Resultados 3T26

10 de novembro de 2026

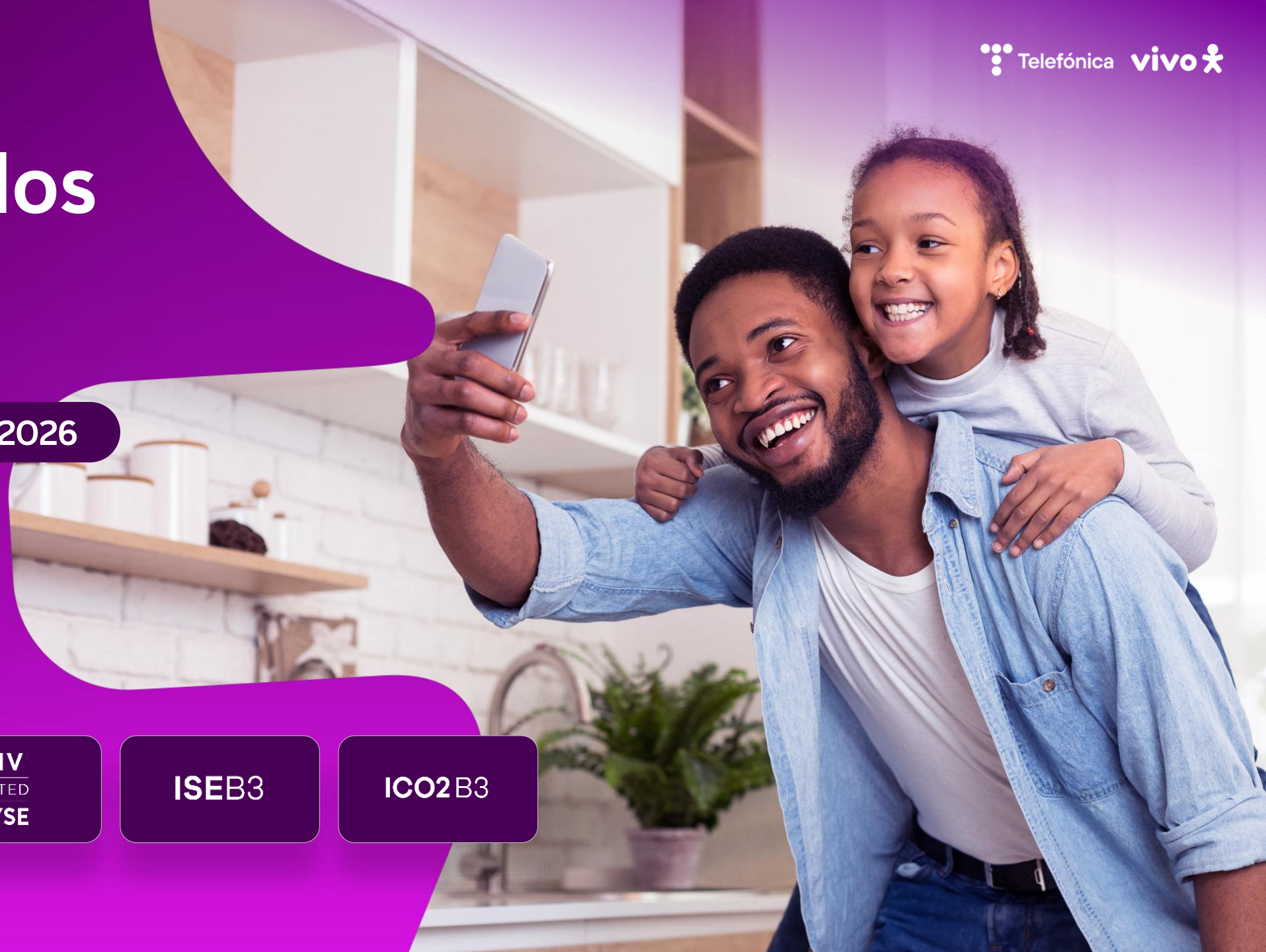
Telefônica Brasil S.A.
Relações com Investidores

VIVT B3 LISTED

VIV LISTED NYSE

ISEB3

ICO2 B3



Disclaimer

Esta apresentação pode conter declarações baseadas em estimativas a respeito dos prospectos e objetivos futuros de captura de sinergias, crescimento da base de assinantes, um detalhamento dos diversos serviços a serem oferecidos e seus respectivos resultados

Nossos resultados reais podem diferir substancialmente daqueles contidos nessas declarações devido a uma série de fatores, entre eles fatores políticos e econômicos brasileiros, desenvolvimento de tecnologias competitivas, acesso ao capital necessário para alcançar esses resultados e intensificação do cenário competitivo nos mercados onde operamos

O único objetivo dessas declarações é indicar como pretendemos expandir nosso negócio e, portanto, elas não devem ser consideradas garantias de performance futura



Vivo reafirma seu forte momento, com mais um trimestre de sólido desempenho operacional e financeiro



Acessos Móveis Pós-pago

74,7mi +7,1% a/a

106,4mi Acessos Móveis Totais (+3,4% a/a)



Receita Total 3T26 a/a

+7,2%

Receita de Serviço Móvel +7,4%
Receita Fixa +2,7%



Fluxo de Caixa Operacional[1] 9M26

R$12,7bi

+13,5% a/a
3T26: +17,8% a/a



Lucro Líquido[2] 9M26

R$5,3bi

+23,3% a/a
3T26: +30,1% a/a



Casas Conectadas com Fibra

8,4mi +10,8% a/a

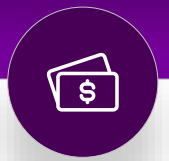
32,4mi Casas Passadas (+6,4% a/a)



EBITDA 3T26 a/a

+10,0%

Margem 44,5%
(+1,1 p.p. a/a)



