rentabilidade dos produtos financeiros oferecidos pela Companhia, (iv) mudanças nos termos comerciais com fornecedores e prestadores de serviços (v) impacto na capacidade da Companhia de obter empréstimos, (vi) aumento do custo do endividamento da Companhia, resultando em maiores despesas financeiras, entre outros. Estes efeitos podem causar tanto queda nas vendas como diminuição da rentabilidade da Companhia, e assim, podem impactar adversamente as atividades e negócios da Companhia.

### ***Possíveis eventos de instabilidade na taxa de câmbio poderão afetar a Companhia de forma adversa.***

Como resultado de pressões inflacionárias, a moeda brasileira, em algumas oportunidades, tem sido desvalorizada em relação ao dólar norte-americano e a outras moedas estrangeiras. A desvalorização do real frente a moedas estrangeiras importantes, incluindo o dólar norte-americano, poderá criar pressão inflacionária adicional no Brasil, fazendo com que o BACEN eventualmente entenda necessário aumentar a taxa de juros na tentativa de estabilizar a economia. Estas medidas, poderão afetar, conforme o contexto, o crescimento da economia brasileira como um todo e, de alguma maneira, poderão prejudicar as condições financeiras e resultados operacionais da Companhia. A desvalorização do real também pode, dentro de um contexto de desaceleração da economia, levar a uma diminuição do consumo, pressões deflacionárias e redução no crescimento da economia brasileira como um todo.

Da mesma forma, a valorização do real em relação ao dólar norte-americano e outras moedas estrangeiras poderia levar, conforme o caso, a uma deterioração das contas correntes brasileiras em moeda estrangeira, bem como reduzir o crescimento das exportações, afetando os consumidores da Companhia que dependem de segmentos exportadores, o que poderá ter um efeito adverso à Companhia.

A desvalorização de longo prazo do real encontra-se geralmente relacionada à taxa de inflação no Brasil, assim como a desvalorização do real em períodos mais curtos resultou em flutuações significativas na taxa de câmbio entre a moeda brasileira, o dólar dos Estados Unidos e outras moedas. Em 2008, por exemplo, devido à crise financeira global, o real desvalorizou-se frente ao dólar norte-americano em 31,9%. Em 2009 e 2010, o real valorizou-se em 25,3% e 3,4%, respectivamente, em relação ao dólar norte-americano, assim, não podemos prever as flutuações futuras da taxa de câmbio. A turbulência e a volatilidade dos mercados financeiros globais poderão refletir negativamente no resultado das operações da Companhia. Assim, a crise financeira global e o ambiente macroeconômico brasileiro também podem afetar de forma material e adversa o preço de mercado dos títulos e valores mobiliários de emissores brasileiros ou causar outros efeitos negativos no Brasil.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

***A inflação e eventuais medidas adotadas pelo Governo Federal do Brasil para combatê-la, incluindo aumentos nas taxas de juros, poderão contribuir para a incerteza econômica no Brasil, podendo gerar um efeito adverso relevante a todo o mercado, inclusive acarretando eventuais consequências em relação à condição financeira, resultados operacionais e o preço de mercado das ações da Companhia***

No passado, o Brasil registrou taxas de inflação extremamente altas. A política de controle da inflação, combinada com a especulação sobre eventuais medidas governamentais a serem adotadas, tiveram efeito negativo significativo sobre a economia brasileira, contribuindo para a incerteza econômica existente no Brasil e para o aumento da volatilidade do mercado de valores mobiliários brasileiro. As medidas do governo brasileiro para controle da inflação frequentemente têm incluído a manutenção de política monetária restritiva com elevadas taxas de juros, limitando assim a disponibilidade de crédito e reduzindo o crescimento econômico.

Como consequência, a taxa básica de juros no Brasil no final de 2021, 2022, 2023 e 2024 foram de 9,25%, 13,75%, 11,75% e 12,25% ao ano, respectivamente, conforme estabelecido pelo COPOM. Aumentos sucessivos na inflação podem aumentar os nossos custos e despesas e, consequentemente, afetar adversamente o nosso desempenho financeiro.

Futuras medidas do governo brasileiro, incluindo redução das taxas de juros, intervenção no mercado de câmbio e no mercado de títulos e valores mobiliários para ajustar ou fixar o valor do Real, poderão desencadear o aumento de inflação. Se o Brasil experimentar níveis elevados de inflação no futuro, poderemos não ser capazes de reajustar os preços que cobramos de nossos clientes para compensar os efeitos da inflação sobre a nossa estrutura de custos, o que poderá afetar a nossa condição financeira. Adicionalmente, caso venhamos a decidir aumentar o preço de nossos produtos em função do aumento da inflação, não podemos garantir que as nossas vendas não sofrerão um impacto negativo. A diminuição de nossas vendas em razão do aumento dos preços poderá impactar negativamente os nossos negócios e resultados.

Ainda, na hipótese de aumento de inflação, o Governo Federal poderá optar por elevar significativamente as taxas de juros oficiais. A elevação das taxas de juros poderá impactar não somente o custo de captação de novos empréstimos, como também o custo de nosso endividamento atual, vindo a causar o aumento de nossas despesas financeiras.

Uma política anti-inflacionária adotada pelo Governo Federal poderá resultar em redução do nível de atividade econômica e poder aquisitivo da população, além da falta de crédito disponível no mercado, gerando consequências negativas para os nossos negócios.

***Condições econômicas e políticas no Brasil e a percepção dessas condições no mercado internacional poderão afetar negativamente os resultados das operações da Companhia e sua condição financeira***

A situação financeira e resultados operacionais da Companhia podem ser afetados pelas condições econômicas no país. Futuras reduções nas taxas de crescimento do Brasil podem afetar o consumo dos produtos da Companhia e, consequentemente, poderão afetar negativamente sua estratégia de negócio, seus resultados operacionais bem como sua própria condição financeira.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

O governo brasileiro intervém na economia brasileira e ocasionalmente faz alterações nas políticas e regulamentações. A política econômica brasileira pode ter efeitos importantes sobre as empresas brasileiras, e sobre as condições e preços de mercado dos títulos do governo brasileiro, detidos pela Companhia. Os negócios, resultados operacionais e condição financeira da Companhia poderão ser adversamente afetados por mudanças nas políticas governamentais ou por regulamentações federais, estaduais ou municipais que envolvam ou afetem fatores como:

- eleições políticas;
- política monetária;
- taxas de juros;
- taxas de inflação;
- liquidez nos mercados internos de capital, empréstimos e crédito;
- controles de exportação e importação;
- taxas de câmbio e controle de câmbio e restrições sobre remessas ao exterior;
- escassez de energia;
- instabilidade econômica e social; e
- outras eventualidades não mensuradas acima.

O cenário político do país pode influenciar no desempenho da economia brasileira e eventuais crises políticas podem afetar a confiança dos investidores e do público em geral, resultando, conforme o caso, na desaceleração econômica e maior volatilidade dos títulos de empresas brasileiras no exterior.

***Qualquer desvalorização adicional da classificação de crédito do Brasil pode afetar adversamente o preço de nossas ações ordinárias.***

Os ratings de crédito afetam a percepção de risco dos investidores e, em consequência, o preço de negociação de valores mobiliários e rendimentos necessários na emissão futura de dívidas nos mercados de capitais. Agências de rating avaliam regularmente o Brasil e seus ratings soberanos, que se baseiam em uma série de fatores, incluindo tendências macroeconômicas, condições fiscais e orçamentárias, métricas de endividamento e a perspectiva de alterações em qualquer um desses fatores. O Brasil perdeu grau de classificação da sua dívida soberana nas três principais agências de classificação de risco baseadas nos EUA: Standard&Poor's, Moody's e Fitch.

- Em setembro de 2015, a Standard & Poor's reduziu o rating de crédito soberano do Brasil para grau de investimento inferior, de BBB- para BB+, citando, entre outras razões, a instabilidade geral no mercado brasileiro causada pela interferência do governo brasileiro na economia e dificuldades orçamentárias. A Standard & Poor's rebaixou novamente o rating de crédito do Brasil em fevereiro de 2016, de BB+ para BB, e manteve sua perspectiva negativa sobre o rating, citando uma piora na situação de crédito desde o rebaixamento de setembro de 2015. Em janeiro de 2018, a Standard & Poor's reduziu seu rating para o BB- com uma perspectiva estável, tendo em vista as dúvidas em relação aos esforços de reforma das aposentadorias e eleições presidenciais deste ano. Em abril de 2024 a Standard & Poor's atribuiu ao Brasil o rating de crédito BB, com perspectiva estável. Essa nota coloca o país dois níveis abaixo do grau de investimento. Em dezembro de 2023, a S&P elevou a nota do Brasil de BB- para BB, após a aprovação da reforma tributária.

- Em dezembro de 2015, a Moody's colocou os ratings Baa3 do Brasil em análise, citando tendências macroeconômicas negativas e uma deterioração das condições fiscais do governo.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

Posteriormente, em fevereiro de 2016, a Moody's rebaixou os ratings do Brasil para abaixo do grau de investimento, para Ba2 com perspectiva negativa, citando a perspectiva de deterioração adicional no serviço da dívida do Brasil em um ambiente negativo ou de baixo crescimento, além de desafiar a dinâmica política. Em abril de 2018, a Moody's manteve o rating de crédito do Brasil em Ba2, mas mudou sua perspectiva de negativa para estável, o que manteve em setembro de 2018, citando expectativas de novos cortes nos gastos do governo. Em outubro de 2024 a Moody's elevou o rating do Brasil de Ba2 para Ba1, mantendo a perspectiva positiva. A Moody's aponta que a atualização reflete melhorias materiais no crédito que a instituição espera que continuem à frente.

- A Fitch também rebaixou o rating de crédito soberano do Brasil para BB + com perspectiva negativa em dezembro de 2015, citando o déficit orçamentário em rápida expansão do país e a recessão pior que a esperada e fez um rebaixamento ainda maior em maio de 2016 para BB com perspectiva negativa, que manteve em 2017. Em fevereiro de 2018, a Fitch rebaixou a nota de risco de crédito soberano do Brasil para BB negativo, nota essa que foi reafirmada em agosto de 2018, com uma perspectiva estável, citando as fraquezas estruturais nas finanças públicas, alto endividamento do governo, fracas perspectivas de crescimento, ambiente político e questões relacionadas à corrupção. A Fitch manteve o rating de crédito soberano do Brasil para BB - com perspectiva negativa em maio de 2020, citando a deterioração dos cenários econômico e fiscal brasileiro e de riscos de piora para ambas dimensões, diante da renovada incerteza política, além das incertezas sobre a duração e intensidade da pandemia de COVID-19. Em dezembro de 2021, a Fitch reafirmou o rating de crédito soberano do Brasil em BB -, com perspectiva ainda negativa, alterando-o para BB- com perspectiva estável em julho de 2022 e reafirmando em dezembro de 2022 diante das incertezas do novo governo eleito. Em 2024 a agência de rating Fitch classifica atualmente o Brasil com a nota BB, com perspectiva estável. Essa nota indica que o Brasil está em grau especulativo, ou seja, não possui recomendação de investimento. A perspectiva estável significa que a agência não espera alterações significativas na nota do Brasil no futuro próximo.

Qualquer rebaixamento adicional dos ratings de crédito soberano do Brasil poderia aumentar a percepção de risco dos investidores e, como resultado, aumentar o custo futuro da emissão de dívida e afetar adversamente o preço de negociação de nossas ações ordinárias.

### ***A instabilidade política pode afetar adversamente nossos negócios e resultados e o preço de nossas ações***

O ambiente político brasileiro influenciou historicamente e continua influenciando o desempenho da economia do país. As crises políticas afetaram e continuam afetando a confiança dos investidores e do público em geral, resultando em desaceleração econômica e aumento da volatilidade dos títulos emitidos por empresas brasileiras.

Os mercados brasileiros têm registrado um aumento de volatilidade devido às incertezas decorrentes de investigações passadas, tais como a Operação Lava Jato, e em andamento conduzidas pela Polícia Federal Brasileira e pelo Ministério Público Federal Brasileiro. O potencial resultado destas e outras investigações é incerto, mas elas já tiveram um impacto negativo sobre a percepção geral do mercado sobre a economia brasileira e tem afetado e pode continuar a afetar adversamente nossos negócios,

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

nossa condição financeira e nossos resultados operacionais, bem como o preço de negociação de nossas ações.

Ainda, o Governo Federal se comprometeu a estimular o crescimento econômico através de gastos públicos e aumentar a participação do governo na economia, como o financiamento de determinadas empresas ou setores da economia através de parcerias com bancos públicos e privados, com taxas de juros reduzidas, além de ter promovido a redução do teto de juros dos empréstimos consignados para beneficiários do INSS. Além disso, membros do Governo Federal e figuras políticas influentes a ele relacionadas recentemente deram declarações públicas questionando a independência jurídica do Banco Central do Brasil ("Bacen") e os fundamentos para a manutenção da taxa de juro básica por ele determinada em patamar considerado indesejado pelo Governo Federal para a realização de seu plano de governo, sendo incerto se será mantida a independência do Bacen e se sua atuação poderá sofrer influência política futuramente.

A incerteza política e econômica e quaisquer novas políticas ou mudanças nas políticas atuais podem ter um efeito adverso relevante sobre os negócios, resultados operacionais, situação financeira e perspectivas da Companhia. Historicamente, o cenário político no Brasil influenciou o desempenho da economia brasileira. Em particular, crises políticas afetaram a confiança dos investidores e do público em geral, o que afetou adversamente o desenvolvimento econômico no Brasil e, consequentemente, pode afetar a Companhia de maneira adversa e substancial.

***Limitação substancial na capacidade de os acionistas venderem as ações da Companhia pelo preço e na ocasião que desejarem, devido à volatilidade e à falta de liquidez do mercado brasileiro de valores mobiliários, poderão afetar adversamente o valor da sua negociação***

O investimento em valores mobiliários negociados em mercados emergentes, tal como o Brasil, envolve, com frequência, maior risco em comparação a outros mercados mundiais, sendo tais investimentos considerados, em geral, de natureza mais especulativa. Além disso, o mercado brasileiro de valores mobiliários é substancialmente menor, menos líquido e mais concentrado, podendo ser mais volátil do que os principais mercados de valores mobiliários mundiais. O mercado de valores mobiliários de emissão de companhias brasileiras é influenciado, em diferentes graus, pelas condições econômicas e de mercado de outros países, inclusive Estados Unidos, União Europeia e países de economias emergentes. A reação dos investidores aos acontecimentos nesses outros países pode ter um efeito adverso relevante sobre o valor de mercado dos valores mobiliários de companhias brasileiras, em especial, aqueles negociados em bolsas de valores. Crises nos Estados Unidos, na União Europeia ou em países emergentes podem reduzir o interesse de investidores nos valores mobiliários de companhias brasileiras, inclusive os valores mobiliários de nossa emissão. Os preços das ações na B3, por exemplo, são historicamente afetados por flutuações nas taxas de juros vigentes nos Estados Unidos, bem como pelas variações dos principais índices de ações norte-americanos. Acontecimentos em outros países e mercados de capitais poderão prejudicar o valor de mercado das nossas ações, podendo, ademais, dificultar ou impedir totalmente o nosso acesso aos mercados de capitais e ao financiamento de suas operações no futuro em termos aceitáveis. Não há garantia de que o mercado de capitais permaneça aberto às companhias brasileiras ou de que os custos de financiamento nesse mercado sejam vantajosos para nós. Crises em outros países emergentes, inclusive decorrentes de pandemias, como por exemplo a COVID-19, podem restringir o interesse dos investidores em relação aos títulos e valores mobiliários emitidos por companhias brasileiras, inclusive os de nossa emissão, o que pode prejudicar sua liquidez e seu valor de mercado, além de dificultar o nosso acesso ao mercado de capitais e ao financiamento

#### **4.1 Descrição dos fatores de risco**

das suas operações no futuro, em termos aceitáveis ou absolutos. Por conseguinte, a capacidade dos nossos acionistas de venderem nossas ações pelo preço e no momento desejado poderá ficar substancialmente afetada, o que poderá, ainda, afetar negativamente o preço de negociação de nossas ações. Adicionalmente, vendas ou a percepção de uma possível venda de um volume substancial de nossas ações poderão prejudicar o valor da sua negociação.

## 4.2 Indicação dos 5 (cinco) principais fatores de risco

Abaixo apresentamos os 5 principais fatores de riscos identificados pela Companhia, para maiores informações sobre cada um dos fatores de risco, vide item 4.1 deste Formulário de Referência.

- i. O setor de varejo, incluindo o ramo de materiais de construção, é sensível a diminuições no poder de compra do consumidor e a ciclos econômicos desfavoráveis, como o enfrentado pelo Brasil nos últimos tempos.
- ii. Dependemos de sistemas de tecnologia e gerenciamento de informação e de telecomunicações para processar transações, controlar nosso estoque, compilar resultados e administrar nossos negócios. Falhas ou interrupções nos sistemas fornecidos por terceiros podem ter um impacto adverso nos nossos negócios.
- iii. Caso haja interrupção ou alteração na operação normal dos nossos centros de distribuição, por qualquer motivo, incluindo fatores que estão além do nosso controle, como incêndios, desastres naturais, falta de energia, roubos ou furtos, falha nos sistemas, impactos provenientes de pandemias em geral, entre outros, bem como caso não consigamos encontrar locais adequados ou enfrentemos outras dificuldades relacionadas ao estabelecimento de novos centros de distribuição, nossos resultados podem ser materialmente afetados.
- iv. Estamos expostos a riscos relacionados ao financiamento e empréstimos para nossos clientes.
- v. A Companhia pode não ser capaz de cumprir com os índices financeiros previstos em contratos que compõem o seu endividamento atual.

### 4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

A Companhia descreve abaixo os riscos que conhece e acredita que atualmente podem afetá-la adversamente. Riscos adicionais, que atualmente não são conhecidos pela Companhia ou que a Companhia considera irrelevantes, também podem vir a afetar a Companhia de maneira adversa.

#### **Risco de taxa de Câmbio**

A Companhia eventualmente realiza algumas transações em moeda estrangeira; consequentemente, surgem exposições às variações nas taxas de câmbio. As exposições aos riscos de taxa de câmbio são administradas de acordo com os parâmetros estabelecidos pelas políticas aprovadas, por meio da utilização de contratos futuros de moeda.

O risco cambial é decorrente de operações comerciais futuras e atuais, e/ou operações de capital de giro em dólar norte americano e euro.

#### **Risco de taxa de Juros**

Risco de taxas de juros é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nas taxas de juros de mercado.

A exposição da Companhia ao risco de mudanças nas taxas de juros de mercado refere-se, principalmente, às obrigações de curto e longo prazo da Companhia sujeitas a taxas de juros variáveis, principalmente o CDI.

#### Análise de Sensibilidade

A Companhia apresenta a seguir as informações sobre seus instrumentos financeiros, as quais são requeridas pelas IFRS e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil.

Na elaboração dessa análise de sensibilidade suplementar, a Companhia adotou as seguintes premissas:

- Identificação dos riscos de mercado que podem gerar prejuízos materiais para a Companhia;
- Definição de um cenário provável do comportamento do risco que, caso ocorra, possa gerar resultados adversos para a Companhia e que é referenciada por fonte externa independente.;
- Apresentação do impacto dos cenários definidos no valor justo dos instrumentos financeiros operados pela Companhia.

#### *Análise de sensibilidade da taxa de juros*

Os resultados da Companhia estão suscetíveis a variações das taxas de juros incidentes sobre aplicações financeiras, empréstimos e financiamentos com taxas de juros variáveis, atreladas principalmente ao CDI. A Administração da Companhia não tem conhecimento de fatos que tenham ou possam vir a ter impactos significativos neste índice de forma a afetar os resultados da Companhia.

Um aumento ou uma redução de 299 pontos base é utilizado para apresentar internamente os riscos de taxa de juros ao pessoal-chave da Administração e corresponde à avaliação da Administração das possíveis mudanças nas taxas de juros.

### 4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

Se as taxas de juros fossem 25% mais altas/baixas, equivalente a uma variação de 299 pontos base, e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 diminuiria/aumentaria em R\$ 13.449 mil. Isso ocorre principalmente devido à exposição da Companhia a taxas de juros pós-fixadas vinculadas a obrigações.

#### 4.4 Processos não sigilosos relevantes

A Companhia e suas controladas são partes em processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, ambiental, tributária e cível, com chance de perda provável, possível e remota. A metodologia de provisão para processos de natureza Cível e Trabalhista considera uma análise da perda pelo valor médio histórico pago por tipo de processo encerrado, sendo este o valor considerado para calcular o provisionamento de cada processo ativo de natureza equivalente (conforme item 4.6 desse formulário de referência esses processos são considerados repetitivos ou conexos), assim todos os processos de natureza Cível e Trabalhista da Companhia são reconhecidos através de uma provisão para os possíveis desembolsos futuros. Processos Tributários e Ambientais são avaliados individualmente e provisionados seguindo as classificações de risco de perda de causa estipulada pelos assessores jurídicos da Companhia e revisada pela administração.

Em 31 de dezembro de 2024, o valor provisionado para os processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, ambiental, tributária e cível somava R\$ 14,6 milhões.

A Companhia também possui processos judiciais que são de responsabilidade dos seus antigos controladores. Nesse caso, os processos são divididos em Conta Gráfica, quando há a responsabilidade dos antigos controladores e em Não-Conta Gráfica, caso não haja responsabilidade destes, podendo a responsabilidade ser compartilhada entre antigos e novos controladores.

A responsabilidade dos antigos controladores restou formalizada através de contrato de compra e venda de ações e outras avenças, o qual prevê responsabilização total de todos os processos que possuam fato gerador prévio a 5 de setembro de 2008 ("Contrato"). Além disso, nos termos do Contrato, a Companhia mantém contas a pagar por aquisição de investimento contabilizada no valor de R\$ 11,6 milhões em 31 de dezembro de 2024, que serve como Conta Gráfica para abater valores dos processos com fato gerador anterior a 05 de setembro de 2008, sem prazo de vencimento.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia também possui R\$ 37,2 milhões em obrigações a repassar aos ex-controladores que se referem à ação de exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS, com número de processo 5000575-32.2019.4.04.7105, transitada em julgado em 04 de fevereiro de 2020 em sentido favorável, compreendendo os períodos de 01/2002 a 08/2008. Essa obrigação teve como contrapartida créditos fiscais que estão sendo recuperados pela Companhia através de pedido de compensação perante a Receita Federal do Brasil, e serão repassados conforme contrato firmado entre as partes para antigos controladores fundadores, uma vez que contratualmente os créditos deste período são de direito dos mesmos.

Para os fins deste item 4.3, foram considerados como individualmente relevantes processos em que a Companhia e suas controladas figuram como parte e que (i) possam vir a impactar de forma significativa o patrimônio ou os negócios da Companhia, e/ou (ii) individualmente possam vir a impactar negativamente a imagem da Companhia.

Descrevemos a seguir os principais processos judiciais e administrativos individualmente relevantes a que a Companhia estava sujeita em 31 de dezembro de 2024, segregados conforme sua natureza.

## 4.4 Processos não sigilosos relevantes

### Contingências Cíveis

| Processo n.º 5000164-34.2012.8.21.0086 (n.º antigo 086/1.12.0007674-1) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a. Juízo</b>                                                        | 3ª Vice-Presidência do TJRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>b. Instância</b>                                                    | 2ª instância                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>c. Data de instauração</b>                                          | 18/09/2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>d. Partes no processo</b>                                           | <p>Autores: Alcides Hammerschmitt, Clarice Maria Lunkes Hammerschmitt e AHS - Participações Investimentos e Serviços S.A.</p> <p>Réus: Lojas Quero-Quero S.A, Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamentos S.A, Serello Administradora de Consórcios Ltda., Tili Alceu Scholze e Júlio de Wallau</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>e. Valores, bens ou direitos envolvidos</b>                         | Eventual valor de condenação deverá ser objeto de liquidação de sentença, de forma que não é possível determinar o valor envolvido neste momento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>f. Principais fatos</b>                                             | <p>Trata-se de ação ajuizada por Alcides Hammerschmitt e outros, que visa à condenação das Lojas Quero-Quero S.A., Quero-Quero VerdeCard Instituição de Pagamentos S.A, Serello Administradora de Consórcios Ltda, Tili Alceu Scholze e Júlio de Wallau, ao pagamento do valor histórico de R\$ 41.940.997,53 a título de indenização, devido à alegação de fraude nos números considerados para venda de participações societárias dos Autores, asseverando suposta adulteração nos balanços com a finalidade de diminuir o valor de mercado da Companhia.</p> <p>Destaca-se que a Companhia figura no polo passivo, pois foi ela quem comprou as ações na época (os acionistas notificaram a Companhia manifestando seu interesse na saída da sociedade e, portanto, a Companhia comprou suas ações).</p> <p>Em 03/05/2016, foi proferida sentença de mérito julgando improcedente os pedidos autorais, em razão de ter considerado prescrita a pretensão indenizatória dos Autores.</p> <p>Em 24/05/2017, foi publicado acórdão que deu provimento ao recurso de apelação dos Autores e julgou prejudicado o recurso adesivo dos Réus. Em síntese, o TJRS entendeu que o caso seria de dissolução parcial de sociedade e determinou a apuração dos valores devidos aos Autores em sede de liquidação de sentença.</p> <p>Em 03/10/2017, os Réus interpuseram recurso especial. Em 29/11/2017, os Autores apresentaram suas contrarrazões. Em razão da inadmissão do recurso especial, foi interposto agravo em recurso especial (autuado sob o número 1.288.949).</p> <p>Em 31/08/2018, foi publicada decisão monocrática por meio da qual o Ministro Ricardo Villas Bôas Cueva conheceu do agravo em recurso especial para negar provimento ao recurso especial. Os Réus interpuseram, então, agravo interno.</p> <p>Em 29/05/2019, foi publicada nova decisão monocrática por meio da qual o Ministro Ricardo Villas Bôas Cueva reconsiderou a decisão anterior e, dando provimento ao agravo em recurso especial, determinou sua autuação como recurso especial (número 1.822.670).</p> <p>Em 25/09/2020, foi publicado acórdão por meio do qual o STJ deu parcial provimento ao recurso especial para, partindo da premissa de que inexistia a prescrição vislumbrada pelo Juízo de primeiro grau (prazo é decenal), anular o</p> |

#### 4.4 Processos não sigilosos relevantes

| Processo n.º 5000164-34.2012.8.21.0086 (n.º antigo 086/1.12.0007674-1) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <p>acórdão proferido pelo TJRS (considerando que não se trata de hipótese de dissolução parcial da sociedade, mas sim de cessão de quotas de sociedade limitada), determinando o retorno dos autos ao Juízo de primeiro grau para reexame da pretensão deduzida na inicial à luz das normas aplicáveis à responsabilidade civil contratual por ato ilícito e das provas já produzidas.</p> <p>Em 22/10/2020, ocorreu o trânsito em julgado do acórdão proferido no âmbito do recurso especial, resultando na baixa definitiva dos autos para o TJRS.</p> <p>Em 21/03/2022, foi proferida sentença julgando improcedente os pedidos autorais, uma vez que: <b>(i)</b> não há prova de que os Autores tenham sido ludibriados pelos demais sócios, sem que nada soubessem acerca da expansão da Quero-Quero; <b>(ii)</b> a suposta doença mental de Alcides, que o teria impossibilitado de verificar a retidão dos cálculos para a sua saída da empresa, não foi comprovada; <b>(iii)</b> em nenhum momento se verificou que o patrimônio social da empresa teria ficado à deriva, de maneira que pudesse comprometer os débitos trabalhistas, o Fisco, os credores e as demais expectativas sociais; e, assim, <b>(iv)</b> não se vislumbram provas suficientes e eficientes para que o negócio jurídico seja anulado ou para que seja resolvido em solução de indenização em favor dos Autores. A sentença foi publicada no dia 13/04/2022.</p> <p>Em 05/05/2022, os Autores interpuseram recurso de apelação.</p> <p>Em 08/06/2022, os Réus apresentaram suas contrarrazões, bem como interpuseram recurso adesivo pugnando pela majoração dos honorários de sucumbência.</p> <p>Em 02/09/2022, os Autores apresentaram suas contrarrazões ao recurso adesivo dos Réus.</p> <p>Em 05/09/2022, os Autores pugnaram pela concessão dos benefícios da gratuidade da justiça. Referido pedido foi impugnado pelos Réus em manifestação protocolada no dia 28/11/2022.</p> <p>Em 25/01/2023, os autos foram remetidos em grau de recurso à 10ª Câmara Cível do TJRS, sob a relatoria do Desembargador Marcelo Cezar Mülle.</p> <p>Em 05/06/2023, os Autores apresentaram petição reiterando o pedido de concessão dos benefícios da justiça gratuita e apresentando resumo da declaração de imposto de renda do Alcides referente ao ano de 2022. Referida petição foi impugnada pelos réus por meio de manifestação protocolada no dia 20/06/2023.</p> <p>Em 17/08/2023, foi realizada sessão de julgamento, oportunidade em que os patronos de ambas as partes apresentaram sustentações orais. Ao final, por votação unânime, foi <b>(i)</b> indeferido o pedido de concessão dos benefícios da justiça gratuita formulado pelos Autores, em razão da ausência de hipossuficiência financeira; <b>(ii)</b> negado provimento ao recurso de apelação interposto pelos Autores, conforme fundamentos erigidos na sentença de origem; <b>(iii)</b> dado provimento ao recurso adesivo interposto pelos Réus, fixando-se os honorários advocatícios de sucumbência em 11% sobre o valor da causa.</p> <p>Em 29/08/2023, os Réus opuseram embargos de declaração contra o acórdão, suscitando omissão quanto à necessidade de atualização do valor da causa para</p> |

#### 4.4 Processos não sigilosos relevantes

| Processo n.º 5000164-34.2012.8.21.0086 (n.º antigo 086/1.12.0007674-1) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <p>finis de cálculo do percentual devido a título de honorários advocatícios de sucumbência.</p> <p>Em 12/09/2023, os Autores opuseram embargos de declaração contra o acórdão, suscitando vícios relacionados ao mérito da sentença de origem e ao indeferimento do pedido de concessão dos benefícios da justiça gratuita.</p> <p>Em 07/12/2023, a Turma Julgadora, por unanimidade, <b>(i)</b> acolheu os embargos de declaração opostos pelos Réus para sanar omissão do acórdão e determinar que a base de cálculo dos honorários advocatícios de sucumbência considere o valor atualizado da causa; e <b>(ii)</b> rejeitou os embargos de declaração opostos pelos Autores.</p> <p>Em 14/02/2024, os Autores interpuseram recurso especial em face do acórdão proferido pelo TJRS, o qual foi respondido pelos Réus em 11/04/2024.</p> <p>Em 22/04/2024, foi proferida decisão que determinou o sobrestamento do recurso especial interposto pelos Autores, em razão de a questão debatida estar relacionada ao Tema 1.178 do STJ.</p> <p>Em 28/05/2024, a parte autora interpôs agravo interno contra a decisão que determinou o sobrestamento do feito em razão do julgamento do Tema 1.178 do STJ, requerendo a análise dos documentos da pessoa física, da pessoa jurídica e dos complementares anexados ao pedido de gratuidade da justiça no Recurso Especial.</p> <p>Em 10/06/2024, a LQQ também interpôs agravo interno contra a decisão de sobrestamento, requerendo a inclusão do processo em mesa para julgamento pelo colegiado.</p> <p>Em 13/12/2024, ambos os agravos internos foram julgados improvidos, sendo mantida a decisão de sobrestamento do feito.</p> <p>Em 16/01/2025, a parte autora opôs embargos de declaração contra a decisão que negou provimento ao seu agravo interno.</p> <p>Em 28/03/2025, o tribunal julgou e rejeitou os embargos de declaração, mantendo inalterada a decisão de sobrestamento dos autos.</p> |
| <b>g. Resumo das decisões de mérito proferidas</b>                     | <p>03/05/2016: Proferida sentença de mérito julgando improcedente os pedidos autorais em razão da existência de prescrição, e condenando os Autores ao pagamento de R\$ 100.000,00 a título de honorários advocatícios sucumbenciais.</p> <p>24/05/2017: Publicado acórdão que julgou prejudicado o recurso adesivo dos Réus e deu provimento ao recurso de apelação dos Autores condenando os Réus a pagarem os haveres dos Autores com base em balanço de 31.5.2003, cujo valor deveria ser apurado em sede de liquidação de sentença.</p> <p>Destaca-se que o acórdão afastou a tese da prescrição trienal acolhida pela sentença e reconheceu a possibilidade de cobrança de diferença de haveres, concluindo que, para o cálculo dos valores, na época, não foram realizados os balanços de determinação previstos no art. 1.031 do Código Civil.</p> <p>Por fim, foi determinado que os valores devidos aos Autores a serem apurados em fase de liquidação de sentença observassem as seguintes ponderações:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 4.4 Processos não sigilosos relevantes

| Processo n.º 5000164-34.2012.8.21.0086 (n.º antigo 086/1.12.0007674-1) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <p>a) os autores estão vinculados ao valor líquido indicado na inicial, independentemente do valor de mercado em 31 de maio de 2003;</p> <p>b) deverão ser trazidos ao balanço todos os débitos das empresas, para o devido encontro de contas, além da avaliação do valor de mercado de maio de 2003 dos bens integrantes do ativo imobilizado, com as devidas depreciações, de máquinas, equipamentos, automóveis, móveis etc.;</p> <p>c) deverá haver a devida compensação entre o valor devido a título de haveres aos autores e o que eles já efetivamente receberam, com as devidas correções monetárias (índice IGP-M) para ambas as contas (devidos Vs. recebidos);</p> <p>d) somente serão devidos juros de mora sobre os haveres depois que se apurar o valor, com quantia líquida e certa (a partir do trânsito em julgado da decisão que fixar o valor devido).</p> <p>25/09/2020: O STJ reformou o acórdão do TJRS e determinou o retorno dos autos à origem para que se procedesse a novo julgamento do processo, considerando (i) o reconhecimento da inexistência de prescrição (prazo é decenal) e (ii) que não se trata de hipótese de dissolução parcial da sociedade, mas sim de cessão de quotas da sociedade limitada supostamente eivada de vícios de consentimento, o que enseja a análise do caso à luz das normas aplicáveis à responsabilidade por ato ilícito, considerando as provas que já foram produzidas na origem.</p> <p>11/04/2022: Após o retorno dos autos à origem, foi proferida nova sentença por meio da qual foram julgados improcedente os pedidos autorais, uma vez que: (i) não há prova de que os Autores tenham sido ludibriados pelos demais sócios, sem que nada soubessem acerca da expansão da Quero-Quero; (ii) a suposta doença mental do Sr. Alcides, que o teria impossibilitado de verificar a retidão dos cálculos para a sua saída da empresa, não foi comprovada; (iii) em nenhum momento se verificou que o patrimônio social da empresa teria ficado à deriva, de maneira que pudesse comprometer os débitos trabalhistas, o Fisco, os credores e as demais expectativas sociais; e, assim, (iv) não se vislumbram provas suficientes e eficientes para que o negócio jurídico seja anulado ou para que seja resolvido em solução de indenização em favor dos Autores.</p> <p>17/08/2023: Proferido acórdão pelo TJRS, por meio do qual (i) indeferido o pedido de concessão dos benefícios da justiça gratuita formulado pelos Autores, em razão da ausência de hipossuficiência financeira; (ii) negado provimento ao recurso de apelação interposto pelos Autores, conforme fundamentos erigidos na sentença de origem; (iii) dado provimento ao recurso adesivo interposto pelos Réus, fixando-se os honorários advocatícios de sucumbência em 11% sobre o valor da causa.</p> |
| <b>h. Estágio do processo</b>                                          | Aguarda-se julgamento do recurso especial interposto pelos Autores, o qual foi sobrestado em razão do Tema 1.178 do STJ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>i. Chance de perda (provável, possível ou remota)</b>               | Remota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>j. motivo pelo qual o processo é considerado relevante</b>          | O processo é considerado relevante em razão do valor histórico significativo envolvido na disputa, o que poderia acarretar o desembolso de vultoso valor pela Companhia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>k. análise do impacto em caso de perda do processo</b>              | Eventual condenação decorrente desse processo será suportado pelos antigos controladores da Companhia, isto porque, em 5 de setembro de 2008, a Advent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### 4.4 Processos não sigilosos relevantes

| Processo n.º 5000164-34.2012.8.21.0086 (n.º antigo 086/1.12.0007674-1) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <p>Varejo Participações S.A. e os antigos controladores da Companhia celebraram Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças ("Contrato") no qual definiram contratualmente acerca da obrigação de ressarcimento de pagamentos incorridos com contingências geradas antes da data da alienação do controle da Companhia ao atual acionista controlador, de forma que este processo, em função de sua competência, está dividido em Conta Gráfica (vide item 4.3 do Formulário de Referência e Notas Explicativas n.º 21 e 22 das Demonstrações Financeiras da Companhia). De acordo com a Cláusula 6 do referido Contrato, que trata da obrigação de indenizar, os antigos acionistas são responsáveis por 100% de qualquer perdas, prejuízos, responsabilidade, insubsistências ativas, superveniências passivas, dívidas, contingências presentes e futuras, danos, multas, penalidades, custos, despesas ou outras obrigações de caráter pecuniário, inclusive, mas sem limitação, custas processuais e honorários advocatícios sofridos pela Companhia anteriormente, cujos fatos, atos ou omissões tenham ocorrido anteriormente à data de celebração do Contrato.</p> |

##### Contingências Trabalhistas

A Companhia não possui processos trabalhistas relevantes.

