Preguntas Frecuentes | Coupa Colombia, Peru y Ecuador

¿Qué cambia con la implementación de Coupa?

Solo cambian los procesos de cotización y órdenes de compra. A partir del 23/11, todas las nuevas solicitudes de cotización a las entidades de Natura y Avon Colombia, Peru y Ecuador se realizarán desde la herramienta Coupa.

¿Cuándo comienza Natura y Avon a utilizar Coupa para sus procesos de compra en Colombia, Peru y Ecuador?

Natura implementará Coupa a partir del 23 de noviembre para gestionar cotizaciones, contratos y órdenes de compra.

¿Habrá algún cambio en las órdenes de compra generadas antes de la implementación de Coupa?

No, las órdenes de compra ya generadas no tendrán ningún cambio y deberán seguir el proceso normal de recepción de bienes/servicios y envío de facturas.

¿Qué sucede con el proceso de pagos y datos maestros tras la implementación de Coupa?

El proceso de pago no cambia y se seguirá gestionando exclusivamente a través de SAP. Asimismo, el registro de datos maestros (pago, ubicación, TAX ID, etc.) sigue realizándose a través de la plataforma ServiceNow.

¿Habrá algún cambio en mi registro con Natura?

No, esta implementación de Coupa solo modifica los procesos de cotización, órdenes de compra y la colaboración o revisión de contratos y documentos legales. El proceso de registro de proveedores en Natura se sigue realizando a través de la plataforma ServiceNow.
Si necesita hacer algún cambio en su registro con Natura (por ejemplo: datos de pago, correo electrónico de contacto comercial, ubicación, etc.), por favor contacte a su referente en Natura (comprador o solicitante) para iniciar el proceso de actualización en ServiceNow.

¿Es obligatorio el registro en el portal de proveedores de Coupa (CSP)?

No es obligatorio. El registro en el portal de Coupa es opcional y gratuito, utilizado únicamente para procesos de cotización y órdenes de compra. Los proveedores pueden responder a cotizaciones mediante el enlace recibido en su correo electrónico sin necesidad de registro en el portal CSP.

¿Hay algún costo por registrarse en el portal de proveedores de Coupa (CSP)?

No, el portal es totalmente gratuito para los proveedores.

Si ya tengo una cuenta en Coupa con otro cliente, ¿cómo me doy de alta con Natura?

No es necesario crear una cuenta nueva. Puede vincular a Natura como un cliente adicional utilizando el mismo correo electrónico. Natura le enviará una invitación; deberá completar el formulario de interés indicando que ya cuenta con un registro previo y proporcionar el contacto administrativo.

¿Cómo puedo comunicarme con el comprador durante una cotización?

La plataforma cuenta con un centro de mensajes instantáneos (chat) dentro del evento de cotización para mantener una comunicación directa con el comprador. Además de los canales actuales de comunicación.

¿Dónde puedo ver los materiales de capacitación?

Haga clic aquí para acceder a nuestros materiales de apoyo detallados sobre la nueva plataforma, los cuales están disponibles en la sección Guías Rápidas -> “Coupa (Negociación y/o colaboración de contratos en Coupa)”. Además del manual paso a paso con capturas de pantalla, disponemos también de un vídeo rápido con la demostración de cómo participar en eventos de cotización y realizar la revisión o colaboración de contratos dentro de la herramienta.

¿Existe algún contacto en Natura para apoyo en caso de dudas sobre Coupa?

Sí, puede escribir al correo electrónico digitalgovernance@natura.net.