Fluxo de Caixa Livre 9M26

R$7,3bi

+6,1% a/a
3T26: +37,7% a/a



Remuneração aos Acionistas

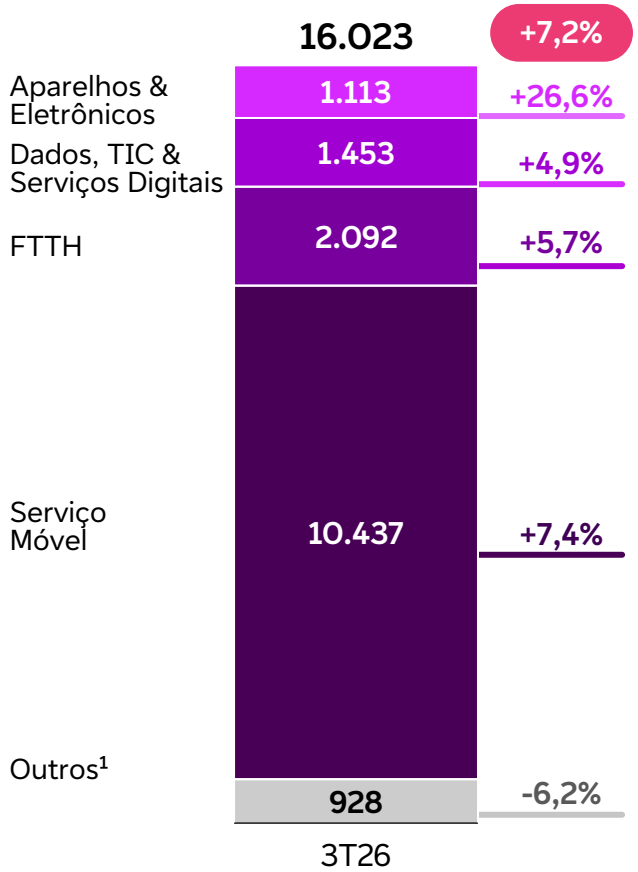
R$7,3bi

A serem pagos em 2026[3], com R$1,0bi disponível para recompra de ações e R$3,2bi em JSCP deliberados[4]

1 – Capex ex-licenças. FCO após arrendamentos soma R$ 8,4 bilhões no 9M26, +17,0% a/a com uma margem de 17,8% (+1,5 p.p. a/a). 2 – Lucro líquido atribuído à Telefônica Brasil. 3 – Inclui o JSCP que será pago em 15 de dezembro de 2026, no valor de R$ 325 milhões. 4 – Considera os JSCP declarados em 2026 cujas datas de pagamento ainda não foram definidas, observando a data final de 30/04/2027.

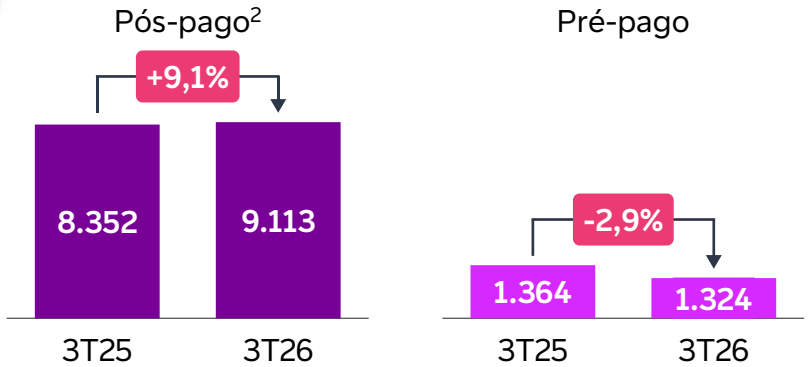
A transformação contínua do nosso mix de receitas sustenta a capacidade da Vivo de manter um crescimento consistente

Receita Total | R$ Milhões, a/a



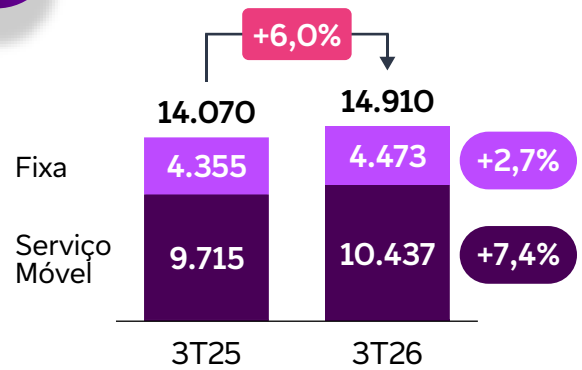
Receita de Serviço Móvel

R$ Milhões



Receita de Serviços

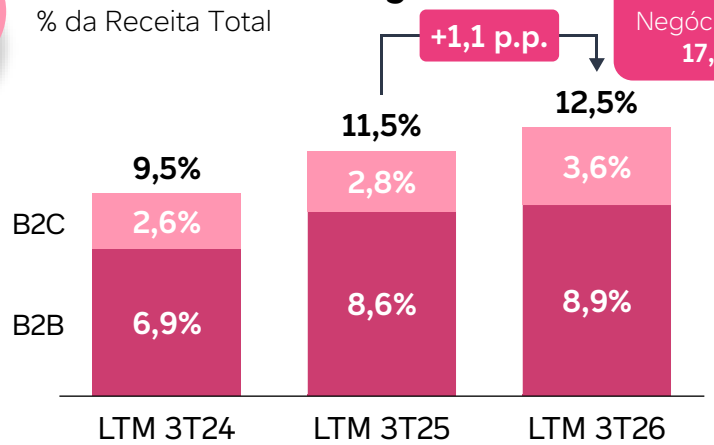
R$ Milhões



Receita de Novos Negócios[3]

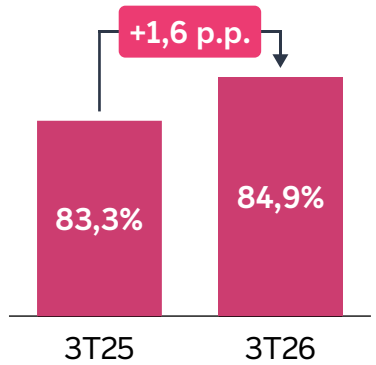
% da Receita Total

Receita de Novos Negócios **cresceu** 17,4% a/a



Receitas Recorrentes[4]