## 4.4 Processos não sigilosos relevantes

### Contingências Tributárias

| Processo Administrativo 11080.730.637/2015-92                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a. Juízo</b>                                               | Receita Federal do Brasil em Porto Alegre/RS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>b. Instância</b>                                           | 2ª Instância                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>c. Data de instauração</b>                                 | 12/11/2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>d. Partes no processo</b>                                  | Autuante: RECEITA FEDERAL DO BRASIL<br>Autuado: LOJAS QUERO-QUERO S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>e. Valores, bens ou direitos envolvidos</b>                | Valor da Causa: R\$ 10.387.301,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>f. Principais fatos</b>                                    | <p>Trata-se de autos de infração lavrados para a cobrança de contribuições previdenciárias patronais e destinadas a outras entidades e fundos (terceiros) relativas ao período de 01/ 2010 a 12/2012. As supostas infrações seriam relativas à (i) benefício de assistência médica não extensivo a todos os empregados; (ii) diferença de contribuição ao GILRAT/FAT, (iii) compensações indevidas. Também foi cobrada multa por descumprimento de obrigação acessória por não apresentação de esclarecimentos sobre as compensações efetuadas.</p> <p>Em 12/11/2015 foram recebidos os três autos de infração.</p> <p>Em 21/12/2015 foi protocolada impugnação administrativa.</p> <p>Em 28/04/2016 foi proferida a decisão de primeira instância administrativa, que foi desfavorável à Companhia.</p> <p>Em 20/06/2016 foi interposto Recurso Voluntário ao Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, que atualmente aguarda julgamento.</p> <p>Em 06/11/2024 realizado o julgamento do recurso no âmbito do CARF, com decisão de negar provimento ao recurso interposto pela Companhia.</p> <p>Em 14/03/2025 a Companhia foi intimada da decisão que negou provimento ao recurso.</p> <p>Em 28/03/2025 a Companhia apresentou recurso especial contra a decisão.</p> |
| <b>g. Resumo das decisões de mérito proferidas</b>            | <p>28/04/2016: A Delegacia da Receita Federal do Brasil de Julgamento proferiu acórdão mantendo a exigência tributária em sua integralidade.</p> <p>Em 06/11/2024 realizado o julgamento do recurso no âmbito do CARF, com decisão de negar provimento ao recurso interposto pela Companhia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>h. Estágio do processo</b>                                 | Aguardando decisão do recurso especial interposto no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>i. Chance de perda</b>                                     | Remota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>j. Motivo pelo qual o processo é considerado relevante</b> | Possibilidade de impacto financeiro desfavorável em função do alto desembolso de valor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>k. Impacto em caso de perda do processo</b>                | No caso do encerramento desfavorável à Companhia, poderá existir impacto financeiro adverso resultando do desembolso do valor informado, devidamente atualizado (R\$ 16.483.607,95), ou a discussão dos débitos na esfera judicial, ocasião em que a Companhia pode ser obrigada a oferecer garantia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### **4.5 Valor total provisionado dos processos não sigilosos relevantes**

A Companhia e suas controladas são partes em ações judiciais e processos administrativos tributários, trabalhistas e cíveis em tramitação, decorrentes do curso normal das operações e, com base no acompanhamento realizado por seus assessores jurídicos realiza provisão que visa cobrir as perdas esperadas, considerando o provável desembolso futuro estimado para tais ações judiciais e processos, conforme critérios e metodologia descritos no item 4.3 acima.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia não possuía provisionamento para os processos descritos no item 4.4 deste Formulário de Referência, considerando suas respectivas chances de perda (remota ou possível). Não há processos provisionados que sejam considerados individualmente relevantes para fins de reporte neste Formulário de Referência.

#### **4.6 Processos sigilosos relevantes**

Na data deste Formulário, não há processos relevantes que tramitam em segredo de justiça em que a Companhia ou suas Controladas sejam parte.

## 4.7 Outras contingências relevantes

### ***Garantia de obrigações contratuais***

A Companhia possui registrado o montante de R\$ 11,6 milhões no passivo não circulante (Contas a pagar por aquisição de investimento), em 31 de dezembro de 2024, referente à retenção de parcela por conta de garantia do cumprimento de obrigações contratuais dos antigos acionistas da Companhia, relacionada a processos anteriores à aquisição da Companhia em 2008 por fundos geridos por gestora relacionada à Advent.

### **Ação Civil Pública n.º 0000110-91.2012.5.04.0664**

**Autor:** Ministério Público do Trabalho – Procuradoria Regional do Trabalho da 4ª Região

**Réu:** Lojas Quero-Quero S.A.

**Obrigação de Não Fazer:** abster-se de utilizar práticas vexatórias ou humilhantes contra seus empregados, diretos ou terceirizados, na admissão, no curso, ou após a extinção do contrato de trabalho, especialmente as que consistam em agredir física ou moralmente, humilhar, intimidar, perseguir, ou qualquer outro comportamento que os submeta a constrangimento físico ou moral ou que atente contra a honra e a dignidade da pessoa humana, adotando, ainda, todas as medidas necessárias para coibir qualquer prática de assédio moral, sob pena do pagamento de multa cominatória de R\$ 6.000,00, por trabalhador prejudicado, multa esta reversível ao FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador.

**Vigência:** prazo indeterminado.

### **Termos de Ajuste de Conduta**

A Companhia firmou Termos de Ajuste de Conduta ("TAC") com o Ministério Público do Trabalho ("MPT"), nos quais foram determinados objetos com obrigações de fazer e não-fazer, bem como penalidades em caso de descumprimento pela Companhia, conforme descrito abaixo:

- **TAC PI N.º 270/05**

**Data:** 18/05/2005.

**Origem:** IC 000638.2005.04.000/4

**Abrangência:** estabelecimentos da Companhia em Santo Cristo.

**Objeto:** (i) Adotar única e exclusivamente Atestado de Saúde Ocupacional – ASO que atenda-se aos riscos exclusivamente ocupacionais, específicos relacionados com as atividades do trabalhador e em consonância com os exames complementares de controle médico; (ii) Abster-se de adotar formulário que mescle informações que devem constar obrigatoriamente no Atestado de Saúde Ocupacional – ASO; e (iii) Abster-se de exigir assinatura a título de declaração, ou com finalidade similar, pelo trabalhador, responsabilizando-o pelas informações prestadas no ASO ou em prontuário clínico individual.

**Penalidades:** multa de R\$ 5.000,00 por irregularidade flagrada.

**Vigência:** prazo indeterminado.

- **TAC N.º 2.490/2012**

**Data:** 23/05/2012.

## 4.7 Outras contingências relevantes

**Origem:** IC 139.2010.04.004/3.

**Abrangência:** estabelecimentos da Companhia em Camaquã.

**Objeto:** abster-se de realizar descontos de valores decorrentes de mercadorias furtadas, danificadas ou extraviadas dos salários de seus empregados; anexar e manter cópia do Termo de Ajuste na contracapa de seu Livro de Inspeção do Trabalho, referente ao estabelecimento das obrigações.

**Penalidades:** multa de R\$ 10.000,00 em caso de descumprimento.

**Vigência:** prazo indeterminado.

- **TAC 306/2012**

**Data:** 26/11/2012

**Origem:** IC 001494.2007.04.000/2

**Abrangência:** estabelecimentos da Companhia situados no local abrangido pela Procuradoria Regional do Trabalho da 4ª Região - RS.

**Objeto:** cumprir, quanto à jornada de trabalho de seus empregados, o disposto no artigo 7º, XIII, da CF, qual seja, duração do trabalho não superior a 8 horas diárias e 44 semanais, não prorrogando a jornada além do limite legal de 2 horas, sem justificativa legal; conceder o intervalo para descanso entre 2 jornada de trabalho de no mínimo 11 horas; conceder a todos os empregados intervalo para repouso ou alimentação de no mínimo 1 hora e no máximo 2 horas; conceder intervalo para repouso ou alimentação de, no mínimo, 15 minutos em trabalho contínuo cuja duração ultrapassar 4 horas e não exceder a 6 horas; conceder a todos os empregados o DSR de 24 horas, preferencialmente ao domingo; abster-se de causar embaraço à atuação dos Auditores-Fiscais do MTE.

**Penalidades:** multa de R\$ 5.000,00 por violação a cada um dos itens, multiplicadas pelo número de empregados prejudicados; R\$ 20.000,00, caso a companhia cause embaraço à atuação dos Auditores-Fiscais do MTE.

**Vigência:** prazo indeterminado, a partir de 01/03/2013.

**Observação:** a Companhia firmou dois TAC's aditivos n.º 08/2017 e 004/2019, para determinar o pagamento de multa por descumprimento do TAC 306/2012. Foi determinado o pagamento de R\$ 20.000,00 e R\$ 60.000,00, respectivamente.

- **TAC 65/2015**

**Data:** 02/09/2015

**Origem:** IC 000218.2014.12.003/9

**Abrangência:** estabelecimentos da Companhia em Chapecó, Maravilha, Pinhalzinho, São Lorenzo D'Oeste, São Miguel do Oeste, Xanxerê e Xaxim.

**Objeto:** não comercialização de produtos com amianto até implantação da Norma Regulamentadora: abster-se de permitir o manuseio de produtos que contenham amianto em sua composição, por trabalhadores, diretos ou indiretos, até que se implemente, na íntegra, as

## 4.7 Outras contingências relevantes

exigências contidas na Norma Regulamentadora n.º 15, anexo 12, do MTE (prazo para cumprimento – 60 dias).

**Penalidades:** multa de R\$ 10.000,00 por item descumprido, por verificação, independentemente do número de trabalhadores afetados, permitida a apresentação de defesa pela compromitente antes da cobrança. Os sócios-proprietários da compromitente ficam subsidiariamente responsáveis pelo pagamento dos valores referentes ao dano moral coletivo e a eventuais multas, em caso de inadimplemento da pessoa jurídica, independentemente de dolo ou culpa.

**Vigência:** prazo indeterminado.

- **TAC 1.222/2011**

**Data:** 17/05/2011

**Fundamento:** IC 000028.2007.04.005/3

**Abrangência:** estabelecimentos da Companhia situados na cidade de Uruguaiana-RS.

**Objeto:** (A) observar integralmente o disposto no artigo 59, da CLT, que dispõe sobre a jornada de trabalho e seus efeitos; para adoção do chamado “banco de horas”, no qual o excesso de horas de um dia pode ser compensado com a diminuição em outro, a Companhia compromete-se: (i) adoção do “banco de horas” depende de ajuste em CCT ou ACT, ou seja, com a participação obrigatória do sindicato profissional; (ii) o limite para prorrogação, de duas horas por jornada; (iii) o limite de um ano para o acerto do banco de horas; (iv) o pagamento das horas excedentes não compensadas, quando da extinção do contrato de trabalho, observada a remuneração da data da extinção do contrato, com base de cálculo das horas extraordinárias devidas; (B) permitir aos empregados a visualização diária dos horários registrados, referentes ao controle de suas jornadas, a partir do dia seguinte, e oportunizar a impressão do espelho dos registros da semana, pelo prazo de 12 meses; (C) abster-se de alterar, adulterar ou utilizar-se de qualquer outro meio para fazer constar da folha-ponto horário diverso daquele em que o empregado efetuou registro; (D) conceder as férias de seus empregados dentro do período concessivo, sem prejuízo da remuneração, a qual será paga, acrescida de um terço, até 2 dias antes do início do gozo; (E) abster-se de efetuar descontos nos salários dos empregados, salvo quando aqueles resultarem de dispositivos legais, acordo coletivo de trabalho, convenção coletiva de trabalho, adiantamentos ou quando for autorizado previamente pelo trabalhador, individualmente.

**Penalidades:** multa de R\$ 3.000,00, a cada oportunidade em que cada obrigação for descumprida.

**Vigência:** prazo indeterminado, a partir de 17/05/2011.

Adicionalmente, a Companhia também firmou o um TAC com o Ministério Público do Consumidor, conforme descrito abaixo:

**Data:** 11/04/2013

**Origem:** IC 00832.0026/2012.

**Abrangência:** o TAC foi firmado em Porto Alegre e é silente quanto à abrangência.

#### 4.7 Outras contingências relevantes

**Objeto:** fornecimento do contrato de adesão ao cartão VerdeCard aos consumidores.

**Penalidades:** multa de R\$10.000,00 por descumprimento.

**Vigência:** prazo indeterminado, a partir de 90 dias a contar da celebração.

## 5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

### (a) Política Formalizada de Gerenciamento de Riscos

A Companhia adota uma Política de Gerenciamento de Riscos ("Política de Gerenciamento de Riscos"), com o objetivo de controlar e mitigar riscos financeiros, operacionais, estratégicos e de *compliance*. A última versão da Política de Gerenciamento de Riscos foi aprovada em reunião do Conselho de Administração da Companhia realizada em 17 de dezembro de 2020 e revisada em 8 de março de 2023.

### (b) Objetivos e Estratégias da Política de Gerenciamento de Riscos

O objetivo da Política de Gerenciamento de Riscos é estabelecer e divulgar os princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de gestão de riscos da Companhia, permitindo a identificação, avaliação, priorização, tratamento, monitoramento e comunicação e razoável redução do grau de incerteza no alcance dos objetivos e preservação do valor da Companhia.

Além disso, a Política de Gerenciamento de Riscos adota as seguintes diretrizes para mitigar todas as incertezas a que está exposta e lhe que possam impactar negativamente: (i) fortalecer a filosofia de gerenciamento de riscos como parte da cultura empresarial da Companhia, sua missão, visão e valores; (ii) adequar o planejamento estratégico da Companhia e a tratativa dos riscos a ele associados ao perfil de risco estabelecido pelo Conselho de Administração; (iii) gerenciar, de forma proativa e abrangente, os riscos associados aos processos de negócio, de gestão e de suporte mantendo-os em um nível de exposição alinhado com o perfil de risco da Companhia; (iv) empreender ações de gerenciamento de risco de forma a otimizá-lo de modo eficaz, eficiente, econômico e efetivo; (v) garantir a autonomia no processo de gerenciamento dos riscos e a segregação de funções entre os tomadores de riscos, os responsáveis pela implantação de controles para mitigação dos riscos e os responsáveis pelo seu monitoramento; (vi) prezar pela transparência e prestação de contas a todas as partes interessadas da Companhia sobre os principais riscos e suas iniciativas para endereçá-los.

#### (i) Riscos para os quais se busca proteção

A Companhia procura obter proteção para os diversos riscos identificados nos itens 4.1 e 4.3 deste Formulário de Referência que possam oferecer impactos negativos aos objetivos traçados pela administração da Companhia. Dessa forma, a Companhia busca proteção aos principais grupos de risco aos quais está exposta, quais sejam: (a) Estratégico: riscos que podem impedir ou afetar o atingimento das decisões estratégicas da Companhia para os objetivos do seu negócio e definidas em seu planejamento estratégico, incluindo, mas não se limitando, ao risco político; (b) Financeiros: riscos que podem implicar em perdas financeiras, decorrentes de efeitos não esperados no cenário econômico e nas tendências de mercado, refletidos no comportamento das taxas de juros, do câmbio, da inflação, do emprego, da renda, do endividamento, da escolha dos investimentos financeiros, dos preços das ações, dentre outros; (c) Operacionais: riscos que podem implicar em perdas financeiras e danos de imagem, decorrentes de desvios operacionais relacionados aos controles internos, processos, sistemas de informação, gerenciamento de recursos, meio ambiente, fraudes, dentre outros; (d) Compliance: riscos relacionados às sanções legais ou regulatórias, de perda financeira ou de reputação que a Companhia pode sofrer como resultado da falha no cumprimento da aplicação de leis, regulamentos, da ética e conduta e das políticas internas.

Para tanto, a Companhia possui uma Matriz de Riscos que compreende seus principais riscos corporativos, baseados na sua probabilidade de ocorrência e na magnitude do seu impacto nos negócios da Companhia. Dentre esses riscos, destacamos alguns que foram considerados de maior

## 5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

probabilidade: (i) falha na compra e negociações de produtos com o fornecedor; (ii) falha na entrega do produto por parte do fornecedor; (iii) aumento de custos de transportes para valores impraticáveis; (iv) perda de conhecimento e/ou stakeholders chave; (v) excesso dos produtos nos Centros de Distribuição; (vi) ruptura de estoque; (vii) abertura de cadastros falsos (contas novas ou renovações); (viii) transações suspeitas/realizadas por fraudadores; (ix) falhas na proteção e na segurança de dados sensíveis relacionados tanto às credenciais dos usuários finais quanto a outras informações trocadas com o objetivo de efetuar transações de pagamento; (x) perdas decorrentes de falhas no sistema de tecnologia da informação; e (xi) falhas decorrentes do aumento de incidência de vírus e ataques em sistemas.

### **(ii) Instrumentos utilizados para proteção**

Visando promover a proteção contra os riscos inerentes às atividades da Companhia, a Política de Gerenciamento de Riscos dispõe que a Companhia deverá adotar uma Matriz de Riscos, a qual visa a classificar referidos riscos corporativos, considerando as dimensões de impacto e probabilidade de ocorrência para fins de priorização e gestão, para os quais foram delimitados indicadores de risco e performance para o seu monitoramento.

Referidos indicadores são revisados periodicamente, pelo Conselho de Administração, o qual adota as devidas providências sempre que se apresentam sinais de ameaça à estratégia e aos negócios da Companhia. Vale ressaltar que a Matriz de Riscos é revisada periodicamente pelo Conselho de Administração, ou a qualquer momento, considerando as circunstâncias e a mudança na sua magnitude de impacto e seu cumprimento é periodicamente monitorado pela Diretoria, pelo Comitê de Auditoria, pela Auditoria Interna, pela área de Controles Internos e *Compliance*, pelos Gestores das áreas de negócios e pelo Conselho de Administração da Companhia.

Para os riscos classificados como de probabilidade alta, são exemplos de algumas das medidas mitigadoras adotadas pela Companhia: (i) análise de relatórios de estoque e projeção de vendas, garantindo o correto volume de compra; (ii) padronização no processo de escolha de fornecedores; (iii) análise de relatórios de margem de precificação aderente em relação a demais players do mercado; (iv) revisão periódica de contrato com fornecedores, garantindo que exista cláusula prevendo a responsabilidade de entrega do fornecedor; (v) distribuição do portfólio de fornecedores, evitando concentração; (vi) análise de relatórios de número de fornecedores para um mesmo produto; (vii) estudo de internalização dos serviços de transporte por meio de aquisição e operação de frota própria, tempo necessário e impactos econômicos; (viii) formação de novos líderes e estabelecimento de processos operacionais padrão; (ix) relatórios de acompanhamento de vendas e nível de estoques; (x) cálculo de projeções de vendas nas promoções; (xi) sistema Fraudviewer (alertas preventivos por perfis e características de regras cadastradas) com a verificação da qualidade veracidade/ investigação e análise das informações de cadastro e dos documentos apresentados e digitalizados; (xii) alimentação e acompanhamento de indicadores; (xiii) auditoria cadastral - confrontos de dados da Proposta de Adesão, CPF, comprovantes de renda e residência com o Sistema Safe-Doc (assinaturas, validade e qualidade de documentos e livre de rasuras, comprometimento de renda, digitalização conforme a captura - padrão original, letras e alinhamento, formatação e de acordo com às constantes do Sistema); (xiv) monitoramento do uso da internet em todos os computadores e dispositivos móveis conectados à rede corporativa; (xv) utilização de regras de controle de autenticação de usuários (quantidade e complexidade de senhas, periodicidade); (xvi) controle de acessos internos e externos dos serviços WEB; (xvii) políticas, procedimentos, controles, indicadores, e monitoramento para segurança das instalações

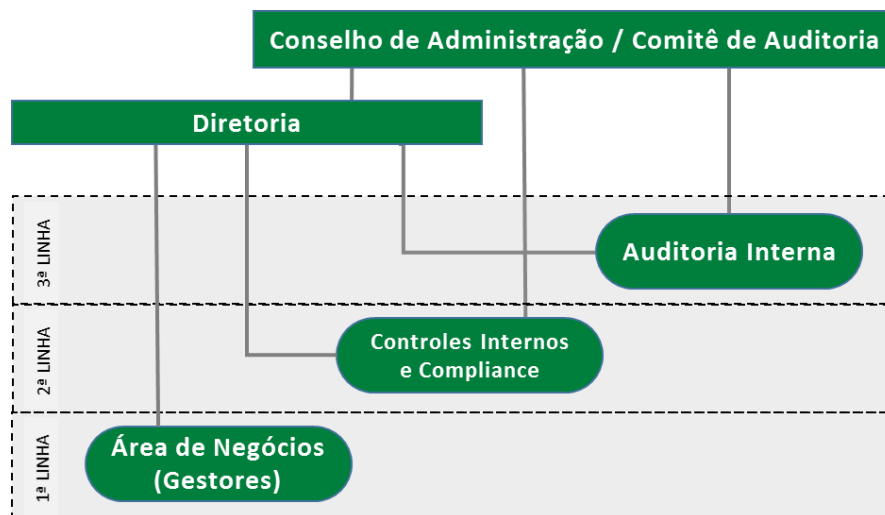
## 5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

físicas da empresa e de terceiros; (xviii) orientação de utilização, proteção contra vírus em micros domésticos, arquivos transportados ou transmitidos e aqueles que dispõem de equipamento fixo ou móvel; (xvix) monitoramento das transações para identificação e correção das falhas; (xx) monitoramento do risco relacionado a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo das operações e transações do cadastro de clientes, funcionários, parceiros e prestadores de serviços terceirizados, através da utilização da plataforma E-Guardian da Advice; (xxi) monitoramento dos ativos e da comunicação com as ações de correção internas e com terceiros; (xxii) monitoramento dos Níveis de Serviços de Terceiros; e (xxiii) melhoria contínua dos processos, operações, atividades e negócios com a implementação de ações preventivas.

### (iii) a Estrutura organizacional de gerenciamento de riscos.

A Política de Gerenciamento de Riscos adotada pela Companhia, define e comunica os papéis e responsabilidade dos principais agentes envolvidos no processo de gestão de riscos, buscando a construção e implantação de um modelo que capture as experiências, percepções e os melhores conjuntos de informações disponíveis para a tomada de decisão.

Dessa forma, a Companhia, com base nas melhores práticas de mercado em gestão de riscos realiza a gestão dos riscos inerentes às suas atividades por meio do Conselho de Administração, Diretoria, área de Controles Internos e *Compliance*, Gestores das áreas de negócios, Comitê de Auditoria, e Auditoria Interna, que devem observar suas competências, permitindo o cumprimento adequado de suas responsabilidades no processo, fortalecendo os níveis de governança corporativa, conforme observado no fluxo e descrição abaixo:



Compete ao **Conselho de Administração** da Companhia:

- A.** estabelecer as estratégias e diretrizes de risco para a Companhia;
- B.** definir a metodologia corporativa de gestão de riscos pautada em uma visão integrada e sistêmica, que possibilita um ambiente de contínuo monitoramento dos riscos nos mais diversos níveis hierárquicos da Companhia;
- C.** monitorar a efetividade da estrutura e do processo de gerenciamento de riscos da Companhia;

## 5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

- D.** aprovar as políticas e procedimentos relacionados ao gerenciamento de riscos;
- E.** aprovar todas as informações apresentadas ao mercado relacionadas à estrutura de gerenciamento de riscos, suas atividades e resultados apurados;
- F.** assegurar o cumprimento das diretrizes de riscos estabelecidas pela Companhia;
- G.** revisar periodicamente a Matriz de Riscos e os respectivos indicadores de performance (KPI) e indicadores de riscos (KRI) existentes para o monitoramento da mitigação destes riscos;
- H.** assegurar autonomia operacional ao Comitê de Auditoria, aprovando orçamento próprio destinado a cobrir despesas com seu funcionamento; e
- I.** receber, por meio do Comitê de Auditoria, o reporte das atividades da Auditoria Interna e da área de Controles Internos e Compliance, avaliando, ao menos anualmente, se a estrutura e orçamento destas são suficientes ao desempenho de suas funções.

Compete à **Diretoria**, como órgão colegiado da Companhia:

- A.** implementar as estratégias e diretrizes da Companhia aprovadas pelo Conselho de Administração, respeitando e fazendo todos os demais profissionais respeitarem as suas definições;
- B.** supervisionar o processo de gerenciamento de riscos;
- C.** elaborar uma Matriz de Riscos abrangendo os principais riscos corporativos, baseados na sua probabilidade de ocorrência e a magnitude do seu impacto; os controles internos ou endereçamentos existentes ou necessários para mitigá-los e os indicadores de performance (KPI) e os indicadores de riscos (KRI) para o seu monitoramento;
- D.** acompanhar os indicadores de performance (KPI) e os indicadores de riscos (KRI) estabelecidos com base na Matriz de Riscos e realizando as devidas ações ou medidas corretivas que forem necessárias;
- E.** definir, em conjunto com a área de Controles Internos e *Compliance*, os planos de ação para a mitigação dos riscos; e
- F.** consolidar e comunicar os riscos da Companhia ao Conselho de Administração.

Compete à **área de Controles Internos e Compliance**, estrutura autônoma que se reporta ao Comitê de Auditoria:

- A.** administrar, implementar e monitorar o sistema de gerenciamento de riscos;
- B.** fornecer informações precisas, íntegras e suficientes sobre o gerenciamento de riscos;
- C.** fornecer apoio às áreas de negócios no que tange o processo de gerenciamento de riscos;
- D.** avaliar os riscos identificados pelos Gestores das áreas de negócios da Companhia; e
- E.** propor limites para exposição aos riscos e sugerir, avaliar e monitorar as ações com objetivo de reduzir a exposição a riscos.

Compete aos **Gestores** das áreas de negócios da Companhia:

## 5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

- A.** identificar e gerenciar os riscos das respectivas áreas de negócios;
- B.** comunicar os riscos identificados, tempestivamente, à área de Controles Internos e *Compliance*;
- C.** assegurar a operacionalização do gerenciamento de riscos, implementando ações preventivas e corretivas aos riscos identificados em suas áreas de negócios; e
- D.** desenvolver processos e procedimentos, treinamentos e formas de comunicação que permitam a disseminação de forma consistente, do gerenciamento de riscos na Companhia.

Compete ao **Comitê de Auditoria** da Companhia:

- A.** fornecer ao Conselho de Administração avaliações independentes, imparciais e tempestivas sobre a qualidade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança, da adequação dos controles e do cumprimento das normas e regulamentos associados às operações da Companhia;
- B.** avaliar e monitorar as exposições de risco da Companhia; e
- C.** acompanhar as atividades da Auditoria Interna e da área de Controles Internos e *Compliance* e reportar suas atividades ao Conselho de Administração, que avaliará, ao menos anualmente, se a estrutura e orçamento destas são suficientes ao desempenho de suas funções.

Compete à **Auditoria Interna**, estrutura autônoma que reporta os assuntos relacionados ao gerenciamento de riscos ao Comitê de Auditoria da Companhia:

- A.** aferir a qualidade e efetividade do processo de gerenciamento dos riscos e dos processos de governança, da adequação dos controles e do cumprimento das normas e regulamentos associados às operações da Companhia de forma independente, imparcial e tempestiva.

### **(c) Adequação da estrutura operacional e de controles internos para verificação da efetividade da política de gerenciamento de riscos**

Com base nas informações descritas nesta seção 5.1, a Companhia entende que sua estrutura operacional e de controles internos para verificação da efetividade da Política de Gerenciamento de Riscos é adequada.

O Comitê de Auditoria é responsável por avaliar e monitorar a qualidade e a efetividade da política de gerenciamento de riscos da Companhia.

A Área de Auditoria Interna monitora a qualidade e a efetividade dos processos de gerenciamento dos riscos e de governança da Companhia.

O Conselho de Administração da Companhia entende que a área de Auditoria Interna possui estrutura e orçamento suficientes ao desempenho de suas funções.

## 5.2 Descrição dos controles internos

### **(a) principais práticas de controles internos e o grau de eficiência de tais controles, indicando eventuais imperfeições e as providências adotadas para corrigi-las**

A Companhia busca a melhoria contínua de sua estrutura de governança corporativa e o aprimoramento de seus controles internos, que têm o objetivo de fornecer garantia razoável quanto à confiabilidade das informações financeiras e à preparação das demonstrações financeiras, elaboradas de acordo com as práticas de mercado adotadas no Brasil e com as IFRS publicadas pela IASB. Todos os controles internos, por melhor que sejam preparados, têm limitações inerentes. Assim, mesmo os sistemas avaliados como eficazes podem não impedir ou detectar informações incorretas.

A Companhia adota rotinas de conciliações diárias, processos mensais de fechamento contábil, bem como elabora cronogramas e disponibiliza documentação ao Comitê de Auditoria e à auditoria externa.

Os departamentos internos da Companhia também mantêm contato entre si para levantamento de informações.

As demonstrações financeiras da Companhia são auditadas anualmente.

A Companhia entende que os controles internos adotados são eficazes no processo de gerenciamento de riscos da Companhia e garantem a confiabilidade e precisão das informações constantes de suas demonstrações financeiras.

Os controles internos da Companhia são utilizados na avaliação e no monitoramento de operações da companhia. A avaliação dos controles prevê a identificação e correção tempestiva das deficiências de controles internos. Neste sentido a Companhia realiza as seguintes atividades:

- Revisão de processos e controles;
- Verificação de consistência dos lançamentos contábeis por meio de conciliações;
- Revisão analítica das demonstrações financeiras;
- Monitoramento regulatório; e
- Verificação comparativa entre orçamento versus realizado por todas as áreas.

Os resultados das avaliações, que incluem os planos de ação, responsáveis e datas de cumprimento, são encaminhados e discutidos com cada um dos responsáveis. Os resultados das avaliações são fontes para a atualização da Matriz de Riscos. Portanto, os apontamentos decorrentes do resultado dos trabalhos das auditorias interna e externa, dos órgãos reguladores, bem como da avaliação de riscos e do monitoramento regulatório devem ser validados pelas áreas de negócio, as quais devem implementar plano de ação para tratamento do risco.

### **(b) estruturas organizacionais envolvidas**

O departamento de contabilidade da Companhia elabora as demonstrações financeiras de acordo com as práticas mencionadas no item 5.3(a) acima, e o Comitê de Auditoria realiza sua revisão.

Vale ressaltar que compete ao Comitê de Auditoria da Companhia realizar supervisão em relação às auditorias externa e interna, bem como às informações financeiras.

A área de Controles Internos e *Compliance* é responsável pelos métodos utilizados na avaliação e no monitoramento do sistema de controles internos da Companhia.

Ademais, os departamentos de Controladoria, Planejamento Financeiro, Jurídico e Financeiro da Companhia têm o papel de levantar informações de suas respectivas competências que não possam ser

## 5.2 Descrição dos controles internos

extraídas diretamente dos sistemas contábeis da Companhia, mas que são necessárias para a elaboração das demonstrações financeiras.

**(c) se e como a eficiência dos controles internos é supervisionada pela administração do emissor, indicando o cargo das pessoas responsáveis pelo referido acompanhamento**

A supervisão da eficiência dos controles internos é realizada pelo Conselho de Administração da Companhia por meio do Comitê de Auditoria. Além disso, a área de Controles Internos e *compliance* da Companhia tem, sob a supervisão do Comitê de Auditoria, como uma de suas atribuições, o dever de supervisionar o programa interno de *compliance*. Internamente, a área de auditoria interna e a área de Controladoria também atuam com o objetivo de supervisionar a eficiência dos controles internos. Além disso, a área de Controles Internos e *Compliance* realiza avaliação dos controles internos e elabora relatório, no mínimo anualmente, relatando o acompanhamento sistemático das atividades relacionadas com o sistema de controles internos, de identificação e correção tempestiva das deficiências apontadas.

**(d) deficiências e recomendações sobre os controles internos presentes no relatório circunstanciado, preparado e encaminhado à Companhia pelo auditor independente, nos termos da regulamentação emitida pela CVM que trata do registro e do exercício da atividade de auditoria independente**

O Auditor Independente conduziu um estudo e avaliação do sistema contábil e de controles internos da Companhia em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 com o objetivo de determinar a natureza, oportunidade e extensão da aplicação dos procedimentos de auditoria, mas não para fins de expressar uma opinião específica sobre esses controles internos. Como resultado dessa avaliação, não foram apontadas deficiências significativas.

**(e) comentários dos diretores sobre as deficiências apontadas no relatório circunstanciado preparado pelo auditor independente e sobre as medidas corretivas adotadas**

A Administração tomou ciência do relatório circunstanciado do Auditor Independente sobre as deficiências nos controles internos identificadas durante o processo de auditoria da Companhia relacionados ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, destacando que os pontos reportados foram abordados com melhorias implementadas pela Companhia, e que continuará adotando medidas para o constante aprimoramento dos controles internos e sistemas informatizados da Companhia. Os Diretores da Companhia entendem que as deficiências reportadas no relatório circunstanciado do Auditor Independente não tiveram impacto na precisão dos dados e na confiabilidade da elaboração das Demonstrações Financeiras da Companhia, haja vista não terem sido identificadas deficiências significativas.

### 5.3 Programa de integridade

**(a) se o emissor possui regras, políticas, procedimentos ou práticas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de fraudes e ilícitos praticados contra a administração pública, identificando, em caso positivo:**

A Companhia possui políticas e procedimentos destinados à prevenção, detecção e remediação de fraudes e ilícitos praticados contra a administração pública, que integram o seu programa de integridade. A Companhia estruturou e formalizou todas as suas boas práticas em políticas e procedimentos de integridade, em consonância com o seu propósito e os seus valores. Essas políticas e procedimentos de integridade reúnem um conjunto de mecanismos e procedimentos internos utilizados na prevenção, detecção e combate a desvios de conduta e descumprimento da legislação aplicável, tais como fraudes e corrupção.

Com esse intuito, as políticas e procedimentos consolidam e reforçam as regras e diretrizes gerais da Companhia, como, por exemplo, o Código de Conduta e Ética, políticas e ações conduzidas por diversas áreas funcionais da estrutura organizacional da empresa, em consonância com as suas respectivas atribuições, para pautar a conduta das lideranças, funcionários, parceiros e terceiros, evidenciando o compromisso da Companhia com a disseminação da cultura de honestidade e boas práticas de gestão e a constante promoção de um ambiente corporativo transparente e ético.

Os principais objetivos das políticas e procedimentos de integridade são: (i) promover a cultura de ética e conformidade; (ii) consolidar todas as iniciativas de conformidade, em especial as anticorrupção; (iii) implantar as melhores práticas de acordo com os mais altos padrões éticos; (iv) assegurar que as políticas e os procedimentos de cada área estejam devidamente formalizados e sejam observados pelos funcionários; (v) estabelecer a cultura de gestão de riscos a fim de mitigá-los por meio da prevenção; (vi) buscar a melhoria contínua com base na análise, avaliação e desenvolvimento regular do programa e do ambiente normativo aplicável; e (vii) promover a transparência.

**(i) os principais mecanismos e procedimentos de integridade adotados e sua adequação ao perfil e riscos identificados pelo emissor, informando com que frequência os riscos são reavaliados e as políticas, procedimentos e práticas são adaptadas**

#### **A. Código, Política, Manual e Regimento de Integridade**

**Código de Conduta e Ética:** O Código de Conduta e Ética tem por objetivo promover condutas honestas, éticas e lícitas por todos os conselheiros, diretores e empregados da Companhia, suas subsidiárias e entidades controladas, os quais assinam, no início de suas atividades, uma declaração em que atestam o cumprimento das disposições contidas no Código de Conduta e Ética. Neste sentido, o documento endereça diretrizes e regras relativas ao cumprimento de leis, normas e regulamentos, conflitos de interesses, brindes e gratificações, doações políticas, informações confidenciais, proibição de suborno e corrupção, práticas contábeis, livros e registros, violações ao Código, medidas disciplinares, Canal de Denúncias, dentre outros assuntos.

**Política Anticorrupção:** A Política Anticorrupção da Companhia é aplicável à Companhia, suas subsidiárias e controladas, bem como aos seus respectivos conselheiros, diretores, empregados, agentes prestadores de serviço, contratados, consultores, parceiros em *joint venture* e outras pessoas que atuem em seu nome ou benefício. Referida Política tem por

### 5.3 Programa de integridade

objetivo proibir terminantemente a participação em ou tolerância ao suborno ou qualquer outra forma de corrupção e endereça diretrizes e regras relativas à contabilidade e escrituração, presentes, entretenimento e hospitalidade, viagens, contratação de representantes, consultores e terceiros, pagamentos facilitadores e em resposta a ameaças, contribuições de caridade, doações políticas, dentre outros assuntos. A Política é revisada anualmente pelo Conselho de Administração da Companhia.

#### B. Mecanismos e Procedimentos de Integridade

- **Comitê de Auditoria:** A Companhia conta com um Comitê de Auditoria, cuja principal função consiste em auxiliar o Conselho de Administração no cumprimento de seus deveres de supervisão. O Comitê de Auditoria conta com regimento próprio formalizado, trazendo as principais informações relacionadas aos seus membros, reuniões e responsabilidades. Para maiores detalhes sobre as atividades do Comitê de Auditoria, vide item 5.3 "a" "ii" deste Formulário de Referência.
- **Auditoria Interna:** A Companhia possui uma área de Auditoria Interna, responsável pelo acompanhamento efetivo dos processos e controles internos. Seu principal papel é disponibilizar aos administradores da Companhia informações que os auxiliem a controlar as operações e atividades pelas quais são responsáveis. Para maiores detalhes sobre as atividades da área de Auditoria Interna, vide item 5.3 "a" "ii" deste Formulário de Referência.
- **Comitê de Ética:** A Companhia conta com um Comitê de Ética, órgão não estatutário e permanente composto por 7 membros nomeados pela Diretoria com poderes deliberativos. O comitê tem por objetivo assegurar, no âmbito da Companhia, a conformidade de processos, procedimentos e o cumprimento das diretrizes estabelecidas no Código de Conduta e Ética da Lojas Quero-Quero S.A. e suas políticas complementares (Política de Apuração de Notificações e Política de Consequências), garantindo um ambiente íntegro e a preservação do ativo reputacional da Companhia.
- **Canal de Denúncias:** A Companhia possui um Canal de Denúncias aberto ao público interno e externo, que garante o anonimato e o endereçamento de todas as denúncias recebidas. Este canal pode ser acessado por meio de um formulário no site (<https://contatoseguro.com.br/pt/lojasqueroquero>), aplicativo ou por atendimento no telefone (0800 517 1242) por equipe especializada, a fim de proporcionar a maior facilidade possível para os denunciantes. A Companhia possui um protocolo para o tratamento das denúncias recepcionadas, a fim de que sejam apuradas com equidade e transparência. Caso sejam identificados problemas, as medidas cabíveis serão tomadas para corrigi-los e prevenir que ocorram novamente.
- **Ouvidoria VerdeCard:** A Companhia possui uma Ouvidoria, por meio da qual todos os seus colaboradores, fornecedores, clientes e público externo podem se manifestar, com elogios, denúncias, sugestões ou reclamações, de maneira confidencial, anônima (se desejado) e sem retaliação. A Ouvidoria possui duas plataformas que podem ser utilizadas para envio do relato seja por e-mail ([ouvidoria@verdecards.com.br](mailto:ouvidoria@verdecards.com.br)) ou por telefone (0800 642 2273).
- **Disseminação da Cultura e Treinamentos:** Todos os conselheiros, diretores e

### 5.3 Programa de integridade

colaboradores do grupo da Companhia têm acesso ao Código de Conduta e Ética e à Política Anticorrupção no portal digital da Companhia, bem como são orientados a realizar os treinamentos obrigatórios da Companhia os quais atestam terem participado do treinamento, entendido através da realização de provas conceituais.

**(ii) As estruturas organizacionais envolvidas no monitoramento do funcionamento e da eficiência dos mecanismos e procedimentos internos de integridade, indicando suas atribuições, se sua criação foi formalmente aprovada, órgãos do emissor a que se reportam, e os mecanismos de garantia da independência de seus dirigentes, se existentes**

A área de Controles Internos e *Compliance* da Companhia e de todas as suas subsidiárias é responsável por: (i) elaborar e rever o Código de Conduta e Ética e a Política Anticorrupção; (ii) periodicamente, verificar a proporção de colaboradores que concluíram o treinamento sobre o tema; (iii) garantir que quaisquer reportes recebidos por meio do Canal de Denúncias sejam endereçados aos responsáveis e que as medidas cabíveis sejam tomadas em conjunto com o Comitê de Ética; (iv) verificar se as contratações pontuais de auditores não geram conflitos de interesses com a auditoria contábil, de modo a garantir a independência dos auditores da Companhia; (v) garantir o arquivamento das atas de reuniões do Conselho de Administração da Companhia.

Além disso, o Comitê de Auditoria da Companhia, que conta com Regimento próprio, é diretamente subordinado ao Conselho de Administração, e auxilia referido órgão no cumprimento de seus deveres de supervisionar a administração da Companhia (incluindo, em todos os casos, conforme apropriado, suas subsidiárias) em relação: (i) à conduta e integridade das informações financeiras externas da Companhia e de suas subsidiárias; (ii) aos sistemas de controle interno sobre informações financeiras e controles e procedimentos de divulgação da Companhia e de suas subsidiárias; (iii) às qualificações, contratação, remuneração, independência e desempenho dos auditores independentes da Companhia e de suas subsidiárias (incluindo a condução da auditoria anual das demonstrações financeiras da Companhia e de suas subsidiárias, bem como a contratação para prestação de outros serviços); (iv) ao cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Companhia e de suas subsidiárias; e (v) à aplicação dos códigos e políticas de conduta e ética da Companhia e de suas subsidiárias.

O Comitê de Auditoria da Companhia possui os seguintes mecanismos para buscar garantir a independência de seus membros: (i) ao desempenhar seu papel, o Comitê de Auditoria tem poderes para, mediante solicitação por escrito enviada com antecedência de 5 (cinco) dias ao Conselho de Administração, investigar qualquer questão devidamente adequada para o cumprimento de suas responsabilidades, tendo acesso a todos os livros, registros, instalações e funcionários da Companhia e de suas subsidiárias para a condução de suas atividades; e (ii) mediante aprovação do Conselho de Administração, a Companhia e/ou suas subsidiárias devem providenciar recursos razoáveis para auxiliar as atividades do Comitê de Auditoria, incluindo remuneração dos advogados, auditores e outros assessores contratados.

Ademais, a Companhia conta com uma área de Auditoria Interna, responsável pelo acompanhamento efetivo dos processos e controles internos. A área de Auditoria Interna se reporta ao Comitê de Auditoria e realiza auditorias internas e solicita a elaboração dos planos de ação para correção de eventuais não conformidades identificadas. O gerente de auditoria deve informar a alta administração da Companhia mensalmente sobre casos identificados durante as auditorias que envolvam possíveis

## 5.3 Programa de integridade

irregularidades/ilegalidades.

Por fim, a Companhia conta, ainda, com o Comitê de Ética, o qual é responsável por: (i) revisar as denúncias de infrações e violações ao Código de Conduta e Ética; (ii) acompanhar a realização de investigações e determinar a adoção de medidas necessárias, conforme definido na Política de Consequências; (iii) assegurar que as infrações e violações sejam seguidas de ações disciplinares aplicáveis, independentemente do nível hierárquico, sem prejuízo das penalidades legais cabíveis; (iv) assegurar a conformidade de rotinas, práticas e procedimentos com as políticas, regras, regulamentos e leis aplicáveis; (v) apreciar os relatórios emitidos pela Auditoria Interna e pela Auditoria Externa, quando for o caso, e os relatórios de acompanhamento do Canal de Denúncias; (vi) acompanhar a efetividade e eficácia das atividades e ações relacionadas a ética e conduta nas Lojas Quero-Quero; (vii) submeter trimestralmente ao Comitê de Auditoria as atas das reuniões do Comitê com seus resultados e informações relativos aos temas; (viii) assegurar que o Comitê de Auditoria esteja ciente dos assuntos que possam causar impacto significativo à imagem das Lojas Quero-Quero; e (ix) deliberar sobre a contratação de serviços especializados.

O Comitê de Ética obedece a normativos internos e se reporta à Diretoria e, em caso de recebimento de denúncia em desfavor de (i) membro do próprio Comitê, este membro não receberá o relato, não terá acesso ao sistema, responsabilidade no fluxo de apuração e conhecimento sobre quaisquer relatos que o mencione, sendo a denúncia encaminhada diretamente à Diretoria; ou (ii) membro da Diretoria, a denúncia será encaminhada diretamente ao Comitê de Auditoria.

### **(iii) se o emissor possui código de ética ou de conduta formalmente aprovado, indicando**

Conforme descrição constante do item 5.3(a)(i) acima, a Companhia possui um Código de Conduta e Ética, cuja última versão foi aprovada na Reunião do Conselho de Administração realizada em 25 de fevereiro de 2025. O Código de Conduta e Ética define os princípios e valores da nossa Companhia, as diretrizes de comportamento esperadas por parte de nossos colaboradores nas suas relações internas e com clientes, fornecedores, parceiros de negócios, com a comunidade e com órgãos públicos em geral.

O inteiro teor do Código de Conduta e Ética pode ser acessado no site de relações com investidores da Companhia ([www.queroquero.com.br/ri](http://www.queroquero.com.br/ri)) e na plataforma empresas NET da CVM ([www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br)).

### **• se ele se aplica a todos os diretores, conselheiros fiscais, conselheiros de administração e empregados e se abrange também terceiros, tais como fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e associados**

O Código de Conduta e Ética se aplica a todos os conselheiros, diretores, empregados da Companhia, suas subsidiárias e entidades controladas, bem como aos profissionais autônomos, consultores, prepostos e representantes comerciais que atuam em nome da Companhia.

### **• se e com que frequência os diretores, conselheiros fiscais, conselheiros de administração e empregados são treinados em relação ao código de ética ou de conduta e às demais normas relacionadas ao tema**

A Companhia mantém um plano para realizar treinamentos periódicos anuais em relação ao seu Código de Conduta e Ética, bem como demais políticas relacionadas a todos seus empregados, diretores e conselheiros. Os administrados e colaboradores da Companhia devem aderir formalmente ao Código de Conduta e Ética e à Política Anticorrupção no momento inicial de sua contratação e reler o Código

### 5.3 Programa de integridade

de Conduta e Ética anualmente como forma de reciclagem.

- **as sanções aplicáveis na hipótese de violação ao código ou a outras normas relativas ao assunto, identificando o documento onde essas sanções estão previstas**

O Código de Conduta e Ética da Companhia estabelece que violações às suas normas poderão resultar, dentre outras ações, (i) em suspensão das obrigações profissionais, (ii) diminuição das responsabilidades ou rebaixamento de função, e (iii) rescisão do contrato de trabalho ou destituição de cargo na administração.

Além disso, o descumprimento do Código de Conduta e Ética da Companhia, políticas e procedimentos, bem como das leis federais, estaduais, locais e de quaisquer leis estrangeiras aplicáveis pode resultar na rescisão do contrato de trabalho ou destituição do cargo na Diretoria ou no Conselho, sem prejuízo da possibilidade de comunicação às autoridades públicas.

Ademais, a Política Anticorrupção também prevê que os conselheiros, diretores e colaboradores do grupo da Companhia que não cumprirem suas disposições ou as disposições das leis anticorrupção vigentes estarão sujeitos a medidas disciplinares, inclusive demissão.

- **órgão que aprovou o código, data da aprovação e, caso o emissor divulgue o código de conduta, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado**

A última versão do Código de Conduta e Ética da Companhia foi aprovada pelo Conselho de Administração, em reunião realizada em 25 de fevereiro de 2025. O documento pode ser consultado na plataforma empresas NET da CVM (<https://www.rad.cvm.gov.br/ENET>) e no site de Relações com Investidores da Companhia ([www.queroquero.com.br/ri](http://www.queroquero.com.br/ri)).

Ademais, vale ressaltar que a Declaração de Conformidade com o Código de Conduta e Ética e com a Política Anticorrupção foi assinada por todos Diretores, Conselheiros e colaboradores da Companhia.

- (b) se o emissor possui canal de denúncia, indicando, em caso positivo:**

A Companhia possui um canal de denúncias, por meio do qual todos os colaboradores e o público externo da Companhia podem reportar dúvidas, suspeitas ou violações ao Código de Conduta e Ética, às demais políticas da Companhia, incluindo a Política Anticorrupção, e/ou à legislação vigente de maneira confidencial, anônima (se desejado) e sem retaliação.

- **se o canal de denúncias é interno ou se está a cargo de terceiros**

O Canal de Denúncias é administrado por terceiro independente, a quem cabe receber as denúncias e transmiti-las às instâncias de controle da Companhia.

- **se o canal está aberto para o recebimento de denúncias de terceiros ou se recebe denúncias somente de empregados**

O Canal de Denúncias da Companhia é aberto ao recebimento de denúncias dos colaboradores da Companhia e de terceiros, e pode ser acessado tanto pelo site "Canal de Denúncias", quanto por aplicativo no celular, ou por telefone (0800-517-1242), com atendimento 24 horas por dia e 7 dias da semana. As denúncias realizadas na plataforma e os relatórios de acompanhamento do Canal de Denúncias são de responsabilidade da área de controles internos e são revisadas pelo Comitê de Ética com base nas disposições do Código de Conduta e Ética da Companhia, visando garantir um tratamento

### 5.3 Programa de integridade

isonômico entre os denunciantes.

- **se há mecanismos de anonimato e de proteção a denunciante de boa-fé**

O Canal de Denúncias aceita denúncias anônimas e a Companhia garante anonimato ao denunciante, se assim ele o desejar, bem como a confidencialidade das informações recebidas por meio do Canal de Denúncias. Ademais, o Código de Conduta e Ética garante explicitamente que não poderá ser praticada, direta ou indiretamente, qualquer retaliação contra denunciante de boa-fé.

Em linha com o princípio de confidencialidade, o recebimento de denúncias é feito por terceiro independente, ao qual compete: analisar, categorizar, classificar e direcionar denúncias para apuração de forma que o denunciante não seja identificável. Qualquer pessoa envolvida no processo de apuração se compromete a manter a confidencialidade de todos os relatos recebidos, através de assinatura do Termo de Confidencialidade.

- **órgão do emissor responsável pela apuração de denúncias**

A Área de Controles Internos e Compliance da Companhia tem como uma de suas atribuições garantir que quaisquer reportes recebidos por meio do Canal de Denúncias sejam endereçados aos setores responsáveis da Companhia e que as medidas cabíveis sejam tomadas. As denúncias são revisadas pelo Comitê de Ética com base nas disposições do Código de Conduta e Ética da Companhia. Além disso, a área de Controles Internos e Compliance reporta ao Comitê de Auditoria o conteúdo e tratamento dado a cada uma das denúncias.

**(c) número de casos confirmados nos últimos 3 (três) exercícios sociais de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública e medidas corretivas adotadas**

Não há casos confirmados de fraudes, irregularidades e/ou atos ilícitos praticados contra a administração pública nos últimos três exercícios sociais.

**(d) caso o emissor não possua regras, políticas, procedimentos ou práticas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, identificar as razões pelas quais o emissor não adotou controles nesse sentido**

Não aplicável.

## 5.4 Alterações significativas

Não houve alterações significativas nos riscos identificados pela Companhia, tampouco alterações na Política de Gerenciamento de Riscos, no último exercício social.

## 5.5 Outras informações relevantes

Não há outras informações que a Companhia julgue relevantes em relação à seção 5 que não tenham sido divulgadas nos demais itens deste Formulário de Referência.

6.1/2 Posição acionária

| CONTROLADORA / INVESTIDORA      |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
|---------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|--|
| ACIONISTA                       |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| CPF/CNPJ acionista              | Nacionalidade-UF                          | Participa de acordo de acionistas | Acionista controlador | Última alteração             |                           |  |
| Acionista Residente no Exterior | Nome do Representante Legal ou Mandatário |                                   | Tipo de pessoa        | CPF/CNPJ                     |                           |  |
| Detalhamento de ações Unidade   |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| Qtde. ações ordinárias Unidade  | Ações ordinárias %                        | Qtde. ações preferenciais Unidade | Ações preferenciais % | Qtde. total de ações Unidade | Total ações %             |  |
| CONTROLADORA / INVESTIDORA      |                                           |                                   |                       | CPF/CNPJ acionista           | Composição capital social |  |
|                                 |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| Alaska Investimento Ltda        |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| 11.752.203/0001-50              | Brasil                                    | Não                               | Não                   | 06/03/2025                   |                           |  |
| Não                             | Alaska Investimento Ltda                  |                                   | Jurídica              | 11.752.203/0001-50           |                           |  |
| 47.987.734                      | 23,192                                    | 0                                 | 0,000                 | 47.987.734                   | 23,192                    |  |
| Classe Ação                     | Qtde. de ações Unidade                    | Ações %                           | Ações (%) da espécie  | Ações (%) do capital social  |                           |  |
| TOTAL                           | 0                                         | 0.000                             |                       |                              |                           |  |
|                                 |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| Wishbone Management LC          |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
|                                 | Estados Unidos                            | Não                               | Não                   | 06/03/2025                   |                           |  |
| Sim                             | WISHBONE DELAWARE BRAZIL I, LLC           |                                   | Jurídica              | 11.704.417/0001-51           |                           |  |
| 33.696.232                      | 16,285                                    | 0                                 | 0,000                 | 33.696.232                   | 16,285                    |  |
| Classe Ação                     | Qtde. de ações Unidade                    | Ações %                           | Ações (%) da espécie  | Ações (%) do capital social  |                           |  |
| TOTAL                           | 0                                         | 0.000                             |                       |                              |                           |  |
|                                 |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| AÇÕES EM TESOURARIA             |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| 0                               | 0,000                                     | 0                                 | 0,000                 | 0                            | 0,000                     |  |
|                                 |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| OUTROS                          |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| 125.233.297                     | 60,523                                    | 0                                 | 0,000                 | 125.233.297                  | 60,523                    |  |
|                                 |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| TOTAL                           |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |

6.1/2 Posição acionária

| CONTROLADORA / INVESTIDORA      |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
|---------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|--|
| ACIONISTA                       |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| CPF/CNPJ acionista              | Nacionalidade-UF                          | Participa de acordo de acionistas | Acionista controlador | Última alteração             |                           |  |
| Acionista Residente no Exterior | Nome do Representante Legal ou Mandatário |                                   | Tipo de pessoa        | CPF/CNPJ                     |                           |  |
| Detalhamento de ações Unidade   |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| Qtde. ações ordinárias Unidade  | Ações ordinárias %                        | Qtde. ações preferenciais Unidade | Ações preferenciais % | Qtde. total de ações Unidade | Total ações %             |  |
| CONTROLADORA / INVESTIDORA      |                                           |                                   |                       | CPF/CNPJ acionista           | Composição capital social |  |
|                                 |                                           |                                   |                       |                              |                           |  |
| 206.917.263                     | 100,000                                   | 0                                 | 0,000                 | 206.917.263                  | 100,000                   |  |

6.3 Distribuição de capital

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| Data da última assembleia / Data da última alteração | 30/04/2025 |
| Quantidade acionistas pessoa física                  | 22.239     |
| Quantidade acionistas pessoa jurídica                | 194        |
| Quantidade investidores institucionais               | 131        |

Ações em Circulação

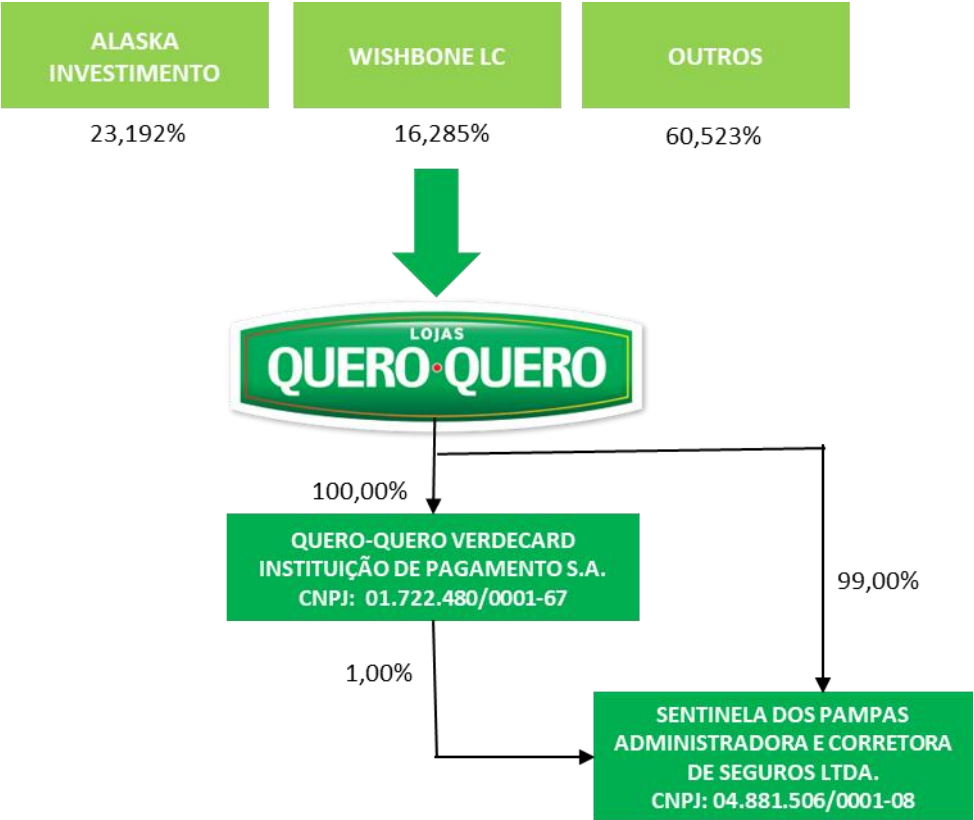
Ações em circulação correspondente a todas ações do emissor com exceção das de titularidade do controlador, das pessoas a ele vinculadas, dos administradores do emissor e das ações mantidas em tesouraria

|                          |             |         |
|--------------------------|-------------|---------|
| Quantidade ordinárias    | 195.194.199 | 94,334% |
| Quantidade preferenciais | 0           | 0,000%  |
| Total                    | 195.194.199 | 94,334% |

6.4 Participação em sociedades

| Razão social                                                     | CNPJ               | Participação do emisor (%) |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| Quero-Quero Verdecard Instituição de Pagamento S.A.              | 01.722.480/0001-67 | 100                        |
| Sentinela dos Pampas Administradora e Corretora de Seguros Ltda. | 04.881.506/0001-08 | 99                         |

6.5 Organograma dos acionistas e do grupo econômico



## 6.6 Outras informações relevantes

### ***Acionistas com participação relevante***

As participações reportadas como detidas pela Wishbone Management LP e pelo Alaska Asset Management no item 6.1/2 deste Formulário de Referência, referem-se, conforme disposto na decisão emitida pelo Colegiado da CVM em 11.03.2011 (Processo CVM RJ2011/2324), a posições detidas por fundos de investimentos geridos pelos respectivos gestores, no contexto de sua atividade de administração de recursos de terceiros (asset management).

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

### **(a) principais características das políticas de indicação e preenchimento de cargos, se houver, e, caso o emissor a divulgue, locais na rede mundial de computadores em que o documento pode ser consultado**

A Companhia, possui uma política formal de indicação de membros do conselho de administração, dos comitês e da diretoria estatutária ("Política de Indicação"), aprovada por deliberação do Conselho de Administração da Companhia, em 5 de fevereiro de 2020 e alterada em 16 de junho de 2020. A Política de Indicação pode ser consultada no site de RI da Companhia: [www.queroquero.com.br/ri](http://www.queroquero.com.br/ri).

O Conselho de Administração será formado por, no mínimo, 5 (cinco) membros e, no máximo, 7 (sete) membros. Dos membros do Conselho de Administração, no mínimo, 2 ou 20%, o que for maior, deverão ser Conselheiros Independentes conforme a definição do Regulamento do Novo Mercado, devendo a caracterização dos indicados ao Conselho de Administração como conselheiros independentes ser deliberada na Assembleia Geral que os eleger.

Conforme disposto na Política de Indicação da Companhia, a indicação dos membros do Conselho de Administração deverá obedecer os seguintes critérios: (i) alinhamento e comprometimento com os valores e à cultura da Companhia e seu Código de Conduta e Ética; (ii) reputação ilibada; (iii) formação acadêmica compatível com as atribuições dos membros do Conselho de Administração; (iv) experiência profissional em temas diversificados; (v) estar isento de conflito de interesse com a Companhia; e (vi) disponibilidade de tempo para dedicar-se adequadamente à função e responsabilidade assumida, que vai além da presença nas reuniões do conselho e da leitura prévia da documentação.

### **(b) se há mecanismos de avaliação de desempenho, informando, em caso positivo:**

#### **i. a periodicidade das avaliações e sua abrangência**

*Conselho de Administração:* com o objetivo de aprimorar continuamente a sua efetividade, auxiliando os próprios Conselheiros a analisarem suas contribuições, bem como estabelecer planos de ação para o constante aperfeiçoamento do órgão, o Conselho realizará, no mínimo 1 (uma) vez durante a vigência do mandato do Conselheiro, a avaliação formal do desempenho do próprio conselho, como órgão colegiado, de cada um de seus membros, individualmente, dos Comitês e do Presidente do Conselho. Estará elegível para participar do processo de avaliação, como avaliador ou avaliado, o Conselheiro, Presidente do Conselho ou o Diretor, que esteja na função por, pelo menos, 2 (duas) reuniões ordinárias desde a última avaliação. A condução do processo de avaliação é de responsabilidade do Presidente do Conselho. É facultativa a utilização de assessoria externa especializada.

*Comitês:* os Comitês deverão realizar, no mínimo, 1 (uma) vez durante a vigência do mandato do membro do Comitê, a avaliação individual de seus membros. Estará elegível para participar do processo de avaliação, como avaliador ou avaliado, o membro que estiver na função por, pelo menos, 2 (duas) reuniões ordinárias desde a última avaliação. O processo de avaliação é de responsabilidade do Coordenador do Comitê. Adicionalmente, o Comitê deverá conduzir autoavaliações periódicas sobre seu próprio desempenho, incluindo sua eficácia e o cumprimento de seu regimento.

*Diretoria:* com o objetivo de aprimorar continuamente a sua efetividade, auxiliando os próprios Diretores a analisarem suas contribuições, bem como estabelecer planos de ação para o constante aperfeiçoamento do órgão, a Diretoria realizará, no mínimo 1 (uma) vez durante a vigência do mandato

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

dos Diretores, a avaliação formal do desempenho da própria Diretoria e de cada um dos Diretores, individualmente. Estará elegível para participar do processo de avaliação, como avaliador ou avaliado, os Diretores que estiverem na função por, pelo menos, 2 (duas) reuniões desde a última avaliação. A condução do processo de avaliação é de responsabilidade do Diretor Presidente. É facultativa a utilização de assessoria externa especializada.

### ii. metodologia adotada e os principais critérios utilizados nas avaliações

*Conselho de Administração:* o processo de avaliação do Conselho de Administração é estruturado levando em consideração as principais responsabilidades específicas do órgão e temas normalmente tratados, como o monitoramento do desempenho da Companhia, a qualidade das decisões sobre alocação de recursos, o desenvolvimento do capital humano, o monitoramento dos riscos, o direcionamento estratégico, o desenvolvimento de inovação e visão de futuro, o fortalecimento dos valores e conduta ética; e a efetividade dos Comitês. Cada Conselheiro responde um questionário sobre estes temas – as respostas são tabuladas e os resultados são discutidos por todos os Conselheiros.

*Comitê de Auditoria:* o processo de avaliação do Comitê de Auditoria é estruturado levando em consideração o desempenho do Comitê, incluindo sua eficácia e o cumprimento do Regimento Interno do Comitê de Auditoria. Cada membro responde um questionário sobre estes temas – as respostas são tabuladas e os resultados são discutidos por todos os membros, bem como pelo Conselho de Administração.

*Diretoria:* o processo de avaliação da Diretoria é estruturado levando em consideração as principais responsabilidades específicas do órgão e temas normalmente tratados, como o monitoramento do desempenho da Companhia, a qualidade das decisões sobre a operação da Companhia. Cada Diretor responde um questionário sobre estes temas – as respostas são tabuladas e os resultados são discutidos por todos os Diretores.

### iii. se foram contratados serviços de consultoria ou assessoria externos

A Companhia não contratou serviços de consultoria ou assessoria externos para auxiliar no procedimento de avaliação do Conselho de Administração, da Diretoria e dos Comitês de assessoramento ao Conselho de Administração, conforme aplicável.

### (c) regras de identificação e administração de conflitos de interesses

A Companhia não adota qualquer política diferenciada de administração de conflitos de interesses em assembleias gerais em relação ao previsto na legislação societária. A Companhia segue regras para contratação com partes relacionadas e, nesses casos, regras para identificação e administração de conflito de interesses, conforme descritas nos itens 11.1 e 11.2 deste Formulário de Referência.

### (d) por órgão:

#### i. número total de membros, agrupados por identidade autodeclarada de gênero

Informação no quadro abaixo.

#### ii. número total de membros, agrupados por identidade autodeclarada de cor ou raça

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

Informação no quadro abaixo.

### **iii. número total de membros agrupados por outros atributos de diversidade que o emissor entenda relevantes**

A Companhia entende que não há outros atributos de diversidade que sejam relevantes para divulgação neste Formulário de Referência.

### **(e) se houver, objetivos específicos que o emissor possua com relação à diversidade de gênero, cor ou raça ou outros atributos entre os membros de seus órgãos de administração e de seu conselho fiscal**

A Companhia não possui objetivos específicos formalmente estabelecidos com relação à diversidade dos membros dos órgãos de administração. Entretanto, na sua Política de Indicação de Membros dos órgãos estatutários estabelece que esses órgãos devem ser compostos tendo em vista a diversidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e de gênero para permitir que a Companhia se beneficie da pluralidade de argumentos e de um processo de tomada de decisão com maior qualidade e segurança.

O documento pode ser acessado no site de Relações com Investidores da Companhia: <https://ri.quero-quero.com.br/governanca-corporativa/estatutos-e-politicas/>.

### **(f) papel dos órgãos de administração na avaliação, gerenciamento e supervisão dos riscos e oportunidades relacionados ao clima**

O Conselho de Administração e o Comitê de Auditoria estatutário avaliam os temas de mudanças climáticas através da gestão de riscos da Companhia e incorporam em suas estratégias. A Lojas Quero-Quero possui uma gerente de ESG dedicada ao tema e que se reporta à Diretoria Financeira, que acompanha e identifica possíveis riscos e medidas a serem tomadas que são atualizadas na Matriz de Risco, a qual, por sua vez, é avaliada e revisada regularmente pelo Comitê de Auditoria e pelo Conselho de Administração.

A Companhia possui uma metodologia corporativa de gestão de Riscos pautada em uma visão integrada e sistêmica, que possibilita um ambiente de contínuo monitoramento dos Riscos nos mais diversos níveis hierárquicos da Companhia. A Política de Gestão de Riscos, aprovada pelo Conselho de Administração, tem como princípio o alinhamento dos objetivos estratégicos da Companhia e sua estrutura com as melhores práticas do mercado. Os riscos da companhia são monitorados através de indicadores de performance (KPI) e dos indicadores de riscos (KRI). Cabe ao Conselho de Administração monitorar a efetividade da estrutura e do processo de gerenciamento de Riscos da Companhia, enquanto à Diretoria cabe definir, em conjunto com a área de Controles Internos e Compliance, os planos de ação para a mitigação dos riscos.

7.1D Descrição das principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

Quantidade de membros por declaração de gênero

|                                       | Feminino      | Masculino     | Não binário   | Outros        | Prefere não responder |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Diretoria                             | 1             | 6             | 0             | 0             | 0                     |
| Conselho de Administração - Efetivos  | 0             | 6             | 0             | 0             | 0                     |
| Conselho de Administração - Suplentes | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica         |
| Conselho Fiscal - Efetivos            | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica         |
| Conselho Fiscal - Suplentes           | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica         |
| TOTAL = 13                            | 1             | 12            | 0             | 0             | 0                     |

Quantidade de membros por declaração de cor e raça

|                                       | Amarelo       | Branco        | Preto         | Pardo         | Indígena      | Outros        | Prefere não responder |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Diretoria                             | 1             | 5             | 0             | 1             | 0             | 0             | 0                     |
| Conselho de Administração - Efetivos  | 2             | 4             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0                     |
| Conselho de Administração - Suplentes | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica         |
| Conselho Fiscal - Efetivos            | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica         |
| Conselho Fiscal - Suplentes           | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica | Não se aplica         |
| TOTAL = 13                            | 3             | 9             | 0             | 1             | 0             | 0             | 0                     |

Quantidade de membros - Pessoas com Deficiência

|                                       | Pessoas com Deficiência | Pessoas sem Deficiência | Prefere não responder |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Diretoria                             | 0                       | 7                       | 0                     |
| Conselho de Administração - Efetivos  | 0                       | 6                       | 0                     |
| Conselho de Administração - Suplentes | Não se aplica           | Não se aplica           | Não se aplica         |
| Conselho Fiscal - Efetivos            | Não se aplica           | Não se aplica           | Não se aplica         |
| Conselho Fiscal - Suplentes           | Não se aplica           | Não se aplica           | Não se aplica         |
| TOTAL = 13                            | 0                       | 13                      | 0                     |

## 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

### (a) Órgãos e comitês permanentes que se reportem ao conselho de administração

A estrutura administrativa da Companhia é constituída por (i) Conselho de Administração, (ii) Diretoria, (iii) Conselho Fiscal; (iv) Comitê de Auditoria; (v) Comitê de Finanças; e (vi) Comitê de Recursos Humanos, os quais possuem as atribuições indicadas abaixo. A Companhia possui, ainda, Comitê de Ética não estatutário subordinado à Diretoria.