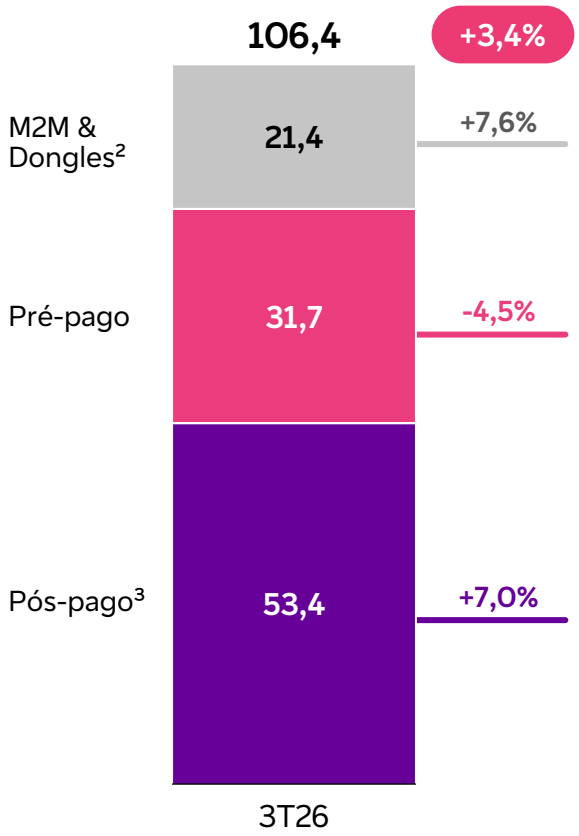
% da Receita de Serviço



1 – "Outros" inclui FTTC (Fiber-to-the-Cabinet), xDSL, IPTV e Voz Fixa. 2 – Receitas de Pós-pago incluem M2M, Dongles, Atacado, Roaming, etc. 3 – As Receitas de Novos Negócios foram reclassificadas no 1T26 para melhor refletir a natureza das receitas: (i) em Entretenimento, foram excluídas as receitas geradas através do conteúdo contratado a partir da plataforma de IPTV; (ii) em Serviços Financeiros, as receitas de Vivo Desconto e Conta Bônus deixaram de ser consideradas. 4 – Inclui receitas de pós-pago, FTTH e Dados, TIC e Serviços Digitais.

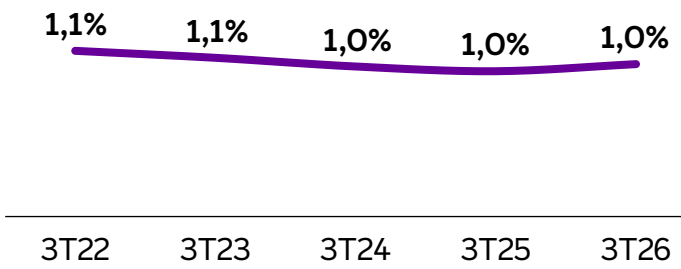
A Vivo sustenta o crescimento premium na móvel, com ARPU recorde, churn controlado e a rede 5G mais rápida do mundo[1]

Acessos Móveis | Milhões, a/a



Churn Pós-pago[3]

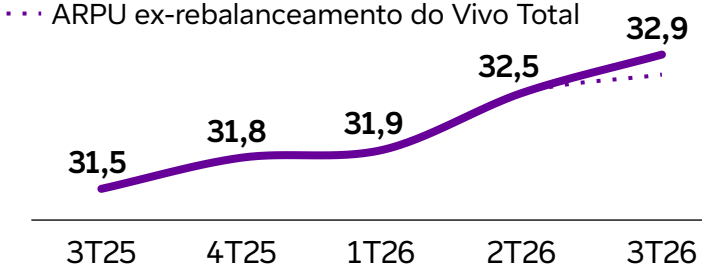
%



ARPU Móvel

R$

ARPU mantém evolução positiva, mesmo excluindo o rebalanceamento do Vivo Total



Pré

Google Cloud

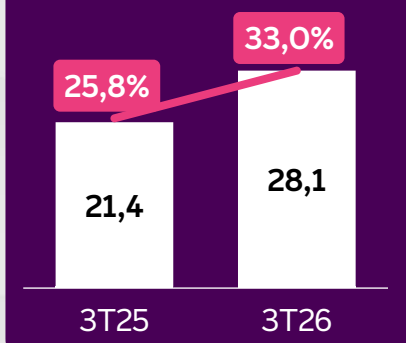
valesaúde sempre

Nova oferta pré-pago, a partir de **R$ 35 por 30 dias**

O plano inclui descontos de **até 60% em farmácias** por meio do Vale Saúde Farma e **armazenamento do Google Cloud**, fortalecendo ainda mais nossa proposta de valor

Base de Clientes 5G[3] & Penetração[4]

Milhões & %



5G GLOBAL WINNER 2026

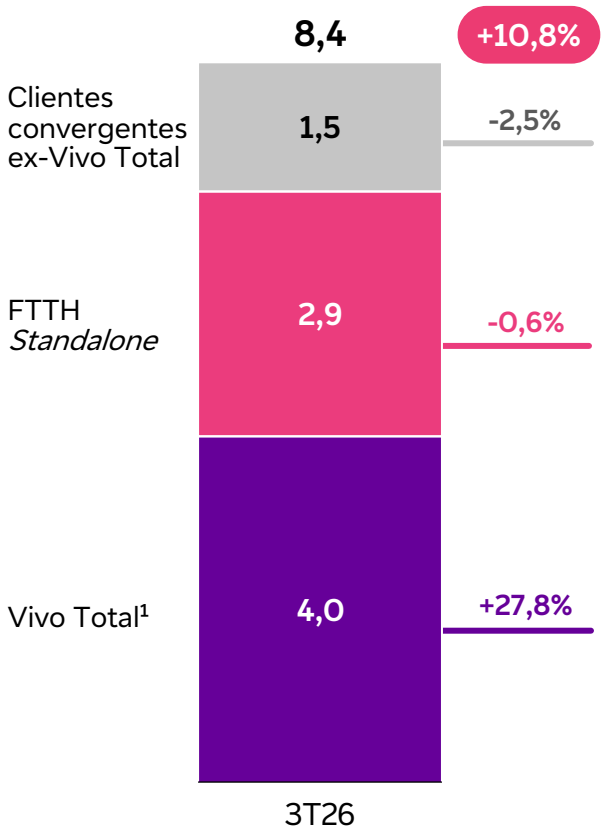
5G

1/3 da nossa base de clientes já utiliza a **rede 5G mais rápida do mundo[1]**

1 – Rede 5G da Vivo foi reconhecida como a mais rápida do mundo pela Opensignal, pelo terceiro ano consecutivo. 2 – M2M e Dongles são serviços pós-pagos. Portanto, a base pós-paga total da vivo atingiu 74,7 milhões de acessos no 3T26 (+7,1% a/a), representando 70,2% dos acessos totais móveis da Vivo. 3 – Exclui M2M e Dongles. 4 – Considera acessos 5G sobre acessos pré-pagos + pós-pagos (ex-M2M e Dongles) de acordo com o critério da ANATEL.