#### Conselho de Administração

O Conselho de Administração é composto por, no mínimo, 5 (cinco) membros e, no máximo, 7 (sete) membros titulares, todos eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral, com mandato unificado de 2 (dois) anos, sendo permitida a reeleição. Dos membros do Conselho de Administração, no mínimo, 2 (dois) ou 20% (vinte por cento), o que for maior, deverão ser Conselheiros Independentes, conforme definição do Regulamento do Novo Mercado da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão ("Regulamento do Novo Mercado" e "B3", respectivamente) devendo a caracterização dos indicados ao Conselho de Administração como Conselheiros Independentes ser deliberada na Assembleia Geral que os elege.

Sem prejuízo das demais matérias que lhe são atribuídas por lei ou pelo Estatuto Social, competirá ao Conselho de Administração deliberar a respeito das seguintes matérias, por maioria simples de voto de seus membros:

- (i) aprovação e alteração, conforme o caso, do plano plurianual de negócios da Companhia (o "Plano Plurianual de Negócios");
- (ii) aprovação do orçamento anual e do planejamento comercial e operacional anual da Companhia e de suas Afiliadas, com desmembramento em bases mensais (o "Plano Anual de Negócios"), bem como qualquer de suas alterações;
- (iii) aprovação da realização de qualquer despesa ou investimento pela Companhia e/ou qualquer de suas Afiliadas, ou o desenvolvimento de novos projetos pela Companhia e/ou qualquer de suas Afiliadas, cujo valor (considerado o ato isoladamente ou um conjunto de atos de mesma natureza realizados num mesmo exercício social) supere a quantia em Reais equivalente a R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), exceto se a despesa ou o investimento encontrar-se contemplado no Plano Anual de Negócios aprovado nos termos deste artigo;
- (iv) aprovação da contratação, seja a Companhia e/ou qualquer de suas Afiliadas credora ou devedora, de empréstimos, financiamentos ou outras obrigações de qualquer natureza, bem como a celebração de qualquer contrato, cujo valor (considerado o ato isoladamente ou um conjunto de atos de mesma natureza realizados num mesmo exercício social) supere a quantia em Reais equivalente a R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais), exceto se a despesa ou o investimento encontrar-se contemplado no Plano Anual de Negócios aprovado nos termos deste artigo;
- (v) aprovação da alienação, oneração ou locação, pela Companhia e/ou qualquer de suas Afiliadas, de ativos, incluindo investimentos, cujo valor de mercado representem, individualmente ou em um conjunto de atos de mesma natureza realizados num mesmo exercício social, quantia superior em Reais equivalente a R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de

## 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

reais), exceto se a despesa ou o investimento encontrar-se contemplado no Plano Anual de Negócios aprovado nos termos deste artigo;

- (vi) celebração, pela Companhia, ou qualquer de suas Afiliadas, de quaisquer operações com derivativos, exceto aquelas realizadas para fins de *hedge*, e cuja operação mercantil originadora esteja contemplada no Plano Anual de Negócios ou, caso a referida operação não exceda o montante previsto no Plano Anual de Negócios em mais de R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais);
- (vii) aprovação da alteração do objeto social de qualquer das Afiliadas que implique em mudança de seu ramo de atividade;
- (viii) aprovação da contratação e substituição pela Companhia e/ou por qualquer de suas Afiliadas de seus auditores independentes, que deverão ser escolhidos entre aqueles de notória reputação internacional;
- (ix) eleição, reeleição e substituição dos Diretores da Companhia e de qualquer de suas Afiliadas;
- (x) aprovação da alienação por qualquer forma de investimentos detidos pela Companhia e/ou qualquer de suas Afiliadas em outras sociedades, em valor superior a R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais);
- (xi) aprovação da realização de investimentos, aquisições de carteiras de clientes e de participações pela Companhia e/ou por qualquer de suas Afiliadas em outras sociedades, cujo valor de mercado represente, individualmente ou um conjunto de atos de mesma natureza realizados num mesmo exercício social, quantia superior em Reais equivalente a R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais), exceto se o investimento encontrar-se contemplado no Plano Anual de Negócios aprovado nos termos deste artigo;
- (xii) aprovar a proposta da administração de distribuição de dividendos, ainda que intercalares ou intermediários, ou pagamento de juros sobre o capital próprio com base em balanços semestrais, trimestrais ou mensais;
- (xiii) aprovação de qualquer negócio de qualquer natureza entre a Companhia e/ou suas Afiliadas de um lado e qualquer acionista, parte relacionada ou afiliada de outro lado, cujo valor supere R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), nos termos da Política de Transações com Partes Relacionadas;
- (xiv) aprovação da concessão, pela Companhia e/ou qualquer de suas Afiliadas, de quaisquer avais, fianças ou outras garantias em relação a obrigações de terceiros, cujo valor (considerado o ato isoladamente ou um conjunto de atos de mesma natureza realizados num mesmo exercício social) supere a quantia em Reais equivalente a R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais);
- (xv) deliberar sobre o orçamento próprio e a estrutura do Comitê de Auditoria e dos demais comitês de assessoramento, estes últimos se e quando instaurados, bem como da área de auditoria interna;

## 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

- (xvi)** aprovar as atribuições da área de auditoria interna;
- (xvii)** criar e instalar, a seu exclusivo critério, comitês de assessoramento ou grupos de trabalho com objetivos definidos;
- (xviii)** aprovar ou alterar as políticas, os regimentos internos ou atos regimentais da Companhia e sua estrutura administrativa, incluindo, mas não se limitando ao: **(a)** Código de Conduta e Ética; **(b)** Política de Remuneração; **(c)** Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, de seus Comitês de Assessoramento e da Diretoria; **(d)** Política de Gerenciamento de Risco; **(e)** Política de Transações com Partes Relacionadas; **(f)** Política de Negociação de Valores Mobiliários; **(g)** Regimento Interno do Conselho de Administração; **(h)** Regimento Interno do Comitê de Auditoria; e **(i)** Regimento Interno da Diretoria;
- (xix)** elaborar e divulgar parecer fundamentado, favorável ou contrário à aceitação de qualquer OPA que tenha por objeto as ações de emissão da Companhia, em até 15 (quinze) dias da publicação do edital da OPA, que deverá abordar, no mínimo: **(a)** a conveniência e oportunidade da OPA quanto ao interesse da Companhia e do conjunto dos acionistas, inclusive em relação ao preço e aos potenciais impactos para a liquidez das ações; **(b)** quanto aos planos estratégicos divulgados pelo ofertante em relação à Companhia; e **(c)** a respeito de alternativas à aceitação da OPA disponíveis no mercado; e
- (xx)** exercer as funções normativas das atividades da Companhia, podendo avocar para seu exame e deliberação qualquer assunto que não se compreenda na competência privativa de outros órgãos, bem como deliberar sobre os assuntos que lhe forem submetidos pela Diretoria.

### Diretoria

A Diretoria será composta por, no mínimo, 3 (três) e, no máximo, 9 (nove) Diretores, sendo 1 (um) Diretor Presidente, 1 (um) Diretor Financeiro e de Relações com Investidores e os demais sem designação específica. A atual Diretoria da Companhia é composta por 7 (sete) Diretores. O prazo de gestão dos Diretores será de 2 (dois) anos, permitida a reeleição, podendo ser destituídos a qualquer tempo.

Compete à Diretoria as atribuições previstas na legislação aplicável, incluindo a Lei das Sociedades por Ações. As demais atribuições são privativas à cada um dos diretores da Companhia, tendo sido descritas no item "iv" abaixo.

### Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal não será permanente, funcionará exclusivamente nos casos em que a sua instalação seja solicitada por pedido de acionistas, nas hipóteses previstas em lei, ou por deliberação de Assembleia Geral, bem como possuirá as atribuições e os poderes que a lei lhe confere. O Conselho Fiscal, quando instalado, será composto por 3 (três) membros efetivos, e suplentes em igual número, eleitos pela Assembleia Geral, acionistas ou não, residentes no País, observados os requisitos, impedimentos e demais regras fixadas na Lei das Sociedades por Ações, e terão o mandato de 1 (um) exercício anual, encerrando seu período de funcionamento na próxima AGO, sendo permitida a reeleição.

O Conselho Fiscal possui regimento interno próprio, onde estão definidas as regras de funcionamento, responsabilidades e atribuições, aplicáveis caso venha a ser instalado.

## 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

### Comitê de Finanças

O Comitê de Finanças será composto por, no mínimo, 3 (três) membros, eleitos pela maioria simples do Conselho de Administração e possuirão mandato de 1 (um) ano, sendo ao menos 1 (um) conselheiro independente da Companhia. O Comitê terá as seguintes atribuições:

- (i) estabelecer diretrizes orçamentárias e auxiliar o Conselho de Administração na elaboração do orçamento anual, e no acompanhamento da performance financeira da Companhia, observando o plano de negócios aprovado, bem como acompanhar sua execução;
- (ii) direcionar, estabelecer metas de desempenho e supervisionar a gestão financeira da Companhia, inclusive em relação a estrutura de capital, fluxo de caixa, endividamento e gestão da dívida, política de investimentos dos fundos excedentes (caixa disponível), política de dividendos, gestão de recebíveis, estratégias de investimento e rentabilidade dos ativos;
- (iii) avaliar a compatibilidade entre as diretrizes estratégicas da Companhia e o desempenho financeiro;
- (iv) recomendar a alocação do portfólio de investimentos, observando-se o resultado corporativo, sua adequação aos ramos operacionais e respectivas provisões técnicas;
- (v) auxiliar o Conselho de Administração na análise da conjuntura econômica brasileira e mundial e de seus potenciais reflexos na posição financeira da Companhia, bem como na elaboração de cenários e tendências, na avaliação de oportunidades e riscos e na definição de estratégias a serem adotadas pela Companhia no que tange à sua política financeira;
- (vi) manifestar-se sobre investimentos relevantes previamente à deliberação do Conselho de Administração e acompanhar a aderência ao orçamento dos projetos da Companhia que requeiram investimento relevante; e
- (vii) examinar outros assuntos relacionados à contabilidade, orçamento, tesouraria e investimentos.

### Comitê de Recursos Humanos

O Comitê de Recursos Humanos será composto por 3 (três) membros, sendo ao menos 2 (dois) membros do Conselho de Administração, eleitos pela maioria simples do Conselho de Administração e possuirão mandato de 1 (um) ano. O Comitê terá as seguintes atribuições:

- (i) examinar periodicamente a estrutura organizacional da Companhia proposta pelo Diretor Presidente, fazendo recomendações de ajuste, quando necessário, para compatibilizá-la com seus objetivos estratégicos, de crescimento e de resultados, observando os fatores chave de sucesso dos negócios;
- (ii) coordenar os processos de recrutamento e seleção de conselheiros, de membros de Comitês e do Diretor Presidente, o apoiando nesses processos relativos aos demais membros da Diretoria Executiva, participando ativamente de entrevistas com candidatos;
- (iii) manter atualizado um Plano de Sucessão para todos os administradores da Companhia;
- (iv) coordenar o processo de avaliação de desempenho e competências do Conselho de Administração, dos conselheiros, membros de Comitês e do Diretor Presidente e revisar as avaliações, feitas pelo Diretor Presidente, dos demais membros da Diretoria;
- (v) propor o pacote de remuneração e benefícios dos administradores, com base nas melhores práticas do mercado bem como responsabilidades e desempenho individuais e da

## 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

- Companhia;
- (vi) analisar e opinar sobre o Plano Anual de Participação nos Resultados, definindo os parâmetros e métricas das metas do Diretor Presidente a serem estabelecidos pelo Conselho de Administração, bem como revisar as metas propostas pelo Diretor Presidente para a Diretoria, assegurando que haja alinhamento entre suas próprias metas e a de seus subordinados;
  - (vii) revisar o atingimento das metas e os cálculos da apuração dos resultados do Plano Anual de Participação da Diretoria;
  - (viii) propor ao Conselho de Administração, para subsequente submissão à aprovação da Assembleia Geral de acionistas, plano de outorga de opções de compra de ações e/ou de outorga de ações restritas aos administradores e demais executivos da Companhia ("Planos");
  - (ix) respeitadas as condições estabelecidas nos Planos aprovados pelos acionistas, propor ao Conselho de Administração os Programas de outorga de opções ou ações restritas, bem como propor ajustes a esses Programas quando necessário, sempre de acordo com as melhores práticas do mercado;
  - (x) submeter ao Conselho de Administração proposta preparada conjuntamente com o Diretor Presidente de outorgas individuais aos Administradores e Executivos; e
  - (xi) avaliar periodicamente o programa de desenvolvimento de talentos gerenciais da empresa (Programa Gerente Trainee de Loja e Programa de Trainees Corporativo).

O Comitê possui a faculdade de requerer ao Conselho de Administração a contratação de especialista para a condução de trabalhos específicos.

### Comitê de Auditoria

A Companhia possui Comitê de Auditoria Estatutário, cujas atribuições estão descritas no item 7.4.

**(b) de que forma o conselho de administração avalia o trabalho da auditoria independente, indicando se o emissor possui uma política de contratação de serviços de extra-auditoria com o auditor independente e, caso o emissor divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado**

O conselho de administração avalia o trabalho da auditoria independente através da sua participação no Comitê de Auditoria, que auxilia o Conselho de Administração e a Diretoria no cumprimento de seus deveres de supervisionar a administração, com relação às qualificações, contratação, remuneração, independência e desempenho dos auditores independentes da Companhia e de suas Sociedades Controladas, sua condução da auditoria anual das demonstrações financeiras da Companhia e de suas Sociedades Controladas. Além disso, a Companhia avalia a contratação da auditoria independente para prestação de outros serviços, através da recomendação do Comitê de Auditoria apesar de não ter uma política de contratação de serviços de extra-auditoria com o auditor independente formalizada.

**(c) se houver, canais instituídos para que questões críticas relacionadas a temas e práticas ASG e de conformidade cheguem ao conhecimento do conselho de administração**

Em que pese a Companhia não possuir um canal específico para receber críticas relacionadas a temas e práticas ASG, seu Canal de Denúncias foi criado para ser informada qualquer irregularidade ou atitude

## 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

que contrarie os nossos valores, normas do Código de Conduta e Ética e também da Legislação vigente, inclusive ambiental. O canal é administrado por uma empresa independente e imparcial, que garante o sigilo e a confidencialidade das denúncias. As denúncias realizadas nas plataformas e os relatórios de acompanhamento do Canal de Denúncias são revisados pelo Comitê de Ética com base nas disposições do Código de Conduta e Ética da Companhia, visando garantir um tratamento isonômico entre os denunciantes. As denúncias são reportadas ao Comitê de Auditoria, órgão de assessoramento do Conselho de Administração, pela Área de Controles Internos.

7.3 Composição e experiências profissionais da administração e do conselho fiscal

Funcionamento do conselho fiscal: Não permanente e não instalado

Nome CHRISTIANO ANTONIAZZI GALLÓ CPF: 937.807.100-72 Passaporte: Nacionalidade: Brasil Profis são: Administrador de Empresas Data de Nascimento: 05/02/1978

Experiência Profissional: O Sr. Christiano Antoniazzi Galló iniciou sua carreira na área de planejamento de e-commerce da JC Penney (EUA). Posteriormente, foi analista de investimentos em renda variável, com foco em empresas de varejo e consumo na IP Capital Partners (Brasil), na Dynamo Capital (Inglaterra) e na VELT Partners (Brasil). Atualmente é sócio da Quartz Gestão de Recursos. É formado em Administração de Empresas pela Southern Methodist University – Cox School of Business (EUA) e tem MBA pela University of Cambridge – Judge Business School – Inglaterra. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração    | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado                                | Detalhar o cargo exercido | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------------|-----------------|------------------|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Conselho de Administração | 30/04/2024      | 2 anos           | Presidente do Conselho de Administração Independente |                           | 30/04/2024    | Não                         | 05/02/2020                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

Nome

CRISTIANE RHODEN

CPF:

993.799.290-72

Passaporte:

Nacionalidade:

Brasil

Profis são:

Administradora de Empresas

Data de Nascimento:

19/05/1981

Experiência Profissional:

A Sra. Cristiane Rhoden ingressou na Companhia em 2001. Durante sua carreira na Companhia, Cristiane ocupou as posições de Promotora de Vendas em Afiliadas, Supervisora de Vendas, Coordenadora e Gerente Geral de Serviços Financeiros. Em 2019, passou a exercer o cargo de Diretora Adjunta de Serviços Financeiros e em 2021 o de Diretora de Operações. É formada em Administração de Empresas pela UNIJUÍ e possui MBA Executivo em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Declara que: (i) não esteve sujeita, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerada pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado | Detalhar o cargo exercido         | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diretoria              | 03/05/2024      | 2 anos           | Outros Diretores      | Diretor sem designação específica | 03/05/2024    |                             | 04/05/2021                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

Nome

DANIEL JOSÉ ARTUS

CPF:

411.071.100-25

Passaporte:

Nacionalidade:

Brasil

Profis são:

Administrador de Empresas

Data de Nascimento:

05/01/1964

Experiência Profissional:

O Sr. Daniel Artus ingressou na Companhia em 1980. Durante sua carreira na Companhia, Daniel ocupou as posições de Auxiliar de Estoques, Estoquista, Vendedor, Gerente de Loja, Gerente Geral de Recursos Humanos, Gerente Geral Administrativo-Financeiro, Diretor Administrativo-Financeiro, Diretor de Operações e, em 2011, passou a exercer o cargo de Diretor de Expansão. É formado em Administração de Empresas pela Unijuí e Ciências Contábeis pela FEMA. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado | Detalhar o cargo exercido         | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diretoria              | 03/05/2024      | 2 anos           | Outros Diretores      | Diretor sem designação específica | 03/05/2024    |                             | 05/09/2008                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

Nome

EDUARDO CAMPOZANA GOUVEIA

CPF:

398.091.104-72

Passaporte:

Nacionalidade:

Brasil

Profissão:

Cientista da Computação

Data de Nascimento:

18/06/1964

Experiência Profissional:

O Sr. Eduardo é investidor e conselheiro em startups como Allya, PinPeople, Hands, AsaaS e VEE. Conselheiro de administração em grandes empresas como Mapfre seguradora, CI&T software e Baterias Moura. O Sr. Eduardo foi presidente da Cielo até agosto de 2018, empresa de soluções de meios de pagamentos, tecnologia e serviços para o varejo. Antes de assumir a Cielo, no começo de 2017, atuou como presidente da Alelo e fundou e foi CEO da Livelo, empresa de Loyalty dos bancos do Brasil e Bradesco. Foi o primeiro CEO da Multiplus Fidelidade. Antes teve passagem pela Cielo como vice-presidente de Vendas e Marketing, cargo que exerceu entre 2006 e 2010. Ocupou a Vice-Presidência de Marketing do Walmart Brasil e foi diretor de Marketing do Bompreço e diretor geral da HiperCard. Iniciou sua carreira no Banco Banorte na área de Tecnologia, passando pelas áreas de produtos, marketing e comercial. O executivo é graduado em Ciências da Computação pela UFPE, com especialização em Finanças pelo IBMEC e possui MBA em Marketing pela FGV. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração    | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado                   | Detalhar o cargo exercido | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Conselho de Administração | 30/04/2024      | 2 anos           | Conselho de Adm. Independente (Efetivo) |                           | 30/04/2024    | Não                         | 16/06/2020                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

**Nome** FLÁVIO BENICIO JANSEN FERREIRA

**CPF:** 921.962.337-49

**Passaporte:**

**Nacionalidade:** Brasil

**Profis são:** Engenheiro

**Data de Nascimento:** 28/07/1966

**Experiência Profissional:**

O Sr. Flávio Jansen Ferreira atua como membro do Conselho da Lojas Quero-Quero desde 2009. É também membro dos Conselhos de Administração da Locaweb Internet S.A., Allied Tecnologia S.A., YDUQS Participações S.A. e Digipix S.A.. Flávio é investidor em empresas start-ups, com investimentos hoje em Laqus S.A., OQVestir e DressAndGo. É conselheiro da Câmara Brasileira da Economia Digital, Câmara E-Net. Foi responsável pelo início do site Submarino.com, onde atuou como Diretor de Tecnologia, chegando ao cargo de CEO. No passado, foi presidente do Submarino.com, durante a IPO da empresa na Bovespa, e sua fusão com a Americanas.com resultou na companhia B2W. Foi membro do Conselho de Administração da Fleury S.A., CETIP-SA, International Meal Company S.A. e do Grupo IBMEC Educacional SA. É formado em Engenharia Elétrica pela Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio).

Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração    | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado                   | Detalhar o cargo exercido | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Conselho de Administração | 30/04/2024      | 2 anos           | Conselho de Adm. Independente (Efetivo) |                           | 30/04/2024    | Não                         | 05/09/2008                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

Nome

GUILHERME YUITI MIAZAQUI

CPF:

463.837.968-01

Passaporte:

Nacionalidade:

Brasil

Profis são:

Engenheiro

Data de Nascimento:

11/01/1997

Experiência Profissional:

Guilherme Yuiti Miazzaqui é sócio, analista de renda variável e membro do Comitê de Gestão e do Comitê de Risco da Alaska Asset Management. Integra a equipe da Alaska desde 2017. Formado em Engenharia de Computação pela Escola Politécnica da USP, Técnico em Administração pela Escola Técnica Estadual de São Paulo e possui a Certificação de Gestores ANBIMA (CGA).

Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração    | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado                   | Detalhar o cargo exercido | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Conselho de Administração | 30/04/2024      | 2 anos           | Conselho de Adm. Independente (Efetivo) |                           | 30/04/2024    | Não                         | 30/04/2024                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

Nome

JEAN PABLO DE MELLO

CPF:

017.149.150-50

Passaporte:

Nacionalidade:

Brasil

Profis são:

Engenheiro

Data de Nascimento:

01/06/1988

Experiência Profissional:

O Sr. Jean Pablo de Mello ingressou na Companhia em 2013. Desde então ocupou as posições de Trainee, Gerente de Planejamento Financeiro, Gerente Geral de Planejamento Estratégico e Financeiro e, em 2018, passou a exercer o cargo de Diretor Financeiro. Antes de juntar-se à Companhia, atuou na Alstom Grid, Louis Vuitton e Procter&Gamble. É formado em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, com duplo diploma pela École Centrale de Lyon e possui MBA pela INSEAD. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado                | Detalhar o cargo exercido | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|------------------------|-----------------|------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diretoria              | 03/05/2024      | 2 anos           | Outros Diretores                     | Diretor Financeiro        | 03/05/2024    |                             | 02/07/2018                         |
| Diretoria              | 03/05/2024      | 2 anos           | Diretor de Relações com Investidores |                           | 03/05/2024    |                             | 05/02/2020                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

**Nome** JORGE FERNANDO HERZOG      **CPF:** 740.828.417-68      **Passaporte:**      **Nacionalidade:** Brasil      **Profis são:** Economista      **Data de Nascimento:** 16/06/1961

**Experiência Profissional:** O Sr. Jorge Fernando Herzog possui 34 anos de experiência no varejo, tendo exercido cargos executivos em renomadas redes no Brasil e México, como Vice-Presidente do Grupo Carrefour e do Grupo Pão de Açúcar, além de CEO do Ponto Frio, sendo responsável pela integração com a Casas Bahia (Grupo Casas Bahia). Atuou no processo de transformação do Grupo Walmart Brasil em Grupo BIG, culminando na venda ao Grupo Carrefour. Atualmente, é membro do Conselho de Administração e Coordenador do Comitê Comercial e de Operações do Grupo Supermercados Irmãos Lopes S.A., além de membro do Conselho da MOB2CON Soluções Tecnológicas S.A. e mentor e investidor em diversas startups.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração    | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado                   | Detalhar o cargo exercido | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Conselho de Administração | 29/08/2024      | 2 anos           | Conselho de Adm. Independente (Efetivo) |                           | 29/08/2024    | Não                         | 29/08/2024                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

**Nome** LUCIANO MATZENBACHER SCOTTA      **CPF:** 944.531.790-49      **Passaporte:**      **Nacionalidade:** Brasil      **Profis são:** Cientista Econômico      **Data de Nascimento:** 02/04/1980

**Experiência Profissional:** O Sr. Luciano Scotta ingressou na Companhia em 2008. Desde então ocupou as posições de Gerente de Risco e Gerente Geral de Crédito e Risco e, em 2015, passou a exercer o cargo de Diretor de Crédito e Cobrança. Luciano atuou como Gerente de Risco nas Lojas Renner, Especialista de Mercado na Rio Grande Energia (atual CPFL) e Especialista de Preços na Ambev antes de se juntar à Companhia. É formado em Ciências Econômicas pelo Centro Universitário La Salle e possui MBA Executivo em Finanças Empresariais pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado | Detalhar o cargo exercido         | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diretoria              | 03/05/2024      | 2 anos           | Outros Diretores      | Diretor sem designação específica | 03/05/2024    |                             | 01/10/2015                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                |             |  |                |        |             |                    |                     |            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|-------------|--|----------------|--------|-------------|--------------------|---------------------|------------|
| Nome                      | LUIZ FELIPE NUNES BARBOSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CPF: | 081.613.297-61 | Passaporte: |  | Nacionalidade: | Brasil | Profis são: | Comunicador Social | Data de Nascimento: | 19/09/1978 |
| Experiência Profissional: | <p>O Sr. Luiz Felipe Nunes Barbosa ingressou na companhia em 2026. Desde então, ocupou a posição de Diretor de Compras. Antes de juntar-se à Lojas Quero-Quero, Luiz atuou como Diretor Executivo Comercial &amp; Supply Chain do Hortifruti Natural da Terra, Diretor Comercial Sênior do Sam's Club (Grupo Carrefour), Diretor Comercial no Grupo Pão de Açúcar, Diretor Executivo Comercial na Le Biscuit, Gerente Sênior de Planejamento Comercial na C&amp;A e Gerente de Planejamento e Controle na Lojas Renner. Possui MBA Executivo em Marketing pela ESPM, MBA em Gestão de Varejo pela FGV/SP, MBA em Finanças pela UFRGS e é formado em Comunicação Social – Publicidade e Propaganda pela PUC-RJ.</p> <p>Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.</p> |      |                |             |  |                |        |             |                    |                     |            |

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado | Detalhar o cargo exercido         | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diretoria              | 12/01/2026      | 4 meses          | Outros Diretores      | Diretor sem designação específica | 12/01/2026    |                             | 12/01/2026                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

**Nome** MIRSON JOSÉ ENGELMANN

**CPF:** 779.167.600-10

**Passaporte:**

**Nacionalidade:** Brasil

**Profis são:** Administrador de Empresas

**Data de Nascimento:** 20/09/1976

**Experiência Profissional:**

O Sr. Mirson José Engelmann ingressou na Companhia em 1992. Durante sua carreira na Companhia, Mirson ocupou as posições de Auxiliar de Estoques, Estoquista, Vendedor, Gerente Trainee, Gerente de Loja, Gerente Regional, Gerente Geral de Operações, e em 2019, passou a exercer o cargo de Diretor de Operações. É formado em Administração de Empresas pela Universidade Luterana do Brasil (Ulbra) e possui MBA Executivo em Gestão Estratégica e Econômica de Negócios pela Fundação Getulio Vargas (FGV). Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado | Detalhar o cargo exercido         | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diretoria              | 03/05/2024      | 2 anos           | Outros Diretores      | Diretor sem designação específica | 03/05/2024    |                             | 22/01/2019                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

**Nome** PETER TAKAHARU  
FURUKAWA

**CPF:** 031.741.678-25

**Passaporte:**

**Nacionalidade:** Brasil

**Profis são:** Administrador de empresas

**Data de Nascimento:** 17/03/1962

**Experiência Profissional:**

O Sr. Peter Furukawa ingressou na Companhia em 2009. Desde então ocupou a posição de Diretor Presidente. O Sr. Peter é também membro do conselho de administração da Lojas Quero-Quero, Fortbras e da C&A. Antes de juntar-se à Companhia, Peter atuou como CEO da IMC, COO da Pernambucanas, CEO do Submarino, Diretor Financeiro na PepsiCo Foods e Senior Engagement Manager na McKinsey & Co. É formado em Ciências da Computação e possui MBA pela Brigham Young University – EUA. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21. A data de 28/04/2022, refere-se à eleição do Sr. Peter como membro do Conselho de Administração, sendo que foi eleito como Diretor Presidente em 04/02/2022 com prazo de mandato de 2 anos, data de posse em 04/02/2022 e data de início do primeiro mandato em 17/04/2009.

Órgãos da Administração:

| Órgão da Administração                | Data da Eleição | Prazo do mandato | Cargo eletivo ocupado                  | Detalhar o cargo exercido | Data de posse | Foi eleito pelo controlador | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|----------------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Diretoria e Conselho de Administração | 30/04/2024      | 2 anos           | Conselheiro(Efetivo) e Dir. Presidente |                           | 30/04/2024    | Não                         | 03/08/2020                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
| N/A                |                         |

7.4 Composição dos comitês

**Nome:** CARLOS ELDER MACIEL DE AQUINO

**CPF:** 226.993.094-00

**Passaporte:**

**Nacionalidade:** Brasil

**Profissão:** Contador

**Data de Nascimento:** 09/04/1961

**Experiência Profissional:**

Carlos Elder Maciel de Aquino é bacharel em contabilidade pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), mestre em Ciências Contábeis e Atuariais pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP) e doutor em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo (USP). Possui MBA em Finanças pelo IBMEC-SP e MBA em Controladoria pela Universidade de São Paulo (USP-SP), além de especialização em Economia Engenharia pela Universidade Católica de Pernambuco (UNICAP-PE). Foi executivo de empresas como Unibanco, Itaú Unibanco, KPMG, Diagnósticos da América S.A. É professor convidado da Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi) e FIA-USP. Também, autor e coautor de artigos publicado em livros e revistas nacionais e internacionais sobre finanças, contabilidade, governança, aspectos regulatórios e auditoria. Possui mais de 40 anos de experiência profissional, tendo exercido cargos executivos nas áreas de contabilidade, financeira, auditoria, saúde, segmentos de previdência privada e terceiro setor, além de atuar como membro do conselho de administração, conselhos fiscais e comitês de auditoria, comitês de gerenciamento de riscos, de controles internos, de ética e conduta, de prevenção à lavagem de dinheiro e de transações com partes relacionadas. É coordenador dos comitês de auditoria da Lojas Quero-Quero S/A, LWSA S/A, Allied Tecnologia S/A, Fortbras S/A e Platina Cosméticos S/A. É membro do comitê de auditoria da Azzas 2154 S/A, Tokio Marine Seguradora S/A, Tigre S/A Participações e Ebanx Holdings LLC. É conselheiro fiscal na Folha Participações S.A. É certificado para conselheiro de administração, para conselheiro fiscal e para membro de comitê de auditoria pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Também, é membro do American Accounting Association (AAA).

Comitês:

| Tipo comitê         | Tipo auditoria                                                          | Cargo ocupado        | Data posse | Prazo mandato | Descrição de outros comitês | Descrição de outro cargo/função | Data da eleição | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Comitê de Auditoria | Comitê de Auditoria<br>Estatuário não aderente a Resolução CVM nº 23/21 | Presidente do Comitê | 02/10/2025 | 8 meses       |                             |                                 | 02/10/2025      | 23/04/2021                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

N/A

Nome:

CÁTIA VALERIA DE PAIVA PORTO

CPF:

005.493.187-80

Passaporte:

Nacionalidade:

Brasil

Profissão:

Psicóloga

Data de Nascimento:

01/04/1969

Experiência Profissional:

A Sra. Catia Porto é formada em Psicologia pela PUC-RJ, com pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade Federal do Rio de Janeiro e diversos cursos de extensão em business schools como Wharton, IMD e Stanford. É executiva de Recursos Humanos, e desenvolveu carreira internacional tendo estudado e trabalhado nos Estados Unidos, México, Japão, Finlândia e Reino Unido. Brasileira, com nacionalidade Britânica, estudou em Dakota Wesleyan University, com foco em graduação dupla nas cadeiras de Psicologia e Administração. Possui mais de 25 anos de experiência em Recursos Humanos e mais de 15 anos liderando grandes equipes no Brasil e exterior. Sua carreira tem passagens pelas mais diversas disciplinas em Recursos Humanos com sólida experiência em transformação cultural, desenvolvimento de liderança, start-ups, business transformation/turaround e fusões/aquisições. Trabalhou em empresas multinacionais nos segmentos de tecnologia, bens de consumo, serviços e saúde, atuando em companhias como AIG, UCI Cinemas, Nokia, British American Tobacco (BAT)/Souza Cruz e UHG (United Health Group). Em setembro de 2019, Catia se juntou ao Grupo Big como Diretora Executiva de RH e Assuntos Corporativos, com a missão de fazer a evolução da área de Recursos Humanos e acelerar a transformação cultural do Grupo. Atualmente, é Vice-presidente de Recursos Humanos do Grupo Carrefour Brasil. Declara que: (i) não esteve sujeita, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerada pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Comitês:

| Tipo comitê    | Tipo auditoria | Cargo ocupado              | Data posse | Prazo mandato | Descrição de outros comitês | Descrição de outro cargo/função | Data da eleição | Data de início do primeiro mandato |
|----------------|----------------|----------------------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Outros Comitês |                | Membro do Comitê (Efetivo) | 02/10/2025 | 8 meses       | Comitê de Recursos Humanos  |                                 | 02/10/2025      | 23/04/2021                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

N/A

**Nome:**CHRISTIANO ANTONIAZZI GALLÓ

**CPF:**937.807.100-72

**Passaporte:**

**Nacionalidade:**Brasil

**Profissão:**Administrador de Empresas

**Data de Nascimento:**05/02/1978

**Experiência Profissional:**

O Sr. Christiano Antoniazzi Galló iniciou sua carreira na área de planejamento de e-commerce da JC Penney (EUA). Posteriormente, foi analista de investimentos em renda variável, com foco em empresas de varejo e consumo na IP Capital Partners (Brasil), na Dynamo Capital (Inglaterra) e na VELT Partners (Brasil). Atualmente é sócio da Quartz Gestão de Recursos. É formado em Administração de Empresas pela Southern Methodist University – Cox School of Business (EUA) e tem MBA pela University of Cambridge – Judge Business School – Inglaterra. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Comitês:

| Tipo comitê       | Tipo auditoria | Cargo ocupado              | Data posse | Prazo mandato | Descrição de outros comitês | Descrição de outro cargo/função | Data da eleição | Data de início do primeiro mandato |
|-------------------|----------------|----------------------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Comitê Financeiro |                | Membro do Comitê (Efetivo) | 02/10/2025 | 8 meses       |                             |                                 | 02/10/2025      | 05/02/2020                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

N/A

**Nome:**EDUARDO CAMPOZANA GOUVEIA

**CPF:**398.091.104-72

**Passaporte:**

**Nacionalidade:**Brasil

**Profissão:**Cientista da Computação

**Data de Nascimento:**18/06/1964

**Experiência Profissional:**

O Sr. Eduardo é investidor e conselheiro em startups como Allya, PinPeople, Hands, AsaaS e VEE. Conselheiro de administração em grandes empresas como Mapfre seguradora, CI&T software e Baterias Moura. O Sr. Eduardo foi presidente da Cielo até agosto de 2018, empresa de soluções de meios de pagamentos, tecnologia e serviços para o varejo. Antes de assumir a Cielo, no começo de 2017, atuou como presidente da Alelo e fundou e foi CEO da Livelu, empresa de Loyalty dos bancos do Brasil e Bradesco. Foi o primeiro CEO da Multiplus Fidelidade. Antes teve passagem pela Cielo como vice-presidente de Vendas e Marketing, cargo que exerceu entre 2006 e 2010. Ocupou a Vice-Presidência de Marketing do Walmart Brasil e foi diretor de Marketing do Bompreço e diretor geral da HiperCard. Iniciou sua carreira no Banco Banorte na área de Tecnologia, passando pelas áreas de produtos, marketing e comercial. O executivo é graduado em Ciências da Computação pela UFPE, com especialização em Finanças pelo IBMEC e possui MBA em Marketing pela FGV. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Comitês:

| Tipo comitê       | Tipo auditoria | Cargo ocupado              | Data posse | Prazo mandato | Descrição de outros comitês | Descrição de outro cargo/função | Data da eleição | Data de início do primeiro mandato |
|-------------------|----------------|----------------------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Comitê Financeiro |                | Membro do Comitê (Efetivo) | 02/10/2025 | 8 meses       |                             |                                 | 02/10/2025      | 24/09/2020                         |
| Outros Comitês    |                | Presidente do Comitê       | 02/10/2025 | 8 meses       | Comitê de Recursos Humanos  |                                 | 02/10/2025      | 23/04/2021                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

N/A

**Nome:** FLÁVIO BENICIO JANSEN FERREIRA

**CPF:** 921.962.337-49

**Passaporte:**

**Nacionalidade:** Brasil

**Profissão:** Engenheiro

**Data de Nascimento:** 28/07/1966

**Experiência Profissional:**

O Sr. Flávio Jansen Ferreira atua como membro do Conselho da Lojas Quero-Quero desde 2009. É também membro dos Conselhos de Administração da Locaweb Internet S.A., Allied Tecnologia S.A., YDUQS Participações S.A. e Digipix S.A.. Flávio é investidor em empresas start-ups, com investimentos hoje em Laqus S.A., OQVestir e DressAndGo. É conselheiro da Câmara Brasileira da Economia Digital, Câmara E-Net. Foi responsável pelo início do site Submarino.com, onde atuou como Diretor de Tecnologia, chegando ao cargo de CEO. No passado, foi presidente do Submarino.com, durante a IPO da empresa na Bovespa, e sua fusão com a Americanas.com resultou na companhia B2W. Foi membro do Conselho de Administração da Fleury S.A., CETIP-SA, International Meal Company S.A. e do Grupo IBMEC Educacional SA. É formado em Engenharia Elétrica pela Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio).

Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Comitês:

| Tipo comitê         | Tipo auditoria                                                        | Cargo ocupado              | Data posse | Prazo mandato | Descrição de outros comitês | Descrição de outro cargo/função | Data da eleição | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Comitê de Auditoria | Comitê de Auditoria Estatutário não aderente a Resolução CVM nº 23/21 | Membro do Comitê (Efetivo) | 02/10/2025 | 8 meses       |                             |                                 | 02/10/2025      | 24/09/2020                         |
| Comitê Financeiro   |                                                                       | Presidente do Comitê       | 02/10/2025 | 8 meses       |                             |                                 | 02/10/2025      | 05/02/2020                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

N/A

**Nome:**  
GUILHERME YUITI  
MIAZAQUI

**CPF:**  
463.837.968-01

**Passaporte:**

**Nacionalidade:**  
Brasil

**Profissão:**  
Engenheiro

**Data de Nascimento:**  
11/01/1997

**Experiência Profissional:**

Guilherme Yuiti Miazzaqui é sócio, analista de renda variável e membro do Comitê de Gestão e do Comitê de Risco da Alaska Asset Management. Integra a equipe da Alaska desde 2017. Formado em Engenharia de Computação pela Escola Politécnica da USP, Técnico em Administração pela Escola Técnica Estadual de São Paulo e possui a Certificação de Gestores ANBIMA (CGA).

Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21.

Comitês:

| Tipo comitê         | Tipo auditoria                                                          | Cargo ocupado              | Data posse | Prazo mandato | Descrição de outros comitês | Descrição de outro cargo/função | Data da eleição | Data de início do primeiro mandato |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Comitê de Auditoria | Comitê de Auditoria<br>Estatuário não aderente a Resolução CVM nº 23/21 | Membro do Comitê (Efetivo) | 02/10/2025 | 8 meses       |                             |                                 | 02/10/2025      | 02/10/2025                         |

Condenações:

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

N/A

**Nome:** PETER TAKAHARU FURUKAWA      **CPF:** 031.741.678-25      **Passaporte:**      **Nacionalidade:** Brasil      **Profissão:** Administrador de empresas      **Data de Nascimento:** 17/03/1962

**Experiência Profissional:** O Sr. Peter Furukawa ingressou na Companhia em 2009. Desde então ocupou a posição de Diretor Presidente. O Sr. Peter é também membro do conselho de administração da Lojas Quero-Quero, Fortbras e da C&A. Antes de juntar-se à Companhia, Peter atuou como CEO da IMC, COO da Pernambucanas, CEO do Submarino, Diretor Financeiro na PepsiCo Foods e Senior Engagement Manager na McKinsey & Co. É formado em Ciências da Computação e possui MBA pela Brigham Young University – EUA. Declara que: (i) não esteve sujeito, nos últimos cinco anos, à condenação criminal, à condenação em processo administrativo da CVM, Banco Central ou Susep e à condenação transitada em julgado, na esfera judicial ou administrativa, que o tenha suspenso ou inabilitado para prática de atividade profissional ou comercial; e (ii) não é considerado pessoa politicamente exposta, nos termos da Resolução CVM 50/21. A data de 28/04/2022, refere-se à eleição do Sr. Peter como membro do Conselho de Administração, sendo que foi eleito como Diretor Presidente em 04/02/2022 com prazo de mandato de 2 anos, data de posse em 04/02/2022 e data de início do primeiro mandato em 17/04/2009.

**Comitês:**

| Tipo comitê    | Tipo auditoria | Cargo ocupado              | Data posse | Prazo mandato | Descrição de outros comitês | Descrição de outro cargo/função | Data da eleição | Data de início do primeiro mandato |
|----------------|----------------|----------------------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Outros Comitês |                | Membro do Comitê (Efetivo) | 02/10/2025 | 8 meses       | Comitê de Recursos Humanos  |                                 | 02/10/2025      | 10/03/2022                         |

**Condenações:**

| Tipo de Condenação | Descrição da Condenação |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

N/A

## 7.5 Relações familiares

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não aplicável, visto que os membros do Conselho de Administração e da Diretoria da Companhia não mantêm qualquer relação familiar entre si, com os membros da administração de suas controladas, com seus acionistas controladores ou com os membros da administração de suas controladoras.

## 7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Item não aplicável, uma vez que não há relações de subordinação, prestação de serviço ou controle entre administradores e controladas, controladores e outros.

## 7.7 Acordos/seguros de administradores

A Companhia oferece seguro de responsabilidade civil de conselheiros e diretores, emitida pela Tokio Marine Seguradora S.A., com limite máximo de garantia de R\$ 55.000.000,00 (cinquenta e cinco milhões de reais) e vencimento em 15 de junho de 2023, a qual encontra-se em processo de renovação ("Seguro D&O"). O valor do prêmio total desta apólice foi de R\$ 85.783,20 (oitenta e cinco mil, setecentos e oitenta e três reais e vinte centavos). A referida apólice contempla a cobertura de multas administrativas e cíveis.

A contratação da cobertura de pagamento de multas e acordos contratuais visa garantir aos administradores que a Companhia os manterá indenizados contra perdas decorrentes de reclamações de terceiros que acarretem, multas e penalidades em virtude de atos danosos praticados no exercício regular das suas funções, excetuadas as hipóteses de culpa grave e dolo, além de outras previstas no mesmo contrato. A Companhia entende que ao contratar a nova cobertura ao seu D&O, estará em conformidade com as melhores práticas de mercado, aumentando a proteção de seus administradores no exercício de sua função na Companhia.

A Companhia não presta compromisso de indenidade com seus administradores que preveja o pagamento ou o reembolso de despesas suportadas pelos administradores, decorrentes de reparação de danos causados a terceiros ou à Companhia ou do pagamento de multas e acordos administrativos que não estejam cobertos pelo Seguro D&O.

## 7.8 Outras informações relevantes

### **Esclarecimentos adicionais sobre assembleias gerais da Companhia:**

Apresentamos abaixo, com relação às Assembleias Gerais da Companhia realizadas nos últimos três anos, (i) data de realização; (ii) eventuais casos de instalação em segunda convocação; e (iii) quórum de instalação:

| <b>Evento</b> | <b>Data</b> | <b>Quórum de instalação</b>       | <b>Instalação em segunda convocação</b> |
|---------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>AGE</b>    | 21/05/2025  | 53,64%                            | SIM                                     |
| <b>AGOE</b>   | 30/04/2025  | 53,94%                            | NÃO                                     |
| <b>AGE</b>    | 21/05/2024  | 62,97%                            | SIM                                     |
| <b>AGOE</b>   | 30/04/2024  | 65,24%                            | NÃO                                     |
| <b>AGO</b>    | 28/04/2023  | 73,62%                            | NÃO                                     |
| <b>AGO</b>    | 28/04/2022  | 76,19%                            | NÃO                                     |
| <b>AGE</b>    | 12/05/2021  | 57,39%                            | SIM                                     |
| <b>AGOE</b>   | 28/04/2021  | 56,93%% em AGO e<br>59,15% em AGE | NÃO                                     |

### **Esclarecimentos adicionais sobre práticas de governança corporativa**

#### *Melhores Práticas de Governança Corporativa Segundo o IBGC*

O "Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa", editado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, objetiva tornar o ambiente organizacional e institucional brasileiro mais sólido, justo, responsável e transparente, estabelecendo recomendações para a criação de melhores sistemas de governança corporativa nas organizações, visando a otimizar o valor da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para o seu bom desempenho e longevidade.

A Companhia está comprometida com as melhores práticas de governança corporativa, tendo aderido práticas recomendadas pelo IBGC, como por exemplo, Vedação ao uso de informações privilegiadas e existência de política de divulgação de informações relevantes; Conselheiros com experiência em questões operacionais, financeiras e outros, além de experiência em participação em outros conselhos de administração; Manutenção de um canal de denúncias para a apresentação de denúncias ou resolução de dilemas de ordem ética; Previsão estatutária para instalação de um Conselho Fiscal; e instalação de um Comitê de Ética não estatutário.

#### *Segmento de Listagem do Novo Mercado*

A Companhia sujeita-se também às regras do Regulamento do Novo Mercado. Em 2000, a B3 introduziu três segmentos de negociação, com níveis diferentes de práticas de governança corporativa, denominados Nível 1, Nível 2 e Novo Mercado, com o objetivo de estimular as companhias a seguir melhores práticas de governança corporativa e adotar um nível de divulgação de informações adicional em relação ao exigido pela legislação. Os segmentos de listagem são destinados à negociação de ações emitidas por companhias que se comprometam voluntariamente a observar práticas de governança corporativa e exigências de divulgação de informações, além daquelas já impostas pela legislação brasileira. Em geral, tais regras ampliam os direitos dos acionistas e elevam a qualidade das informações

## 7.8 Outras informações relevantes

fornecidas aos acionistas. O Novo Mercado é o mais rigoroso deles, exigindo maior grau de práticas de governança corporativa dentre os três segmentos.

As companhias que ingressam no Novo Mercado submetem-se, voluntariamente, a determinadas regras mais rígidas do que aquelas presentes na legislação brasileira, obrigando-se, por exemplo, a emitir apenas ações ordinárias; manter, no mínimo, 25% de ações do capital da Companhia em circulação, dentre outras hipóteses; constituir um Comitê de Auditoria; aprovar regimento interno do Conselho de Administração e de seus comitês de assessoramento; instituir área de controles internos na Companhia, entre outros. A adesão ao Novo Mercado se dá por meio da assinatura de contrato entre a companhia e a B3, além da adaptação do estatuto da companhia de acordo com as regras contidas no Regulamento do Novo Mercado.

Ao assinar os contratos, as companhias devem adotar as normas e práticas do Novo Mercado. As regras impostas pelo Novo Mercado visam a conceder transparência com relação às atividades e situação econômica das companhias ao mercado, bem como maiores poderes para os acionistas minoritários de participação na administração das companhias, entre outros direitos.

Além das informações descritas acima, não há outras informações relevantes que não tenham sido divulgadas nos demais subitens deste item 7.

## 8.1 Política ou prática de remuneração

### (a) Objetivos da política ou prática de remuneração

A política de remuneração da Companhia tem como principal função alinhar os interesses dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária ("Diretoria"), do Conselho Fiscal e dos Comitês, incluindo empregados e prestadores de serviços da Companhia e de suas controladas, aos objetivos da Companhia ("Pessoal Chave"), em conformidade com as melhores práticas adotadas pelo mercado. A Companhia entende que com essa política consegue: (i) atrair, recompensar, reter e incentivar executivos na condução de seus negócios de forma sustentável, observados os limites de risco adequados, estando sempre alinhada aos interesses dos acionistas; (ii) proporcionar uma remuneração com base em critérios que diferenciem o desempenho, e permitam também o reconhecimento e a valorização da performance individual; e (iii) assegurar a manutenção de padrões de equilíbrio interno e externo, compatíveis com as responsabilidades de cada cargo e competitivos ao mercado de trabalho referencial, regulamentando critérios e estabelecendo controles administrativos capazes de responder às diversas necessidades da Companhia. A política atual foi aprovada pelo Conselho de Administração ("Política de Remuneração") em reunião realizada em 5 de fevereiro de 2020.

A Política de Remuneração está disponível para consulta pelo site da CVM (<http://www.cvm.gov.br/>), bem como na página da Companhia ([www.queroquero.com.br/ri](http://www.queroquero.com.br/ri)), e fisicamente, na sua sede social, localizada na Avenida General Flores da Cunha, nº 1.943 – Cachoeirinha/RS.

### (b) Práticas e procedimentos adotados pelo conselho de administração para definir a remuneração individual do conselho de administração e da diretoria

#### i. os órgãos e comitês do emissor que participam do processo decisório, identificando de que forma participam

A remuneração global dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria da Companhia deverá ser fixada pela Assembleia Geral. Uma vez determinada a remuneração global, o Conselho de Administração é responsável por deliberar sobre a distribuição individual da remuneração do próprio Conselho de Administração, da Diretoria, bem como por aprovar a remuneração do Comitê de Auditoria e de Gestão de Riscos da Companhia.

Por sua vez, a remuneração dos membros do Conselho Fiscal, quando instalado, é fixada pela Assembleia Geral que os elege, respeitando os valores mínimos estabelecidos pela legislação e regulamentação aplicável.

#### ii. critérios e metodologia utilizada para a fixação da remuneração individual

A área de Recursos Humanos/Remuneração, supervisionada pelo Comitê de Recursos Humanos, é responsável por realizar estudos para dar suporte ao Conselho de Administração na fixação da remuneração individual dos administradores, que se pautam em referências de mercado para posições de complexidade similar, podendo ser utilizadas na comparação empresas de varejo, serviços financeiros ou do mercado geral, de acordo com a função.

A Companhia adota estratégias de remuneração e benefícios que variam de acordo com a área de atuação e com parâmetros de mercado. Periodicamente, a Companhia verifica esses parâmetros por meio de:

- Participação em pesquisas realizadas em âmbito nacional; e
- Participação em fóruns especializados em remuneração e benefícios.

Tal estratégia tem como objetivo garantir o alinhamento com as melhores práticas de mercado e manter a competitividade da estrutura de remuneração da Companhia.

## 8.1 Política ou prática de remuneração

### iii. com que frequência e de que forma o conselho de administração avalia a adequação da política de remuneração

O Conselho de Administração avalia anualmente a adequação da política de remuneração, como parte do processo de aprovação do orçamento da Companhia.

### (c) Composição da remuneração

#### i. descrição dos elementos da remuneração e os objetivos de cada um deles

- seus objetivos e alinhamento aos interesses de curto, médio e longo prazo do emissor

A remuneração global do Pessoal Chave da Companhia (assim entendidos como membros do Conselho de Administração, da Diretoria, do Conselho Fiscal e dos Comitês, incluindo empregados e prestadores de serviços da Companhia e de suas controladas) é constituída pelos seguintes componentes: (i) remuneração fixa; (ii) remuneração variável; e (iii) outros elementos que o Conselho de Administração da Companhia venha a determinar.

A remuneração fixa dos administradores é baseada nas responsabilidades do cargo e em experiências individuais, ficando facultado ao Conselho de Administração requerer a assessoria de empresa especializada para realização de estudos comparativos de mercado e apoio na definição de parâmetros que orientem a tomada de decisão. A remuneração fixa pode ser revista anualmente, a critério do Conselho de Administração, de forma que se mantenha adequada às práticas de mercado ou atualizada monetariamente.

Todos os administradores, em especial os membros da Diretoria, poderão participar de um programa anual de premiações visando promover o maior interesse e alinhamento dos objetivos dos administradores com os da Companhia. Os montantes a serem atribuídos no âmbito deste programa deverão resultar do cumprimento de metas anuais estabelecidas em contrato de gestão, conforme descrito abaixo, enquanto a avaliação subjetiva deverá ser realizada por superiores, pares e/ou subordinados. Não obstante, os membros da administração poderão fazer jus a participação no lucro da Companhia, conforme deliberação da Assembleia Geral.

A política de remuneração da Companhia procura incentivar os diretores (estatutários e executivos) a buscar a melhor rentabilidade dos investimentos e projetos desenvolvidos pela Companhia, de maneira a alinhar os interesses destes com os da Companhia.

Para o curto prazo, a Companhia busca obter tal alinhamento por meio de salários e pacote de benefícios compatíveis com o mercado. Para o médio prazo, a Companhia visa obter tal alinhamento por meio do pagamento de prêmio anual aos Diretores estatutários e não estatutários, vinculado a metas da Companhia estabelecidas pelo Conselho de Administração, conforme descrito abaixo. Por fim, para o longo prazo, a Companhia busca reter profissionais qualificados por meio da outorga de opção de compra de suas ações aos membros da administração, no âmbito dos planos de remuneração baseada em ações descritos no item 8.4 do Formulário de Referência.

A Companhia adota remuneração fixa para o Conselho de Administração, a Diretoria e o Conselho Fiscal, quando instalado.

### Conselho de Administração

A remuneração fixa do Conselho de Administração é composta de salário ou pró-labore, sendo que seus

## 8.1 Política ou prática de remuneração

membros não fazem jus à remuneração variável.

### Diretoria

A remuneração fixa da Diretoria é composta de: (i) salário ou pró-labore e (ii) benefícios (incluindo plano de saúde, seguro de vida e D&O, licença remunerada, reembolso de despesas ocorridas durante as atividades de trabalho, entre outros).

A remuneração variável da Diretoria é composta, principalmente, de bônus, cujo pagamento é definido por meio do atingimento de metas pré-estabelecidas, conforme detalhado abaixo. Adicionalmente, os Diretores da Companhia também fazem jus a remuneração baseada em ações. Para mais informações, vide item 8.4 do Formulário de Referência.

### Conselho Fiscal

No que concerne à remuneração dos membros do Conselho Fiscal, quando instalado, esta será fixada pela Assembleia Geral que os eleger, respeitando os valores mínimos estabelecidos em lei.

### Comitês

Por fim, conforme disposto na Política de Remuneração da Companhia, os membros dos Comitês serão remunerados de acordo com o que determinar o Conselho de Administração da Companhia, seguindo as melhores práticas de mercado para as empresas de porte e complexidade semelhantes.

- **sua proporção na remuneração total nos três últimos exercícios sociais**

As tabelas abaixo apresentam a proporção prevista de cada elemento na composição da remuneração total para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de:

#### 2024

|                           | Remuneração Fixa | Remuneração Variável | Pós emprego | Remuneração baseada em ações | Total |
|---------------------------|------------------|----------------------|-------------|------------------------------|-------|
| Conselho de Administração | 90%              | -                    | -           | 10%                          | 100%  |
| Diretoria Estatutária     | 59%              | 27%                  | -           | 14%                          | 100%  |
| Conselho Fiscal           | 100%             | -                    | -           | -                            | 100%  |
| Comitê de Auditoria       | 100%             | -                    | -           | -                            | 100%  |

#### 2023

|                           | Remuneração Fixa | Remuneração Variável | Pós emprego | Remuneração baseada em ações | Total |
|---------------------------|------------------|----------------------|-------------|------------------------------|-------|
| Conselho de Administração | 77%              | -                    | -           | 23%                          | 100%  |

## 8.1 Política ou prática de remuneração

|                       | Remuneração Fixa | Remuneração Variável | Pós emprego | Remuneração baseada em ações | Total |
|-----------------------|------------------|----------------------|-------------|------------------------------|-------|
| Diretoria Estatutária | 50%              | 24%                  | -           | 26%                          | 100%  |
| Conselho Fiscal       | -                | -                    | -           | -                            | -     |
| Comitê de Auditoria   | 100%             | -                    | -           | -                            | 100%  |

### 2022

|                           | Remuneração Fixa | Remuneração Variável | Pós emprego | Remuneração baseada em ações | Total |
|---------------------------|------------------|----------------------|-------------|------------------------------|-------|
| Conselho de Administração | 70%              | -                    | -           | 30%                          | 100%  |
| Diretoria Estatutária     | 63%              | -                    | -           | 37%                          | 100%  |
| Conselho Fiscal           | -                | -                    | -           | -                            | -     |
| Comitê de Auditoria       | 100%             | -                    | -           | -                            | 100%  |

- sua metodologia de cálculo e de reajuste**

O valor global máximo a ser pago aos administradores a título de remuneração é determinado pela Assembleia Geral, estando a remuneração global máxima para tal público vinculada aos limites impostos pelo artigo 152 da Lei das Sociedades por Ações, assim como a remuneração individual dos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

A remuneração total alvo individual dos Diretores Estatutários é determinada pelo Conselho de Administração, suportada por análises apresentadas pela área de Recursos Humanos/Remuneração, e pela avaliação do Comitê de Recursos Humanos, baseadas em referências de mercado, considerando: (i) valores pagos para posições de complexidade similar em outras empresas; e (ii) valores pagos por empresas de varejo, serviços financeiros ou do mercado geral, de acordo com a função. O Conselho de Administração também é responsável por determinar, anualmente, o reajuste considerando a atualização monetária com base no Índice de Preços do Consumidor - IPCA.

- principais indicadores de desempenho nele levados em consideração, inclusive, se for o caso, indicadores ligados a questões ASG**

A remuneração variável na forma de bônus é calculada como um múltiplo da remuneração fixa, sendo o critério acima também aplicável para este componente de remuneração.

Os principais indicadores de desempenho da Companhia utilizados para a definição da remuneração variável dos administradores são: Geração de Caixa Operacional, sendo este o gatilho determinante para o pagamento de remuneração variável no exercício, EBITDA Ajustado, Lucro Líquido, Resultado das

## 8.1 Política ou prática de remuneração

Operações, de Gestão de Despesas e da avaliação de satisfação dos colaboradores da Companhia ("e-NPS") além de outras métricas específicas das diversas diretorias e áreas da Companhia. Os indicadores e metas são anualmente revisados pelo Conselho de Administração.

A remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal não é impactada por indicadores de desempenho. Parcela significativa do valor total pago aos administradores é recebida na forma de remuneração variável, a qual é consideravelmente impactada pelos indicadores de desempenho acordados junto ao Conselho de Administração, levando-se em conta os resultados históricos e o planejamento estratégico da Companhia.

Por fim, na data deste Formulário de Referência, a Companhia não possui em sua Política de Remuneração a previsão de indicadores ASG específicos, sendo que, para o futuro, poderão ser considerados indicadores corporativos e individuais, conforme o órgão, incluindo eventuais métricas ASG em sua Política de Remuneração.

Ainda que não possua procedimentos formalmente estabelecidos para a identificação e mensuração de oportunidades ASG, a Companhia utiliza, de forma recorrente, o e-NPS (Employee Net Promoter Score), ferramenta para avaliar o clima organizacional e o grau de satisfação e engajamento de seus colaboradores, como um dos indicadores da remuneração variável de seus diretores estatutários. Embora não formalizado, esse monitoramento contínuo permite à Companhia obter percepções relevantes sobre seu ambiente interno, especialmente na dimensão social do conceito ASG.

### ii. razões que justificam a composição da remuneração

A composição da remuneração considera as responsabilidades de cada cargo e tem como parâmetro os valores praticados pelo mercado para os profissionais que exercem funções com complexidade similar, e busca alinhar os interesses entre membros da administração e acionistas, contribuindo para o estímulo e para a retenção de profissionais devidamente qualificados para o desempenho de suas funções, assim como o de atrair novos profissionais sempre que necessário.

### iii. a existência de membros não remunerados pelo emissor e a razão para esse fato

A partir de 30 de abril de 2024, a Companhia passou a contar com um membro do Conselho de Administração não remunerado por integrar a Diretoria Estatutária da Companhia, para o qual já recebe remuneração.

### (d) existência de remuneração suportada por subsidiárias, controladas ou controladores diretos ou indiretos

A Companhia é responsável pelo pagamento da totalidade da remuneração dos membros da Administração da Companhia. Não há remuneração suportada por subsidiárias, controladas ou controladores diretos ou indiretos.

### (e) existência de qualquer remuneração ou benefício vinculado à ocorrência de determinado evento societário, tal como a alienação do controle societário do emissor

Até a data deste Formulário de Referência, não existe qualquer remuneração ou benefício vinculado à ocorrência de determinado evento societário, além do previsto no plano de opção de compra de ações, conforme descrito no item 8.4 do Formulário de Referência.

8.2 Remuneração total por órgão

| Remuneração total prevista para o Exercício Social corrente 31/12/2025 - Valores Anuais |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                         | Conselho de Administração                                                                                                                                                                                                                                                                        | Diretoria Estatutária                                                                                                                                                                                                                                                                            | Conselho Fiscal                                                                                                                                                                                                                                                                                | Total         |
| Nº total de membros                                                                     | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15,00         |
| Nº de membros remunerados                                                               | 6,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14,00         |
| Esclarecimento                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| Remuneração fixa anual                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| Salário ou pró-labore                                                                   | 3.290.194,38                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.300.268,17                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 99.390,64                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11.689.853,19 |
| Benefícios direto e indireto                                                            | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.858.020,88                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.858.020,88  |
| Participações em comitês                                                                | 438.692,58                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 438.692,58    |
| Outros                                                                                  | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações fixas                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Remuneração variável                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| Bônus                                                                                   | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7.182.478,03                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7.182.478,03  |
| Participação de resultados                                                              | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00          |
| Participação em reuniões                                                                | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00          |
| Comissões                                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00          |
| Outros                                                                                  | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações variáveis                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Pós-emprego                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00          |
| Cessação do cargo                                                                       | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00          |
| Baseada em ações (incluindo opções)                                                     | 1.974.735,91                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.241.747,86                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10.216.483,77 |
| Observação                                                                              | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL-2025-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. | Conforme disposto no OFÍCIO CIRCULAR/ANUAL 2025-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. | Conforme disposto no OFÍCIO CIRCULAR/ANUAL 2025-CVM/SEP, o número de membros do Conselho Fiscal foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais, considerando a atuação dos conselheiros fiscais até abril de 2025. |               |
| Total da remuneração                                                                    | 5.703.622,87                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25.582.514,94                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 99.390,64                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.385.528,45 |

| Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2024 - Valores Anuais |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                      | Conselho de Administração                                                                                                                                                                                                                                                                        | Diretoria Estatutária                                                                                                                                                                                                                                                                            | Conselho Fiscal                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Total         |
| Nº total de membros                                                  | 6,67                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15,67         |
| Nº de membros remunerados                                            | 5,67                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14,67         |
| Esclarecimento                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
| Remuneração fixa anual                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
| Salário ou pró-labore                                                | 2.960.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7.253.587,14                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 198.761,28                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10.412.348,42 |
| Benefícios direto e indireto                                         | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.754.990,01                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.754.990,01  |
| Participações em comitês                                             | 219.677,42                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 219.677,42    |
| Outros                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações fixas                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
| Remuneração variável                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
| Bônus                                                                | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.085.765,55                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.085.765,55  |
| Participação de resultados                                           | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00          |
| Participação em reuniões                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00          |
| Comissões                                                            | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00          |
| Outros                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações variáveis                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
| Pós-emprego                                                          | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00          |
| Cessação do cargo                                                    | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00          |
| Baseada em ações (incluindo opções)                                  | 369.822,18                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.075.054,80                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2.444.876,98  |
| Observação                                                           | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL-2024-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL-2024-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL 2025-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. |               |
| Total da remuneração                                                 | 3.549.499,60                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15.169.397,50                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 198.761,28                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 18.917.658,38 |

| Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2023 - Valores Anuais |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
|                                                                      | Conselho de Administração                                                                                                                                                                                                                                                                        | Diretoria Estatutária                                                                                                                                                                                                                                                                            | Conselho Fiscal | Total         |
| Nº total de membros                                                  | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 14,00         |
| Nº de membros remunerados                                            | 5,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 12,00         |
| Esclarecimento                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
| Remuneração fixa anual                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
| Salário ou pró-labore                                                | 2.370.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6.964.004,25                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 9.334.004,25  |
| Benefícios direto e indireto                                         | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.605.130,50                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 1.605.130,50  |
| Participações em comitês                                             | 225.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 225.000,00    |
| Outros                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações fixas                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |               |
| Remuneração variável                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
| Bônus                                                                | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.178.621,60                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 4.178.621,60  |
| Participação de resultados                                           | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Participação em reuniões                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Comissões                                                            | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Outros                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações variáveis                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |               |
| Pós-emprego                                                          | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Cessação do cargo                                                    | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Baseada em ações (incluindo opções)                                  | 774.802,29                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.391.530,46                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 5.166.332,75  |
| Observação                                                           | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL-2024-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL-2024-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. |                 |               |
| Total da remuneração                                                 | 3.369.802,29                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 17.139.286,81                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 | 20.509.089,10 |

| Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2022 - Valores Anuais |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
|                                                                      | Conselho de Administração                                                                                                                                                                                                                                                                        | Diretoria Estatutária                                                                                                                                                                                                                                                                            | Conselho Fiscal | Total         |
| Nº total de membros                                                  | 6,33                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 13,33         |
| Nº de membros remunerados                                            | 4,67                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 11,67         |
| Esclarecimento                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
| Remuneração fixa anual                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
| Salário ou pró-labore                                                | 1.404.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6.532.303,32                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 7.936.303,32  |
| Benefícios direto e indireto                                         | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.437.826,62                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 1.437.826,62  |
| Participações em comitês                                             | 191.290,32                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 191.290,32    |
| Outros                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações fixas                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |               |
| Remuneração variável                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |               |
| Bônus                                                                | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Participação de resultados                                           | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Participação em reuniões                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Comissões                                                            | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Outros                                                               | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Descrição de outras remunerações variáveis                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |               |
| Pós-emprego                                                          | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Cessação do cargo                                                    | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | 0,00          |
| Baseada em ações (incluindo opções)                                  | 681.207,42                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.718.413,81                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | 5.399.621,23  |
| Observação                                                           | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL-2024-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. | Conforme disposto no OFÍCIO-CIRCULAR/ANUAL-2024-CVM/SEP, o número de membros do Conselho de Administração, da Diretoria Estatutária e do Conselho Fiscal (letra "b") foram apurados de acordo com a média anual do número de membros de cada órgão apurado mensalmente, com duas casas decimais. |                 |               |
| Total da remuneração                                                 | 2.276.497,74                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12.688.543,75                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 | 14.965.041,49 |

8.3 Remuneração Variável

Exercício Social: 31/12/2025

|                                                                                      | Conselho de Administração                                    | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal                                    | Total        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|--------------|
| Nº total de membros                                                                  | 7,00                                                         | 7,00                  | 1,00                                               | 15,00        |
| Nº de membros remunerados                                                            | 0,00                                                         | 7,00                  | 0,00                                               | 7,00         |
| Esclarecimento                                                                       | O Conselho de Administração não possui remuneração variável. |                       | O Conselho Fiscal não possui remuneração variável. |              |
| EM RELAÇÃO AO BÔNUS                                                                  |                                                              |                       |                                                    |              |
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 1675911,54            | 0,00                                               | 1.675.911,54 |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 7182478,03            | 0,00                                               | 7.182.478,03 |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00                                                         | 4788318,68            | 0,00                                               | 4.788.318,68 |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00                                                         | 0,00                  | 0,00                                               | 0,00         |
| EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO                                               |                                                              |                       |                                                    |              |
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 0,00                  | 0,00                                               | 0,00         |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 0,00                  | 0,00                                               | 0,00         |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00                                                         | 0,00                  | 0,00                                               | 0,00         |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00                                                         | 0,00                  | 0,00                                               | 0,00         |

Exercício Social: 31/12/2024

|                                                                                      | Conselho de Administração                                    | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal | Total        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------|
| Nº total de membros                                                                  | 6,67                                                         | 7,00                  |                 | 13,67        |
| Nº de membros remunerados                                                            | 0,00                                                         | 7,00                  |                 | 7,00         |
| Esclarecimento                                                                       | O Conselho de Administração não possui remuneração variável. |                       |                 |              |
| EM RELAÇÃO AO BÔNUS                                                                  |                                                              |                       |                 |              |
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 1751689,45            |                 | 1.751.689,45 |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 6851548,24            |                 | 6.851.548,24 |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00                                                         | 5004827,00            |                 | 5.004.827,00 |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00                                                         | 0,00                  |                 | 0,00         |
| EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO                                               |                                                              |                       |                 |              |
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 0,00                  |                 | 0,00         |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 0,00                  |                 | 0,00         |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00                                                         | 0,00                  |                 | 0,00         |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00                                                         | 0,00                  |                 | 0,00         |

Exercício Social: 31/12/2023

|                                                                                      | Conselho de Administração                                    | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal | Total        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------|
| Nº total de membros                                                                  | 7,00                                                         | 7,00                  |                 | 14,00        |
| Nº de membros remunerados                                                            | 0,00                                                         | 7,00                  |                 | 7,00         |
| Esclarecimento                                                                       | O Conselho de Administração não possui remuneração variável. |                       |                 |              |
| EM RELAÇÃO AO BÔNUS                                                                  |                                                              |                       |                 |              |
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 1871138,59            |                 | 1.871.138,59 |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 6548985,13            |                 | 6.548.985,13 |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00                                                         | 4365990,09            |                 | 4.365.990,09 |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00                                                         | 4178621,60            |                 | 4.178.621,60 |

| EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO                                               |      |      |  |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--|------|
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00 | 0,00 |  | 0,00 |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00 | 0,00 |  | 0,00 |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00 | 0,00 |  | 0,00 |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00 | 0,00 |  | 0,00 |

Exercício Social: 31/12/2022

|                                                                                      | Conselho de Administração                                    | Diretoria Estatutária                                                                                                             | Conselho Fiscal | Total        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| Nº total de membros                                                                  | 6,33                                                         | 7,00                                                                                                                              |                 | 13,33        |
| Nº de membros remunerados                                                            | 0,00                                                         | 0,00                                                                                                                              |                 | 0,00         |
| Esclarecimento                                                                       | O Conselho de Administração não possui remuneração variável. | No ano de 2022, a Diretoria Estatutária não recebeu remuneração variável, uma vez que os indicadores mínimos não foram atingidos. |                 |              |
| EM RELAÇÃO AO BÔNUS                                                                  |                                                              |                                                                                                                                   |                 |              |
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 2188837,36                                                                                                                        |                 | 2.188.837,36 |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 7660930,85                                                                                                                        |                 | 7.660.930,85 |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00                                                         | 5472093,46                                                                                                                        |                 | 5.472.093,46 |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00                                                         | 0,00                                                                                                                              |                 | 0,00         |
| EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO                                               |                                                              |                                                                                                                                   |                 |              |
| Valor mínimo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 0,00                                                                                                                              |                 | 0,00         |
| Valor máximo previsto no plano de remuneração                                        | 0,00                                                         | 0,00                                                                                                                              |                 | 0,00         |
| Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas | 0,00                                                         | 0,00                                                                                                                              |                 | 0,00         |
| Valor efetivamente reconhecido no exercício social                                   | 0,00                                                         | 0,00                                                                                                                              |                 | 0,00         |

## 8.4 Plano de remuneração baseado em ações

### (a) Termos e condições gerais

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 16 de junho de 2020, foi aprovado o Plano de Opção de Compra de Ações da Companhia ("Plano 2020").