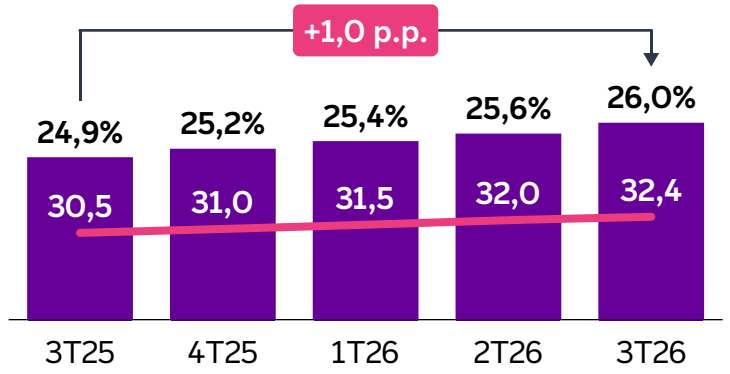
À medida que nossa rede de fibra continua expandindo, convergência e qualidade permanecem como diferenciais

Acessos FTTH | Milhões, a/a



Penetração FTTH & Casas Passadas

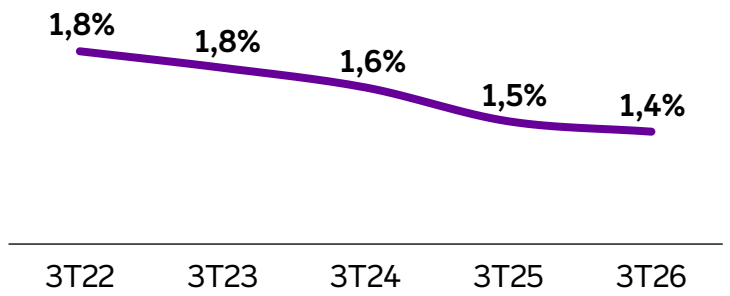
% & Milhões



Churn FTTH

%

Churn permaneceu em níveis historicamente baixos





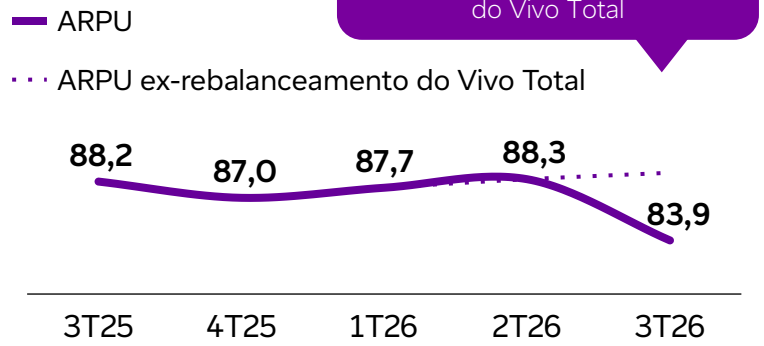
Fibra

A Vivo ficou em **1º lugar em quatro categorias de desempenho de internet banda larga** na pesquisa global da nPerf entre os países de grande extensão territorial

ARPU FTTH

R$

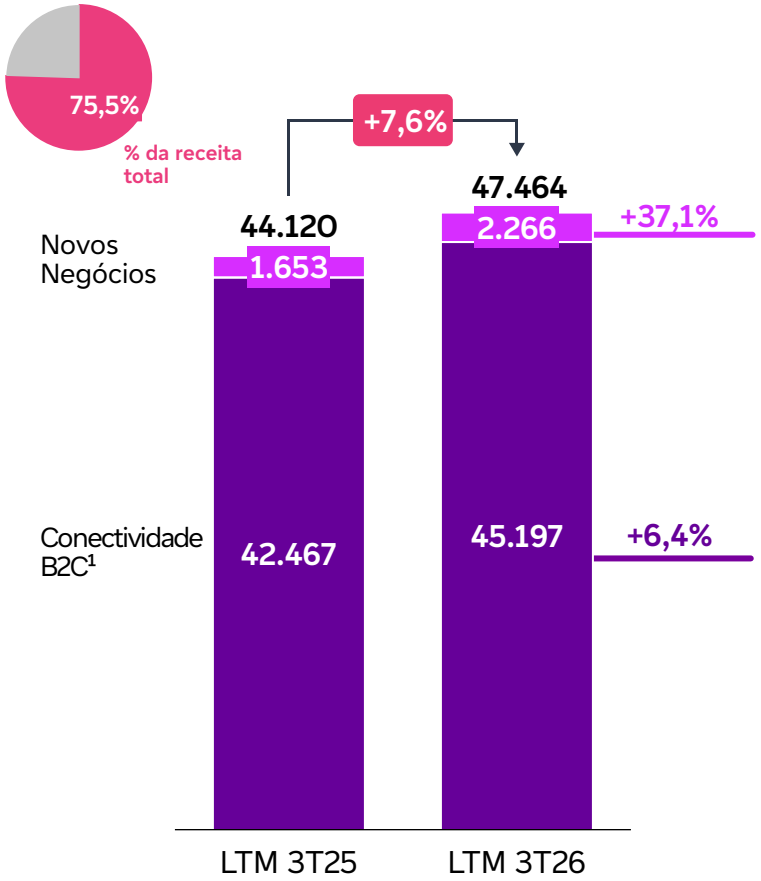
ARPU de FTTH cresceu a/a excluindo o rebalanceamento do Vivo Total



1 – Vivo Total é uma oferta convergente que combina fibra e pós-pago em uma única fatura.

Nossa conectividade premiada, combinada a um amplo portfólio, aumenta o lifetime value dos clientes

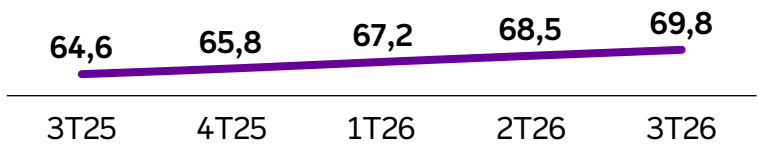
Receita Total B2C | R$ Milhões



Receita B2C/CPF²

R$/Mês (LTM)

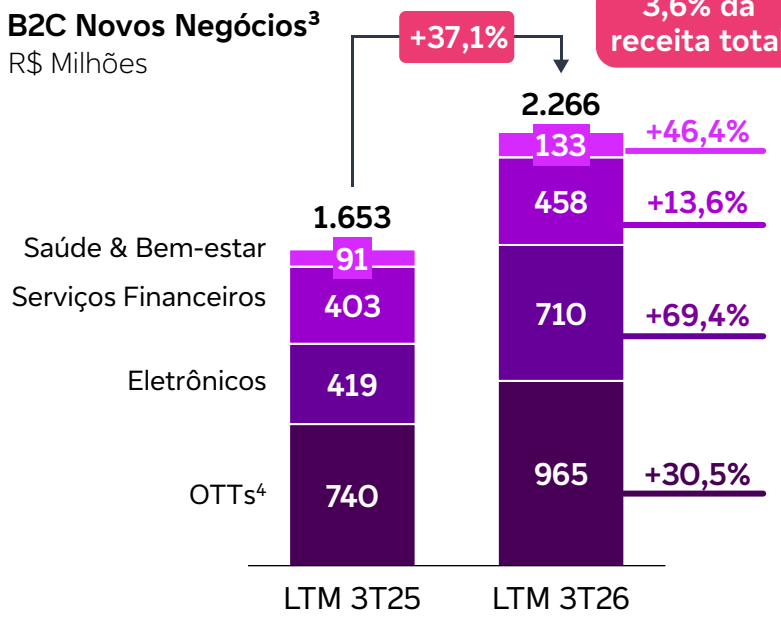
56,7 milhões de CPFs



B2C Novos Negócios³

R$ Milhões

3,6% da receita total



Pay +

Primeira operadora de telecomunicações da América Latina a lançar AppleCare Services