O Plano 2020 estabelece as condições gerais de outorga de opções de compra de ações ordinárias de emissão da Companhia ("Ações"), nos termos do art. 168, § 3º, da Lei das Sociedades por Ações.

São elegíveis ao Plano 2020 os administradores, executivos, empregados e prestadores de serviços da Companhia e de suas controladas e que sejam selecionados a exclusivo critério do Conselho de Administração para receberem opção de compra que atribui ao seu titular o direito à aquisição de Ações, estritamente nos termos e condições estabelecidos no Plano 2020 ("Participantes" e "Opções", respectivamente). O Conselho de Administração indicará, dentre os elegíveis, os Participantes (aqueles aos quais serão oferecidas Opções), bem como aprovará a distribuição das Opções entre os Participantes.

O Conselho de Administração terá amplos poderes para administrar e interpretar o Plano 2020. Os casos omissos serão regulados pelo Conselho de Administração, devendo ser consultada a Assembleia Geral, se exigido por lei ou pelo Estatuto Social da Companhia, ou sempre que o Conselho de Administração julgar necessário, a seu exclusivo critério. Dentre os poderes atribuídos ao Conselho de Administração para a administração do Plano 2020 encontram-se os seguintes: (i) apontar, dentre os Participantes aqueles a quem serão outorgadas cada uma das Opções; (ii) criar e aplicar normas gerais relativas à outorga de Opções, nos termos do Plano 2020, e solucionar eventuais dúvidas de interpretação do Plano 2020; (iii) estabelecer parâmetros para os Participantes, de forma a estabelecer critérios objetivos para sua eleição; (iv) estabelecer quantidade, datas e preço de exercício, bem como as demais características das Opções a serem outorgadas aos Participantes; (v) definir a outorga de Opções, por meio de programas de outorga, conforme previsto no Plano 2020; (vi) estabelecer regras complementares ao Plano 2020; (vii) deliberar a emissão de novas Ações dentro do limite do capital autorizado, para satisfazer o exercício de Opções, nos termos do Plano 2020; (viii) decidir se, para fazer face ao exercício da Opção, a Companhia deverá emitir novas Ações em aumento de capital social aprovado pelo Conselho de Administração dentro dos limites do capital autorizado ou alienar Ações mantidas em tesouraria; (ix) impor restrições à transferência das Ações adquiridas por meio do exercício das Opções, podendo também atribuir para a Companhia opções de recompra ou direitos de preferência em caso de alienação pelo Participante dessas Ações, até o término do prazo e/ou cumprimento das condições que venham a ser fixados; e (x) estabelecer requisitos para a concessão das Opções aos Participantes, como, por exemplo, criação de valor para Companhia ou para suas Controladas, potencial de desenvolvimento do administrador, executivo ou empregado, bem como quaisquer outras características consideradas estrategicamente relevantes pelo Conselho de Administração.

O Plano 2020 tem por objetivo conceder aos Administradores, Executivos, Empregados e Prestadores de Serviços que recebam Opções o direito de se tornarem acionistas da Companhia. Este direito poderá estar sujeito a determinadas condições a serem impostas pela Companhia e visa a: (a) estimular a expansão, o êxito e a consecução do objeto social da Companhia e suas Controladas; e (b) alinhar os interesses dos acionistas da Companhia ao dos Participantes.

Uma vez que a maior parte das opções se torna exercível no longo prazo, o objetivo dos Planos é que os Participantes permaneçam na Companhia até o momento de exercício. Uma vez exercida a opção, com o Participante tornando-se acionista, haverá uma união de interesses intrinsecamente relacionados à condição de acionista.

Além disso, os Planos geram um potencial de ganho ao executivo baseado no desempenho das ações da Companhia no mercado. Portanto, torna a remuneração total competitiva para atração e retenção de talentos.

## 8.4 Plano de remuneração baseado em ações

Os Planos se inserem na Política de Remuneração da Companhia, uma vez que (i) essa tem como principal função alinhar os interesses dos administradores aos objetivos da Companhia; e (ii) aquele alinha os interesses dos Participantes ao desempenho das ações da Companhia e, conseqüentemente, ao seu resultado operacional, estimulando-os a atuar para a consecução dos objetivos sociais da Companhia.

O exercício das Opções por parte dos administradores, enquadrados como Participantes, é uma forma de incentivá-los a conduzir com êxito os negócios da Companhia, alinhando seus interesses aos dos acionistas da Companhia. Os diferentes prazos de carência das opções proporcionam incentivos aos participantes para que se comprometam com a constante valorização das ações no curto e médio prazo, assim como a titularidade de ações provenientes de opções exercidas, podendo ou não ter restrições quanto à transferência das mesmas, alinha os interesses no longo prazo.

### **(b) Data de aprovação e órgão responsável**

O Plano 2020 foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 16 de junho de 2020. O Plano 2020 deve ser interpretado e administrado pelo Conselho de Administração.

### **(c) Número máximo de ações abrangidas**

Cada Opção dará direito ao Participante de adquirir 1 (uma) Ação, sujeito aos termos e condições estabelecidos no respectivo Contrato de Opção. As Opções que poderão ser outorgadas no âmbito do Plano 2020 deverão conferir direitos sobre um número de Ações que não exceda 7% (sete por cento) da quantidade total de Ações representativas do capital social total da Companhia imediatamente após a oferta pública inicial (IPO) da Companhia na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão, numa base totalmente diluída e levando em consideração as novas Ações a serem emitidas no exercício das Opções nos termos do Plano. As Ações vinculadas às Opções rescindidas ou canceladas antes de serem plenamente exercidas serão novamente liberadas para a outorga futura de Opções.

### **(d) Número máximo de opções a serem outorgadas**

Cada Opção dará direito ao Participante de adquirir 1 (uma) Ação, sujeito aos termos e condições estabelecidos no respectivo Contrato de Opção, observado o limite descrito no item “c” acima.

### **(e) Condições de aquisição de ações**

O Conselho de Administração definirá, em cada Programa e em relação a cada classe de Opção, o prazo a partir do qual a Opção concedida aos Participantes tornar-se-á potencialmente apta a exercício. Na Reunião do Conselho de Administração da Companhia, realizada em 10 de julho de 2020, foi aprovado o 1º Programa no âmbito Plano 2020 e a alocação das opções para determinados administradores, executivos, empregados e administradores, nos termos do documento apresentado na referida reunião.

O 2º e 3º Programas no âmbito Plano 2020 foram aprovados nas reuniões de conselho de administração dos dias 26 de janeiro de 2021 e 27 de janeiro de 2022 e a alocação das opções para determinados empregados, constam nos termos do documento apresentado na referida reunião. Nestes programas não foram alocadas opções de compra de ações para membros do conselho de administração e diretoria.

Na Reunião do Conselho de Administração da Companhia, realizada em 26 de setembro de 2023, foi aprovado o 4º Programa no âmbito Plano 2020 e a alocação das opções para determinados administradores, executivos, empregados e administradores, nos termos do documento apresentado na

## 8.4 Plano de remuneração baseado em ações

referida reunião.

### **(f) Critérios para fixação do preço de aquisição ou exercício**

Para o exercício das Opções outorgadas, os participantes do Plano 2020 deverão pagar um preço de exercício por Opção, o qual corresponderá ao preço de emissão ou de aquisição da Ação. O preço de exercício será fixado com base (i) no preço da Ação definido na data de precificação da oferta pública inicial de ações ("IPO") da Companhia, para as Opções outorgadas até o 6º (sexto) mês da data em que ocorrer o IPO; ou (ii) na média ponderada de cotação das Ações em um determinado número de pregões anteriores à data de outorga a ser definido pelo Conselho de Administração ("Preço de Exercício"). Caberá ao Conselho de Administração definir em cada Programa e/ou Contrato de Opção se o Preço de Exercício será corrigido por índice de correção e/ou ajustado por proventos distribuídos pela Companhia aos acionistas.

### **(g) Critérios para fixação do prazo de exercício**

As Opções deverão ser exercidas pelos Participantes no prazo definido em cada um dos Programas.

### **(h) Forma de liquidação**

A forma de liquidação será estabelecida em cada programa.

### **(i) Restrições à transferência das ações**

O Conselho de Administração poderá impor restrições à transferência das ações adquiridas por meio do exercício das Opções, podendo também atribuir para a Companhia opções de recompra ou direitos de preferência em caso de alienação pelo Participante dessas mesmas Ações, até o término do prazo e/ou cumprimento das condições que venham a ser fixados.

### **(j) Critérios e eventos que, quando verificados, ocasionarão a suspensão, alteração ou extinção do plano**

Qualquer alteração legal significativa no tocante à regulamentação das sociedades por ações e/ou aos efeitos fiscais de um plano de opções de compra, poderá levar a revisão integral do Plano.

### **(k) Efeitos da saída do administrador dos órgãos do emissor sobre seus direitos previstos no plano de remuneração baseado em ações**

Nas hipóteses de Desligamento do Participante, os direitos a ele conferidos de acordo com o Plano poderão ser extintos ou modificados, conforme for definido pelo Conselho de Administração em cada Programa e/ou Contrato de Opção.

No caso de desligamento do Participante por iniciativa da Companhia ou de suas Controladas por justa causa, devidamente comprovada, restarão automaticamente extintas, de pleno direito, independentemente de aviso prévio ou indenização, tanto as Opções Vestidas quanto as Opções Não-Vestidas na data do desligamento.

No caso de Desligamento do Participante por sua própria iniciativa, por qualquer razão, restarão automaticamente extintas, de pleno direito, independentemente de aviso prévio ou indenização, todas as Opções Não-Vestidas. Não obstante, remanescerá em favor do Participante o direito de exercer as Opções Vestidas, sendo certo que referidas Opções Vestidas somente poderão ser exercidas depois de verificada a ocorrência de um Evento de Liquidez.

8.5 Remuneração Baseada em Ações (Opções de Compra de Ações)

Exercício Social: 31/12/2025

|                                                                             | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|-------|
| Nº total de membros                                                         | 7,00                      | 7,00                  |                 | 14,00 |
| Nº de membros remunerados                                                   | 3,00                      | 7,00                  |                 | 10,00 |
| Diluição potencial em caso de exercício de todas as opções em aberto        | 0,800000                  | 4,400000              |                 | 5,20  |
| Esclarecimento                                                              |                           |                       |                 | ----  |
| PREÇO MÉDIO PONDERADO DE EXERCÍCIO DE CADA UM DOS SEGUINTE GRUPOS DE OPÇÕES |                           |                       |                 |       |
| Em aberto no início do exercício social                                     | 4,08                      | 3,97                  |                 | 8,05  |
| Perdidas e expiradas durante o exercício social                             | 0,00                      | 0,00                  |                 | 0,00  |
| Exercidas durante o exercício social                                        | 0,00                      | 0,00                  |                 | 0,00  |

Exercício Social: 31/12/2024

|                                                                             | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|-------|
| Nº total de membros                                                         | 6,67                      | 7,00                  |                 | 13,67 |
| Nº de membros remunerados                                                   | 4,00                      | 7,00                  |                 | 11,00 |
| Diluição potencial em caso de exercício de todas as opções em aberto        | 0,800000                  | 4,400000              |                 | 5,20  |
| Esclarecimento                                                              |                           |                       |                 | ----  |
| PREÇO MÉDIO PONDERADO DE EXERCÍCIO DE CADA UM DOS SEGUINTE GRUPOS DE OPÇÕES |                           |                       |                 |       |
| Em aberto no início do exercício social                                     | 4,08                      | 3,97                  |                 | 8,05  |
| Perdidas e expiradas durante o exercício social                             | 12,65                     | 12,65                 |                 | 25,30 |
| Exercidas durante o exercício social                                        | 0,00                      | 0,00                  |                 | 0,00  |

Exercício Social: 31/12/2023

|                                                                             | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|-------|
| Nº total de membros                                                         | 7,00                      | 7,00                  |                 | 14,00 |
| Nº de membros remunerados                                                   | 4,00                      | 7,00                  |                 | 11,00 |
| Diluição potencial em caso de exercício de todas as opções em aberto        | 0,800000                  | 4,300000              |                 | 5,10  |
| Esclarecimento                                                              |                           |                       |                 | ----  |
| PREÇO MÉDIO PONDERADO DE EXERCÍCIO DE CADA UM DOS SEGUINTE GRUPOS DE OPÇÕES |                           |                       |                 |       |
| Em aberto no início do exercício social                                     | 12,65                     | 12,65                 |                 | 25,30 |
| Perdidas e expiradas durante o exercício social                             | 12,65                     | 12,65                 |                 | 25,30 |
| Exercidas durante o exercício social                                        | 0,00                      | 0,00                  |                 | 0,00  |

Exercício Social: 31/12/2022

|                                                                             | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|-------|
| Nº total de membros                                                         | 6,33                      | 7,00                  |                 | 13,33 |
| Nº de membros remunerados                                                   | 4,00                      | 7,00                  |                 | 11,00 |
| Diluição potencial em caso de exercício de todas as opções em aberto        | 0,800000                  | 4,300000              |                 | 5,10  |
| Esclarecimento                                                              |                           |                       |                 | ----  |
| PREÇO MÉDIO PONDERADO DE EXERCÍCIO DE CADA UM DOS SEGUINTE GRUPOS DE OPÇÕES |                           |                       |                 |       |
| Em aberto no início do exercício social                                     | 12,65                     | 12,65                 |                 | 25,30 |
| Perdidas e expiradas durante o exercício social                             | 12,65                     | 0,00                  |                 | 12,65 |
| Exercidas durante o exercício social                                        | 0,00                      | 0,00                  |                 | 0,00  |

## 8.6 Outorga de opções de compra de ações

|                                                                             | Conselho de Administração                                                                                                      | Diretoria Estatutária                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Outorga de opções de compras de ações</b>                                | Plano 2020                                                                                                                     | Plano 2020                                                                                                                       |
| Data de outorga                                                             | 26/09/2023                                                                                                                     | 26/09/2023                                                                                                                       |
| Quantidade de opções outorgadas                                             | 322.208                                                                                                                        | 925.808                                                                                                                          |
| Prazo para que as opções se tornem exercíveis                               | 26/09/2024 (25%)<br>07/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)                                                   | 26/09/2024 (25%)<br>07/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)                                                     |
| Prazo máximo para exercício das opções                                      | 2 anos a partir do <i>vesting</i>                                                                                              | 2 anos a partir do <i>vesting</i>                                                                                                |
| Prazo de restrição à transferência das ações                                | <i>Lock-up</i> de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                             | <i>Lock-up</i> de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                               |
| Valor justo das opções na data da outorga                                   | R\$ 0,93396 (vesting 2024)<br>R\$ 1,14297 (vesting 2025)<br>R\$ 1,3757 (vesting 2026)<br>R\$ 1,58287 (vesting 2027)            | R\$ 0,93396 (vesting 2024)<br>R\$ 1,14297 (vesting 2025)<br>R\$ 1,3757 (vesting 2026)<br>R\$ 1,58287 (vesting 2027)              |
| Valor justo das opções na data da outorga X Quantidade de opções outorgadas | R\$ 75.232,35 (vesting 2024)<br>R\$ 92.068,52 (vesting 2025)<br>R\$ 110.815,39 (vesting 2026)<br>R\$ 127.503,34 (vesting 2027) | R\$ 216.166,91 (vesting 2024)<br>R\$ 264.542,69 (vesting 2025)<br>R\$ 318.408,52 (vesting 2026)<br>R\$ 366.358,43 (vesting 2027) |

|                                                                             | Conselho de Administração                                                                                                        | Diretoria Estatutária                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Outorga de opções de compras de ações</b>                                | Plano 2020                                                                                                                       | Plano 2020                                                                                                                               |
| Data de outorga                                                             | 29/08/2024                                                                                                                       | 29/08/2024                                                                                                                               |
| Quantidade de opções outorgadas                                             | 483.324                                                                                                                          | 4.229.118                                                                                                                                |
| Prazo para que as opções se tornem exercíveis                               | 29/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%)                                                     | 29/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%)                                                             |
| Prazo máximo para exercício das opções                                      | 2 anos a partir do <i>vesting</i>                                                                                                | 2 anos a partir do <i>vesting</i>                                                                                                        |
| Prazo de restrição à transferência das ações                                | <i>Lock-up</i> de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                               | <i>Lock-up</i> de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                                       |
| Valor justo das opções na data da outorga                                   | R\$ 1,6779 (vesting 2025)<br>R\$ 1,9789 (vesting 2026)<br>R\$ 2,2426 (vesting 2027)<br>R\$ 2,4754 (vesting 2028)                 | R\$ 1,6779 (vesting 2025)<br>R\$ 1,9789 (vesting 2026)<br>R\$ 2,2426 (vesting 2027)<br>R\$ 2,4754 (vesting 2028)                         |
| Valor justo das opções na data da outorga X Quantidade de opções outorgadas | R\$ 202.742,33 (vesting 2025)<br>R\$ 239.112,47 (vesting 2026)<br>R\$ 270.975,60 (vesting 2027)<br>R\$ 299.105,06 (vesting 2028) | R\$ 1.774.009,27 (vesting 2025)<br>R\$ 2.092.250,40 (vesting 2026)<br>R\$ 2.371.055,01 (vesting 2027)<br>R\$ 2.617.189,67 (vesting 2028) |

|                                               | Conselho de Administração                                                    | Diretoria Estatutária                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Outorga de opções de compras de ações</b>  | Plano 2020                                                                   | Plano 2020                                                                   |
| Data de outorga                               | 29/10/2024                                                                   | 29/10/2024                                                                   |
| Quantidade de opções outorgadas               | 483.330                                                                      | 3.383.308                                                                    |
| Prazo para que as opções se tornem exercíveis | 29/10/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%) | 29/10/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%) |
| Prazo máximo para exercício das opções        | 2 anos a partir do <i>vesting</i>                                            | 2 anos a partir do <i>vesting</i>                                            |

8.6 Outorga de opções de compra de ações

| Prazo de restrição à transferência das ações                                | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                                      | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valor justo das opções na data da outorga                                   | R\$ 0,8563 (vesting 2025)<br>R\$ 1,0101 (vesting 2026)<br>R\$ 1,2030 (vesting 2027)<br>R\$ 1,3696 (vesting 2028)                 | R\$ 0,8563 (vesting 2025)<br>R\$ 1,0101 (vesting 2026)<br>R\$ 1,2030 (vesting 2027)<br>R\$ 1,3696 (vesting 2028)                     |
| Valor justo das opções na data da outorga X Quantidade de opções outorgadas | R\$ 103.468,87 (vesting 2025)<br>R\$ 122.052,91 (vesting 2026)<br>R\$ 145.361,50 (vesting 2027)<br>R\$ 165.492,19 (vesting 2028) | R\$ 724.281,66 (vesting 2025)<br>R\$ 854.369,85 (vesting 2026)<br>R\$ 1.017.529,88 (vesting 2027)<br>R\$ 1.158.444,66 (vesting 2028) |

## 8.7 Opções em aberto

## Opções em aberto ao final do exercício social encerrado em 31/12/2024

|                                                                         | Conselho de Administração                                                                                        |                                                                                                                  |                                                                                                                  | Diretoria Estatutária                                                                                            |                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | SOP 2020 (4ª Outorga)                                                                                            | SOP 2020 (5ª Outorga)                                                                                            | SOP 2020 (6ª Outorga)                                                                                            | SOP 2020 (4ª Outorga)                                                                                            | SOP 2020 (5ª Outorga)                                                                                            | SOP 2020 (6ª Outorga)                                                                                            |
| Nº total de membros                                                     | 7,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             |
| Nº de membros remunerados                                               | 4,00                                                                                                             | 3,00                                                                                                             | 3,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             | 7,00                                                                                                             |
| Opções ainda não exercíveis                                             |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |
| Data da Outorga                                                         | 26/09/2023                                                                                                       | 29/08/2024                                                                                                       | 29/10/2024                                                                                                       | 26/09/2023                                                                                                       | 29/08/2024                                                                                                       | 29/10/2024                                                                                                       |
| Quantidade                                                              | 241.656                                                                                                          | 483.324                                                                                                          | 483.330                                                                                                          | 925.808                                                                                                          | 4.229.118                                                                                                        | 3.383.308                                                                                                        |
| Data em que se tornarão exercíveis                                      | 26/09/2024 (25%)<br>07/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)                                     | 29/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%)                                     | 29/10/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%)                                     | 26/09/2024 (25%)<br>07/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)                                     | 29/08/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%)                                     | 29/10/2025 (25%)<br>07/08/2026 (25%)<br>07/08/2027 (25%)<br>07/08/2028 (25%)                                     |
| Prazo máximo para exercício das opções                                  | 2 anos a partir do vesting                                                                                       | 2 anos a partir do vesting                                                                                       | 2 anos a partir do vesting                                                                                       | 2 anos a partir do vesting                                                                                       | 2 anos a partir do vesting                                                                                       | 2 anos a partir do vesting                                                                                       |
| Prazo de restrição à transferência das ações                            | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      |
| Preço médio ponderado de exercício                                      | 5,40 + IPCA                                                                                                      | 4,14 + IPCA                                                                                                      | 3,36 + IPCA                                                                                                      | 5,40 + IPCA                                                                                                      | 4,14 + IPCA                                                                                                      | 3,36 + IPCA                                                                                                      |
| Valor justo das opções no último dia do exercício social <sup>(1)</sup> | R\$ 0,1893 (vesting 2024)<br>R\$ 0,1595 (vesting 2025)<br>R\$ 0,3795 (vesting 2026)<br>R\$ 0,5935 (vesting 2027) | R\$ 0,3018 (vesting 2025)<br>R\$ 0,5434 (vesting 2026)<br>R\$ 0,7647 (vesting 2027)<br>R\$ 0,9649 (vesting 2028) | R\$ 0,4876 (vesting 2025)<br>R\$ 0,6892 (vesting 2026)<br>R\$ 0,9057 (vesting 2027)<br>R\$ 1,0955 (vesting 2028) | R\$ 0,1893 (vesting 2024)<br>R\$ 0,1595 (vesting 2025)<br>R\$ 0,3795 (vesting 2026)<br>R\$ 0,5935 (vesting 2027) | R\$ 0,3018 (vesting 2025)<br>R\$ 0,5434 (vesting 2026)<br>R\$ 0,7647 (vesting 2027)<br>R\$ 0,9649 (vesting 2028) | R\$ 0,4876 (vesting 2025)<br>R\$ 0,6892 (vesting 2026)<br>R\$ 0,9057 (vesting 2027)<br>R\$ 1,0955 (vesting 2028) |
| Opções exercíveis                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |
| Quantidade                                                              | 60.414                                                                                                           | 0                                                                                                                | 0                                                                                                                | 231.452                                                                                                          | 0                                                                                                                | 0                                                                                                                |
| Prazo máximo para exercício das opções                                  | 26/09/2026                                                                                                       | N/A                                                                                                              | N/A                                                                                                              | 26/09/2026                                                                                                       | N/A                                                                                                              | N/A                                                                                                              |
| Prazo de restrição à transferência das ações                            | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      | N/A                                                                                                              | N/A                                                                                                              | Lock-up de 6 meses contados do exercício para 40% das ações                                                      | N/A                                                                                                              | N/A                                                                                                              |

8.7 Opções em aberto

|                                                                   |                                                                                                                              |     |     |                                                                                                                              |     |     |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Preço médio ponderado de exercício                                | 5,40 + IPCA                                                                                                                  | N/A | N/A | 5,40 + IPCA                                                                                                                  | N/A | N/A |
| Valor justo das opções no último dia do exercício social          | R\$ 0,1893<br>(vesting 2024)                                                                                                 | N/A | N/A | R\$ 0,1893<br>(vesting 2024)                                                                                                 | N/A | N/A |
| Valor justo do total das opções no último dia do exercício social | R\$ 0,1893<br>(vesting 2024)<br>R\$ 0,1595<br>(vesting 2025)<br>R\$ 0,3795<br>(vesting 2026)<br>R\$ 0,5935<br>(vesting 2027) | N/A | N/A | R\$ 0,1893<br>(vesting 2024)<br>R\$ 0,1595<br>(vesting 2025)<br>R\$ 0,3795<br>(vesting 2026)<br>R\$ 0,5935<br>(vesting 2027) | N/A | N/A |

(1) Os valores apresentados consideram os valores das opções em aberto de um mesmo plano com vencimento na mesma data. Quando, dentro de um mesmo plano, há mais de uma data de vencimento, apresentamos os valores para cada uma das datas de vencimento do plano em questão.

## 8.8 Opções exercidas e ações entregues

### Opções exercidas - exercício social encerrado em 31/12/2024

|                                                                                                                                                                                    | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                    | Plano 2020                | Plano 2020            |
| <b>Nº total de membros</b>                                                                                                                                                         | 7,00                      | 7,00                  |
| <b>Nº de membros remunerados</b>                                                                                                                                                   | 3,7                       | 7,00                  |
| <b>Opções exercidas</b>                                                                                                                                                            |                           |                       |
| Número de ações                                                                                                                                                                    | 0                         | 0                     |
| Preço médio ponderado de exercício                                                                                                                                                 | N/A                       | N/A                   |
| Preço médio ponderado de mercado das ações relativas às opções exercidas                                                                                                           | N/A                       | N/A                   |
| Multiplicação do total das opções exercidas pela diferença entre o preço médio ponderado de exercício e o preço médio ponderado de mercado das ações relativas às opções exercidas | N/A                       | N/A                   |

### Opções exercidas - exercício social encerrado em 31/12/2023

|                                                                                                                                                                                    | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                    | Plano 2020                | Plano 2020            |
| <b>Nº total de membros</b>                                                                                                                                                         | 7,00                      | 7,00                  |
| <b>Nº de membros remunerados</b>                                                                                                                                                   | 4,00                      | 7,00                  |
| <b>Opções exercidas</b>                                                                                                                                                            |                           |                       |
| Número de ações                                                                                                                                                                    | 0                         | 0                     |
| Preço médio ponderado de exercício                                                                                                                                                 | N/A                       | N/A                   |
| Preço médio ponderado de mercado das ações relativas às opções exercidas                                                                                                           | N/A                       | N/A                   |
| Multiplicação do total das opções exercidas pela diferença entre o preço médio ponderado de exercício e o preço médio ponderado de mercado das ações relativas às opções exercidas | N/A                       | N/A                   |

### Opções exercidas - exercício social encerrado em 31/12/2022

|  | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária |
|--|---------------------------|-----------------------|
|  | Plano 2020                | Plano 2020            |

8.8 Opções exercidas e ações entregues

|                                                                                                                                                                                    |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Nº total de membros                                                                                                                                                                | 6,50 | 7,00 |
| Nº de membros remunerados                                                                                                                                                          | 4,00 | 7,00 |
| Opções exercidas                                                                                                                                                                   |      |      |
| Número de ações                                                                                                                                                                    | 0    | 0    |
| Preço médio ponderado de exercício                                                                                                                                                 | N/A  | N/A  |
| Preço médio ponderado de mercado das ações relativas às opções exercidas                                                                                                           | N/A  | N/A  |
| Multiplicação do total das opções exercidas pela diferença entre o preço médio ponderado de exercício e o preço médio ponderado de mercado das ações relativas às opções exercidas | N/A  | N/A  |

## 8.9 Diluição potencial por outorga de ações

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não possui plano de remuneração baseado em ações, sob a forma de ações a serem entregues diretamente aos beneficiários.

## 8.10 Outorga de ações

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não possui plano de remuneração baseado em ações, sob a forma de ações a serem entregues diretamente aos beneficiários.

## 8.11 Ações entregues

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não possui plano de remuneração baseado em ações.

## 8.12 Precificação das ações/opções

### (a) Modelo de precificação

O valor justo para o Plano 2020 é calculado, de acordo com o modelo de precificação "Black & Scholes".

### (b) Dados e premissas utilizadas no modelo de precificação, incluindo o preço médio ponderado das ações, ponderado das ações, preço do exercício, volatilidade esperada, prazo de vida da opção, dividendos esperados e a taxa de juros livre de risco

Na determinação do valor justo das opções de compra de ações, foram utilizadas as seguintes premissas econômicas, que levam ao valor justo de cada série de opções conforme apresentado abaixo:

| Série de opções    | Data da Outorga | Quantidade | Prazo de Carência | Preço de Exercício <sup>(1)</sup> | Volatilidade Esperada <sup>(2)</sup> | Dividendos Esperados <sup>(3)</sup> | Taxa Livre de Risco <sup>(4)</sup> | Valor Justo |
|--------------------|-----------------|------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------|
| Plano 2020 4-Ano 1 | 26/09/2023      | 312.004    | 26/09/2024        | 5,40 + IPCA                       | 46,7%                                | 0,0%                                | 10,3%                              | 0,93396     |
| Plano 2020 4-Ano 2 | 26/09/2023      | 312.004    | 07/08/2025        | 5,40 + IPCA                       | 46,7%                                | 0,0%                                | 10,4%                              | 1,14297     |
| Plano 2020 4-Ano 3 | 26/09/2023      | 312.004    | 07/08/2026        | 5,40 + IPCA                       | 46,7%                                | 0,0%                                | 10,5%                              | 1,3757      |
| Plano 2020 4-Ano 4 | 26/09/2023      | 312.004    | 07/08/2027        | 5,40 + IPCA                       | 46,7%                                | 0,0%                                | 10,7%                              | 1,58287     |
| Plano 2020 5-Ano 1 | 29/08/2024      | 1.178.111  | 29/08/2025        | 4,14 + IPCA                       | 52,73%                               | 0,0%                                | 11,6%                              | 1,6779      |
| Plano 2020 5-Ano 2 | 29/08/2024      | 1.178.111  | 07/08/2026        | 4,14 + IPCA                       | 52,73%                               | 0,0%                                | 11,6%                              | 1,9789      |
| Plano 2020 5-Ano 3 | 29/08/2024      | 1.178.111  | 07/08/2027        | 4,14 + IPCA                       | 52,73%                               | 0,0%                                | 11,5%                              | 2,2426      |
| Plano 2020 5-Ano 4 | 29/08/2024      | 1.178.111  | 07/08/2028        | 4,14 + IPCA                       | 52,73%                               | 0,0%                                | 11,6%                              | 2,4754      |
| Plano 2020 6-Ano 1 | 29/10/2024      | 966.660    | 29/08/2025        | 3,36 + IPCA                       | 53,18%                               | 0,0%                                | 12,5%                              | 0,8563      |
| Plano 2020 6-Ano 2 | 29/10/2024      | 966.660    | 07/08/2026        | 3,36 + IPCA                       | 53,18%                               | 0,0%                                | 12,6%                              | 1,0101      |
| Plano 2020 6-Ano 3 | 29/10/2024      | 966.660    | 07/08/2027        | 3,36 + IPCA                       | 53,18%                               | 0,0%                                | 12,6%                              | 1,2030      |
| Plano 2020 6-Ano 4 | 29/10/2024      | 966.660    | 07/08/2028        | 3,36 + IPCA                       | 53,18%                               | 0,0%                                | 12,7%                              | 1,3696      |

Definido pelo Conselho de Administração da Companhia.

(1) Nas outorgas do dia 10/07/2020 foi utilizada a volatilidade média de um grupo de empresas comparáveis de varejo listadas no Brasil e empresas comparáveis de material de construção listadas no exterior. Nas outorgas do dia 26/09/2023 foi utilizada a volatilidade média da ação da Companhia.

(2) Não foi assumida distribuição de dividendos, pois as opções terão seu preço de exercício ajustado por proventos.

## 8.12 Precificação das ações/opções

(3) Taxa "DI x pré" na data-base de 07/08/2020 para a outorga Plano 2020-1 e a data-base de 26/09/2023 para a outorga Plano 2020-2, segundo o site da B3, variável conforme o prazo de carência de cada opção.

O preço de exercício é a variável dentro de uma opção de compra de ações que permite vincular os objetivos da Companhia de médio e longo prazo com o valor desta opção. Assim, o preço de exercício foi determinado pelo Conselho de Administração com o intuito de estabelecer diferentes objetivos de crescimento, e por isso, diferentes preços de exercício foram estipulados, com base no histórico de performance da Companhia e perspectivas futuras de desempenho, levando em consideração, principalmente (i) a melhor estimativa de valor justo de mercado da Companhia quando da outorga do plano e (ii) estimativas de performance da Companhia para os anos subsequentes, de modo a alinhar os interesses dos administradores da companhia à performance de longo prazo da empresa.

<sup>(4)</sup> A Companhia adotou como taxa livre de risco o DI x pré, conforme divulgado pela B3. A taxa livre de risco adotada para cálculo do valor da opção de cada beneficiário levou em conta o prazo de vesting da referida opção – escolheu-se a taxa correspondente ao intervalo (em dias) entre a data de outorga e a data de vesting. Tal taxa tende a aumentar com o aumento do prazo (em dias adotado). A título de exemplo com valores atuais destas taxas, em 15.07.2020, a taxa DI x pré para 362 dias era de 2,49% e a taxa DI x pré para 1801 dias era de 5,69%.

A definição do preço de exercício foi realizada pelo Conselho de Administração sendo R\$12,65, correspondente ao preço da ação definido na data de precificação da oferta pública inicial de ações ("IPO") da Companhia, que será corrigido pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo ("IPCA"), para a primeira outorga do Plano 2020. O Preço de Exercício das Opções da segunda outorga do Plano 2020 corresponde ao preço médio ponderado das negociações dos últimos 45 pregões, será corrigido pela variação do IPCA, e será ajustado por proventos distribuídos pela Companhia aos acionistas.

### **(c) Método utilizado e as premissas assumidas para incorporar os efeitos esperados de exercício antecipado**

Não aplicável, já que não foi considerado exercício antecipado.

### **(d) Forma de determinação da volatilidade esperada**

A volatilidade esperada para a primeira outorga do plano 2020 foi calculada com base na volatilidade média de um grupo de empresas comparáveis, que inclui empresas de varejo em geral no Brasil, e empresas globais de varejo de material de construção.

A volatilidade esperada para a primeira outorga do plano 2020 foi calculada com base na volatilidade média das ações da Companhia.

### **(e) Se alguma outra característica da opção foi incorporada na mensuração de seu valor justo**

Não aplicável.