Mais de 15% dos iPhone 18 Pro vendidos nas lojas Vivo incluem AppleCare Services

vivo

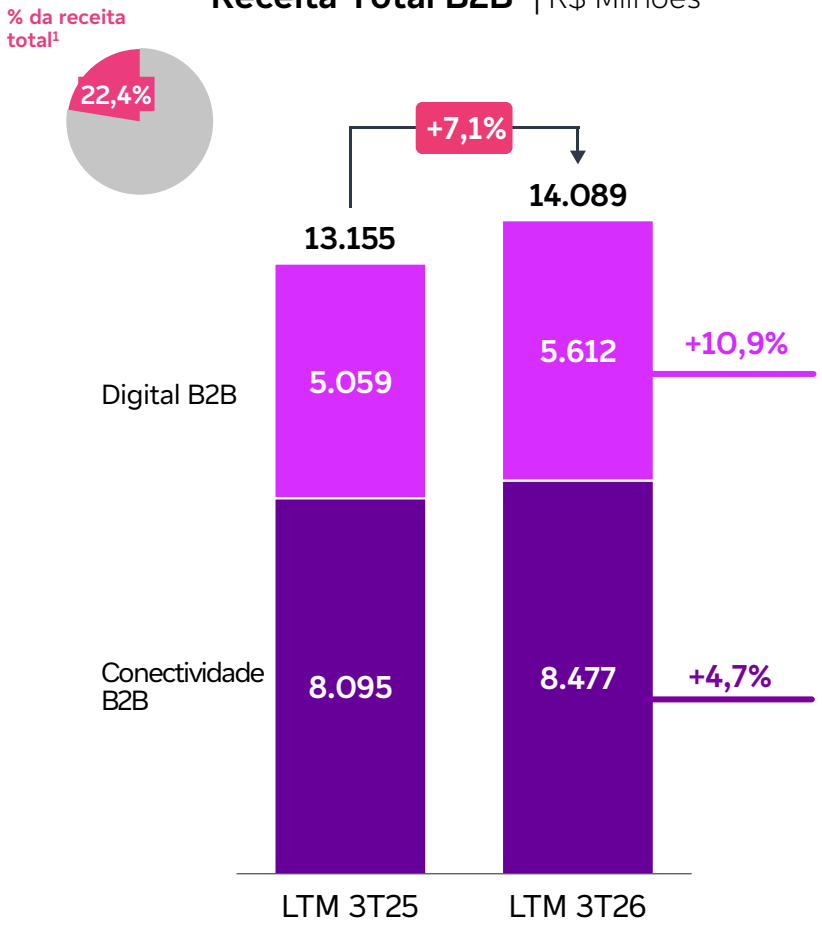
HBO max · NETFLIX · Disney+ · globoplay · prime · Premium

Lançamento de novos combos de streaming, a partir de R$ 49,90, **combinando até seis serviços por um valor mensal fixo em uma única fatura**

1 – Inclui receitas de serviços de telecom e venda de smartphones. 2 – Considera receita anual B2C para o cálculo do indicador. 3 – As Receitas de Novos Negócios foram reclassificadas no 1T26 para melhor refletir a natureza das receitas: (i) em Entretenimento, foram excluídas as receitas geradas através do conteúdo contratado a partir da plataforma de IPTV; (ii) em Serviços Financeiros, as receitas de Vivo Desconto e Conta Bônus deixaram de ser consideradas. 4 – Inclui receitas de OTTs de vídeo + música e assinaturas de IA.

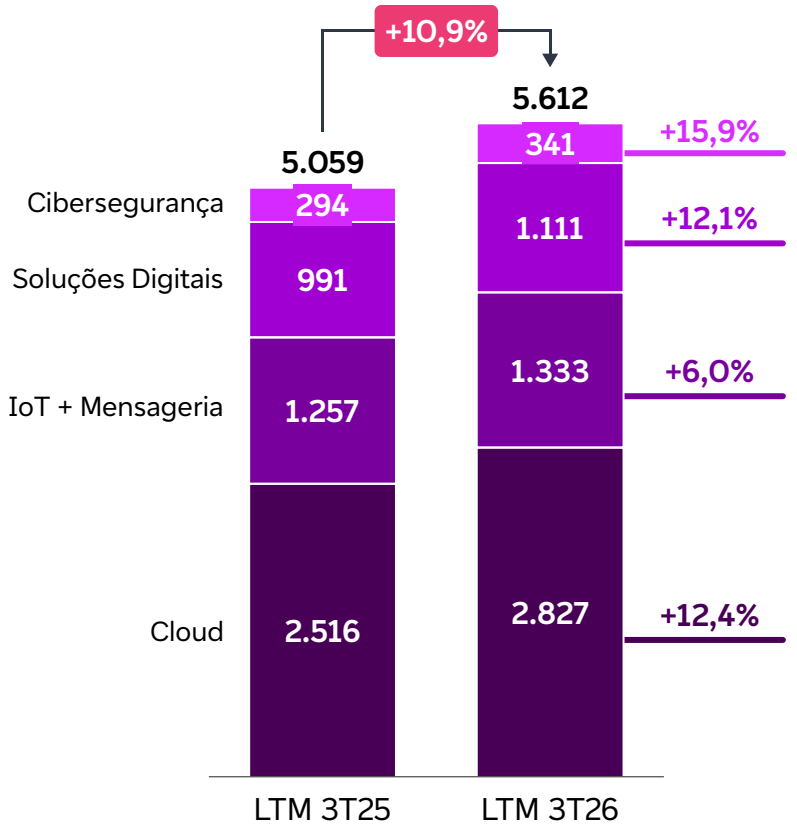
O B2B continua ganhando escala com soluções de excelência, atendendo empresas de todos os segmentos e portes

Receita Total B2B[1] | R$ Milhões



B2B Digital
R$ Milhões

8,9% da receita total



Parceria com Palo Alto Networks: novo Centro de Operações de Segurança (SOC) com IA agêntica

- Agentes de IA integrados aos processos de prevenção, detecção e resposta a ameaças
- Com suporte de monitoramento 24 horas por dia, especialistas locais e do ecossistema global de cibersegurança da Telefónica

Reforçando nosso posicionamento como líder em soluções digitais integradas

1 – Exclui receitas de Atacado, que totalizaram R$ 1.295 milhões no LTM 3T26.

Parcerias estratégicas estabelecem as bases para a expansão dos serviços e a consolidação da proposta de valor

Satélite

Com o Vivo Satélite, somos a primeira operadora móvel do Brasil com cobertura de quase 100% do país, ampliando a conectividade sem comprometer a rentabilidade

Direct-to-Device (D2D)



A tecnologia Direct-to-Device (D2D) permite que **smartphones se conectem diretamente a satélites,** sem infraestrutura terrestre, **ampliando a cobertura para áreas rurais e remotas**

>50 milhões de clientes beneficiados

Os clientes elegíveis da Vivo são os primeiros do país a experimentar a tecnologia

- Clientes Vivo já podem utilizar **serviços de mensagens** (SMS, WhatsApp, iMessage, Google Messages e RCS), **GPS** (Google Maps e Apple Maps) e **fazer ligações** por aplicativos selecionados
- As próximas etapas incluirão a implementação de modelos comerciais no B2B e B2C, além de uma experiência do cliente aprimorada por meio de **conectividade de alta velocidade**



Seguimos fortalecendo nossa atuação ESG com diálogo, comprometimento ambiental e transparência climática

Meio Ambiente

ENCONTRO FUTURO VIVO 2026



Evento focado em **caminhos para um futuro mais sustentável**

- 19 panelistas
- Mais de 9 horas de conteúdo
- 62 milhões de visualizações (+169% a/a)
- Transmissão ao vivo terra

Net Zero até 2035

90% → **95%**

Ampliamos nossa meta de **redução das emissões operacionais** (escopos 1 e 2) de 90% para **95% até 2035**

Publicamos o **Plano de Ação Climática 2026**, material que orienta a transição da Vivo para uma economia de baixo carbono

Governança

O Índice de Maturidade da Governança Corporativa (IMGC) da FGV posicionou a Vivo no **mais alto nível de governança**

Reconhecimentos

Pela 1ª vez no Top 10 da Merco Talento, ranking das melhores empresas para atrair e fidelizar talentos

Segundo ano consecutivo como **Programa de Compliance do Ano** no Leaders League Compliance Summit & Awards Brazil

1º lugar entre as grandes empresas e do setor na **Pesquisa Ethos de Diversidade, Equidade e Inclusão**

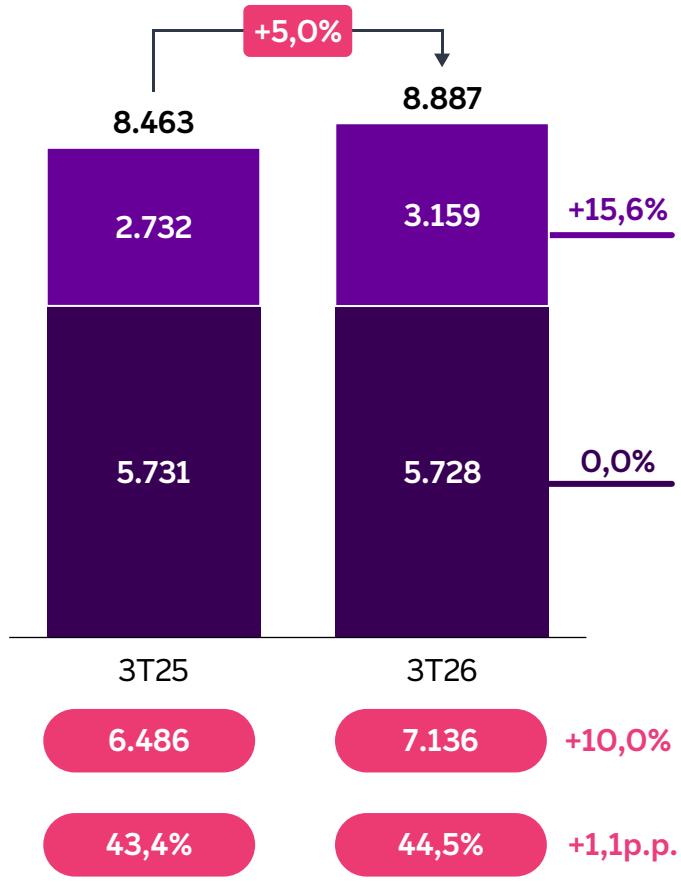
Mais uma vez entre as **Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil**[1] do GPTW

Melhor empresa de TI & Telecom pelo Valor 1000

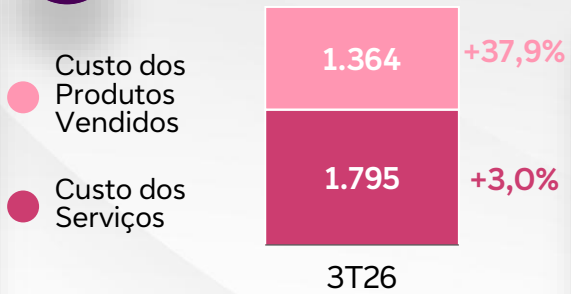
1 – Empresas com mais de 10.000 colaboradores.

Margem EBITDA elevada, sustentada por eficiências de custos e ganhos com a venda de ativos relacionados à migração

Custos
R$ Milhões



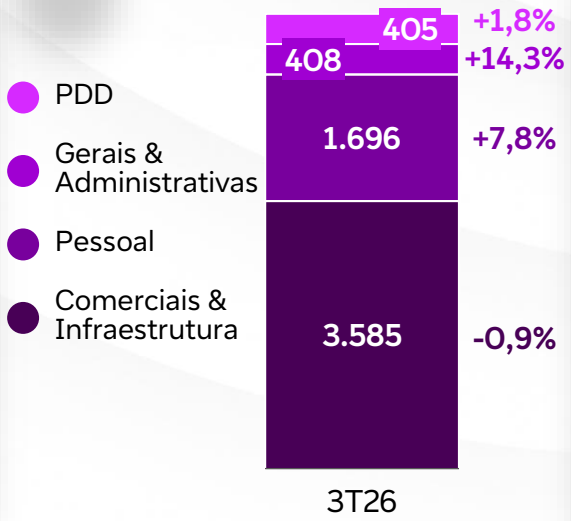
Custos dos Serviços e Produtos Vendidos
R$ Milhões