8.13 Participações detidas por órgão

| Exercício encerrado em 31/12/2024 |                           |                       |                 |           |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|
| Lojas Quero-Quero S.A.            | Conselho de Administração | Diretoria Estatutária | Conselho Fiscal | Total     |
| Quantidade de ações               | 6.208.292                 | 1.964.456             | 809.878         | 8.982.626 |
| Percentual do capital social      | 3,18%                     | 1,01%                 | 0,42%           | 4,60%     |

## 8.14 Planos de previdência

Não aplicável, visto que a Companhia não confere planos de previdência aos membros da sua administração.

8.15 Remuneração mínima, média e máxima

Valores anuais

|                                | Diretoria Estatutária |              |              | Conselho de Administração |            |            | Conselho Fiscal |
|--------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|---------------------------|------------|------------|-----------------|
|                                | 31/12/2024            | 31/12/2023   | 31/12/2022   | 31/12/2024                | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2024      |
| Nº de membros                  | 7,00                  | 7,00         | 7,00         | 6,67                      | 7,00       | 6.33       | 2,00            |
| Nº de membros remunerados      | 7,00                  | 7,00         | 7,00         | 5,67                      | 5,00       | 4,67       | 2,00            |
| Valor da maior remuneraçãoReal | 6.065.215,68          | 6.920.100,74 | 4.289.663,63 | 892.943,11                | 883.700,57 | 530.301,86 | 66.253,76       |
| Valor da menor remuneraçãoReal | 1.156.792,14          | 1.222.738,39 | 788.354,43   | 480.000,00                | 480.000,00 | 421.592,18 | 66.253,76       |
| Valor médio da remuneraçãoReal | 2.167.056,79          | 2.448.469,54 | 1.812.649,11 | 626.014,04                | 673.960,46 | 487.820,94 | 99.380,64       |

Observações e esclarecimentos

|            | Diretoria Estatutária                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|            | Observação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Esclarecimento |
| 31/12/2024 | Foram excluídos dos cálculos de remuneração mínima os administradores que exerceram o cargo por menos de 12 meses. Permanência no cargo do membro com maior remuneração: 12 meses. Valor de remuneração informado inclui todas as parcelas de remuneração incluídas no item 8.2, incluindo Plano de Opção de Compra de Ações. |                |
| 31/12/2023 | Foram excluídos dos cálculos de remuneração mínima os administradores que exerceram o cargo por menos de 12 meses. Permanência no cargo do membro com maior remuneração: 12 meses. Valor de remuneração informado inclui todas as parcelas de remuneração incluídas no item 8.2, incluindo Plano de Opção de Compra de Ações. |                |
| 31/12/2022 | Foram excluídos dos cálculos de remuneração mínima os administradores que exerceram o cargo por menos de 12 meses. Permanência no cargo do membro com maior remuneração: 12 meses. Valor de remuneração informado inclui todas as parcelas de remuneração incluídas no item 8.2, incluindo Plano de Opção de Compra de Ações. |                |

|            | Conselho de Administração                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|            | Observação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Esclarecimento |
| 31/12/2024 | Foram excluídos dos cálculos de remuneração mínima os conselheiros que exerceram o cargo por menos de 12 meses. Permanência no cargo do membro com maior remuneração: 12 meses. Valor de remuneração informado inclui todas as parcelas de remuneração incluídas no item 8.2, incluindo Plano de Opção de Compra de Ações. |                |
| 31/12/2023 | Foram excluídos dos cálculos de remuneração mínima os conselheiros que exerceram o cargo por menos de 12 meses. Permanência no cargo do membro com maior remuneração: 12 meses. Valor de remuneração informado inclui todas as parcelas de remuneração incluídas no item 8.2, incluindo Plano de Opção de Compra de Ações. |                |
| 31/12/2022 | Foram excluídos dos cálculos de remuneração mínima os conselheiros que exerceram o cargo por menos de 12 meses. Permanência no cargo do membro com maior remuneração: 12 meses. Valor de remuneração informado inclui todas as parcelas de remuneração incluídas no item 8.2, incluindo Plano de Opção de Compra de Ações. |                |

|            | Conselho Fiscal |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Observação      | Esclarecimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 31/12/2024 |                 | Considerando que os membros do Conselho Fiscal exerceram o mandato por 8 meses, foi levado em conta este período para o cálculo de remuneração mínima e máxima. Para o cálculo da remuneração média, foi considerado a remuneração total dos membros e o número médio de membros ao longo dos 12 meses do ano. |

## **8.16 Mecanismos de remuneração/indenização**

Conforme disposto na Política de Remuneração da Companhia, a atribuição de benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo aos seus administradores poderá ocorrer em casos excepcionais, a critério do Conselho de Administração da Companhia.

Adicionalmente, os arranjos contratuais da Companhia e apólices de seguro não preveem mecanismos de remuneração ou indenização para casos de destituição do cargo ou aposentadoria. Por fim, a Companhia não possui contrato de indenidade com seus administradores.

**8.17 Percentual partes relacionadas na remuneração**

Não aplicável, tendo em vista que, nos três últimos exercícios sociais e no exercício social corrente, a Companhia não possuía e nem possui administradores ou membros remunerados do conselho fiscal que fossem ou sejam partes relacionadas aos controladores.

## 8.18 Remuneração - Outras funções

Não aplicável, tendo em vista que nos últimos 3 exercícios sociais, os administradores e membros do conselho fiscal da Companhia não receberam qualquer remuneração em virtude de qualquer razão que não a função que ocupam. Adicionalmente, não há previsão para o exercício social corrente.

**8.18 Remuneração - Outras funções (Estruturado)**

---

Documento não preenchido.

**8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada**

Não aplicável, tendo em vista que, nos últimos 3 exercícios sociais, os administradores da Companhia não receberam remuneração de seus controladores, diretos ou indiretos, de sociedades sob controle comum e de suas controladas. Adicionalmente, não há previsão para o exercício social corrente.

**8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada (Estruturado)**

---

Documento não preenchido.

## 8.20 Outras informações relevantes

### Outorga de opções no âmbito do Plano 2020

Em 26 de setembro de 2023, foi aprovado o 4º Programa de Outorga de Opções no âmbito do Plano 2020, com a alocação de 1.551.016 opções. Em 29 de agosto de 2024, foi aprovado o 5º Programa de Outorga de Opções no âmbito do Plano 2020, com a alocação de 6.405.942 opções. Em 29 de outubro de 2024, foi aprovado o 6º Programa de Outorga de Opções no âmbito do Plano 2020, com a alocação de 5.415.638 opções. Estão incluídas nas opções dos programas aqui mencionados, a remuneração baseada em ações dos conselheiros e diretores informada nos itens 8.2 e 8.5 a 8.12 acima.

9.1/9.2 Identificação e Remuneração

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--|
| Código CVM do Auditor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 004715                                 |                    |  |
| Razão Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tipo Auditor                           | CPF/CNPJ           |  |
| ERNST & YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S/S Ltda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Juridica                               | 61.366.936/0001-25 |  |
| Data de contratação do serviço                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data de início da prestação de serviço |                    |  |
| 12/04/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01/01/2023                             |                    |  |
| Descrição dos serviços prestados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                    |  |
| <p>Os serviços prestados compreendem: (i) Auditoria e emissão de relatório sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Lojas Quero;Quero S.A., referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BRGAAP) e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), e revisão das informações trimestrais (ITRs) individuais e consolidadas da Lojas QueroQuero S.A., com a finalidade de emissão do relatório de revisão sobre as informações financeiras intermediárias para os trimestres findos em 31 de março, 30 de junho e 30 de setembro de 2024; (ii) Auditoria e emissão de relatório sobre as demonstrações financeiras da Quero – Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A., referentes ao semestre findo em 30 de junho de 2024 e exercício findo em 31 de dezembro de 2024, preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Banco Central do Brasil ("BACEN"); e (iii) Consultoria tributária prestados pela firma Ernst &amp; Young Assessoria Empresarial Ltda, CNPJ 59.527.788/0003-01 na revisão dos procedimentos adotados pela Companhia para fruição dos benefícios de inovação tecnológica estabelecidos na lei 11.196/2005.</p>                                                                                                                                                                      |                                        |                    |  |
| Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                    |  |
| <p>Pelos serviços prestados durante o exercício social de 2024, a remuneração total do auditor independente é de: (i) R\$ 643.415,00, referente à auditoria independente das demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BRGAAP) e com as e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), e referente a revisão das informações trimestrais (ITRs) individuais e consolidadas da Lojas Quero-Quero S.A., com a finalidade de emissão do relatório de revisão sobre as informações financeiras intermediárias para os trimestres findos em 31 de março, 30 de junho e 30 de setembro de 2024; (ii) R\$ 103.900,00 referente a auditoria e emissão de relatório sobre as demonstrações financeiras da Quero – Quero VerdeCard Instituição de Pagamento S.A., referentes ao semestre findo em 30 de junho de 2024 e exercício findo em 31 de dezembro de 2024, preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Banco Central do Brasil ("BACEN"); (iii) R\$ 69.497,63 referente a consultoria tributária prestados pela firma Ernst &amp; Young Assessoria Empresarial Ltda, CNPJ 59.527.788/0003-01, na revisão dos procedimentos adotados pela Companhia para fruição dos benefícios de inovação tecnológica estabelecidos na lei 11.196/2005 referente ao ano calendário de 2024.</p> |                                        |                    |  |
| Justificativa da substituição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                    |  |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                    |  |
| Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                    |  |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |                    |  |

.....



### 9.3 Independência e conflito de interesses dos auditores

O processo de contratação do auditor independente obedeceu a parâmetros técnicos e de preços, considerando a complexidade dos serviços e o grau de conhecimento necessário sobre a Companhia e seus negócios para a adequada prestação dos serviços em questão, sendo certo que a Ernst & Young, possui conhecimentos suficientes para a prestação dos serviços de auditoria e também os serviços extra auditoria contratados. Nesse sentido, o Comitê de Auditoria realizou um processo seletivo avaliando critérios técnicos e a independência das principais empresas de auditoria registradas na CVM, e recomendou ao Conselho de Administração a contratação da Ernst & Young para os serviços de auditoria independente, a qual foi deliberada em reunião do Conselho de Administração da Companhia.

A Ernst & Young, atual auditor independente da Companhia, prestava serviços referentes a um projeto plurianual previamente à sua contratação como auditor independente da Companhia e suas Controladas. Ainda, é de se destacar que tais serviços extra auditoria representam montante inferior à remuneração como auditor independente do total pago à Ernst & Young durante o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, conforme reportado no item 9.2, considerado insuficiente pela administração da Companhia para causar a perda de independência dos auditores independentes ou representar um conflito de interesses para a Companhia.

Além disso, a Companhia possui um Comitê de Auditoria estatutário, composto por membros externos e independentes da empresa, cuja função é supervisionar e monitorar todo o processo de auditoria, incluindo qualificações, contratação, remuneração, independência e desempenho dos auditores independentes da Companhia e de suas Sociedades Controladas, bem como a sua contratação para prestação de outros serviços, assegurando a independência do auditor e garantindo que as informações financeiras divulgadas sejam precisas e confiáveis. A independência do auditor também é garantida através de avaliações de inexistência de assuntos ou relacionamentos comerciais e da conformidade com as normas profissionais e regulamentações aplicáveis, como os padrões internacionais de auditoria e as exigências dos órgãos reguladores, que pudessem afetar a independência dos auditores.

A Companhia ainda mantém uma política rígida vedando a contratação e a manutenção de auditor independente, quando configurada qualquer uma das seguintes situações:

- (i) ocorrência de quaisquer hipóteses de impedimento ou incompatibilidade para a prestação do serviço de auditoria independente previstas em normas emanadas da Comissão de Valores Mobiliários ou do Conselho Federal de Contabilidade;
- (ii) participação, direta ou indireta, do auditor independente, responsável técnico, diretor, gerente, supervisor ou qualquer outro integrante, com função de gerência, da equipe envolvida nos trabalhos de auditoria, no capital da Companhia ou suas controladas; e
- (iii) existência de operação ativa ou passiva contratada com a Companhia ou controladas, de responsabilidade ou com garantia do auditor independente, responsável técnico, diretor, gerente, supervisor ou qualquer outro integrante, com função de gerência, da equipe envolvida nos trabalhos de auditoria.

## 9.4 Outras informações relevantes

Não há outras informações que a Companhia julgue relevantes em relação à seção 9 que não tenham sido divulgadas nos demais itens deste Formulário de Referência

10.1A Descrição dos recursos humanos

Quantidade de empregados por declaração de gênero

|               | Feminino | Masculino | Não binário | Outros | Prefere não responder |
|---------------|----------|-----------|-------------|--------|-----------------------|
| Liderança     | 276      | 476       | 0           | 5      | 176                   |
| Não-liderança | 2962     | 2449      | 4           | 22     | 2389                  |
| TOTAL = 8.759 | 3238     | 2925      | 4           | 27     | 2565                  |

Quantidade de empregados por declaração de cor ou raça

|               | Amarelo | Branco | Preto | Pardo | Indígena | Outros | Prefere não responder |
|---------------|---------|--------|-------|-------|----------|--------|-----------------------|
| Liderança     | 8       | 738    | 25    | 147   | 1        | 0      | 14                    |
| Não-liderança | 47      | 5877   | 448   | 1264  | 22       | 0      | 168                   |
| TOTAL = 8.759 | 55      | 6615   | 473   | 1411  | 23       | 0      | 182                   |

Quantidade de empregados por posição e faixa etária

|               | Abaixo de 30 anos | De 30 a 50 anos | Acima de 50 anos |
|---------------|-------------------|-----------------|------------------|
| Liderança     | 182               | 682             | 69               |
| Não-liderança | 4003              | 3199            | 624              |
| TOTAL = 8.759 | 4185              | 3881            | 693              |

Quantidade de empregados - Pessoas com Deficiência

|               | Pessoa com Deficiência | Pessoa sem Deficiência | Prefere não responder |
|---------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
| Liderança     | 4                      | 929                    | 0                     |
| Não-liderança | 346                    | 7480                   | 0                     |
| TOTAL = 8.759 | 350                    | 8409                   | 0                     |

Quantidade de empregados por posição e localização geográfica

|               | Norte | Nordeste | Centro-Oeste | Sudeste | Sul  | Exterior |
|---------------|-------|----------|--------------|---------|------|----------|
| Liderança     | 0     | 0        | 13           | 17      | 903  | 0        |
| Não-liderança | 0     | 0        | 144          | 168     | 7514 | 0        |
| TOTAL = 8.759 | 0     | 0        | 157          | 185     | 8417 | 0        |

Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de gênero

|               | Feminino | Masculino | Não binário | Outros | Prefere não responder |
|---------------|----------|-----------|-------------|--------|-----------------------|
| Norte         | 0        | 0         | 0           | 0      | 0                     |
| Nordeste      | 0        | 0         | 0           | 0      | 0                     |
| Centro-Oeste  | 69       | 52        | 0           | 1      | 35                    |
| Sudeste       | 66       | 62        | 0           | 0      | 57                    |
| Sul           | 3103     | 2811      | 4           | 26     | 2473                  |
| Exterior      | 0        | 0         | 0           | 0      | 0                     |
| TOTAL = 8.759 | 3238     | 2925      | 4           | 27     | 2565                  |

Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de cor ou raça

|               | Amarelo | Branco | Preto | Pardo | Indigena | Outros | Prefere não responder |
|---------------|---------|--------|-------|-------|----------|--------|-----------------------|
| Norte         | 0       | 0      | 0     | 0     | 0        | 0      | 0                     |
| Nordeste      | 0       | 0      | 0     | 0     | 0        | 0      | 0                     |
| Centro-Oeste  | 2       | 96     | 11    | 47    | 0        | 0      | 1                     |
| Sudeste       | 1       | 134    | 6     | 43    | 0        | 0      | 1                     |
| Sul           | 52      | 6385   | 456   | 1321  | 23       | 0      | 180                   |
| Exterior      | 0       | 0      | 0     | 0     | 0        | 0      | 0                     |
| TOTAL = 8.759 | 55      | 6615   | 473   | 1411  | 23       | 0      | 182                   |

Quantidade de empregados por localização geográfica e faixa etária

|               | Abaixo de 30 anos | De 30 a 50 anos | Acima de 50 anos |
|---------------|-------------------|-----------------|------------------|
| Norte         | 0                 | 0               | 0                |
| Nordeste      | 0                 | 0               | 0                |
| Centro-Oeste  | 83                | 66              | 8                |
| Sudeste       | 88                | 87              | 10               |
| Sul           | 4014              | 3728            | 675              |
| Exterior      | 0                 | 0               | 0                |
| TOTAL = 8.759 | 4185              | 3881            | 693              |

## 10.1 Descrição dos recursos humanos

(a) **Número de empregados, total e por grupos, com base na atividade desempenhada, na localização geográfica e em indicadores de diversidade, que, dentro de cada nível hierárquico do emissor, abranjam:**

| Localização Geográfica | Matriz       | Centro de Distribuição e Depósitos | Lojas        | Total        |
|------------------------|--------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| RS                     | 1.180        | 317                                | 4.220        | 5.717        |
| SC                     | -            | 2                                  | 947          | 949          |
| PR                     | -            | 96                                 | 1.655        | 1.751        |
| MS                     | -            | -                                  | 157          | 157          |
| SP                     | -            | -                                  | 185          | 185          |
| <b>Total</b>           | <b>1.180</b> | <b>415</b>                         | <b>7.164</b> | <b>8.759</b> |

**i. identidade autodeclarada de gênero**

Informação no quadro da seção 10.1A Descrição dos recursos humanos

**ii. identidade autodeclarada de cor ou raça,**

Informação no quadro da seção 10.1A Descrição dos recursos humanos

**iii. localização geográfica**

Informação no quadro da seção 10.1A Descrição dos recursos humanos

**iv. faixa etária, e**

Informação no quadro da seção 10.1A Descrição dos recursos humanos

**v. outros indicadores de diversidade que o emissor entenda relevante.**

A Companhia entende que os indicadores mais relevantes de diversidade foram apresentados nos itens acima.

Para os dados de autodeclaração de gênero e cor ou raça, a Companhia utilizou como fonte a Pesquisa da Diversidade, uma consulta interna realizada anualmente de forma voluntária, que abrange todos os colaboradores. Por ser uma consulta de caráter voluntário onde o colaborador voluntariamente participa, nem todos os colaboradores optaram por respondê-la, estes que optaram por não responder foram classificados em *prefere não responder*, assim como aqueles que optaram por assinalar o campo prefiro não responder para estes temas.

(b) **Número de terceirizados (total e por grupos, com base na atividade desempenhada e na**

10.1 Descrição dos recursos humanos

localização geográfica)

| Exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 |     |     |     |    |    |       |
|------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|----|-------|
| Atividade                                            | PR  | RS  | SC  | SP | MS | Total |
| Segurança                                            | -   | 17  | -   | -  | -  | 17    |
| Serviços Gerais                                      | 151 | 350 | 102 | 6  | 6  | 615   |
| Refeitório                                           | -   | 2   | -   | -  | -  | 2     |
| Total                                                | 151 | 369 | 102 | 6  | 6  | 634   |

(c) Índice de rotatividade

O índice de rotatividade da Companhia foi de 51,9%. O cálculo do índice de rotatividade considera a divisão da média anual dos colaboradores desligados pela média anual do quadro de colaboradores ativos. Caso fosse considerada também a média de colaboradores admitidos ((média de colaboradores desligados + média de colaboradores admitidos) / média do quadro de colaboradores ativos), os resultados seriam para 2024: 54,0%.

Para fins deste item, não são considerados menores aprendizes no cálculo do índice de rotatividade.

10.2 Alterações relevantes

Não aplicável.

## 10.3 Políticas e práticas de remuneração dos empregados

### (a) Política de salários e remuneração variável

A Companhia considera sua Política de Remuneração, conforme descrita no item 8.1 deste Formulário de Referência, como parte integrante de sua estratégia empresarial, visando assegurar: remuneração em linha com as práticas do mercado; condições de atrair e reter os profissionais para a Companhia; definição de uma estrutura de cargos e salários adequada aos processos organizacionais e o fornecimento de uma base de conduta para que o colaborador conheça suas atribuições e responsabilidades.

A remuneração variável concedida aos empregados da Companhia é dividida em duas categorias, quais sejam: (i) premiações; e (ii) participação nos resultados. Todos os administradores, em especial os membros da Diretoria, poderão participar de um programa anual de premiações visando promover o maior interesse e alinhamento dos objetivos dos administradores com os da Companhia. Os montantes a serem atribuídos no âmbito deste programa deverão resultar do cumprimento de metas anuais estabelecidas em contrato de gestão, enquanto a avaliação subjetiva deverá ser realizada por superiores, pares e/ou subordinados. Não obstante, os membros da administração poderão fazer jus a participação no lucro da Companhia, conforme deliberação da Assembleia Geral.

Algumas posições dentro da Companhia possuem parte de sua remuneração como componente variável, condicionada ao atingimento de metas previamente estabelecidas e divulgadas, principalmente nas áreas de operações e comerciais. Com relação à remuneração de curto prazo possuímos um Programa de Participação nos Resultados (PPR) que distribui anualmente, uma parte do resultado operacional final obtido pela Companhia entre os colaboradores. Essa distribuição está condicionada a realização das metas previamente estabelecidas de cada área e da Companhia como um todo.

### (b) Política de benefícios

Os empregados da Companhia são elegíveis a benefícios diversos de acordo com o cargo, bem como de acordo com a legislação aplicável. Os seguintes benefícios são oferecidos: (i) assistência médica; (ii) assistência odontológica; (iii) vale transporte; (iv) desconto para compras em nossas lojas; (v) cesta alimentação; (vi) vale refeição ou refeitório subsidiado em algumas localidades; (vii) convênio com faculdades; e (viii) outros.

Os empregados que sejam considerados pessoas chave da administração também fazem jus a obrigações e/ou benefícios pós-emprego, representados dentre outros por: (a) seguro de pessoas; (b) plano de saúde; e (c) obrigações de não concorrência. Além disso, atribuição de benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo ao pessoal-chave poderá ocorrer em casos excepcionais, a critério do Conselho de Administração, quando instalado.

### (c) Características dos planos de remuneração baseados em ações dos empregados não administradores, identificando:

Até a data deste Formulário de Referência, a Companhia não possui qualquer remuneração baseada em ações concedida aos empregados, além do previsto no plano de opção de compra de ações ("Plano") cujas principais características estão descritas a seguir:

#### (i) grupo de beneficiários

## 10.3 Políticas e práticas de remuneração dos empregados

Os membros do Conselho de Administração e/ ou da Diretoria da Companhia e de suas controladas, executivos, empregados e prestadores de serviços da Companhia e de suas controladas e que sejam selecionados a exclusivo critério do Conselho de Administração.

### (ii) condições para exercício

O Conselho de Administração definirá, em cada programa e em relação a cada classe de opção, o prazo a partir do qual a Opção concedida aos participantes tornar-se-á potencialmente apta a exercício ("Prazo de Carência"). O Conselho de Administração definirá também, em cada programa, a antecipação do Prazo de Carência na hipótese de um evento de liquidez.

### (iii) preços de exercício

O preço de exercício é determinado pelo Conselho de Administração no momento da outorga.

### (iv) prazos de exercício

O prazo de exercício é determinado com base na prática atual de mercado, com o *vesting* das opções ocorrendo ao longo de um período determinado pelo Conselho de Administração.

### (v) quantidade de ações comprometidas pelo plano

O número máximo de ações disponíveis para o exercício das opções no âmbito do Plano está limitado a 18.513.346 ações de emissão da Companhia.

Para mais informações sobre o plano, vide item 8.4 deste Formulário de Referência.

**(d) Razão entre (i) a maior remuneração individual (considerando a composição da remuneração com todos os itens descritos no campo 8.2.d) reconhecida no resultado do emissor no último exercício social, incluindo a remuneração de administrador estatutário, se for o caso; e (ii) a mediana da remuneração individual dos empregados do emissor no Brasil, desconsiderando-se a maior remuneração individual, conforme reconhecida em seu resultado no último exercício social**

| Maior Remuneração     | Mediana da Remuneração Individual | Razão entre as Remunerações |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 6.065.215,68          | 37.134,68                         | 163,33                      |
| <b>Esclarecimento</b> |                                   |                             |
|                       |                                   |                             |

10.3(d) Políticas e práticas de remuneração dos empregados

| Maior Remuneração Individual | Mediana da Remuneração Individual | Razão entre as Remunerações |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 6.065.215,68                 | 37.134,68                         | 163,33                      |
| Esclarecimento               |                                   |                             |
|                              |                                   |                             |

## 10.4 Relações entre emissor e sindicatos

O compromisso da Companhia com as comunidades em que atua e a sociedade em geral, é basear seus relacionamentos em integridade, simplicidade, confiança e respeito. Nosso objetivo maior é proporcionar uma vida melhor aos nossos colaboradores, atuando com respeito às nossas verdades fundamentais para assegurar relações justas e profissionais, incentivando o desenvolvimento pessoal e oferecendo oportunidades de crescimento.

A Companhia segue as convenções coletivas negociadas entre os diversos sindicatos que representam os colaboradores e a entidade patronal de cada localidade onde atua. Em casos pontuais a Companhia faz negociações de acordos coletivos diretamente com o sindicato representante dos colaboradores. Na data deste Formulário de Referência, a Companhia mantém relacionamento com 128 sindicatos representando os nossos colaboradores e 131 sindicatos dos lojistas. Nos últimos 3 exercícios sociais, não registramos nenhuma paralisação ou greve nos estabelecimentos da Companhia.

## 10.5 Outras informações relevantes

### ***Programas de Desenvolvimento dos Profissionais***

Entre os valores da Companhia constam “aprendizado contínuo” e “foco nas pessoas”, os quais são postos em prática no dia a dia da Companhia a partir dos programas de desenvolvimentos profissional. Todo novo funcionário de loja passa por um período de treinamento inicial, que é então reforçado por meio da “Escola Virtual”, onde diversos módulos de treinamento são oferecidos à distância. Equipes de novas lojas são treinadas por um período médio de 3 meses antes da inauguração de uma filial, contemplando períodos de treinamento em sala de aula e treinamentos práticos em filiais existentes.

Para desenvolvermos os líderes de lojas, além de encontros regionais, onde são realizados treinamentos e troca de conhecimento entre colaboradores de mesmo cargo para fomentar a adoção das melhores práticas, contamos com o programa “Desponte”, o qual busca identificar e preparar colaboradores para se tornarem gerentes de loja. Os colaboradores são identificados pelos gerentes regionais e gerentes de loja, entre aqueles que tem o perfil e o desejo de seguir este caminho. A aprovação para o ingresso no programa é feita através de um painel de entrevistas com profissionais da área de desenvolvimento humano e operações. A partir de então, os participantes desenvolvem um plano de ação individual baseado em suas atuais habilidades e pontos de melhoria. Eles passam a entender as atividades e responsabilidades de um gerente de loja, e a ter experiências como substituto do seu gerente direto. A partir da conclusão deste programa, os colaboradores estão aptos a ingressar no “Programa de Desenvolvimento de Gerentes de Loja”.

O programa para formação de gerentes de loja é realizado em tempo integral, com duração de 4 a 6 meses, onde o participante tem períodos em sala de aula para aprimorar os seus conhecimentos em finanças, ferramentas de gerenciamento e rotinas administrativas. Em um segundo momento, o treinamento prático é realizado em uma loja sob a supervisão de um gerente de maior experiência. A parte final do programa consiste no desenvolvimento pelo participante de uma análise sobre a situação de uma loja selecionada e de um plano de ação para melhorar a performance da mesma. Este trabalho é então apresentado a um painel de avaliação que permite a conclusão do treinamento.

Além disso, vem sendo implementado desde 2017 um programa de treinamento estendido para a formação de gerentes de loja. Nele, participantes com menos experiências profissionais ou recrutados diretamente da faculdade, selecionados em regiões foco da expansão orgânica da Companhia, passam por um treinamento em tempo integral de 12 meses. Este programa, além dos módulos existentes no programa tradicional, se caracteriza por apresentar um processo de recrutamento mais robusto, com provas de raciocínio lógico, entrevistas individuais e painéis em grupo, e de um período estendido de treinamento em lojas.

Além disso, o programa de trainees corporativo, estabelecido em 2010, permite selecionar e desenvolver profissionais de alta capacidade e formação acadêmica de excelência, contribuindo para um fortalecimento da gestão em nível analítico. A continuidade da gestão da empresa é uma das principais finalidades do programa de trainees corporativo e, atualmente, diversas áreas da Companhia são gerenciadas por profissionais que derivaram deste programa de trainees corporativo.

### ***Complemento ao item 10.3.d***

A razão entre a maior remuneração individual e a mediana da remuneração individual dos empregados, desconsiderando-se a maior remuneração individual, foi de 163x no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, considerando a composição da remuneração com todos os itens descritos no

## 10.5 Outras informações relevantes

campo 8.2.d. Entretanto, a razão é de 95x, quando considerado apenas a remuneração pro-labore e participação nos lucros, desconsiderando a "remuneração baseada em ações (incluindo opções)". Dado que a remuneração por ações do item 8.2 é constituída pela provisão do plano de opção de compra de ações contabilizada no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, essa provisão pode não se realizar e as opções serem extintas, e consequentemente, os administradores teriam uma remuneração inferior àquela apresentada no item 8.2.

## 11.1 Regras, políticas e práticas

A “Política de Transações com Partes Relacionadas e Demais Situações Envolvendo Conflito de Interesse” (“Política de Partes Relacionadas”), aprovada na reunião do Conselho de Administração da Companhia, realizada em 5 de fevereiro de 2020, visa assegurar que todas as decisões, especialmente aquelas relacionadas às transações com partes relacionadas e outras situações com potencial conflito de interesses envolvendo a Companhia sejam tomadas tendo em vista os seus interesses e os interesses dos seus acionistas.

Ainda, referida política visa assegurar que as transações com partes relacionadas sejam conduzidas dentro de condições de mercado, ou seja, aquelas em que, durante a negociação, observam os princípios da: (i) competitividade (preços e condições dos serviços compatíveis com os praticados no mercado); (ii) conformidade (aderência dos serviços prestados aos termos e responsabilidades contratuais praticados pela Companhia, bem como aos controles adequados de segurança das informações); (iii) transparência (reporte adequado das condições acordadas com a devida aplicação, bem como reflexos destas nas demonstrações financeiras da Companhia); e (iv) equidade (estabelecimento de mecanismos que impeçam discriminação ou privilégios e de práticas que assegurem a não utilização de informações privilegiadas ou oportunidades de negócio em benefício individual ou de terceiros).

A Política de Partes Relacionadas da Companhia preza pelas melhores práticas de governança corporativa, revestidas da devida transparência e aplica-se à Companhia e às suas controladas, devendo ser observada: (i) pelos acionistas da Companhia e de suas controladas; e (ii) por todos os administradores e suplentes da Companhia e de suas controladas, bem como seus respectivos cônjuges ou companheiros(as), filhos, filhos de seus cônjuges, de companheiros(as), e seus dependentes ou os de respectivos cônjuges, de companheiros(as). Na negociação entre partes relacionadas devem ser observados os mesmos princípios e procedimentos que norteiam negociações feitas pela Companhia com partes independentes.

### **Partes Relacionadas**

Para fins da Política de Partes Relacionadas, conforme ilustram a Deliberação da CVM n.º 642/10 e o Pronunciamento Técnico do CPC n.º 05, entende-se como parte relacionada a pessoa ou a entidade (qualquer administrador, empregado, controlada, sociedade coligada ou afiliada, ou acionista que detenha, direta ou indiretamente, mais de 5% do capital social da Companhia) que está relacionada com a Companhia e, conseqüentemente refletirá certos impactos nas demonstrações contábeis, apresentadas neste Formulário de Referência.

### **Aprovações**

Nos termos da Política de Partes Relacionadas, a Diretoria Financeira deverá classificar as transações com partes relacionadas em razão: (i) do montante envolvido; e (ii) de ser ou não operação no curso normal dos negócios, para determinar as instâncias competentes para sua análise e aprovação. Serão aprovadas as transações com partes relacionadas:

- (i) em valores até R\$ 1.000.000,00, pela Diretoria Financeira;
- (ii) em valores entre R\$ 1.000.000,01 até R\$ 5.000.000,00, pela Diretoria;
- (iii) em valores superiores a R\$ 5.000.000,00, pelo Conselho de Administração; e
- (iv) independentemente de valor, quando fora do curso normal dos negócios, pelo Conselho de Administração.

## 11.1 Regras, políticas e práticas

Na análise de transações com partes relacionadas, a Diretoria Financeira, a Diretoria e o Conselho de Administração, conforme o caso, deverão verificar se tais transações serão realizadas em condições comutativas e em observação às condições de mercado. Em sua análise, poderão ainda considerar:

- (i) se há motivos claros para que seja realizada a transação com partes relacionadas;
- (ii) se a transação é realizada em termos ao menos igualmente favoráveis à Companhia do que aqueles geralmente disponíveis no mercado ou aqueles oferecidos a ou por um terceiro não relacionado com a Companhia, em circunstâncias equivalentes;
- (iii) os resultados de avaliações realizadas ou de opiniões emitidas por empresa especializada e independente, se houver;
- (iv) se foi realizado ou não um processo competitivo para a referida contratação e o seu resultado;
- (v) a metodologia de precificação utilizada e outras possíveis formas alternativas de precificação da transação; e
- (vi) a observância aos princípios e regras da Política de Partes Relacionadas.

### ***Transações com Partes Relacionadas Vedadas***

São vedadas as seguintes transações com partes relacionadas:

- (i) realizadas em condições que não sejam as Condições de Mercado; e
- (ii) a concessão direta de empréstimos ou operações de mútuo ou prestação de garantia (aval/fiança):
  - a. aos administradores e membros dos conselhos fiscal ou de administração ou comitês estatutários ou não e seus respectivos suplentes, bem como aos respectivos cônjuges, companheiros, descendentes ou descendentes dos respectivos cônjuges ou companheiros;
  - b. aos parentes, até o 2º grau, das pessoas mencionadas acima;
  - c. aos acionistas, pessoas naturais ou jurídica, ou pessoas jurídicas de cujo capital participem com mais de 5%, quaisquer administradores da Companhia e seus respectivos suplentes, bem como seus cônjuges companheiros, descendentes ou descendentes dos respectivos cônjuges ou companheiros e respectivos parentes até o 2º grau.

É vedada, também, a participação de administradores e funcionários em negócios de natureza particular ou pessoal que interfiram ou conflitem com os interesses da Companhia ou que resultem da utilização de informações confidenciais em razão do exercício do cargo ou função que ocupem na Companhia.

A Política de Partes Relacionadas está disponível para consulta no site da Companhia ([www.queroquero.com.br/ri](http://www.queroquero.com.br/ri)); bem como fisicamente na sede social da Companhia, localizada na Avenida General Flores da Cunha, n.º 1.943 – Cachoeirinha/RS.

## 11.2 Transações com partes relacionadas

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Item não aplicável, haja vista que a Companhia não possui transações com partes relacionadas celebradas no último exercício social e em vigor no exercício social corrente.

**11.2 Itens 'n.' e 'o.'**

Item não aplicável, haja vista que a Companhia não possui transações com partes relacionadas celebradas no último exercício social e em vigor no exercício social corrente.

### **11.3 Outras informações relevantes**

Não há outras informações que a Companhia julgue relevantes em relação à seção 11 que não tenham sido divulgadas nos demais itens deste Formulário de Referência.