Custo dos Produtos Vendidos cresceu +37,9% a/a, em linha com a expansão das receitas de eletrônicos de consumo e equipamentos B2B

Custo dos Serviços aumentou +3,0% a/a, explicado pela evolução dos serviços digitais B2B e pela contínua expansão das ofertas B2C

Custos da Operação[1]
R$ Milhões



Comerciais & Infraestrutura recuou -0,9% a/a, refletindo iniciativas em toda a Companhia, além de eficiências adicionais decorrentes de consolidações anteriores

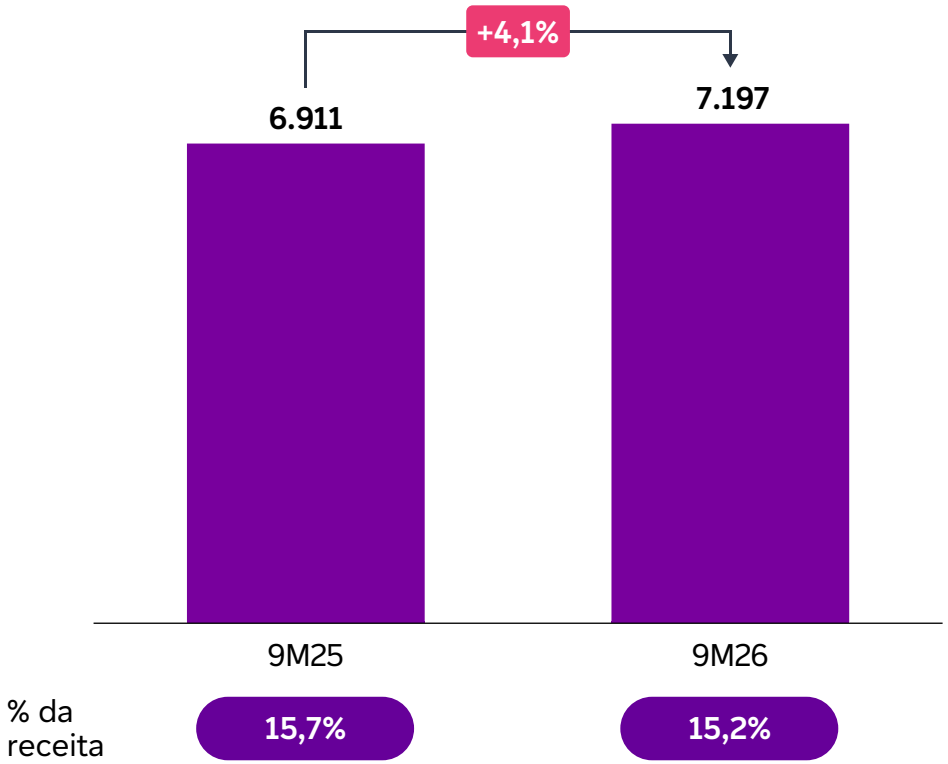
Provisão para Devedores Duvidosos (1,8% da receita bruta) cresceu +1,8% a/a, refletindo a rigorosa análise de crédito da Vivo e sua base de clientes premium

Outras Despesas (Receitas) totalizaram R$ 365 milhões em receitas no período (+69,4% a/a), beneficiadas por R$ 352 mi em ganhos com a venda de ativos de cobre[2] e R$ 14 mi com imóveis

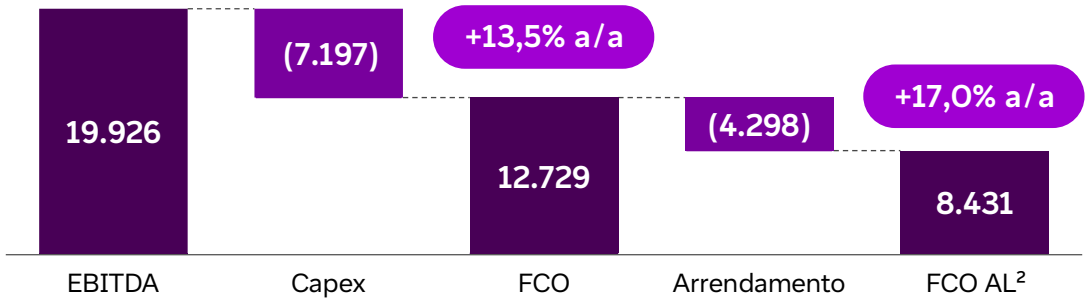
1 – Não inclui outras despesas (receitas). 2 – Valores referentes às vendas de ativos são líquidos de custos.

Investimentos estratégicos em 5G e fibra impulsionam o crescimento e reduzem a intensidade de capital

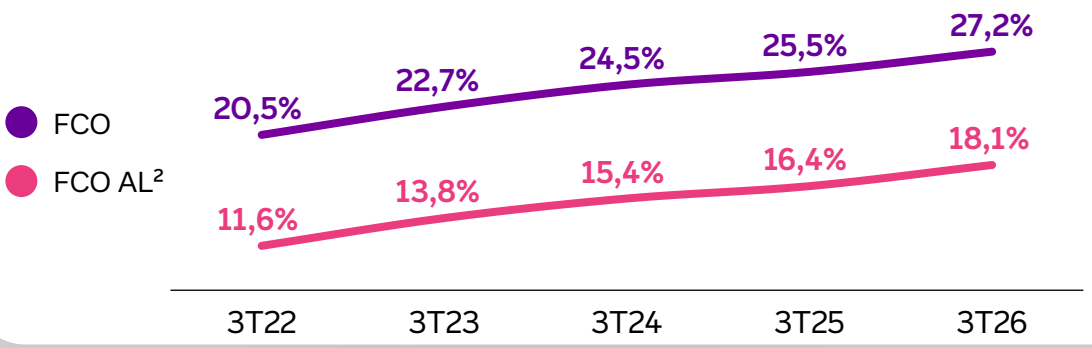
Capex[1]
R$ Milhões



Fluxo de Caixa Operacional[1]
R$ Milhões, 9M26



Margem de Fluxo de Caixa Operacional[1]
%, LTM

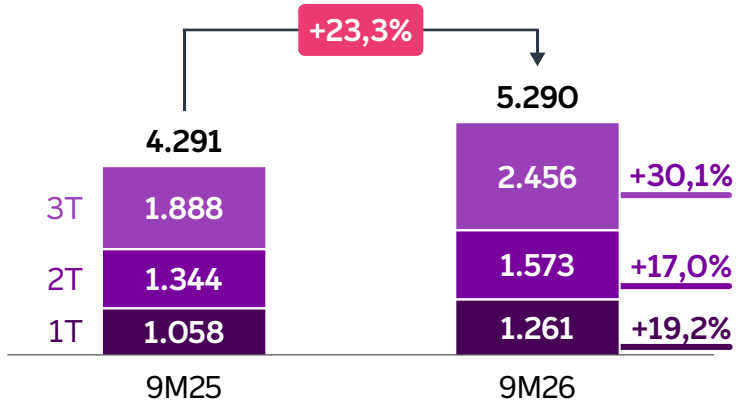


1 – Ex-licenças de espectro e IFRS-16. 2 – *After Leases* (Após Arrendamentos em inglês).

O lucro líquido e o fluxo de caixa apresentaram forte crescimento, sustentados por uma gestão financeira disciplinada

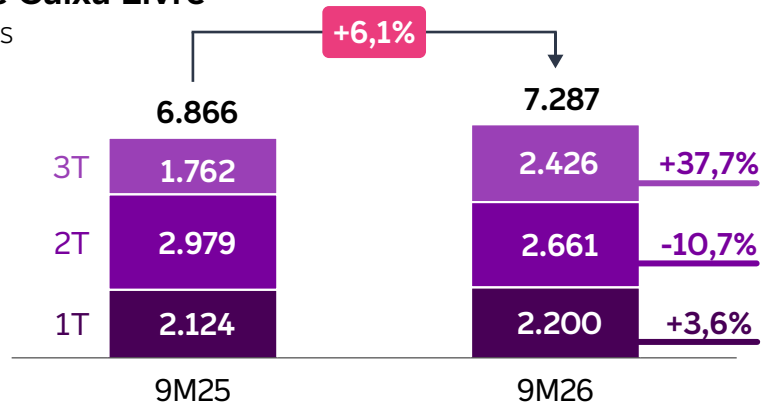
Lucro Líquido[1]

R$ Milhões



Fluxo de Caixa Livre[2]

R$ Milhões



Dívida Líquida/(Caixa)[3]

R$ Milhões



Dívida Líquida incluindo IFRS-16

R$13,8bi

0,5x EBITDA LTM

Yield de Fluxo de Caixa Livre (LTM)[4]

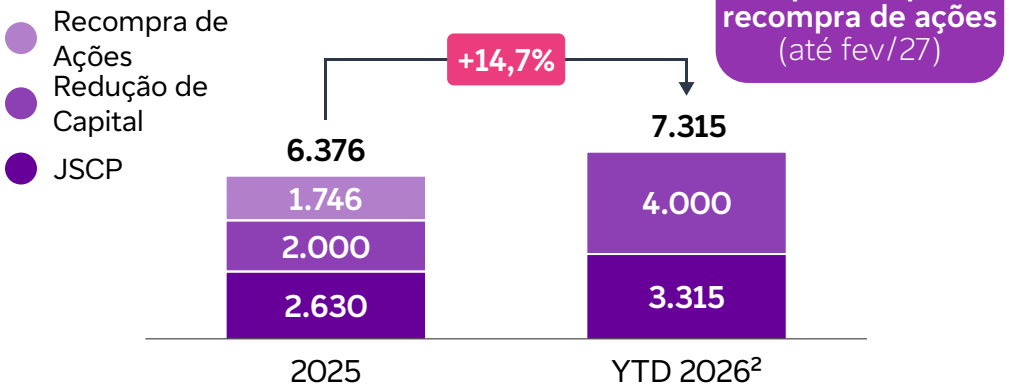
10,0%

1 – Considera o lucro líquido atribuído à Telefônica Brasil. 2 – Após arrendamentos. 3 – Exclui IFRS-16. Dívida não inclui taxa relacionada ao FISTEL TFF para os anos de 2020-2026, totalizando R$ 7,5 bilhões.
4 – *Market cap* de 30 de setembro de 2026.

A remuneração aos acionistas segue como uma importante alavanca, com foco contínuo na criação de valor

Remuneração aos Acionistas paga[1]

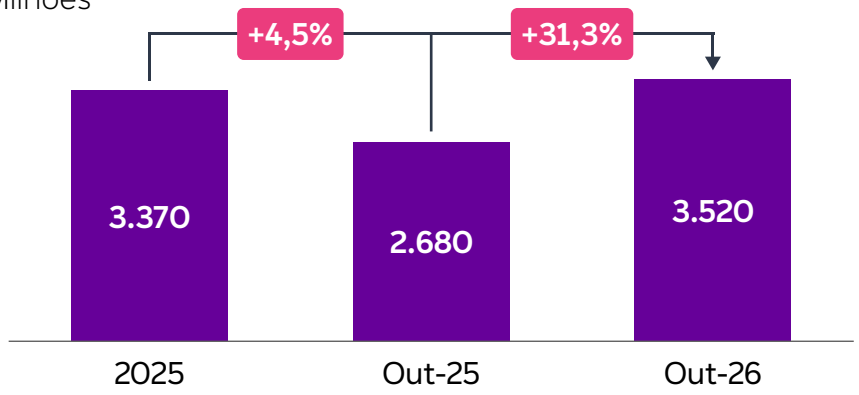
R$ Milhões



R$ 1,0 bilhão disponível para recompra de ações (até fev/27)

Juros Sobre Capital Próprio (JSCP) deliberados até o momento

R$ Milhões



Remuneração aos Acionistas em 2026 até o momento[1]

Tipo de Provento	Valor (R$ milhões)	Data de Pagamento
JSCP deliberados em 2025 e pagos em 2026	2.990	14 de abril de 2026
Redução de Capital paga em 2026	4.000	14 de julho de 2026
JSCP deliberado em 2026 e pago em 2026	325	15 de dezembro de 2026
Remuneração 2026 até o momento	**7.315**	
JSCPs deliberados em 2026, a serem pagos em 2027[3]	3.195	Até 30 de abril de 2027

Com dois meses restantes em 2026, **já pagamos +14,7%[1] a mais em remuneração aos acionistas e deliberamos +4,5% a mais em JSCP** em relação a FY2025

Isso nos dá confiança de que atingiremos **nosso guidance para 2026**

1 – Inclui um JSCP que será pago em 15 de dezembro de 2026. 2 – Considera a data de pagamento. 3 – Considera deliberações de JSCP realizadas até outubro de 2026.

Telefónica vivo

Para mais informações

Relações com Investidores

ri.telefonica.com.br

ir.br@telefonica.com

VIVT
B3 LISTED

VIV
LISTED
NYSE

ISEB3

ICO2 B3