12.1 Informações sobre o capital social

| Tipo Capital                     |  | Capital Emitido                   |                           |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|
| Data da autorização ou aprovação |  | Prazo de integralização           | Valor do capital          |
| 06/03/2025                       |  |                                   | 505.967.381,82            |
| Quantidade de ações ordinárias   |  | Quantidade de ações preferenciais | Quantidade total de ações |
| 206.917.263                      |  | 0                                 | 206.917.263               |
|                                  |  |                                   |                           |

| Tipo Capital                     |  | Capital Subscrito                 |                           |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|
| Data da autorização ou aprovação |  | Prazo de integralização           | Valor do capital          |
| 06/03/2025                       |  |                                   | 505.967.381,82            |
| Quantidade de ações ordinárias   |  | Quantidade de ações preferenciais | Quantidade total de ações |
| 206.917.263                      |  | 0                                 | 206.917.263               |
|                                  |  |                                   |                           |

| Tipo Capital                     |  | Capital Integralizado             |                           |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|
| Data da autorização ou aprovação |  | Prazo de integralização           | Valor do capital          |
| 06/03/2025                       |  |                                   | 505.967.381,82            |
| Quantidade de ações ordinárias   |  | Quantidade de ações preferenciais | Quantidade total de ações |
| 206.917.263                      |  | 0                                 | 206.917.263               |
|                                  |  |                                   |                           |

| Tipo Capital                     |  | Capital Autorizado                |                           |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|
| Data da autorização ou aprovação |  | Prazo de integralização           | Valor do capital          |
| 06/03/2025                       |  |                                   | 0,00                      |
| Quantidade de ações ordinárias   |  | Quantidade de ações preferenciais | Quantidade total de ações |
| 91.192.181                       |  | 0                                 | 91.192.181                |
|                                  |  |                                   |                           |

## **12.2 Emissores estrangeiros - Direitos e regras**

Não aplicável.

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

| Valor mobiliário                                                               | Debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificação do valor mobiliário                                              | 1ª Emissão de debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Data de emissão                                                                | 16/12/2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Data de vencimento                                                             | 16/12/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Quantidade Mil                                                                 | 120.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Valor nominal global R\$                                                       | 120.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Saldo Devedor em Aberto                                                        | 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Restrição a circulação                                                         | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrição da restrição                                                         | Nos termos da Instrução CVM nº. 476, de 16 de janeiro de 2009, conforme alterada (“Instrução CVM 476”) as Debêntures somente poderão ser negociadas nos mercados regulamentados de valores mobiliários depois de decorridos 90 dias de sua subscrição ou aquisição pelo investidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conversibilidade                                                               | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Possibilidade resgate                                                          | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Hipótese e cálculo do valor de resgate                                         | A Companhia poderá, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo a partir da Data de Emissão, o resgate antecipado da totalidade das Debêntures, observados os termos previstos na Escritura (“Resgate Antecipado Facultativa”).<br>O valor do Resgate Antecipado Facultativo das Debêntures, conforme definições constantes da escritura de emissão de debêntures (“Escritura”), será equivalente ao saldo ou ao Valor Nominal Unitário das Debêntures, conforme o caso, acrescido da Remuneração, calculada pro rata temporis por Dias Úteis decorridos, desde a primeira Data de Integralização ou a Data de Pagamento de Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo resgate, dos Encargos Moratórios, se houver, e de um prêmio flat, conforme cálculos previstos na Escritura. A Companhia poderá, ainda, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo a partir da Data de Emissão, oferta de resgate antecipado total ou parcial das Debêntures, observados os termos previstos na Escritura (“Oferta de Resgate Antecipado”). |
| Características dos valores mobiliários de dívida                              | A emissão das debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única e da espécie quirografária, com garantia adicional real e fidejussória, foram objeto distribuição pública com esforços restritos.<br>Remuneração: 100% DI + 1,50% a.a.<br>Agente Fiduciário: Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.<br>Garantias: Fiança constituída pela Verde – Administradora de Cartões de Crédito S.A. e cessão fiduciária de conta vinculada.<br>As principais hipóteses de vencimento antecipado são: inadimplemento da Companhia com relação a qualquer obrigação pecuniária, não sanada em um dia útil; decretação de falência; declaração de vencimento antecipado de dívidas financeiras da Companhia e/ou controlada, cujo valor individual ou agregado seja superior a R\$ 5.000.000,00; transferência, cessão ou promessa de cessão a terceiros das obrigações assumidas pela Companhia na Escritura, salvo anuência prévia dos Debenturistas representando, no mínimo 75% das Debêntures em Circulação.                                       |
| Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários | Todas as deliberações em Assembleia Geral de Debenturistas deverão ser aprovadas pelos Debenturistas presentes que, em conjunto, sejam titulares de 75% das Debêntures em Circulação, exceto quando exigido quórum diferente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Outras características relevantes                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Valor mobiliário                  | Debêntures               |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Identificação do valor mobiliário | 2ª Emissão de debêntures |

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de emissão                                                                | 10/01/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Data de vencimento                                                             | 10/01/2029                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Quantidade Mil                                                                 | 150.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Valor nominal global R\$                                                       | 150.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Saldo Devedor em Aberto                                                        | 130.355.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Restrição a circulação                                                         | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descrição da restrição                                                         | Nos termos da Instrução CVM nº. 476, de 16 de janeiro de 2009, conforme alterada (“Instrução CVM 476”) as Debêntures somente poderão ser negociadas nos mercados regulamentados de valores mobiliários depois de decorridos 90 dias de sua subscrição ou aquisição pelo investidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Conversibilidade                                                               | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Possibilidade resgate                                                          | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hipótese e cálculo do valor de resgate                                         | <p>A Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a partir de 11 de janeiro de 2024 realizar o resgate antecipado facultativo total das Debêntures (“Resgate Antecipado Facultativo Total”).</p> <p>O valor do Resgate Antecipado Facultativo das Debêntures, conforme definições constantes da escritura de emissão de debêntures (“Escritura”), será equivalente ao saldo ou ao Valor Nominal Unitário das Debêntures, conforme o caso, acrescido dos Juros Remuneratórios e demais encargos devidos e não pagos até a data do resgate antecipado facultativo total, calculada pro rata temporis por Dias Úteis decorridos, desde a Data de Início da Rentabilidade, ou a Data de Pagamento dos Juros Remuneratórios anterior conforme o caso, até a data do efetivo resgate; dos Encargos Moratórios, se houver; e de um prêmio flat, conforme cálculos previstos na Escritura.</p> <p>A Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer momento, realizar oferta de resgate antecipado das Debêntures, endereçada a todos os Debenturistas, sendo assegurado a todos os Debenturistas igualdade de condições para aceitar o resgate das Debêntures por eles detidas (“Oferta de Resgate Antecipado Facultativo Total”), nos termos previstos na Escritura de Emissão.</p> |
| Características dos valores mobiliários de dívida                              | <p>A emissão das debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única e da espécie quirografária, com garantia adicional fidejussória, foram objeto distribuição pública com esforços restritos.</p> <p>Garantia: Garantia adicional na forma de fiança da Verde – Administradora de Cartões de Crédito S.A.</p> <p>Agente Fiduciário: Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.</p> <p>Remuneração: 100% CDI + 1,75% a.a.</p> <p>As principais hipóteses de vencimento antecipado são: inadimplemento da Companhia com relação a qualquer obrigação pecuniária, não sanada em um dia útil; declaração de vencimento antecipado de dívidas financeiras da Companhia e/ou controlada, cujo valor individual ou agregado seja superior a R\$ 6.000.000,00 (seis milhões de reais); transferência, cessão ou promessa de cessão a terceiros das obrigações assumidas pela Companhia na Escritura, salvo anuência prévia dos Debenturistas representando, no mínimo 75% das Debêntures em Circulação; aplicação dos recursos líquidos oriundos da Emissão em destinação diversa da descrita na Escritura de Emissão.</p>                                                                                                                              |
| Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários | Todas as deliberações em Assembleia Geral de Debenturistas deverão ser aprovadas pelos Debenturistas presentes que, em conjunto, sejam titulares de 75% das Debêntures em Circulação, exceto quando exigido quórum diferente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Valor mobiliário                                                               | Debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Identificação do valor mobiliário                                              | 3ª Emissão de debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Data de emissão                                                                | 14/12/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Data de vencimento                                                             | 14/12/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quantidade Mil                                                                 | 100.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Valor nominal global R\$                                                       | 100.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Saldo Devedor em Aberto                                                        | 74.876.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Restrição a circulação                                                         | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrição da restrição                                                         | Nos termos da Instrução CVM nº. 476, de 16 de janeiro de 2009, conforme alterada (“Instrução CVM 476”) as Debêntures somente poderão ser negociadas nos mercados regulamentados de valores mobiliários depois de decorridos 90 dias de sua subscrição ou aquisição pelo investidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conversibilidade                                                               | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Possibilidade resgate                                                          | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Hipótese e cálculo do valor de resgate                                         | <p>A Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a partir de 14 de dezembro de 2023 realizar o resgate antecipado facultativo total das Debêntures (“Resgate Antecipado Facultativo Total”).</p> <p>O valor do Resgate Antecipado Facultativo das Debêntures, conforme definições constantes da escritura de emissão de debêntures (“Escritura”), será equivalente ao saldo ou ao Valor Nominal Unitário das Debêntures, conforme o caso, acrescido dos Juros Remuneratórios e demais encargos devidos e não pagos até a data do resgate antecipado facultativo total, calculada pro rata temporis por Dias Úteis decorridos, desde a Data de Início da Rentabilidade, ou a Data de Pagamento dos Juros Remuneratórios anterior conforme o caso, até a data do efetivo resgate; dos Encargos Moratórios, se houver; e de um prêmio flat, conforme cálculos previstos na Escritura.</p> <p>A Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer momento, realizar oferta de resgate antecipado das Debêntures, endereçada a todos os Debenturistas, sendo assegurado a todos os Debenturistas igualdade de condições para aceitar o resgate das Debêntures por eles detidas (“Oferta de Resgate Antecipado Facultativo Total”), nos termos previstos na Escritura de Emissão.</p> |
| Características dos valores mobiliários de dívida                              | <p>A emissão das debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única e da espécie quirográfica, com garantia adicional fidejussória, foram objeto distribuição pública com esforços restritos.</p> <p>Garantia: Garantia adicional na forma de fiança da Quero-Quero Verdecard Instituição De Pagamento S.A. e da Sentinela Dos Pampas - Administradora E Corretora De Seguros Ltda.</p> <p>Agente Fiduciário: Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.</p> <p>Remuneração: 100% CDI + 1,95% a.a.</p> <p>As principais hipóteses de vencimento antecipado são: inadimplemento da Companhia com relação a qualquer obrigação pecuniária, não sanada em um dia útil; declaração de vencimento antecipado de dívidas financeiras da Companhia e/ou controlada, cujo valor individual ou agregado seja superior a R\$ 6.000.000,00 (seis milhões de reais); transferência, cessão ou promessa de cessão a terceiros das obrigações assumidas pela Companhia na Escritura, salvo anuência prévia dos Debenturistas representando, no mínimo 75% das Debêntures em Circulação; aplicação dos recursos líquidos oriundos da Emissão em destinação diversa da descrita na Escritura de Emissão.</p>                                                      |
| Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários | Todas as deliberações em Assembleia Geral de Debenturistas deverão ser aprovadas pelos Debenturistas presentes que, em conjunto, sejam titulares de 75% das Debêntures em Circulação, exceto quando exigido quórum diferente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Valor mobiliário                                                               | Debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Identificação do valor mobiliário                                              | 4ª Emissão de debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Data de emissão                                                                | 15/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Data de vencimento                                                             | 15/12/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Quantidade Mil                                                                 | 150.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valor nominal global R\$                                                       | 150.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Saldo Devedor em Aberto                                                        | 148.646.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Restrição a circulação                                                         | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descrição da restrição                                                         | Nos termos do artigo 86, inciso II, da Resolução CVM 160, as Debêntures poderão ser negociadas nos mercados regulamentados de valores mobiliários entre (i) Investidores Profissionais, livremente; (ii) Investidores Qualificados (conforme abaixo definido), após decorridos 6 (seis) meses da data de encerramento da Oferta; e (iii) ao público investidor em geral, após decorrido 1 (um) ano da data de encerramento da Oferta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Conversibilidade                                                               | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Possibilidade resgate                                                          | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Hipótese e cálculo do valor de resgate                                         | <p>A Companhia poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, realizar o resgate antecipado da totalidade (sendo vedado o resgate parcial) das Debêntures, nos termos e condições abaixo (“Resgate Antecipado Total Facultativo”). O valor do Resgate Antecipado Total Facultativo das Debêntures, conforme definições constantes da escritura de emissão de debêntures (“Escritura”), será equivalente ao Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures, conforme o caso, acrescido da Remuneração, calculada de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis por Dias Úteis decorridos, desde a primeira Data de Integralização ou a Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo resgate, dos Encargos Moratórios, se houver; e de um prêmio flat, conforme cálculos previstos na Escritura.</p> <p>A Companhia poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, realizar uma oferta de resgate antecipado da totalidade das Debêntures, observados os termos previstos na Escritura (“Oferta de Resgate Antecipado Total”)</p> |
| Características dos valores mobiliários de dívida                              | <p>A emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única, da espécie com garantia real, com garantia fidejussória adicional, para distribuição pública, sob o rito de registro automático de distribuição.</p> <p>Remuneração: 100% DI + 2,26% a.a.</p> <p>Agente Fiduciário: Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.</p> <p>Garantias: Fiança constituída pela Quero-Quero Verdecard Instituição de Pagamento S.A. e cessão fiduciária de recebíveis e de conta vinculada.</p> <p>As principais hipóteses de vencimento antecipado são: inadimplemento da Companhia com relação a qualquer obrigação pecuniária, não sanada em um dia útil; decretação de falência; declaração de vencimento antecipado de dívidas financeiras da Companhia e/ou controlada, cujo valor individual ou agregado seja superior a R\$ 6.000.000,00; transferência, cessão ou promessa de cessão a terceiros das obrigações assumidas pela Companhia na Escritura, salvo anuência prévia dos Debenturistas representando, no mínimo 75% das Debêntures em Circulação.</p>                         |
| Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários | Todas as deliberações em Assembleia Geral de Debenturistas deverão ser aprovadas pelos Debenturistas presentes que, em conjunto, sejam titulares de 75% das Debêntures em Circulação, exceto quando exigido quórum diferente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Valor mobiliário                                                               | Debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Identificação do valor mobiliário                                              | 5ª Emissão de debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data de emissão                                                                | 15/07/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Data de vencimento                                                             | 15/07/2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Quantidade Mil                                                                 | 60.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Valor nominal global R\$                                                       | 60.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saldo Devedor em Aberto                                                        | 60.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Restrição a circulação                                                         | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrição da restrição                                                         | Nos termos do artigo 86, inciso II, da Resolução CVM 160, as Debêntures poderão ser negociadas nos mercados regulamentados de valores mobiliários entre (i) Investidores Profissionais, livremente; (ii) Investidores Qualificados (conforme abaixo definido), após decorridos 6 (seis) meses da data de encerramento da Oferta; e (iii) ao público investidor em geral, após decorrido 1 (um) ano da data de encerramento da Oferta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conversibilidade                                                               | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Possibilidade resgate                                                          | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hipótese e cálculo do valor de resgate                                         | <p>A Companhia poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, realizar o resgate antecipado da totalidade (sendo vedado o resgate parcial) das Debêntures, nos termos e condições abaixo (“Resgate Antecipado Total Facultativo”).</p> <p>O valor do Resgate Antecipado Total Facultativo das Debêntures, conforme definições constantes da escritura de emissão de debêntures (“Escritura”), será equivalente ao Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures, conforme o caso, acrescido da Remuneração, calculada de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis por Dias Úteis decorridos, desde a primeira Data de Integralização ou a Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo resgate, dos Encargos Moratórios, se houver; e de um prêmio flat, conforme cálculos previstos na Escritura.</p> <p>A Companhia poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, realizar uma oferta de resgate antecipado da totalidade das Debêntures, observados os termos previstos na Escritura (“Oferta de Resgate Antecipado Total”).</p> |
| Características dos valores mobiliários de dívida                              | <p>A emissão das debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única e da espécie quirografia, com garantia adicional fidejussória, foram objeto distribuição pública com esforços restritos.</p> <p>Remuneração: 100% DI + 1,99% a.a.</p> <p>Agente Fiduciário: Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.</p> <p>Garantias: Fiança constituída pela Quero-Quero Verdecard Instituição de Pagamento S.A.</p> <p>As principais hipóteses de vencimento antecipado são: inadimplemento da Companhia com relação a qualquer obrigação pecuniária, não sanada em um dia útil; decretação de falência; declaração de vencimento antecipado de dívidas financeiras da Companhia e/ou controlada, cujo valor individual ou agregado seja superior a R\$ 6.000.000,00; transferência, cessão ou promessa de cessão a terceiros das obrigações assumidas pela Companhia na Escritura, salvo anuência prévia dos Debenturistas representando, no mínimo 75% das Debêntures em Circulação; aplicação dos recursos líquidos oriundos da Emissão em destinação diversa da descrita na Escritura de Emissão.</p>  |
| Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários | Todas as deliberações em Assembleia Geral de Debenturistas deverão ser aprovadas pelos Debenturistas presentes que, em conjunto, sejam titulares de 75% das Debêntures em Circulação, exceto quando exigido quórum diferente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Valor mobiliário                                                               | Debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Identificação do valor mobiliário                                              | 6ª Emissão de debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Data de emissão                                                                | 15/08/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Data de vencimento                                                             | 15/08/2031                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Quantidade Mil                                                                 | 85.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Valor nominal global R\$                                                       | 85.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Saldo Devedor em Aberto                                                        | 85.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Restrição a circulação</b>                 | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrição da restrição</b>                 | Nos termos do artigo 86, inciso II, da Resolução CVM 160, as Debêntures poderão ser negociadas nos mercados regulamentados de valores mobiliários entre (i) Investidores Profissionais, livremente; (ii) Investidores Qualificados (conforme abaixo definido), após decorridos 6 (seis) meses da data de encerramento da Oferta; e (iii) ao público investidor em geral, após decorrido 1 (um) ano da data de encerramento da Oferta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Conversibilidade</b>                       | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Possibilidade resgate</b>                  | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hipótese e cálculo do valor de resgate</b> | A Companhia poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, realizar o resgate antecipado da totalidade (sendo vedado o resgate parcial) das Debêntures, nos termos e condições abaixo ("Resgate Antecipado Total Facultativo"). O valor do Resgate Antecipado Total Facultativo das Debêntures, conforme definições constantes da escritura de emissão de debêntures ("Escritura"), será equivalente ao Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures, conforme o caso, acrescido da Remuneração, calculada de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis por Dias Úteis decorridos, desde a primeira Data de Integralização ou a Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo resgate, dos Encargos Moratórios, se houver; e de um prêmio flat, conforme cálculos previstos na Escritura. A Companhia poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, realizar uma oferta de resgate antecipado da totalidade das Debêntures, observados os termos previstos na Escritura ("Oferta de Resgate Antecipado Total"). O valor a ser pago pela Emissora aos Debenturistas que aderirem ao resgate antecipado será equivalente ao Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário, conforme o caso, acrescido (i) da Remuneração calculada de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis desde a primeira Data de Integralização ou da Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo resgate, e dos Encargos Moratórios, se houver; e (ii) de eventual prêmio de resgate oferecido aos Debenturistas, a exclusivo critério da Emissora, o qual não poderá, em nenhuma hipótese, ser negativo. |

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Características dos valores mobiliários de dívida                              | <p>A emissão das debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única e da espécie quirografária, com garantia adicional fidejussória, foram objeto distribuição pública com esforços restritos.</p> <p>Remuneração: 100% DI + 1,99% a.a.</p> <p>Agente Fiduciário: Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.</p> <p>Garantias: Fiança constituída pela Quero-Quero Verdecard Instituição de Pagamento S.A.</p> <p>As principais hipóteses de vencimento antecipado são: (a) inadimplemento da Companhia e/ou da Fiadora com relação a qualquer obrigação pecuniária, não sanada em um dia útil; (b) decretação de falência, pedido de autofalência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, liquidação, dissolução ou extinção ou propositura de mediação e conciliação da Fiadora e/ou de qualquer de suas respectivas sociedades controladas, conforme o caso; (c) declaração de vencimento antecipado de dívidas financeiras da Companhia e/ou controlada, cujo valor individual ou agregado seja superior a R\$ 6.000.000,00; (d) distribuição, pela Companhia e/ou pela Fiadora, de dividendos, incluindo dividendos a título de antecipação e/ou rendimentos sob forma de juros sobre capital próprio, acima do mínimo obrigatório legal; (e) redução de capital social da Companhia e/ou da Fiadora, exceto nos casos previstos na Escritura; (f) cisão, fusão ou incorporação (inclusive incorporação de ações) da Companhia ou da Fiadora, ou ainda qualquer reorganização societária envolvendo a Companhia ou a Fiadora, exceto nos casos previstos na Escritura; (g) exclusivamente no caso da Companhia, caso, após a conclusão de determinada operação, qualquer pessoa ou grupo passe a deter, direta ou indiretamente, mais de 50% das ações com direito a voto da Companhia, inclusive como resultado de qualquer reorganização societária, fusão ou consolidação da Emissora, exceto nos casos previstos na Escritura; (h) venda, cessão, locação ou qualquer forma de alienação de ativos pela Companhia e/ou pela Fiadora que represente, em valor individual ou agregado, valor superior a 10% (do patrimônio líquido da Companhia ou da Fiadora, conforme o caso, exceto nos casos previstos na Escritura; (i) não manutenção da razão entre Dívida Líquida e EBITDA inferior ou igual a 3,00, a ser apurado a partir das demonstrações financeiras referentes ao exercício social a ser encerrado em 31 de dezembro de 2025, dentre outros.</p> |
| Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários | <p>Todas as deliberações em Assembleia Geral de Debenturistas deverão ser aprovadas pelos Debenturistas presentes que, em conjunto, sejam titulares de 75% das Debêntures em Circulação, exceto quando exigido quórum diferente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Valor mobiliário                                                               | Debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Identificação do valor mobiliário                                              | 7ª Emissão de debêntures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Data de emissão                                                                | 09/12/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Data de vencimento                                                             | 09/12/2029                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Quantidade Mil                                                                 | 123.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valor nominal global R\$                                                       | 123.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Saldo Devedor em Aberto                                                        | 123.000.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Restrição a circulação                                                         | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descrição da restrição                                                         | <p>Nos termos do artigo 86, inciso II, da Resolução CVM 160, as Debêntures poderão ser negociadas nos mercados regulamentados de valores mobiliários entre (i) Investidores Profissionais, livremente; (ii) Investidores Qualificados (conforme abaixo definido), após decorridos 6 (seis) meses da data de encerramento da Oferta; e (iii) ao público investidor em geral, após decorrido 1 (um) ano da data de encerramento da Oferta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Conversibilidade                                                               | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Possibilidade resgate                                                          | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

### Hipótese e cálculo do valor de resgate

A Companhia poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, realizar o resgate antecipado da totalidade (sendo vedado o resgate parcial) das Debêntures, nos termos e condições abaixo ("Resgate Antecipado Total Facultativo"). O valor a ser pago pela Emissora aos Debenturistas, no âmbito do Resgate Antecipado Total Facultativo, conforme definições constantes da escritura de emissão de debêntures ("Escritura"), será equivalente: (i) ao Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário, conforme o caso, acrescido; (ii) da Remuneração, calculada de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis por Dias Úteis decorridos, desde a primeira Data de Integralização ou a Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo resgate; (iii) dos Encargos Moratórios, se houver; e (iv) de um prêmio flat incidente sobre o valor total do somatório dos itens (i) a (iii) acima, a ser pago em montante equivalente aos percentuais apresentados na Escritura. A Companhia poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, realizar uma oferta de resgate antecipado da totalidade das Debêntures, observados os termos previstos na Escritura ("Oferta de Resgate Antecipado Total"). O valor a ser pago pela Emissora aos Debenturistas que aderirem ao resgate antecipado será equivalente ao Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário, conforme o caso, acrescido (i) da Remuneração calculada de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis desde a primeira Data de Integralização ou da Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo resgate, e dos Encargos Moratórios, se houver; e (ii) de eventual prêmio de resgate oferecido aos Debenturistas, a exclusivo critério da Emissora, o qual não poderá, em nenhuma hipótese, ser negativo.

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

Características dos valores mobiliários de dívida

A emissão das debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única e da espécie quirografária, a ser convolada na espécie com garantia real, com garantia fidejussória adicional, foram objeto de distribuição pública sob o rito de registro automático de distribuição.

Remuneração: 100% DI + 1,99% a.a.

Agente Fiduciário: Oliveira Trust Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.

Garantias: (i) Fiança constituída pela Quero-Quero Verdecard Instituição de Pagamento S.A. e Sentinela dos Pampas – Administradora e Corretora de Seguros Ltda.; e (ii) cessão fiduciária de recebíveis e de conta vinculada de titularidade da Companhia, mantida junto ao Banco Bradesco S.A. e de movimentação restrita (“Conta Vinculada”), nos termos do “Instrumento Particular de Cessão Fiduciária de Direitos Creditórios e Conta Vinculada sob Condição Suspensiva e Outras Avenças” (“Contrato de Garantia”), celebrado pela Companhia e o Agente Fiduciário em 03 de dezembro de 2025 e constituída sob Condição Suspensiva (conforme definido na Escritura).

As principais hipóteses de vencimento antecipado são: (a) inadimplemento da Companhia e/ou das Fiadoras com relação a qualquer obrigação pecuniária, não sanada em um dia útil; (b) decretação de falência, pedido de autofalência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, liquidação, dissolução ou extinção ou propositura de mediação e conciliação da Fiadora e/ou de qualquer de suas respectivas sociedades controladas, conforme o caso; (c) declaração de vencimento antecipado de dívidas financeiras da Companhia e/ou controlada, cujo valor individual ou agregado seja superior a R\$ 6.000.000,00; (d) distribuição, pela Companhia e/ou pelas Fiadoras, de dividendos, incluindo dividendos a título de antecipação e/ou rendimentos sob forma de juros sobre capital próprio, acima do mínimo obrigatório legal; (e) redução de capital social da Companhia e/ou das Fiadoras, exceto nos casos previstos na Escritura; (f) cisão, fusão ou incorporação (inclusive incorporação de ações) da Companhia ou das Fiadoras, ou ainda qualquer reorganização societária envolvendo a Companhia ou as Fiadoras, exceto nos casos previstos na Escritura; (g) exclusivamente no caso da Companhia, caso, após a conclusão de determinada operação, qualquer pessoa ou grupo passe a deter, direta ou indiretamente, mais de 50% das ações com direito a voto da Companhia, inclusive como resultado de qualquer reorganização societária, fusão ou consolidação da Emissora, exceto nos casos previstos na Escritura; (h) venda, cessão, locação ou qualquer forma de alienação de ativos pela Companhia e/ou pela Fiadora que represente, em valor individual ou agregado, valor superior a 10% (do patrimônio líquido da Companhia ou da Fiadoras, conforme o caso, exceto nos casos previstos na Escritura; (i) não manutenção da razão entre Dívida Líquida e EBITDA inferior ou igual a 3,00, a ser apurado a partir das demonstrações financeiras referentes ao exercício social a ser encerrado em 31 de dezembro de 2025, dentre outros.

Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários

Exceto conforme estabelecido na Escritura de Emissão, as deliberações tomadas em Assembleia Geral de Debenturistas dependerão de aprovação de Debenturistas representando, no mínimo, 75% (setenta e cinco por cento) das Debêntures em Circulação, em primeira ou segunda convocação.

12.4 Número de titulares de valores mobiliários

| Valor Mobiliário | Pessoas Físicas | Pessoas Jurídicas | Investidores Institucionais |
|------------------|-----------------|-------------------|-----------------------------|
| Debêntures       | 0               | 4                 | 0                           |

## **12.5 Mercados de negociação no Brasil**

As ações ordinárias de emissão da Companhia são admitidas à negociação no segmento especial de listagem da B3 denominado Novo Mercado desde 10/08/2020. Adicionalmente, as debêntures da Companhia descritas no item 12.3 são admitidas à negociação na B3 – Segmento CETIP.

## 12.6 Negociação em mercados estrangeiros

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não aplicável, tendo em vista que a Companhia não possui valores mobiliários admitidos à negociação em mercados estrangeiros.

## 12.7 Títulos emitidos no exterior

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Na data deste Formulário de Referência, a Companhia não possui títulos emitidos no exterior.

## 12.8 Destinação de recursos de ofertas públicas

### 12.8 - Destinação de recursos de ofertas públicas

#### (a) Como os recursos resultantes da oferta foram utilizados

##### Primeira Emissão De Debêntures

Os recursos captados por meio da 1ª emissão de debêntures da Companhia foram destinados para: (i) o alongamento de dívidas da Companhia, com vencimento nos exercícios sociais de 2019 ou 2020, incluindo aquela decorrente da Cédula de Crédito Bancário n.º 1.161.890-6, celebrada em 31 de agosto de 2018, entre a Companhia e o Banco Bradesco S.A., conforme aditada; e (ii) a recomposição de caixa da Companhia em valores correspondentes aos pagamentos de suas dívidas efetuados durante o ano de 2019 até 16 de dezembro de 2019.

##### Segunda Emissão de Debêntures

Os recursos líquidos captados por meio da 2ª emissão de debêntures da Companhia foram destinados para o reforço do capital de giro da Companhia.

##### Terceira Emissão de Debêntures

Os recursos líquidos captados por meio da 3ª emissão de debêntures da Companhia foram destinados para o reforço do capital de giro da Companhia.

##### Quarta Emissão de Debêntures

Os recursos líquidos captados por meio da 4ª emissão de debêntures da Companhia foram destinados para o reforço do capital de giro da Companhia.

##### Quinta Emissão de Debêntures

Os recursos líquidos captados por meio da 5ª emissão de debêntures da Companhia foram destinados para o reforço do capital de giro da Companhia.

##### Sexta Emissão de Debêntures

Os recursos líquidos captados por meio da 6ª emissão de debêntures da Companhia foram destinados para o (i) pré-pagamento da totalidade das operações de capital de giro contratadas junto ao Banco do Brasil S.A. (contratos número 316801320 e 316801321); e (ii) pagamento das parcelas vincendas em 2025 e 2026 das debêntures da 2ª (segunda) emissão da Companhia (ativo "LJQQ12"), podendo a Companhia utilizar eventual saldo remanescente dos recursos líquidos para fins corporativos gerais da Companhia.

##### Sétima Emissão de Debêntures

Os recursos líquidos captados por meio da 7ª emissão de debêntures da Companhia foram destinados para o resgate antecipado da totalidade das debêntures da 4ª (quarta) emissão da Companhia (ativo "LJQQ14" e

## 12.8 Destinação de recursos de ofertas públicas

"Dívida Destinação", respectivamente), podendo a Companhia utilizar eventual saldo remanescente dos recursos líquidos para fins corporativos gerais da Companhia.

### Oferta Pública Inicial de Ações

Os recursos captados pela Companhia por meio da sua oferta pública inicial de ações foram utilizados para: (i) novos centros de distribuição, incluindo capex e aumento de estoque; (ii) capital de giro, na forma de recebíveis para financiar compras de clientes e de aumento de estoque para suportar a expansão operacional da Companhia, não incluindo amortização ou liquidação de dívidas da Companhia; e (iii) aumento de liquidez, reforçando o caixa da Companhia.

#### **(b) Se houve desvios relevantes entre a aplicação efetiva dos recursos e as propostas de aplicação divulgadas nos prospectos da respectiva distribuição**

Não houve qualquer desvio relevante entre a aplicação efetiva dos recursos e as propostas de aplicação divulgadas nos documentos das ofertas.

#### **(c) Caso tenha havido desvios, as razões para tais desvios**

Não aplicável, uma vez que não houve qualquer desvio.

## 12.9 Outras informações relevantes

### Informações adicionais da seção 12.1 deste FRE

| Quantidade/valor em R\$                | Ações ordinárias | Ações preferenciais | Total       |
|----------------------------------------|------------------|---------------------|-------------|
| <b>Capital Autorizado remanescente</b> |                  |                     |             |
| 12/05/2021                             | 150.000.000      | -                   | 150.000.000 |

| Quantidade/valor em R\$                                   | Ações ordinárias | Ações preferenciais | Total |
|-----------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-------|
| <b>Títulos conversíveis em ações</b>                      |                  |                     |       |
| 0                                                         | 0                | 0                   | 0     |
| <b>Descrição do título e das condições para conversão</b> | N/A              |                     |       |

13.1 Identificação dos Responsáveis pelo Conteúdo do FRE

| Nome do responsável pelo conteúdo do formulário | Cargo do responsável                 | Status   | Justificativa |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|---------------|
| Jean Pablo de Mello                             | Diretor de Relações com Investidores | Alterado |               |
| Peter Takaharu Furukawa                         | Diretor Presidente                   | Alterado |               |

**13.1 Declaração do diretor presidente**  
**13.1 - DECLARAÇÃO DO DIRETOR PRESIDENTE****PARA FINS DO ITEM 13 DO FORMULÁRIO DE REFERÊNCIA**

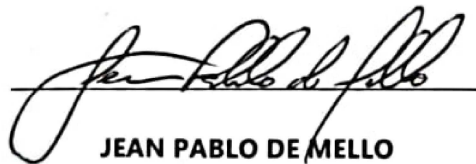
**PETER TAKAHARU FURUKAWA**, brasileiro, divorciado, vivendo em regime de união estável, administrador de empresas, portador da cédula de identidade RG nº 11.382.108-6 SSP-SP, e inscrito no Cadastro de Pessoa Física do Ministério da Fazenda (CPF/MF) sob o nº 031.741.678-25, residente e domiciliado na cidade de Cachoeirinha, Estado do Rio Grande do Sul, com endereço comercial na Avenida Flores da Cunha nº 1.943, na qualidade de Diretor Presidente da **LOJAS QUERO-QUERO S.A.**, sociedade por ações com sede na Avenida General Flores da Cunha, nº 1.943, CEP 94910-003, Vila Cachoeirinha, na Cidade de Cachoeirinha, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") sob o nº 96.418.264/0218-02 ("Companhia"), para fins do item 13 do formulário de referência da Companhia, declara, na data deste formulário de referência, que: (i) reviu o formulário de referência; (ii) todas as informações contidas no formulário atendem ao disposto na Resolução CVM nº 80, em especial aos arts. 15 a 20; e (iii) as informações nele contidas retratam de modo verdadeiro, preciso e completo as atividades da Companhia e dos riscos inerentes às suas atividades.

**PETER TAKAHARU FURUKAWA**

Diretor Presidente

**13.1 Declaração do diretor de relações com investidores****13.2 - DECLARAÇÃO DO DIRETOR DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES****PARA FINS DO ITEM 13 DO FORMULÁRIO DE REFERÊNCIA**

**JEAN PABLO DE MELLO**, brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade RG nº 9076278838, emitido pelo SSP/RS, inscrito no Cadastro de Pessoa Física do Ministério da Fazenda (CPF/MF) sob nº 017.149.150-50, na qualidade de Diretor Financeiro e de Relações com Investidores da **LOJAS QUERO-QUERO S.A.**, sociedade por ações com sede na Avenida General Flores da Cunha nº 1.943, CEP 94910-003, Vila Cachoeirinha, na Cidade de Cachoeirinha, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 96.418.264/0218-02 ("Companhia"), para fins do item 13 do formulário de referência da Companhia, declara, na data deste formulário de referência, que: (i) reviu o formulário de referência; (ii) todas as informações contidas no formulário atendem ao disposto na Resolução CVM nº 80, em especial aos arts. 15 a 20; e (iii) as informações nele contidas retratam de modo verdadeiro, preciso e completo as atividades da Companhia e dos riscos inerentes às suas atividades.



**JEAN PABLO DE MELLO**

Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

### **13.2 Identificação dos Responsáveis pelo Conteúdo do FRE, em caso de alteração dos Responsáveis após a Entrega Anual**

Documento não preenchido.